

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL
WARUNG GUBUG SINOM DALAM
MENJAGA EKSISTENSI DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI



OLEH:

RICHO ADHITA MANGGALA

NIM. 16240472

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021



**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL
WARUNG GUBUG SINOM DALAM
MENJAGA EKSISTENSI DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas-Tugas Akhir dan
Memenuhi Syarat-syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Dalam Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik di Jurusan
Ilmu Komunikasi

Oleh :

RICHO ADHITA MANGGALA

NIM. 16240472

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh RichoAdhitaManggala / 16240472 ini,

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 22 Januari 2021

Pembimbing I



Oki Cahyo N, S.Sn, M.IKom

NIDN: 0728018304

Pembimbing II



Drs. Pinarvo, MM

NIDN : 0729066201



HALAMAN PENGESAHAN

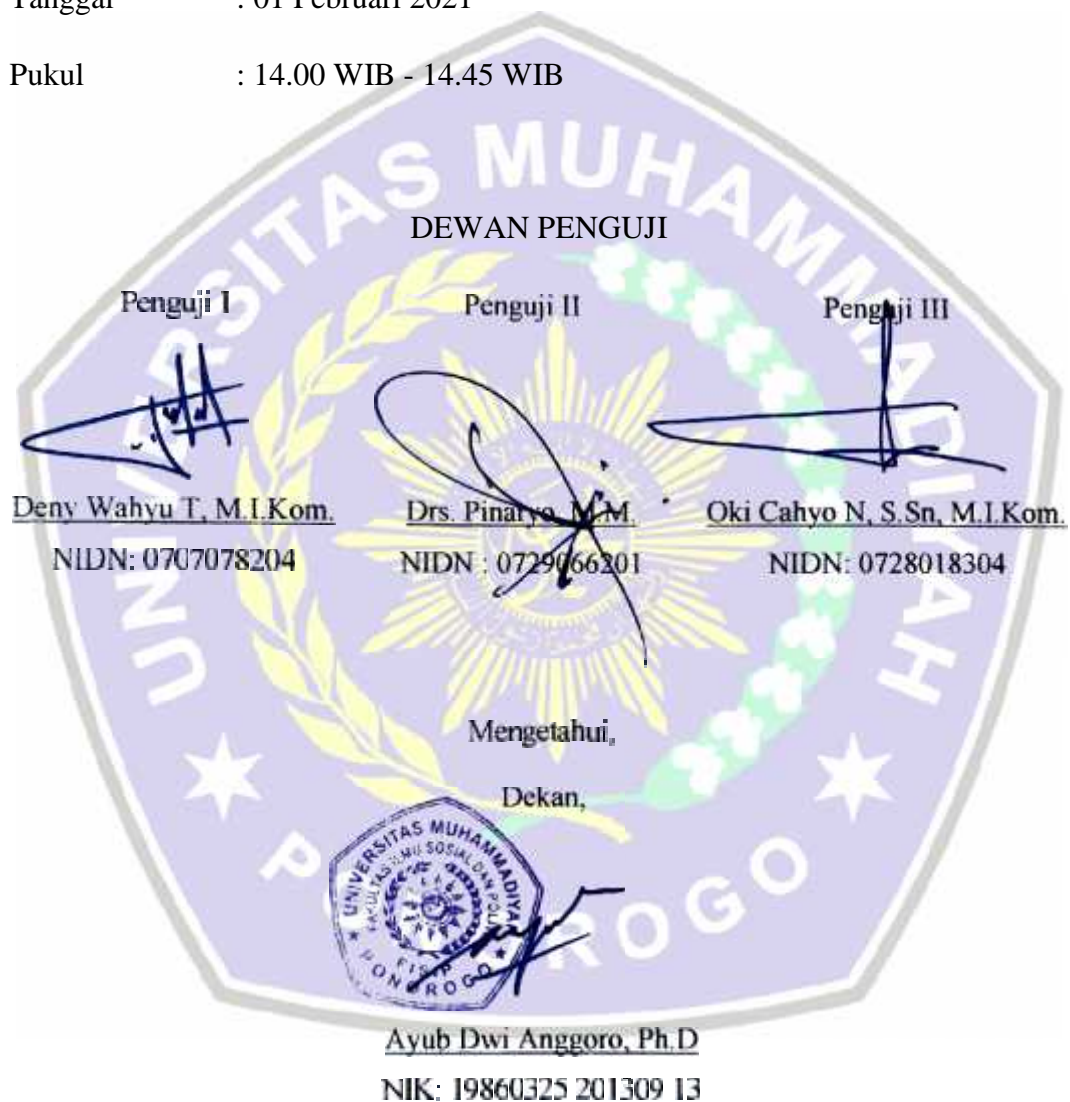
Skripsi oleh Richo Adhita Manggala / 16240472 ini,

