

**EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DESA BERBASIS
APLIKASI KILAT DI DESA SINGKIL KECAMATAN BALONG
KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Oleh :

RIZKYANA WAHYU PRATIWI

NIM:17221593

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PONOROGO**

2022

**EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DESA
BERBASIS APLIKASI KILAT DI DESA SINGKIL
KECAMATAN BALONG KABUPATEN PONOROGO**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas-Tugas Akhir dan Memenuhi

Syarat-Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana

Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Dengan

Spesialisasi Ilmu Pemerintahan

Oleh:

Rizkyana Wahyu Pratiwi

NIM. 17221593

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PONOROGO
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh **Rizkyana Wahu Pratiwi**

Telah diperiksa dan disetujui untuk di uji

Ponorogo, 12 Januari 2022

Pembimbing I



Drs. Bambang Triono, M.Si

NIDN. 0709066403

Pembimbing II



Dr. Jusuf Harsono, M.Si

NIDN. 0713016201

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Rizkyana Wahyu Pratiwi ini

Telah dipertahankan di Depan dewan Penguji, pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 09 Februari 2022
Pukul : 14.00 WIB

Penguji 1



Khoirurrosyidin S.IP., M.Si.

NIDN. 0705057501

Penguji 2



Dr. Jusuf Harsono, M.Si.

NIDN. 0713016201

Penguji 3



Drs Bambang Triono M.Si.

NIDN. 0709066403

Mengetahui

Dekan FISIP



Ayub Dwi Anggoro, Ph.D.

NIK. 19860325 201309 13

MOTTO

*“Tindakan yang berawal dari hati dengan pengawasan otak
akan berada pada jalur yang seharusnya”*

(Rizkyana Wahu Pratiwi)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan ridho Allah, skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang spesial dalam hidup saya, yaitu :

1. Yang pertama skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua; Ayahanda Hadi Suwito dan Ibunda Wiwik Wahyuningsih yang do'a keduanya menjadi dasar untuk kesuksesanku saat ini dan di masa yang akan datang.
2. Kepada Suami saya tercinta Dian Setyo Kristiono yang selalu mendukung, mendoakan dan selalu memberikan bantuan di saat saya membutuhkan.
3. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah mencurahkan ilmunya, khususnya kepada Bapak Drs. Bambang Triono M.Si selaku dosen pembimbing, yang telah membantu dengan penuh kesabaran sehingga dapat terselesaikannya tulisan saya ini.
4. Kepada teman dan sahabat, Mahasiswa Ilmu Pemerintahan Angkatan 2017, yang selalu memberikan suport dan selalu menghibur kala sedih dan gundah gulana.

Dan kepada semua orang yang telah membantu kelancaran tulisan saya ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu..

Rizkyana Wahyu Pratiwi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **Efektivitas Pelayanan Administrasi Desa Berbasis Aplikasi Kilat Di Desa Singkil Kecamatan Balong Kabupaten Ponorogo**, dapat terselesaikan.

Dalam penyusunan skripsi ini, Peneliti banyak mendapat bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Untuk itu Peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah.
2. Bapak Robby Darwis Nasution, S.IP. MA., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Drs. Bambang Triono M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pemikiran dan yang telah memberikan dorongan, bimbingan, arahan, serta saran selama proses penyusunan Skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo, terima kasih atas pembelajarannya selama ini, semoga dapat peneliti implementasikan pada masyarakat.
5. Semua informan yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Orang tua, suami, keluarga dan orang terdekat yang telah memberikan dukungan berupa moral maupun materil kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan dan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan Skripsi ini.

