

LAMPIRAN 1
KUESIONER PENELITIAN



Lampiran 1 : Kuesioner

Trenggalek, 2 Mei 2021

Hal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

.....

di Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan skripsi, saya sebagai mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, berkeinginan mengadakan penelitian ilmiah dengan judul “Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan Fighter Convection Kabupaten Trenggalek”. Berkenaan dengan ini, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner yang saya ajukan.

Mengingat kesibukan dan pentingnya waktu bagi Bapak/Ibu/Saudara/i kami berusaha mendesain kuesioner seefisien mungkin. Kuesioner ini sudah kami uji cobakan dan kira-kira membutuhkan waktu 10 menit untuk pengisiannya. Saya yakin Bapak/Ibu/Saudara/i rela mambantu penelitian ini dan data yang saya peroleh akan dijaga kerahasiaannya dan dipergunakan hanya untuk kepentingan akademis.

Demikian permohonan ini, atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i saya mengucapkan terima kasih.. Semoga memperoleh balasan kebaikan dari Allah subhanahu wata’ala. Aamiin.

Hormat saya,
Iz Annisa

KUESIONER

I. Identitas Responden

Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon mengisi identitas terlebih dahulu dengan membubuhkan tanda centang (v) pada pilihan jawaban yang disediakan.

Umur	:	≤25 tahun	<input type="checkbox"/>	46-55 tahun	<input type="checkbox"/>
		26-35 tahun	<input type="checkbox"/>	≥ 56 tahun	<input type="checkbox"/>
		36-45 tahun	<input type="checkbox"/>		
Jenis kelamin	:	Laki-laki	<input type="checkbox"/>	Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan terakhir	:	SLTP	<input type="checkbox"/>	Diploma	<input type="checkbox"/>
		SLTA	<input type="checkbox"/>	Sarjana	<input type="checkbox"/>

II. Petunjuk Pengisian

Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon memilih salah satu diantara lima alternatif jawaban yang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan membubuhkan tanda centang (v).

Keterangan alternatif jawaban:

- SS = Sangat Setuju (5)
- S = Setuju (4)
- N = Netral (3)
- KS = Kurang Setuju (2)
- TS = Tidak Setuju (1)

1. Kualitas Produk

NO	PERTANYAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		SS	S	N	KS	TS
1.	Kinerja perusahaan Fighter Convection memiliki <i>performance</i> yang cukup bagus dalam rangka memenuhi kebutuhan konsumen					

2.	Fighter Convection mempunyai karakteristik yang kuat pada produk yang menjadi salah satu ciri khas perusahaan, sehingga produk berbeda dari yang lain					
3.	Produk dari Fighter Convection telah sesuai dengan spesifikasi					
4.	Produk dari Fighter Convection dapat diandalkan sehingga saya selalu memilih produk dari konveksi ini					
5.	Semua produk dari Fighter Convection memiliki kerapian dan estetika yang bagus adalah salah satu alasan memilih produk dari konveksi ini					

2. Harga

NO	PERTANYAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		SS	S	N	KS	TS
1.	Produk yang diproduksi oleh Fighter Convection merupakan produk dengan harga yang masih dapat dijangkau oleh konsumen					
2.	Harga produk yang diproduksi oleh Fighter Convection sesuai dengan kualitas yang disuguhkan					
3.	Harga yang dipatok oleh Fighter Convection dapat bersaing harga perusahaan lain dengan produk lain yang sejenis					
4.	Harga yang dipatok sesuai dengan kebermanfaatan barang					
5.	Konsumen memperoleh potongan harga, atau sejenisnya oleh Fighter Convection					

3. Kepuasan

NO	PERTANYAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		SS	S	N	KS	TS
1.	Saya biasa melakukan pembelian kembali barang-barang yang diproduksi oleh Fighter Convection karena merasa puas terhadap produk yang diproduksi					
2.	Saya memiliki kecenderungan terhadap produk-produk dari Fighter Convection sehingga saya merekomendasikan produk tersebut ke orang terdekat lainnya					
3.	Saya biasa memberikan review yang positif terhadap produk-produk dari Fighter Convection mulai dari kualitas hingga harga					
4.	Saya cenderung membeli produk yang sama di perusahaan Fighter Convection karena produk-produk tersebut dapat memenuhi ekspektasi saya					
5.	Produk-produk Fighter Convection sesuai dengan pesanan dan dapat memenuhi harapan saya.					

