

## Lampiran 1

### KUESIONER PENELITIAN

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo :

Nama : Aditya Ferdian Sakti

NIM : 17414605

Berkenaan dengan adanya penelitian dalam rangka mencari data untuk menyusun skripsi dengan judul "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Cita Rasa, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Rumah Makan Prasmanan Bambu Apung CPS Ponorogo."

Saya memohon kesediaan saudara/i meluangkan waktu sejenak untuk mengisi data kuesioner yang diberikan. Saya berharap Saudara/i dapat memberikan jawaban sesuai kondisi atau keadaan yang sebenarnya. Informasi dan jawaban yang saudara berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam melengkapi penelitian saya. Saya sangat menghargai atas segala waktu dan partisipasi saudara sekalian dalam mengisi kuesioner ini dan saya ucapkan terima kasih atas kerjasamanya.

Hormat saya,  
  
Aditya Ferdian Sakti

Identitas Responden

Nama Responden : .....

Usia : 16-22 Tahun      23-29 Tahun  
 > 30 Tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki      Perempuan

Pekerjaan : Pelajar      Guru/Dosen      Karyawan      PNS  
Lainnya

Petunjuk pengisian kuesioner :

Mohon diberi tanda checklist (√) pada kolom jawaban Bapak/Ibu/Saudara/I anggap paling sesuai. Pendapat anda dinyatakan dalam skala 1 s/d 5 yang memiliki makna :

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Kurang Setuju (KS) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju = 1

1. Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

No	INDIKATOR VARIABEL	SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)
1.	Karyawan Bambu Apung memberikan pelayanan yang cepat dalam penyajian.					
2.	Karyawan rama dan selalu memberikan senyuman saat memberikan pelayanan pada pengunjung.					
3.	Ruangan yang menarik dan meja yang bersih.					
4.	Karyawan menawarkan menu pada saat memberikan pelayanan.					
5.	Fasilitas pendukung seperti tempat cuci tangan, wifi, dan lainnya					

2. Variabel Cita Rasa (X2)

No	INDIKATOR VARIABEL	SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)
1.	Makanan di Rumah Makan Bambu Apung memiliki aroma yang nikmat.					
2.	Masakan di Rumah makan Bambu Apung memiliki rasa yang nikmat.					
3.	Masakan di Rumah makan Bambu Apung memiliki warna yang menarik.					
4.	Masakan di Rumah makan Bambu Apung memiliki tekstur makanan yang baik.					
5.	Masakan di Rumah Makan Bambu Apung memiliki masakan yang fresh.					

### 3. Variabel Lokasi (X3)

No	INDIKATOR VARIABEL	SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)
1.	Lokasi mudah dijangkau sarana transportasi umum					
2.	Tempat atau lokasi yang dapat dilihat dengan jelas dari jarak pandang normal.					
3.	Lokasi yang strategis dimana terdapat banyak masyarakat beraktivitas di sekitar.					
4.	Memiliki tempat parkir yang nyaman dan aman.					
5.	Memiliki lingkungan yang mendukung untuk pendirian usaha.					

4. Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

No	INDIKATOR VARIABEL	SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)
1.	Makanan yang dipesan sesuai yang diharapkan					
2.	Fasilitas penunjang seperti cuci tangan, dan tempat sholat yang ada sesuai dengan yang diharapkan.					
3.	Karyawan memberikan pelayanan yang baik.					
4.	Beminat berkunjung kembali karena pelayanan yang diberikan memuaskan.					
5.	Merekomendasikan rumah makan ini kepada teman, saudara, karena memiliki pelayanan yang memuaskan, penunjang yang disediakan memadai, dan makanan yang dihindangkan enak dan memuaskan.					

## Lampiran 1

### DATA RESPONDEN

NO	USIA	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN
1	>30 tahun	Perempuan	Wiraswasta
2	23-29 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i
3	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
4	23-29 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i
5	23-29 tahun	Laki-laki	Lainnya
6	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
7	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
8	23-29 tahun	Laki-laki	Wiraswasta
9	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
10	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
11	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
12	23-29 tahun	Perempuan	Wiraswasta
13	23-29 tahun	Perempuan	Wiraswasta
14	16-22 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
15	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
16	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
17	16-22 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
18	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
19	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
20	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i