Akhirnya, Peneliti berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi Peneliti khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Ponorogo , 12 Januari 2022

Peneliti

Rizkyana Wahyu Pratiwi

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Motto.....	iv
Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Abstrak.....	xii
Pernyataan Originalitas Karya	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Penegasan Istilah.....	6
F. Landasan Teori.....	9
G. Definisi Operasional.....	13
H. Metode Penelitian.....	14
BAB II DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	25
A. Profil dan Letak Geografis Kabupaten Ponorogo	25
B. Sejarah.....	33

C. Data Teknis Penelitian	40
BAB III PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	56
A. Profil Informan	56
B. Penyajian Data.....	57
C. Analisis Data	76
BAB IV PENUTUP	69
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Laporan data penduduk berdasarkan jenis kelamin

Tabel 2.2: Laporan data penduduk berdasarkan usia

Tabel 2.3: Laporan data penduduk berdasarkan Pekerjaan

Tabel 2.4: Laporan data penduduk berdasarkan Pendidikan

Tabel 3.1: Daftar nama informan

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Pola analisis interaktif

Gambar 2.1: Peta wilayah Desa Singkil

Gambar 2.2: Susunan Pemerintah Desa Singkil

Gambar 2.3: Tampilan halaman aplikasi kilat dari website

Gambar 2.4: Tampilan halaman surat permohonan di aplikasi kilat dari website

Gambar 2.5: Tampilan halaman surat permohonan di aplikasi kilat dari website

Gambar 2.6: Tampilan halaman untuk download aplikasi kilat di website Desa Singkil

Gambar 2.7: Tampilan depan aplikasi kilat

Gambar 2.8: Tampilan landing page untuk download aplikasi kilat

Gambar 2.9: Tampilan halaman pengisian data untuk permohonan di aplikasi kilat

ABSTRAK

Nama : Rizkyana Wahyu Pratiwi
Nim : 17221593
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Judul : Efektivitas Pelayanan Administrasi Desa Berbasis Aplikasi Kilat Di Desa Singkil Kecamatan Balong Kabupaten Ponorogo
Dosen Pembimbing : Drs Bambang Triono M.Si

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana efektivitas pelayanan administrasi desa berbasis Aplikasi Kilat di Desa Singkil Kecamatan Balong Kabupaten Ponorogo. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Dalam pengumpulan data digunakan metode wawancara dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini berjumlah 10 orang, terdiri dari; Kepala Desa, 4 orang Perangkat Desa, Operator Desa, Karang Taruna, Ketua BPD dan 2 orang warga. Berdasarkan temuan lapangan disimpulkan bahwa pelaksanaan program penggunaan Sistem Aplikasi Desa sebagai inovasi terbaru pelayanan Publik di Desa Singkil Kecamatan Balong Kabupaten Ponorogo sudah Efektif. Adapun pelayanan terbaru tersebut didasarkan pada Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009, Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2016 Tentang Sistem Informasi Pembangunan Desa serta Peraturan Gubernur Nomor 47 Tahun 2016.

Dikatakan efektif sebab pelaksanaan pelayanan tersebut telah memenuhi beberapa komponen atau tahapan yang sudah sesuai mulai dari adanya pelaksana teknis yakni sumber daya manusia dan sarana-prasarana yang memadai. Selanjutnya indikator keberhasilan yang juga telah dicapai meliputi: Prosedur pelayanan, Waktu penyelesaian, Biaya pelayanan, Produk pelayanan dan Kompetensi tugas pemberi layanan. Sedangkan faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan tersebut terbagi menjadi dua yakni faktor pendukung meliputi sumber daya manusia yang kompeten, infrastruktur yang memadai, terhubung dengan website desa, dan aplikasi yang mudah diakses oleh semua golongan. Sedangkan untuk faktor penghambatnya terdiri dari aplikasi yang tidak terdaftar di Play Store dan beberapa masyarakat yang masih gaptek.

Kata Kunci: Efektivitas, Pelayanan Administrasi, Aplikasi Kilat

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizkyana Wahyu Pratiwi

Nim : 17221593

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Skripsi dengan judul **“Efektivitas Pelayanan Administrasi Desa Berbasis Aplikasi Kilat Di Desa Singkil Kecamatan Balong Kabupaten Ponorogo”** adalah hasil karya saya sendiri dan naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **SKRIPSI ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTI NON EKSKLUSIF**.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 12 Januari 2022

Bermata Saya,

Rizkyana Wahyu Pratiwi