4. Loyalitas Pelanggan

NO	PERTANYAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		SS	S	N	KS	TS
1.	Saya cukup puas dengan produk oleh perusahaan Fighter Convection sehingga saya melakukan kebiasaan transaksi dengan intensitas yang cukup tinggi					
2.	Saya melakukan pembelian ulang terhadap produk Fighter Convection dengan intensitas yang cukup tinggi					

3.	Saya merekomendasikan produk-produk Fighter Convection kepada tetangga, teman dekat, dan keluarga karena barang yang diproduksi berkualitas tinggi					
4.	Saya mempunyai komitmen untuk tetap membeli barang di Fighter Convection karena kualitas barang yang dapat memenuhi kebutuhan dan keinginan saya.					
5.	Saya memiliki ketahanan untuk tetap memilih produk Fighter Convection meskipun banyak produk sejenis dari perusahaan lain					



LAMPIRAN 2
TABULASI DATA KUESIONER

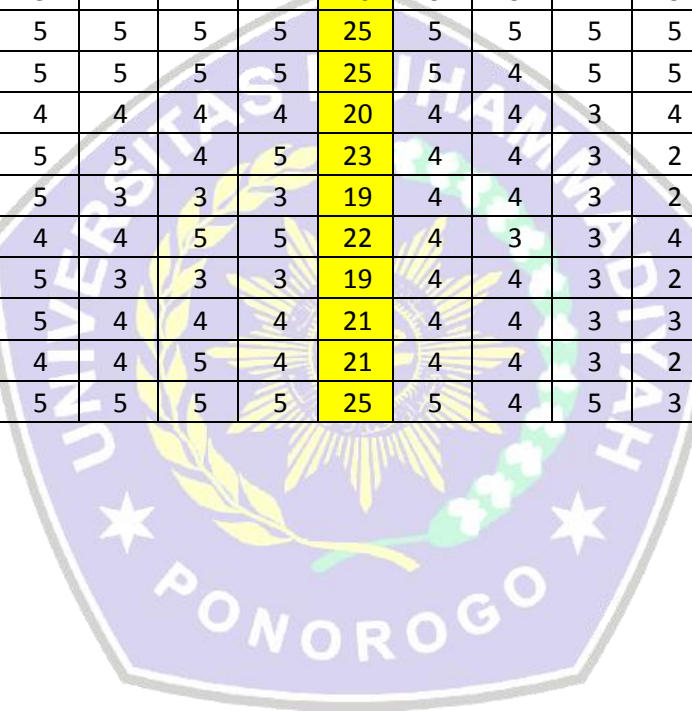


NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	JM L	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	JM L	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	JM L	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	JM L	TOTA L
1	5	4	5	5	4	23	4	4	3	4	5	20	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	92
2	4	5	5	5	4	23	5	5	5	4	4	23	4	4	3	4	4	19	2	5	3	4	4	18	83
3	3	4	3	3	3	16	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	3	18	3	4	4	4	4	19	73
4	4	5	5	4	4	22	5	4	4	4	4	21	5	5	4	5	4	23	4	5	5	5	5	24	90
5	3	3	4	3	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	76
6	4	4	4	3	4	19	3	4	4	3	4	18	3	3	4	3	4	17	3	4	3	4	3	17	71
7	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	100
8	4	4	3	3	3	17	4	3	4	4	3	18	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	3	16	67
9	5	4	5	4	4	22	5	5	5	5	5	25	4	4	3	3	4	18	2	3	4	1	1	11	76
10	2	4	2	2	2	12	4	2	4	3	4	17	3	2	3	2	2	12	3	3	2	2	3	13	54
11	4	5	4	4	3	20	4	4	5	3	4	20	4	4	3	3	3	17	4	4	4	5	4	21	78
12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	79
13	3	3	3	5	5	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	78
14	4	4	4	5	4	21	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21	83
15	5	3	3	4	4	19	4	4	4	4	5	21	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	79
16	5	5	4	5	4	23	5	4	4	4	4	21	4	4	4	3	4	19	4	4	5	4	3	20	83
17	4	5	3	4	5	21	4	5	4	4	4	21	3	4	4	3	3	17	4	3	4	5	4	20	79
18	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	3	2	2	15	4	4	4	4	4	20	74
19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	79
20	4	4	4	4	4	20	5	5	5	4	4	23	4	4	3	5	4	20	5	4	5	3	4	21	84
21	4	4	5	4	3	20	5	4	4	4	5	22	4	5	3	3	4	19	4	4	4	5	4	21	82
22	3	4	4	3	4	18	5	5	3	4	4	21	3	3	3	4	3	16	4	5	5	4	4	22	77
23	3	4	5	4	3	19	4	5	4	3	5	21	4	4	3	4	4	19	4	4	5	3	4	20	79
24	4	4	4	4	5	21	5	4	4	3	5	21	4	4	3	4	4	19	4	5	5	4	4	22	83
25	4	4	5	3	4	20	5	5	4	4	5	23	3	3	4	3	4	17	5	5	5	4	4	23	83