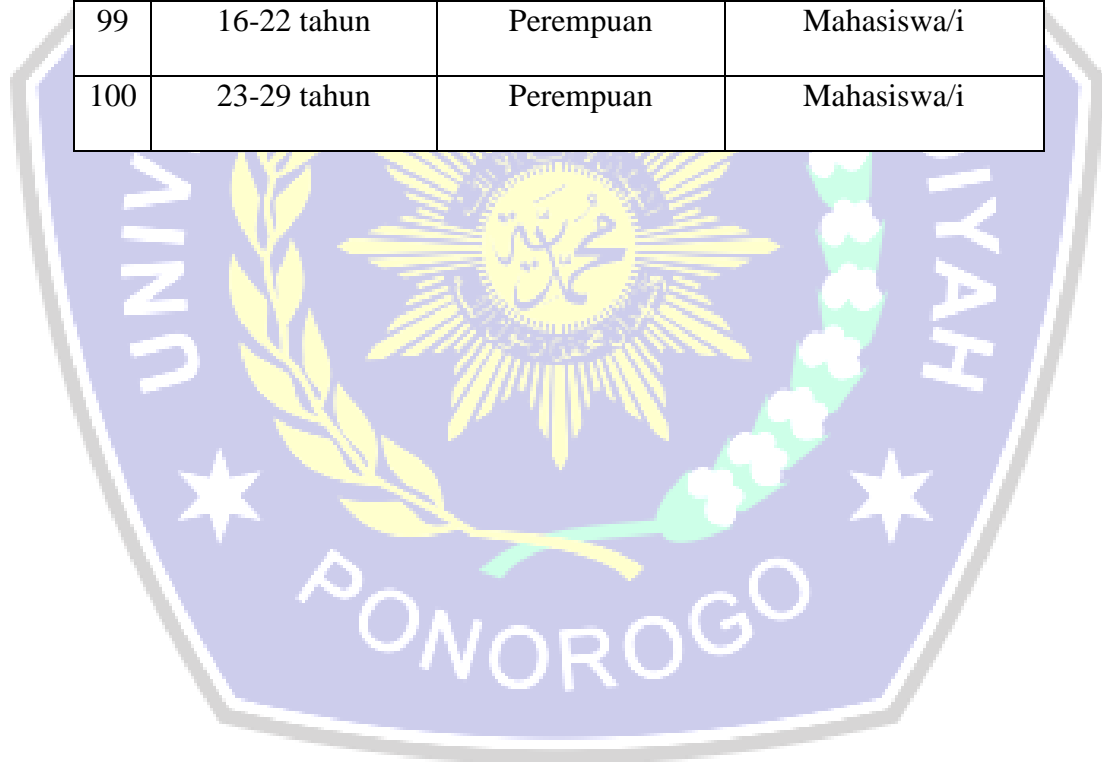
21	16-22 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
22	23-29 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i
23	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
24	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
25	16-22 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
26	23-29 tahun	Perempuan	Wiraswasta
27	23-29 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i
28	23-29 tahun	Perempuan	Wiraswasta
29	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
30	23-29 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i
31	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
32	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
33	23-29 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i
34	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
35	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
36	16-22 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
37	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
38	23-29 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i
39	16-22 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
40	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
41	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
42	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
43	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i



44	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
45	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
46	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
47	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
48	23-29 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i
49	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
50	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
51	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
52	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
53	16-22 tahun	Perempuan	Pelajar
54	23-29 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i
55	23-29 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i
56	16-22 tahun	Laki-laki	Pelajar
57	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
58	16-22 tahun	Laki-laki	Wiraswasta
59	16-22 tahun	Laki-laki	Pelajar
60	16-22 tahun	Perempuan	Pelajar
61	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
62	16-22 tahun	Perempuan	Pelajar
63	23-29 tahun	Perempuan	Pelajar
64	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
65	16-22 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
66	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i

67	23-29 tahun	Perempuan	Lainnya
68	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
69	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
70	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
71	23-29 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i
72	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
73	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
74	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
75	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
76	16-22 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
77	16-22 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
78	23-29 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i
79	23-29 tahun	Laki-laki	Wiraswasta
80	23-29 tahun	Laki-laki	Wiraswasta
81	23-29 tahun	Laki-laki	Wiraswasta
82	16-22 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i
83	16-22 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
84	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
85	16-22 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
86	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
87	23-29 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i
88	16-22 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
89	23-29 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i

90	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
91	23-29 tahun	Perempuan	Pegawai Negeri Sipil
92	23-29 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i
93	23-29 tahun	Perempuan	Wiraswasta
94	23-29 tahun	Laki-laki	Pegawai Negeri Sipil
95	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
96	16-22 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
97	23-29 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i
98	23-29 tahun	Laki-laki	Mahasiswa/i
99	16-22 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i
100	23-29 tahun	Perempuan	Mahasiswa/i



Lampiran 2

FREKUENSI KARATERISTIK RESPONDEN

Usia

	Frekuensi	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 16-22 tahun	21	21.0	21.0	21.0
23-29 Tahun	78	78.0	78.0	99.0
>30 tahun	1	1.0	1.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

	Frekuensi	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	27	27.0	27.0	27.0
Perempuan	73	73.0	73.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pekerjaan

	Frekuensi	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Mahasiswa	81	81.0	81.0	81.0
Wiraswasta	6	6.0	6.0	87.0
PNS	2	2.0	2.0	89.0
Pelajar	9	9.0	9.0	98.0
Lainnya	2	2.0	2.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Lampiran 3**

