

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul dkk 2013 Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 2013,22(1)
- Anggraini, L. 2019. *Hubungan Kecepatan Pelayanan Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit khusus Mata Provinsi Sumatra Selatan*. Skripsi tidak dipublikasikan. Universitas Sriwijaya
- Azwar, A. 2007. *Dimensi kepuasan pasien terhadap pelayanan rumah sakit*. Persi pusat : Jakarta
- Baskoro, S. 2018. Hubungan Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Rawat Inap Puskesmas Bantur. *Nursing News Volume 3 Nomor 1 2018*
- Bustami. 2011. *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta : Erlangga
- Darmansyah dkk, 2013. Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Pengguna Akses Sosial pada pelayanan Rawat Inap di RSUD Lakipadada
- Gurusinaga, Rohmad 2015 *Hubungan Perilaku Caring Perawat dan Kepuasan Pasien Rawat Inap RS Adam Malik Medan*, Tesis tidak dipublikasikan. Universitas Sumatera Utara.
- Hadi Suweko, H; Warsito, B. 2019. Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap: Literatur Review. *Journal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan Vol 10 No. 1*.
- Hartati, 2011. *Analisis Kualitas Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Swasta* Tesis tidak dipublikasikan Universitas Indonesia
- Hidayat, A. A. 2008. *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Ikafah ; Hurniah. 2017. Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap INAPPRIVATE Care Centre RSUP DR. Wahidin Sudirohusodo Makassar. *P. ISSN : 2086-3017, E-ISSN : 2443-0900 Volume 8 Nomor 2 Juli 2017*

- I Nyoman Cendana Putra.2014. Pengaruh Sikap Mengeluh dan Jenis Kelamin terhadap perilaku komplek di Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Udayana Denpasar.*E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana volume 3 No. 9 : 2471-2488*
- Kotler, P. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12.Jakarta : Indeks
- Kozier, B. dkk. 2010. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses, dan Praktek*. Edisi 7, Volume 1. Jakarta : EGC.
- Kusnanto. 2019. *Perilaku Caring Perawat Profesional (1sted.)*. Surabaya : Universitas Airlangga (UAP).
- Laininger. 2010. *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Salemba Medika : Jakarta.
- Lyrissa, 2017.*Analisis pengaruh kualitas layanan, fasilitas, citra rumah sakit, kepuasan pasien dalam rangka meningkatkan loyalitas pasien*. Skripsi tidak dipublikasikan.Fakultas ekonomika dan bisnis Universitas Diponegoro Semarang.
- Manurung, L. P. 2010. *Analisis Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Dengan Minat Pasien Menebus Kembali Resep Obat di Instalsi Farmasi RSUD Budi Asih Tahun 2010*.Universitas Indonesia.
- Meilani, F. 2017. Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS di RSUD dr. Rasidin Padang.Garuda.*Journal endurance 2 (2) June 2017 (203–208)*
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Rhineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nursalam. 2003. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. 2011. *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktek KeperawatanProfesional*. Jakarta : Salemba Medika
- Nursalam. 2014. *Manajemen Keperawatan Aplikasi Keperawatan Profesional Edisi 4.342*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. 2016. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Pohan, Imbalo S. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*, Jakarta : EGC

- Potter A. Patricia&Anne G. Perry. 2009. *Fundamental Keperawatan*. Edisi 7.Jakarta : Salemba Medika.
- Purnamasari, J. 2019. *Hubungan Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di Ruang perawatan RS DKT Tk. IV Madiun*.Skripsi tidak dipublikasikan. Universitas Muhammadiyah Ponorogo
- Puspitasari, E. 2012. *Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*.Skripsi tidak dipublikasikan. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Aisyiyah Yogyakarta
- Sabarguna, S. 2005. *Analisis Pemasaran Rumah Sakit. Rumah Sakit Islam Jateng – DIY* :Konsorsium
- Sangkula, F. 2018. Uji Validitas dan Mobilitas Caring Behaviour Inventory (CBI) di Beberapa Negara.Literature Review.*Jurnal Keperawatan Muhammadiyah 3 (2) 2018*
- Simarmata, A. 2010. *Perilaku Caring Perawat dalam Memberikan Asuhan Keperawatan pada Pasien Jiwa di RSJD Provsu Medan*. (Online), (<http://respository.usu.ac.id/bitstream/123456789/pd>).Diakses pada 2 Agustus 2020)
- Sugiyono. 1999. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung :Alfabeta
- Sukei, N. 2013. Upaya Peningkatan Caring Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di ruang rawat inap RS Permata Medika Semarang. *Jurnal Manajemen Keperawatan Vol. 1, No. 1*
- Supriatin, E. 2015.Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Faktor Individu dan Organisasi. *Jurnal Keperawatan Indonesia, 18 (3)*, 192–198.
- Tjiptono, 2011.*Edisi Service Quality and Satisfaction Kedua* : Yogyakarta penerbit Andi.
- Umi Kalsum. 2016. *Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Teratai Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Jakarta*. Skripsi tidak dipublikasikan. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta

Widiasari; Handiyani, H. 2019. Kepuasan Pasien terhadap Penerapan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 2019,22(1),43-52

