

**PENGARUH PELAPORAN PAJAK SECARA ONLINE (*E-FILLING*),  
TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM  
PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN (Studi Di KPP Pratama Madiun)**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna

memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rafidah Fitriana

NIM : 17441459

Program Studi : Akuntansi S-1

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
TAHUN 2022**

**PENGARUH PELAPORAN PAJAK SECARA ONLINE (*E-FILLING*),  
TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM  
PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN (Studi Di KPP Pratama Madiun)**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
TAHUN 2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pelaporan Pajak Secara Online (*E-Filing*),  
Tingkat Pemahaman Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan  
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam  
Penyampaian SPT Tahunan (Studi Di KPP Pratama  
Madiun).

Nama : Rafidah Fitriana

NIM : 17441459

Program Studi : Akuntansi S-1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 7 Februari 2022

Pembimbing I

Ardyan Firdausi Mustoffa SE, M. Si  
NIDN. 0704128202

Pembimbing II

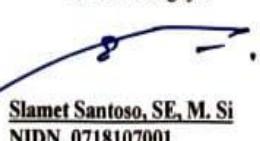
  
Titin Eka Ardiana, SE, M. Si  
NIDN. 0708028205

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dosen Pengaji :

  
Ardyan Firdausi Mustoffa SE, M. Si  
NIDN. 0704128202

  
Slamet Santoso, SE, M. Si  
NIDN. 0718107001

  
Ika Farida Ulfah, S.Pd, M. Si  
NIDN. 0730088302

## RINGKASAN

Rafidah Fitriana (17441459)

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh pelaporan pajak secara online (*e-filling*), tingkat pemahaman perpajakan, sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan. Pada penelitian ini dilakukan di KPP Pratama Madiun. Objek penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP). Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Data yang digunakan berupa data primer. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan melakukan penyebaran kuisioner secara langsung. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan *snowball sampling*.

Hasil penelitian pada hipotesis pertama menunjukkan bahwa pelaporan pajak secara online (*e-filling*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan. Hasil penelitian pada hipotesis kedua menjelaskan bahwa tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan. Hasil penelitian pada hipotesis ketiga menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan. Hasil penelitian pada hipotesis keempat menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh antar variabel independen terhadap variabel dependen. Hal ini berarti variabel independen pelaporan pajak secara online (*e-filling*) ( $X_1$ ), Tingkat Pemahaman Perpajakan ( $X_2$ ), Sosialisasi Perpajakan ( $X_3$ ), dan kepatuhan wajib pajak ( $Y$ ) sebesar 74,9 % dan sisanya 25,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model.

**Kata kunci :** Pelaporan Pajak Secara Online (*e-filling*), Tingkat Pemahaman Perpajakan Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

## **ABSTRACT**

*Rafidah Fitriana (17441459)*

*Faculty of Economics, University of Muhammadiyah Ponorogo*

*This study was conducted to examine the effect of online tax reporting (e-filling), the level of understanding of taxation, socialization of taxation on the compliance of individual taxpayers in submitting annual tax returns. This research was conducted at KPP Pratama Madiun. The object of this research is the Individual Taxpayer (WPOP). This type of research is descriptive quantitative. The data used in the form of primary data. The data collection method used is by distributing questionnaires directly. The sampling technique in this study was using snowball sampling.*

*The results of the research on the first hypothesis indicate that online tax reporting (e-filling) has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance in submitting the Annual SPT. The results of the research on the second hypothesis explain that the level of understanding of taxation has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance in submitting the Annual SPT. The results of the research on the third hypothesis indicate that the socialization of taxation has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance in submitting the Annual SPT. The results of the research on the fourth hypothesis indicate that there is a simultaneous influence between the independent variables on the dependent variable. This means that the independent variables of online tax reporting (e-filling) (X1), Tax Understanding Level (X2), Tax Socialization (X3), and taxpayer compliance (Y) are 74.9% and the remaining 25.1% is influenced by other variables not included in the model.*

**Keywords:** *Online Tax Reporting (e-filling), Tax Understanding Level of Tax Socialization, Taxpayer Compliance.*

## **PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR**

### **KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi tidak dapat terdapat karya yang pernah saya diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu instansi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak dapat terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 7 Februari 2022



(Rafidah Fitriana)

NIM 17441459

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum w. Wb

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah menyampaikan segala rahmat dan nikmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "**Pelaporan Pajak Secara Online (e-filling), Tingkat Pemahaman Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penyampaian SPT Tahunan**". Skripsi ini merupakan syarat dalam memperoleh gelar sarjana program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

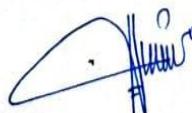
Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih mengalami berbagai kesulitan dan kekurangan, namun berkat bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih yang tulus serta rasa hormat kepada :