**DATA JAWABAN RESPONDEN**

No	Kualitas Pelayanan (X1)					Total (X1)	Cita Rasa (X2)					Total (X2)	Lokasi (X3)					Total (X3)	Kepuasan Konsumen (Y)					Total (Y)
	X1.	X1.	X1.	X1.	X1.		X2.	X2.	X2.	X2.	X2.		X3.	X3.	X3.	X3.	X3.		Y.	Y.	Y.	Y.	Y.	
	1	2	3	4	5		X2.1	2	3	4	5		X3.1	2	3	4	5		Y.1	2	3	4	5	
1	4	3	4	4	5	20	4	4	4	4	5	21	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	4	20
2	3	3	4	4	5	19	3	4	3	3	4	17	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	5	18
3	3	2	4	3	4	16	4	4	4	4	3	19	4	3	4	4	4	19	4	2	2	3	3	14
4	4	4	4	5	4	21	5	4	4	4	3	20	4	3	4	4	4	19	4	2	3	2	4	15
5	3	3	3	5	5	19	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14
6	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	4	18	3	4	4	4	4	19	4	3	3	3	4	17
7	4	4	3	4	3	18	4	4	4	3	4	19	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	4	16
8	4	5	4	5	4	22	3	3	4	4	4	18	3	4	4	4	4	19	4	3	4	3	4	18
9	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	5	17

10	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
11	4	3	4	3	4	18	5	5	5	4	4	23	3	3	3	3	3	15	5	4	4	4	3	20
12	4	3	4	4	3	18	5	4	4	4	4	21	4	3	3	3	4	17	4	3	4	4	4	19
13	4	4	4	5	4	21	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	2	4	2	4	16
14	5	3	3	4	4	19	5	4	4	4	2	19	3	3	4	4	3	17	4	3	3	3	5	18
15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	4	21	4	4	3	4	4	19	3	3	3	3	4	16
16	3	4	3	4	5	19	4	3	3	4	4	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	5	17
17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18	5	3	3	3	4	18	5	5	4	5	4	23
18	3	4	4	5	3	19	3	3	4	3	4	17	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	4	16
19	3	3	4	4	4	18	4	3	3	4	3	17	3	3	4	3	4	17	3	3	3	3	4	16
20	4	3	4	4	5	20	3	3	4	4	3	17	3	3	4	4	3	17	4	3	3	3	5	18
21	4	3	5	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	4	18	3	3	4	3	4	17
22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21
23	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	3	17	4	3	3	3	4	17	4	3	3	3	4	17

24	4	5	3	5	3	20	3	3	5	4	4	19	4	3	3	3	3	16	4	3	3	3	3	16
25	5	5	5	4	5	24	5	5	2	5	5	22	3	2	5	5	3	18	4	4	5	5	4	22
26	3	4	3	3	3	16	4	4	4	4	3	19	3	3	4	4	4	18	4	3	3	3	4	17
27	3	3	4	4	4	18	4	3	3	4	3	17	3	3	4	4	4	18	3	3	3	3	4	16
28	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	4	22	4	4	4	4	3	19	3	4	4	5	5	21
29	3	4	3	4	4	18	4	4	4	3	3	18	3	3	4	4	4	18	4	3	3	3	4	17
30	4	4	4	4	3	19	4	4	4	3	5	20	3	4	3	4	3	17	3	3	4	4	4	18
31	4	4	4	3	5	20	4	5	4	4	5	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	3	18	4	3	3	3	4	17
33	4	4	4	3	5	20	4	4	4	4	3	19	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	5	21
34	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
35	4	3	4	3	4	18	4	3	4	4	3	18	4	3	3	3	4	17	4	3	3	3	4	17
36	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	3	19	2	3	4	4	4	17	3	3	3	3	5	17
37	4	5	4	3	4	20	3	4	4	4	5	20	4	4	1	4	4	17	3	2	3	5	4	17

38	2	4	4	4	4	18	3	4	4	4	4	19	4	3	3	3	3	16	4	2	2	3	5	16
39	4	5	5	3	4	21	4	4	2	4	4	18	4	3	4	4	4	19	3	3	3	3	5	17
40	5	4	5	4	3	21	4	3	4	4	5	20	4	3	4	4	4	19	4	3	3	3	4	17
41	4	4	4	5	3	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21
42	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19
43	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	3	17	3	3	4	4	3	17
44	3	4	5	4	5	21	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	4	17	4	3	4	3	4	18
45	4	3	4	5	4	20	4	4	4	5	4	21	3	4	4	4	4	19	4	3	4	3	5	19
46	3	4	4	4	5	20	3	4	4	4	3	18	3	3	4	4	3	17	4	3	3	3	4	17
47	5	4	3	3	4	19	4	3	3	4	4	18	5	4	5	5	4	23	4	4	4	3	4	19
48	4	4	4	4	3	19	3	3	4	3	2	15	4	2	4	4	4	18	4	2	2	3	5	16
49	4	4	4	5	4	21	4	4	3	3	2	16	4	4	4	4	5	21	4	2	3	4	4	17
50	4	3	4	3	4	18	5	3	3	5	4	20	3	3	4	4	3	17	4	3	3	3	3	16
51	4	4	3	4	4	19	5	4	2	4	4	19	3	4	4	4	3	18	3	3	4	3	4	17