Telah dipertahankan didepan penguji

Padahari : Senin

Tanggal : 01 Pebruari 2021

Pukul : 14.00 WIB - 14.45 WIB



MOTTO

*"Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut
apa yang telah dilaksanakan/diperbuatnya"*

(Ali Bin Abi Thalib)

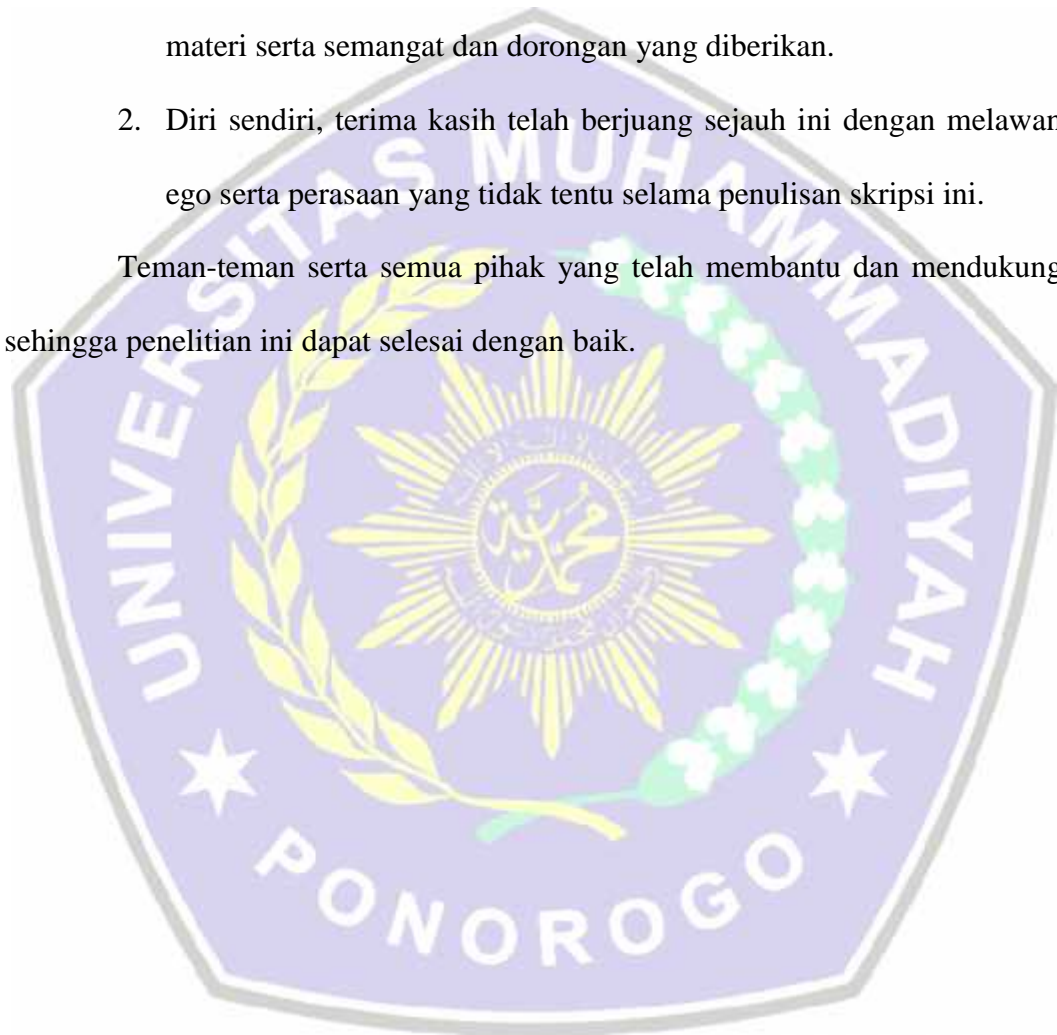


HALAMAN PERSEMBAHAN

Teriring rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT, kupersembahkan skripsi ini untuk :

1. Keluarga tercinta ,terima kasih banyak untuk do'a yang senantiasa mereka berikan di setiap sujud. Terima kasih untuk kasih sayang, materi serta semangat dan dorongan yang diberikan.
2. Diri sendiri, terima kasih telah berjuang sejauh ini dengan melawan ego serta perasaan yang tidak tentu selama penulisan skripsi ini.

