

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Mengingat betapa pentingnya sarana transportasi pada saat ini, dan diikuti oleh perkembangan dunia teknologi yang begitu pesat, terutama dalam bidang transportasi dan komputerisasi. Hal ini menyebabkan para pemilik perusahaan diharapkan agar mampu menerapkan dan mengikuti perkembangan era globalisasi yang semakin maju. Saat ini perusahaan travel yang menyediakan jasa akomodasi angkutan dalam menangani pemesanan jasa travel masih banyak yang menggunakan sistem tradisional dalam pelayanannya dimana petugas yang melayani pemesanan travel harus mencatat secara manual data calon penumpang yang akan menggunakan jasa travel. Surya Mas Travel adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang transportasi. Perusahaan ini sudah mampu mengelola dan menghasilkan jasa yang berkualitas untuk dapat bersaing dengan perusahaan sejenis lainnya yang bergerak dibidang transportasi.

Salah satu aktivitas yang tidak kalah penting adalah menyediakan sistem informasi pemesanan jasa travel yang akurat dan terorganisir dengan baik agar dalam hal peningkatan kegiatan perusahaan dapat terus berkembang secara memuaskan. Jasa travel adalah salah satu bidang usaha yang dikembangkan oleh perusahaan Surya Mas Travel . Travel merupakan jasa yang bergerak dibidang transportasi. Jasa ini selalu diperlukan oleh berbagai kalangan masyarakat yang membutuhkan sarana transportasi yang

cepat,nyaman dan aman. Namun kendala yang dihadapi Surya Mas Travel ialah kegiatan pemesanan travel dan informasi yang belum maksimal karena terbatasnya sarana untuk memperkenalkan layanan Surya Mas Travel tersebut. Upaya yang tepat untuk mengatasi permasalahan yang terjadi di Surya Mas Travel adalah dengan cara menyediakan suatu aplikasi *web* yang berintegrasi dengan jaringan internet yang sangat luas cakupannya. Melalui jaringan tersebut promosi travel kepada masyarakat luas menjadi lebih mudah, karena Internet tidak mengenal batas ruang dan waktu. Dimanapun posisi peminta jasa, selama ia dapat mengakses intenet, pemesanan jasa travel dapat dilakukan, dengan proses yang lebih mudah.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis merasa tertarik untuk merancang suatu aplikasi *web* yang digunakan pada jaringan Internet untuk pemesanan jasa travel secara *online* sehingga dapat menarik peminta jasa lebih banyak dan mempercepat proses pemesanan.

Judul yang akan diambil penulis ialah **“Perancangan Sistem Informasi Travel Surya Mas Travel di Magetan Berbasis *Web* dengan menggunakan PHP dan MYSQL“**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka dapat diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang program aplikasi pemesanan travel di Surya Mas Travel ?

2. Bagaimana implementasi Sistem Pemesanan Jasa Travel di Surya Mas Travel Berbasis *Web* ?

C. Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah:

1. Penulis hanya membatasi masalah tentang hal informasi dan pemesanan jasa travel di Surya Mas Travel .
2. Aplikasi ini tidak mencakup hal pembayaran dan pembuatan laporan keuangan Surya Mas Travel
3. Implementasi hanya berupa cara mengoperasikan perangkat lunak.

D. Manfaat Penulisan

Manfaat dari sistem ini adalah untuk membantu pihak perusahaantravel untuk mempermudah sistem informasi pelayanan pemesanantravel di Surya Mas Travel dan membantu pelanggan travel dalam pemesanan jasa travel secara cepat, nyaman dan aman.

E. Tujuan

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan saat ini di Surya Mas Travel .
2. Untuk mengetahui implementasi Sistem Pemesanan Travel di Surya Mas Travel Berbasis *Web*.

F. Metodologi Penulisan

Metodologi penulisan yang akan digunakan adalah:

1. Studi Literatur

Metode ini dilaksanakan dengan melakukan studi kepustakaan melalui membaca buku-buku maupun artikel-artikel yang dapat mendukung penulisan tugas akhir ini.

2. Pengumpulan data yang berhubungan dengan penulisan.

Melakukan pengumpulan data yang dibutuhkan untuk penulisan ini, yaitu Sistem Informasi Pemesanan Travel di Surya Mas Travel .

3. Perancangan Sistem

Proses pembuatan ini meliputi pembuatan rancangan aplikasi dan pembuatan *user interface* aplikasi.

4. Implementasi Sistem

Pada tahap ini dilakukan pembuatan sistem sesuai dengan analisis dan perancangan yang telah dilakukan.

5. Pengujian Sistem

Pada tahap ini dilakukan pengujian sistem, apakah implementasi telah sesuai dengan tujuan.

G. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian yang berisi mengenai latar belakang penulisan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metodologi penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini dijelaskan tentang uraian teoritis mengenai pengertian-pengertian, metode penyusunan data serta mengenai bahasa pemrograman yang digunakan.

BAB 3 : PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis menguraikan tentang perancangan sistem informasi yang akan dibuat serta perancangan *database* sebagai pendukung sistem informasi ini serta algoritma dari sistem yang dibuat.

BAB 4 : IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini merupakan bagian yang berisi tentang pengertian implementasi aplikasi, tujuan aplikasi dan tujuan implementasi aplikasi serta spesifikasi aplikasi.

BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan mengenai hasil rancangan sistem yang telah dibuat dan disertai dengan saran yang diberikan oleh penulis apabila aplikasi ini ingin dikembangkan lebih lanjut.