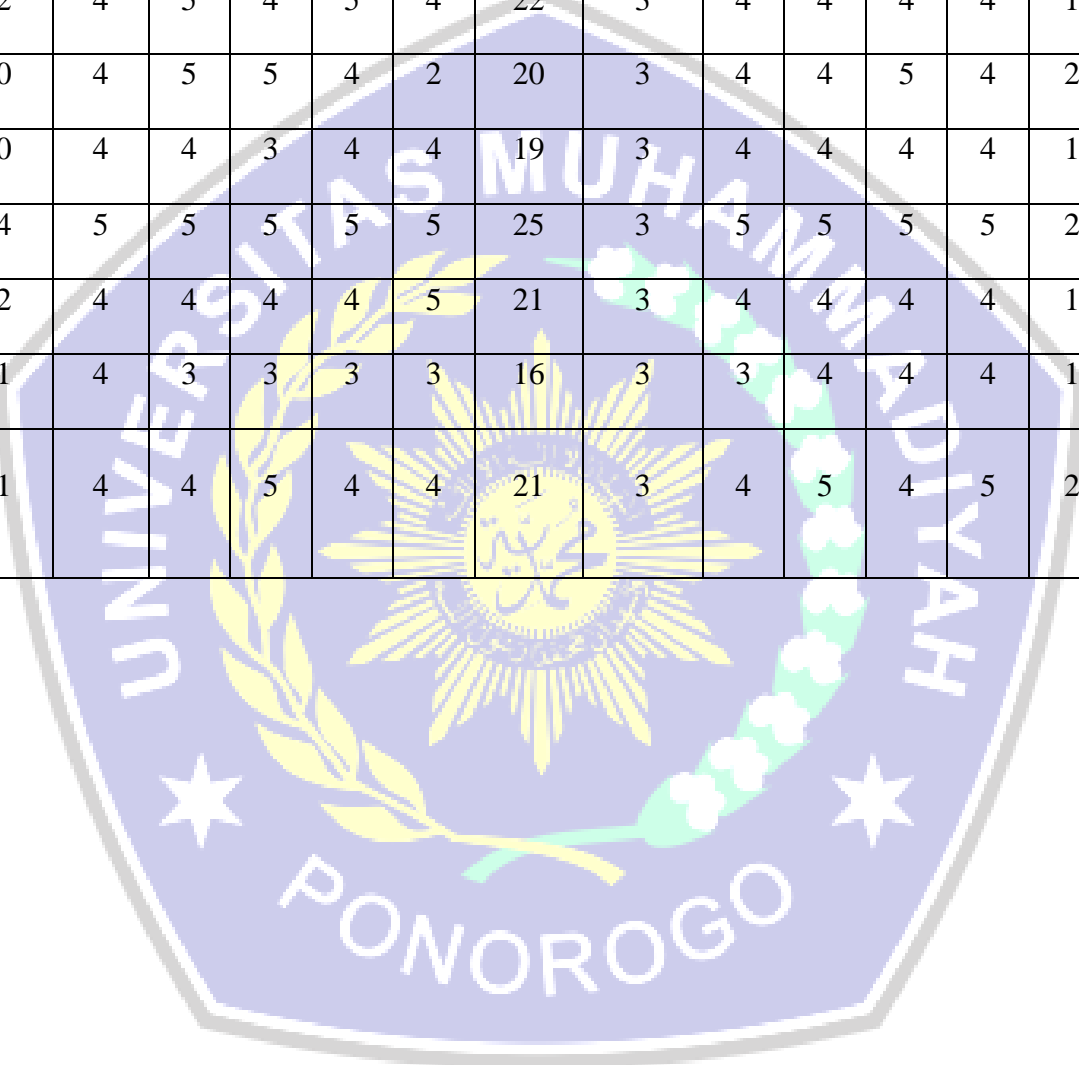


52	4	3	4	5	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21
53	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
54	5	5	5	3	4	22	5	3	4	4	4	20	5	5	5	4	4	23	5	5	5	2	4	21
55	4	4	4	4	3	19	4	3	4	3	3	17	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	5	21
56	3	3	3	5	4	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	4	16
57	4	4	4	4	3	19	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	5	4	5	4	5	23
58	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
59	3	3	5	4	4	19	4	4	5	4	4	21	4	3	4	3	4	18	5	4	4	4	5	22
60	5	4	5	5	5	24	4	3	4	4	4	19	4	3	3	4	3	17	5	3	4	4	4	20
61	2	2	3	4	4	15	4	1	3	3	4	15	3	3	2	2	3	13	4	2	3	3	3	15
62	4	5	5	3	5	22	3	4	4	3	2	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	4	16
63	4	4	3	4	4	19	4	4	3	3	2	16	3	4	4	4	4	19	4	3	3	3	4	17
64	3	4	4	5	4	20	3	3	4	3	4	17	3	4	3	3	4	17	4	3	4	3	4	18
65	3	4	3	3	5	18	4	4	2	4	3	17	3	4	4	3	4	18	3	3	3	3	5	17

