

DAFTAR PUSTAKA

- Agustinus bandur 2014. Metode Desain, dan teknik analisis data dengan Nvivo 10 e- Jakarta Mitra Wacana Media.
- Kantor Kecamatan Puhpelem , bazzeting, *bagian pelayanan tahun 2019*
- Keputusan Bupati Wonogiri Nomor 500 tahun 2013 Tentang Penetapan Kecamatan sebagai penyelenggara Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN).
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan.
- Kecamatan Puhpelem dalam Angka tahun 2015 (Badan Pusat Statistik Kabupaten Wonogiri).
- Moenir, H.A.S., 1992, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Pengertian Implementasi (<http://dokumen.tips>,<http://elib.unikom.ac.id>), diakses pada tanggal 12 Oktober 2016
- Pengertian Informan(online) (http://artikata.com/arti-330710-in_forman.html) diakses pada 11 Oktober 2016
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 tahun 2010 Tentang pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN).
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 16 tahun 2014 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan administrasi publik.
- Perda No.3 Tahun 2012, “*Tentang Restribusi Tertentu di Kabupaten Wonogiri*”
- Perda Nomor 3 Tahun 2014, “*Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Wonogiri*”
- Propil Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Wonogiri Tahun 2015 (Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri).
- Supranto, 2001, *Pengukuran Tingkat Kepuasan : Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar, Rineka Cipta, Jakarta.*
- Supriatna, Tjahya, 1996, *Administrasi Birokrasi dan Pelayanan Publik, Nimas Multima, Jakarta.*
- Sutopo, Adi Suryanto 2009. ” *Pelayanan Prima*”*Lembaga Administrasi Negara (IAN)*
- Syamsi Hadi, Menjadi PATEN (Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan)Semarang Media Solusindo.
- Undang-undang nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.