1. Kedua orang tuaku Bapak Sofwan Hadi dan Ibu Siti Masrifah dan kakak sekaligus adikku Nur Kholis dan Diyah Maulidah yang senantiasa memberikan dukungan, doa, semangat, dan bantuan material serta motivasi agar skripsi ini dapat selesai.
2. Dr. Happy Susanto, M.A., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas sehingga terselesainya skripsi ini.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ardyan Firdausi Mustoffa, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing satu yang telah membimbing peneliti dengan penuh kesabaran, ketekunan, semangat dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Titin Eka Ardiana, SE., M.Si selaku dosen pembimbing dua yang senantiasa memberikan semangat, bimbingan, dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Segenap bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah mencerahkan semua ilmunya tanpa terkecuali sehingga peneliti memiliki bekal ilmu yang cukup untuk dituangkan dalam naskah skripsi ini.
8. Keluarga yang senantiasa saling mendoakan dan mensupport peneliti untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi dan segera menyelesaikan skripsi.
9. Sahabat tercinta S1 Akuntansi C yang selalu mensupport peneliti, selalu memberikan arahan dan masukan yang lebih baik, dan untuk segera menyelesaikan skripsi.
10. Sahabat-sahabatku tercinta yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang selalu mendukung dan mensupport peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi.
11. Seluruh pihak yang ikut serta membantu peneliti yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan mampu penyajian skripsi ini masih jauh dari kesempatan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti akan menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca, sehingga skripsi ini menjadi referensi pada masa yang akan datang untuk mengarah kepada perbaikan agar dapat mencapai hasil yang maksimal bagi penulisan skripsi-skripsi selanjutnya. Dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi khayal umum.  
Aamiin Ya Rabbal 'Alamiin.

Ponorogo, 7 Februari 2021



Rafidah Fitriana

NIM. 17441459

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا، إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan” (*QS. Al-Insyirah: 5-6*)

“ Keberhasilan bukan milik orang yang pintar. Keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha ”

BJ Habibie



## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL .....                                  | i   |
| HALAMAN SAMPUL.....                                  | ii  |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                             | iii |
| RINGKASAN .....                                      | iv  |
| PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN..... | vi  |
| KATA PENGANTAR .....                                 | vii |
| MOTTO .....  | ix  |
| DAFTAR ISI.....                                      | x   |
| DAFTAR TABEL.....                                    | xii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                  | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                 | xv  |
| BAB I PENDAHULUAN                                    |     |
| 1.1 LATAR BELAKANG .....                             | 1   |
| 1.2 PERUMUSAN MASALAH .....                          | 7   |
| 1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN .....              | 7   |
| BAB II KAJIAN TEORI                                  |     |
| 2.1 LANDASAN TEORI.....                              | 10  |
| 2.1.1 Pajak .....                                    | 10  |
| 2.1.2 Subjek dan Objek Pajak .....                   | 13  |
| 2.1.3 Wajib Pajak.....                               | 16  |
| 2.1.4 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak .....            | 16  |
| 2.1.5 Pajak Penghasilan .....                        | 20  |
| 2.1.6 Surat Pemberitahuan (SPT) .....                | 22  |
| 2.1.7 E-Filling .....                                | 29  |
| 2.1.8 Tingkat Pemahaman Perpajakan.....              | 37  |
| 2.1.9 Sosialisasi Perpajakan.....                    | 46  |
| 2.1.10 Kepatuhan Wajib Pajak .....                   | 51  |
| 2.2 PENELITIAN TERDAHULU.....                        | 56  |
| 2.3 KERANGKA BERFIKIR .....                          | 62  |
| 2.4 HIPOTESIS .....                                  | 63  |
| BAB III METODE PENELITIAN                            |     |
| 3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....                   | 68  |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                        | 68  |
| 3.2.1 Populasi .....                                 | 68  |
| 3.2.2 Sampel .....                                   | 69  |
| 3.3 Jenis Dan Metode Penelitian .....                | 70  |
| 3.3.1 Jenis data .....                               | 70  |
| 3.3.2 Metode Pengumpulan Data .....                  | 70  |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel .....              | 71  |

|  |     |
|--|-----|
| 3.4.1 Variabel Independen (X) .....  | 71  |
| 3.4.2 Variabel Dependen .....  | 73  |
| 3.5 Metode Analisis Data .....   | 73  |
| 3.5.1 Statistik Deskriptif.....  | 74  |
| 3.5.2 Uji Kualitas Data.....   | 74  |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....  | 76  |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>   |     |
| 4.1 Hasil Penelitian .....   | 80  |
| 4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Madiun.....  | 80  |
| 4.1.2 Hasil Pengumpulan Data .....   | 86  |
| 4.1.3 Karakteristik Responden.....   | 88  |
| 4.1.4 Deskriptif Jawaban Responden .....   | 89  |
| 4.1.5 Statistik Deskriptif Hasil Penelitian .....  | 99  |
| 4.1.6 Uji Kualitas Data .....  | 102 |
| 4.1.7 Uji Asumsi Klasik .....  | 114 |
| 4.1.8 Analisis Regresi Linier Berganda .....   | 118 |
| 4.1.9 Pengujian Hipotesis .....  | 120 |
| 4.2 Pembahasan.....  | 129 |
| 4.2.1 Pengaruh Pelaporan Pajak Secara Online ( <i>e-filling</i> ) Terhadap Kepatuhan<br>Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penyampaian SPT Tahunan.....   | 132 |
| 4.2.2 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan<br>Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penyampaian SPT Tahunan.....   | 135 |
| 4.2.3 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak<br>Orang Pribadi Dalam Penyampaian SPT Tahunan .....  | 137 |
| 4.2.4 Pengaruh Pelaporan Pajak Secara Online ( <i>e-filling</i> ), Tingkat Pemahaman<br>Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak<br>Orang Pribadi Dalam Penyampaian SPT Tahunan ..... | 140 |
| <b>BAB V KESIMPIULAN DAN SARAN</b>   |     |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 142 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian.....   | 143 |
| 5.3 Saran .....  | 144 |
| 5.3.1 Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun.....  | 144 |
| 5.3.2 Bagi Peneliti yang Akan Datang.....  | 144 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....  | 146 |

## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 1.1 : Data Kepatuhan Wajib Pajak .....   | 3   |
| Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu .....   | 56  |
| Tabel 4.1 : Rincian Pengambilan Kuisioner .....  | 87  |
| Tabel 4.2 : Deskripsi Umum Responden .....   | 88  |
| Tabel 4.3 : Rekapitulasi Jawaban Tentang Pelaporan Pajak Secara Online<br><i>(e-filling)</i> ..... | 90  |
| Tabel 4.4 : Rekapitulasi Jawaban Tentang Tingkat Pemahaman<br>Perpajakan .....                     | 92  |
| Tabel 4.5 : Rekapitulasi Jawaban Tentang Sosialisasi Perpajakan .....                              | 95  |
| Tabel 4.6 : Rekapitulasi Jawaban Tentang Kepatuhan Wajib Pajak.....                                | 97  |
| Tabel 4.7 : Statistik Deskriptif .....   | 100 |
| Tabel 4.8 : Hasil Uji Validitas Pelaporan Pajak Secara Online <i>(e-filling)</i> .....             | 102 |
| Tabel 4.9 : Hasil Uji Validitas Tingkat Pemahaman Perpajakan.....                                  | 104 |
| Tabel 4.10 : Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan.....                                       | 105 |
| Tabel 4.11 : Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....                                       | 106 |
| Tabel 4.12 : Hasil Uji Reliabilitas Pelaporan Pajak Secara Online <i>(e-filling)</i> .....         | 108 |
| Tabel 4.13 : Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Pemahaman Perpajakan .....                             | 109 |
| Tabel 4.14 : Hasil Uji Reliabilitas Sosialisasi Perpajakan.....                                    | 111 |
| Tabel 4.15 : Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....                                     | 112 |
| Tabel 4.16 : Uji Statistik Non Parametrik <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Uji<br>Normalitas.....         | 115 |
| Tabel 4.17 : Hasil Uji Multikolinieritas .....   | 116 |

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 4.18 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 119 |
| Tabel 4.19 : Hasil Uji t (Parsial) .....                 | 121 |
| Tabel 4.20 : Hasil Uji F (Simultan).....                 | 127 |
| Tabel 4.21 : Hasil Uji Koefisien Determinasi.....        | 129 |
| Tabel 4.22 : Rekapitulasi Jawaban Uji Statistik .....    | 130 |



## DAFTAR GAMBAR

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 2.1 : Kerangka Berfikir .....   | 62  |
| Gambar 4.1 : Struktur Organisasi KPP Pratama Madiun.....   | 83  |
| Gambar 4.2 : Hasil Uji Normalitas .....  | 114 |
| Gambar 4.3 : Hasil Uji Heteroskedastisitas .....   | 117 |
| Gambar 4.4 : Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 (X1) .....   | 122 |
| Gambar 4.5 : Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 (X2) .....   | 124 |
| Gambar 4.6 : Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 (X3) .....   | 125 |
| Gambar 4.7 : Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 (X1, X2, X3 Simultan<br>terhadap Y) .....  | 127 |
| Gambar 4.8 : Diagram batang hubungan Pelaporan Pajak Secara Online<br>( <i>e-filling</i> ) dengan kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian SPT<br>Tahunan ..... | 132 |
| Gambar 4.9 : Diagram batang hubungan Tingkat Pemahaman Perpajakan<br>dengan kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian SPT<br>Tahunan .....                       | 135 |
| Gambar 4.10 : Diagram batang hubungan Sosialisasi Perpajakan dengan<br>kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian SPT<br>Tahunan .....                            | 138 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 : Kuisioner .....                                | 151 |
| Lampiran 2 : Rekapitulasi Jawaban .....                     | 156 |
| Lampiran 3 : Hasil Uji Analisis RegresiLinier Berganda..... | 167 |
| Lampiran 4 : Uji Validitas .....                            | 169 |
| Lampiran 5 : Uji Reliabilitas .....                         | 174 |
| Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian.....                     | 178 |
| Lampiran 7 : Berita Acara Bimbingan Skripsi .....           | 180 |