66	4	3	5	4	4	20	4	3	4	4	3	18	4	3	4	4	4	19	4	3	4	3	4	18
67	3	2	4	4	4	17	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14
68	4	4	4	3	5	20	4	4	3	3	2	16	4	4	4	4	5	21	4	2	3	4	4	17
69	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	2	3	4	4	17	4	3	3	3	5	18
70	4	4	3	4	5	20	5	4	2	4	4	19	3	4	4	4	3	18	3	3	4	3	4	17
71	3	4	5	5	4	21	4	4	3	3	4	18	4	3	4	4	4	19	4	2	3	3	3	15
72	4	3	3	4	4	18	4	3	2	2	3	14	2	3	4	3	3	15	3	2	3	3	4	15
73	5	4	4	5	4	22	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	4	21	5	3	4	4	5	21
74	4	3	3	4	4	18	4	3	2	2	3	14	2	3	4	3	3	15	3	2	3	3	4	15
75	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19
76	5	5	3	5	5	23	4	5	3	4	3	19	2	2	3	3	3	13	4	3	3	3	4	17
77	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	4	21	3	4	4	4	3	18	4	3	3	4	5	19
78	3	3	3	5	5	19	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	4	16
79	5	5	5	4	4	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	23

80	5	4	4	5	4	22	5	5	4	3	4	21	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20
81	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	5	19
82	4	4	4	5	4	21	4	4	4	3	4	19	3	3	4	4	4	18	4	3	4	4	4	19
83	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	3	3	4	3	3	16	4	3	3	3	5	18
84	4	3	4	5	4	20	5	4	3	5	4	21	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20
85	5	5	4	3	3	20	4	4	4	5	4	21	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	3	19
86	3	4	4	4	4	19	4	3	4	5	4	20	3	3	4	4	3	17	4	3	3	4	4	18
87	4	5	4	4	3	20	5	5	4	4	4	22	3	4	5	4	5	21	4	4	4	4	5	21
88	5	5	5	4	4	23	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	5	23	5	5	5	5	4	24
89	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	5	23	5	5	5	5	4	24
90	4	5	5	3	4	21	4	4	4	4	4	20	3	5	4	4	4	20	4	5	5	4	4	22
91	4	3	5	4	4	20	4	3	3	4	2	16	3	3	4	4	1	15	4	3	4	4	4	19
92	5	4	5	5	5	24	4	5	5	5	5	24	3	5	4	4	5	21	5	5	5	4	4	23
93	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19	3	3	4	4	4	18	4	3	4	3	4	18

94	5	5	4	4	4	22	4	5	4	5	4	22	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	5	21
95	4	4	5	3	4	20	4	5	5	4	2	20	3	4	4	5	4	20	4	5	4	5	4	22
96	4	4	3	4	5	20	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	5	21
97	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	5	23	5	5	5	5	4	24
98	4	4	5	4	5	22	4	4	4	4	5	21	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	5	21
99	4	4	4	4	5	21	4	3	3	3	3	16	3	3	4	4	4	18	3	4	3	3	4	17
100	4	5	4	4	4	21	4	4	5	4	4	21	3	4	5	4	5	21	4	4	4	4	5	21



## Lampiran 4

### OUTPUT JAWABAN RESPONDEN

#### 1. Jawaban Responden Pada Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

##### X1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	2.0	2.0	2.0
N	21	21.0	21.0	23.0
S	61	61.0	61.0	84.0
SS	16	16.0	16.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

##### X1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	3	3.0	3.0	3.0
N	23	23.0	23.0	26.0
S	57	57.0	57.0	83.0
SS	17	17.0	17.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

##### X1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	19	19.0	19.0	19.0
S	60	60.0	60.0	79.0
SS	21	21.0	21.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	19	19.0	19.0	19.0
S	59	59.0	59.0	78.0
SS	22	22.0	22.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X1.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	15	15.0	15.0	15.0
S	60	60.0	60.0	75.0
SS	25	25.0	25.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

2. Jawaban Responden Pada Variabel Cita Rasa (X2)

X2.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	14	14.0	14.0	14.0
S	67	67.0	67.0	81.0
SS	19	19.0	19.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.0	1.0	1.0
	N	25	25.0	25.0	26.0
	S	59	59.0	59.0	85.0
	SS	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	7	7.0	7.0	7.0
	N	26	26.0	26.0	33.0
	S	55	55.0	55.0	88.0
	SS	12	12.0	12.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.0	2.0	2.0
	N	23	23.0	23.0	25.0
	S	58	58.0	58.0	83.0
	SS	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	8	8.0	8.0	8.0
N	25	25.0	25.0	33.0
S	53	53.0	53.0	86.0
SS	14	14.0	14.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

3. Jawaban Responden Pada Variabel Lokasi (X3)

X3.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	4	4.0	4.0	4.0
N	53	53.0	53.0	57.0
S	37	37.0	37.0	94.0
SS	6	6.0	6.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X3.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	4	4.0	4.0	4.0
N	47	47.0	47.0	51.0
S	41	41.0	41.0	92.0
SS	8	8.0	8.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	