Teman-teman serta semua pihak yang telah membantu dan mendukung sehingga penelitian ini dapat selesai dengan baik.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah HirobbilAlamin, puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas nikmat iman, islam dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL WARUNG GUBUG SINOM DALAM MENJAGA EKSISTENSI DI MASA PANDEMI COVID-19.

Shalawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat. Peneliti sangat bersyukur atas selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

Peneliti menyadari selama proses penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya arahan, bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Happy Susanto, MA, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Strata 1 pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik di Universitas

Muhammadiyah Ponorogo.

2. Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk melaksanakan skripsi sehingga skripsi ini dapat selesai.
3. Ibu Krisna Megantari, M.A, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Oki Cahyo Nugroho, M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat luas dan pengalaman kepada peneliti.
6. Untuk teman-teman seperjuangan Prodi Ilmu Komunikasi angkatan 2016 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, semangat dan kerjasamanya selama ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan masukan bagi peneliti.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak

kekurangan dan keterbatasan, oleh Karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Ponorogo, 22 Januari 2021

Peneliti



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : RICHO ADHITA MANGGALA

NIM : 16240472

Kebijakan Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Skripsi dengan judul “STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL WARUNG GUBUG SINOM DALAM MENJAGA EKSISTENSI DI MASA PANDEMI COVID-19” adalah hasil karya saya dan naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk mendapat memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan.
2. Apabila dalam skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTI NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 22 Januari 2021

Yang menyatakan


RICHO ADHITA MANGGALA
NIM. 16240472

ABSTRAK

Strategi Komunikasi Interpersonal Warung Gubug Sinom Dalam Menjaga Eksistensi di Masa Pandemi Covid-19

**(Richo Adhita Manggala)
(16240472)**

Komunikasi interpersonal antara pedagang dengan pelanggan dalam masa pandemi dilakukan dengan baik yang ditunjukkan dengan adanya sikap keterbukaan, empati, dukungan. Sikap keterbukaan ditunjukkan dengan, kesediaan pelanggan untuk jujur, dan tanggungjawab komunikator dalam perkataannya. Sikap empati ditunjukkan dengan kesediaan pedagang dalam mendengar dan pelanggan memahami motivasi dan pedagang memotivasi secara non-verbal melalui sentuhan. Sikap mendukung ditunjukkan pedagang dengan pemberian arahan secara deskriptif, pelanggan terbuka dengan pandangan pedagang. Rasa positif ditunjukkan dengan perasaan senang dalam melakukan komunikasi interpersonal.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Komunikasi Interpersonal, Pandemi

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN LOGO | ii |
| HALAAMAN JUDUL | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| MOTTO | vi |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA | xi |
| ABSTRAK | xii |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 4 |
| C. Maksud dan Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II KAJIAN PUSTAK..... | 6 |
| A. Kajian Teori..... | 6 |
| B. Kerangka Pikir | 17 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 18 |
| A. Jenis Penelitian | 18 |
| B. Subyek Penelitian | 18 |
| C. Lokasi Penelitian | 19 |
| D. Metode Pengumpulan Data..... | 19 |
| E. Teknik Analisis Data..... | 22 |
| F. Keabsahan Data..... | 24 |

| | |
|---|-----------|
| BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN..... | 25 |
| A. Profil Warung Gubug Sinom Wedhangan | 25 |
| B. Komunikasi Interpersonal Warung Gubug Sinom | 26 |
| b.1 Keterbukaan..... | 27 |
| b.2 Empati..... | 29 |
| b.3 Dukungan | 32 |
| C. Hambatan Komunikasi..... | 34 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 35 |
| A. Kesimpulan | 35 |
| B. Saran..... | 36 |
| DAFTAR PUSTAKA | 37 |