X3.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	1.0	1.0	1.0
TS	1	1.0	1.0	2.0
N	23	23.0	23.0	25.0
S	66	66.0	66.0	91.0
SS	9	9.0	9.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X3.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	1.0	1.0	1.0
N	27	27.0	27.0	28.0
S	65	65.0	65.0	93.0
SS	7	7.0	7.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X3.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	1.0	1.0	1.0
N	30	30.0	30.0	31.0
S	60	60.0	60.0	91.0
SS	9	9.0	9.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

4. Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

Y.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	26	26.0	26.0	26.0
S	62	62.0	62.0	88.0
SS	12	12.0	12.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Y.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	14	14.0	14.0	14.0
N	49	49.0	49.0	63.0
S	28	28.0	28.0	91.0
SS	9	9.0	9.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Y.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	3	3.0	3.0	3.0
N	44	44.0	44.0	47.0
S	44	44.0	44.0	91.0
SS	9	9.0	9.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Y.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	3	3.0	3.0	3.0
N	50	50.0	50.0	53.0
S	38	38.0	38.0	91.0
SS	9	9.0	9.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Y.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	12	12.0	12.0	12.0
S	59	59.0	59.0	71.0
SS	29	29.0	29.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

## Lampiran 5

### HASIL UJI VALIDITAS

#### 1. Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

##### Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total_X 1
X1.1	Pearson Correlation	1	.485**	.290**	-.017	-.002	.689**
	Sig. (2-tailed)		.000	.003	.865	.981	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.485**	1	.250*	-.080	-.018	.659**
	Sig. (2-tailed)	.000		.012	.429	.859	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.290**	.250*	1	-.100	.071	.573**
	Sig. (2-tailed)	.003	.012		.320	.483	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	-.017	-.080	-.100	1	-.008	.294**
	Sig. (2-tailed)	.865	.429	.320		.941	.003
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	-.002	-.018	.071	-.008	1	.379**
	Sig. (2-tailed)	.981	.859	.483	.941		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Total_X 1	Pearson Correlation	.689**	.659**	.573**	.294**	.379**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.003	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Variabel Cita Rasa (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total_X 2
X2.1	Pearson Correlation	1	.448**	.078	.446**	.270**	.602**
	Sig. (2-tailed)		.000	.441	.000	.007	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.448**	1	.350**	.418**	.300**	.715**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.078	.350**	1	.405**	.303**	.646**
	Sig. (2-tailed)	.441	.000		.000	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.446**	.418**	.405**	1	.462**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.270**	.300**	.303**	.462**	1	.703**
	Sig. (2-tailed)	.007	.002	.002	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Total_X 2	Pearson Correlation	.602**	.715**	.646**	.785**	.703**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### 3. Variabel Lokasi (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Total_X 3
X3.1	Pearson Correlation	1	.217*	.036	.179	.294**	.508**
	Sig. (2-tailed)		.030	.722	.075	.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.217*	1	.379**	.463**	.478**	.743**
	Sig. (2-tailed)	.030		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.036	.379**	1	.670**	.393**	.702**
	Sig. (2-tailed)	.722	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.179	.463**	.670**	1	.420**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.075	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	.294**	.478**	.393**	.420**	1	.748**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Total_X 3	Pearson Correlation	.508**	.743**	.702**	.769**	.748**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### 4. Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total_Y
Y1	Pearson Correlation	1	.495**	.486**	.367**	-.017	.658**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.869	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.495**	1	.755**	.609**	.109	.884**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.279	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.486**	.755**	1	.571**	-.001	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.994	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.367**	.609**	.571**	1	.046	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.649	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	-.017	.109	-.001	.046	1	.301**
	Sig. (2-tailed)	.869	.279	.994	.649		.002
	N	100	100	100	100	100	100
Total_Y	Pearson Correlation	.658**	.884**	.830**	.763**	.301**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.002	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 6

### HASIL UJI RELIABILITAS

#### 1. Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.681	6

#### 2. Variabel Cita Rasa (X2)

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.773	6

#### 3. Variabel Lokasi (X3)

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.774	6



4. Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.777	6



## Lampiran 7

### HASIL ANALISIS LINIER BERGANDA. UJI t DAN UJI f

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.781 <sup>a</sup>	.610	.597	1.54234

a. Predictors: (Constant), Lokasi, Kualitas Pelayanan, Cita

Rasa

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	356.543	3	118.848	49.961	.000 <sup>b</sup>
	Residual	228.367	96	2.379		
	Total	584.910	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan konsumen

b. Predictors: (Constant), Lokasi, Kualitas Pelayanan, Cita Rasa

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.193	1.846		-.104	.917
	Kualitas Pelayanan	.236	.108	.167	2.173	.032
	Cita Rasa	.440	.084	.442	5.245	.000
	Lokasi	.296	.083	.305	3.552	.001

a. Dependent Variable: Kepuasan konsumen

Lampiran 8

DISTRIBUSI NILAI r tabel

Tabel r untuk df = 1 - 100

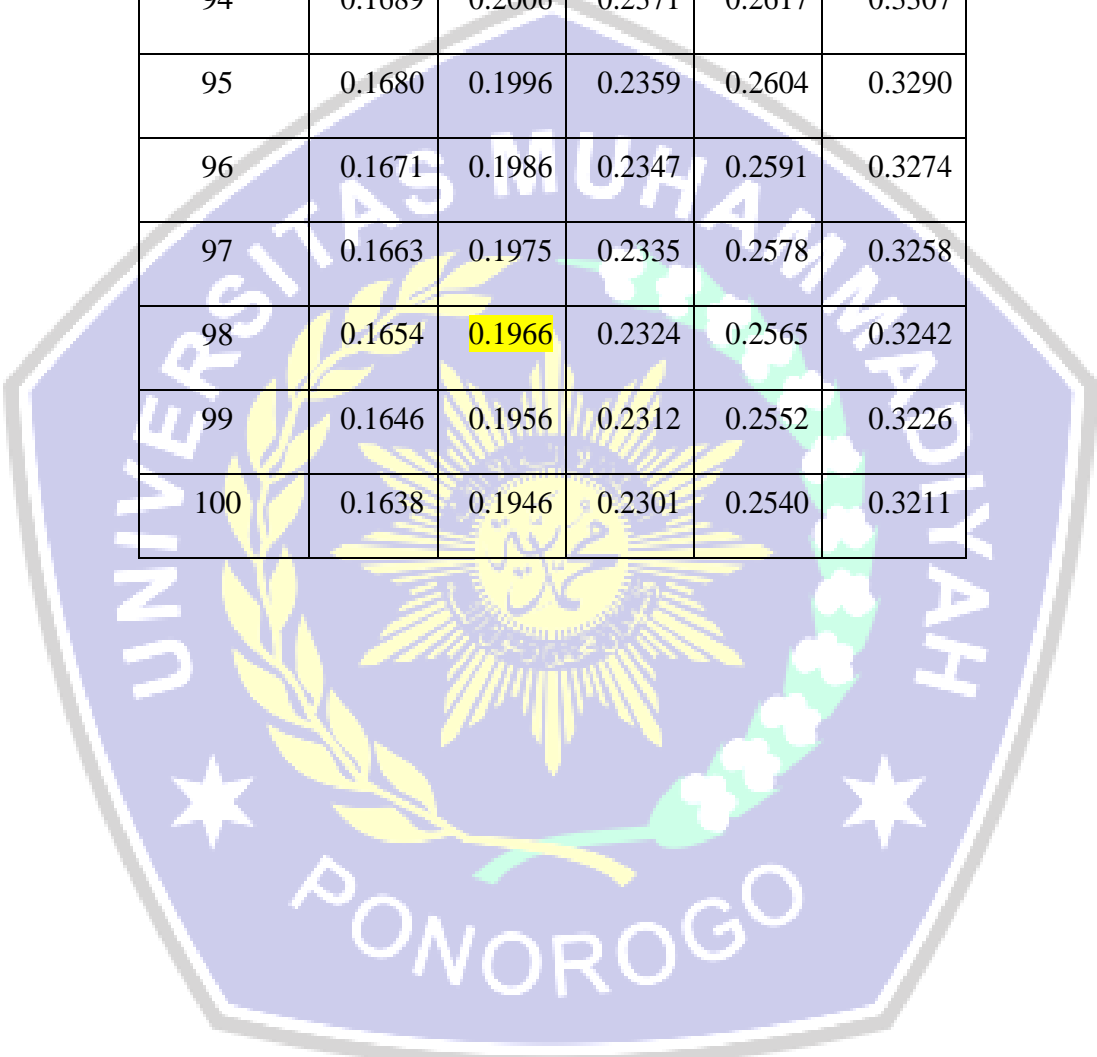
df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509

6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880

27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557

48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850

69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393



90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211



**Lampiran 9**

**DISTRIBUSI NILAI t tabel**

Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 100)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
Df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.7062	31.8205	63.6567	318.308
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.3271
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.2145
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198

14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793

35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226

57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804

79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374

Lampiran 10

DISTRIBUSI NILAI f tabel

df untuk penyeb ut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.5	19.0	19.1	19.2	19.3	19.3	19.3	19.3	19.3	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4
3	10.1	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.7	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.8	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.6	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.9	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.5	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.2	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.0	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.8	2.86	2.85

11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.7	2.74	2.72
													6		
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.6	2.64	2.62
													6		
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.5	2.55	2.53
													8		
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.5	2.48	2.46
													1		
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.4	2.42	2.40
													5		
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.4	2.37	2.35
													0		
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.3	2.33	2.31
													5		
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.3	2.29	2.27
													1		
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.2	2.26	2.23
													8		
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.2	2.22	2.20
													5		
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.2	2.20	2.18
													2		
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.2	2.17	2.15
													0		
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.1	2.15	2.13
													8		
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.1	2.13	2.11
													5		
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.1	2.11	2.09
													4		

26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.1	2.09	2.07
													2		
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.1	2.08	2.06
													0		
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.0	2.06	2.04
													9		
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.0	2.05	2.03
													8		
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.0	2.04	2.01
													6		
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.0	2.03	2.00
													5		
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.0	2.01	1.99
													4		
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.0	2.00	1.98
													3		
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.0	1.99	1.97
													2		
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.0	1.99	1.96
													1		
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.0	1.98	1.95
													0		
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.0	1.97	1.95
													0		
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.9	1.96	1.94
													9		
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.9	1.95	1.93
													8		
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.9	1.95	1.92
													7		



41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.9	1.94	1.92
													7		
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.9	1.94	1.91
													6		
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.9	1.93	1.91
													6		
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.9	1.92	1.90
													5		
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.9	1.92	1.89
													4		
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83

65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78

93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77



Lampiran 12

Berita Acara Bimbingan Skripsi



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website :www.umpo.ac.id  
Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT  
(SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

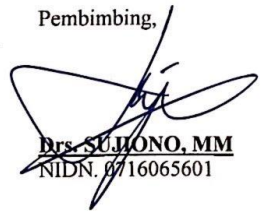
**BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI**

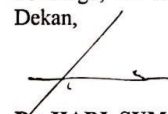
1. Nama Mahasiswa : ADITYA FERDIAN SAKTI
2. NIM : 17414605
3. Jurusan : Ekonomi
4. Bidang : Manajemen
5. Alamat : Jl. Serayu, Gentan, Ngrupit, Jenangan, Ponorogo.
6. Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Cita Rasa, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Ruman Makan Prasmanan, Bambu Apung CPS Ponorogo.
7. Masa Pembimbingan : September 2020 s/d Agustus 2021
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
13 Februari 2021	persetujuan pengajuan proposal	
12 November 2020	persetujuan pengajuan judul	
28 Mei 2021	Proposal A.C.C.	
20 Juni 2021	persetujuan pengajuan BAB 1.2.3	
30 Juli 2021	persetujuan pengajuan BAB 4.5	

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : \_\_\_\_\_
11. Keterangan Bimbingan Telah Selesai : \_\_\_\_\_
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : \_\_\_\_\_ (angka)  
 \_\_\_\_\_ (huruf)

Pembimbing,  
  
**Drs. SUHONO, MM**  
 NIDN. 0716065601

Ponorogo, 18 Februari 2021  
 Dekan,  
  
**Dr. HADI SUMARSONO, M.Si**  
 NIP. 19760508 200501 1 002



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website :www.umpo.ac.id  
Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT  
(SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

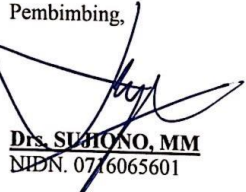
**BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI**

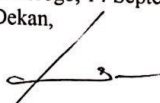
1. Nama Mahasiswa : **ADITYA FERDIAN SAKTI**
2. NIM : 17414605
3. Jurusan : Ekonomi
4. Bidang : Manajemen
5. Alamat : Jl. Serayu, Gentan, Ngrupit, Jenangan, Ponorogo.
6. Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Cita Rasa, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Rumah Makan Prasmanan Bambu Apung CPS Ponorogo.
7. Masa Pembimbingan : September 2021 s/d Agustus 2022
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
15-9-'21.	Ace Bab I s/d V Siap diujikan	

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing

- 10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : \_\_\_\_\_
- 11. Keterangan Bimbingan Telah Selesai : \_\_\_\_\_
- 12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (angka)  
 \_\_\_\_\_ (huruf)

Pembimbing,  
  
**Dr. SUHONO, MM**  
 NIDN. 0776065601

Ponorogo, 14 September 2021  
 Dekan,  
  
**Dr. HADI SUMARSONO, M.Si**  
 NIP. 19760508 200501 1 002

## Lampiran 13

### Surat Izin Penelitian



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website.www.umpo.ac.id  
Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT  
(SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

Nomor : 1114/IV.4/PN/2021  
Hal : Ijin Penelitian

Ponorogo, 2 September 2021

Kepada :

Yth. Kepala Rumah Makan Prasmanan Bambu Apung Cps Ponorogo  
Jl. Jl. Letjend Suprpto No.16, Tonatan, Kecamatan Ponorogo, Kabupaten Ponorogo

*Assalaamualaikum wr. wb.*

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SLAMET SANTOSO, SE, M.Si  
NIK : 19701016 199904 12  
Jabatan : Wakil Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Menerangkan bahwa mahasiswa :

Nama : ADITYA FERDIAN SAKTI  
NIM : 17414605  
Semester : IX  
Jurusan : Manajemen  
No. HP : 081231022721  
Lokasi/Objek : Rumah Makan Prasmanan Bambu Apung Cps Ponorogo  
Lama Penelitian : 3 bulan  
Bidang : Pemasaran  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Cita Rasa, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Rumah Makan Prasmanan Bambu Apung Cps Ponorogo

Adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam hal ini mohon diberi kesempatan untuk mengadakan penelitian pada Instansi/Perusahaan yang Bapak/Ibu Pimpinan guna melaksanakan tugas skripsi.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

*Wassalaamualaikum wr. wb.*

Wakil Dekan,  
  
SLAMET SANTOSO, SE, M.Si  
NIK 19701016 199904 12