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	JM L	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	JM L	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	JM L	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	JM L	TOTA L
26	5	4	5	4	3	21	5	5	4	4	5	23	4	3	4	4	4	19	4	4	5	4	5	22	85
27	3	3	3	5	3	17	4	3	4	4	4	19	3	2	4	2	3	14	4	3	3	4	4	18	68
28	4	4	5	4	4	21	5	5	4	3	4	21	4	3	3	4	4	18	5	4	4	4	5	22	82
29	4	4	4	5	5	22	5	4	5	4	5	23	4	4	5	4	4	21	5	4	4	5	4	22	88
30	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	82
31	5	3	2	4	4	18	5	5	5	5	5	25	5	2	3	3	3	16	4	4	4	4	4	20	79
32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20	78
33	4	5	3	5	4	21	4	4	4	5	4	21	5	3	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	81
34	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	81
35	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	78
36	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	100
37	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	3	19	76
38	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	100
39	4	4	4	4	3	19	4	4	3	3	4	18	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	3	15	68
40	3	5	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	4	5	5	5	24	5	4	4	4	4	21	85
41	3	4	4	3	5	19	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	78
42	3	3	4	4	5	19	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	3	17	4	4	4	4	4	20	76
43	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	79
44	3	4	5	4	5	21	5	4	4	4	4	21	5	5	4	4	4	22	4	4	5	5	5	23	87
45	5	4	4	4	5	22	5	4	5	5	5	24	4	3	4	4	5	20	5	4	5	5	5	24	90
46	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	5	22	4	5	2	4	2	17	5	4	4	5	5	23	84
47	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	3	3	4	4	18	4	5	5	4	4	22	83
48	5	4	4	3	5	21	4	4	4	5	4	21	4	4	3	4	4	19	4	4	5	4	5	22	83
49	5	4	5	4	4	22	4	5	4	3	4	20	4	4	3	2	2	15	3	3	4	4	4	18	75
50	2	3	4	3	5	17	4	4	3	5	5	21	5	1	3	3	2	14	4	4	3	3	4	18	70

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	JM L	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	JM L	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	JM L	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	JM L	TOTA L
51	5	4	5	4	4	22	4	5	4	4	4	21	5	4	3	4	4	20	5	5	4	4	5	23	86
52	4	3	3	2	5	17	5	5	4	4	3	21	4	4	3	4	5	20	5	4	4	3	5	21	79
53	4	4	3	3	3	17	4	3	3	5	5	20	4	3	4	3	4	18	5	4	4	4	5	22	77
54	4	4	5	4	4	21	5	4	4	4	4	21	2	3	3	3	3	14	5	4	4	5	4	22	78
55	5	4	4	4	3	20	5	5	4	4	5	23	4	4	4	5	4	21	4	4	5	4	5	22	86
56	4	3	3	4	4	18	4	4	4	5	4	21	4	4	5	2	3	18	4	3	4	4	4	19	76
57	3	4	3	4	5	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	2	17	4	4	4	4	4	20	76
58	4	2	4	5	4	19	5	5	4	4	4	22	4	4	4	3	3	18	3	4	5	4	4	20	79
59	3	3	4	4	5	19	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	3	17	4	4	4	4	4	20	76
60	5	3	3	5	5	21	5	5	5	5	5	25	5	4	4	3	4	20	4	4	4	5	5	22	88
61	4	5	4	4	3	20	4	4	5	3	4	20	4	4	3	3	3	17	4	4	4	5	4	21	78
62	3	2	3	5	5	18	4	4	4	3	4	19	4	4	3	3	4	18	4	3	4	4	4	19	74
63	3	2	4	4	4	17	3	3	3	3	3	15	4	4	4	3	3	18	3	3	3	3	3	15	65
64	4	3	4	3	3	17	5	4	4	4	4	21	5	4	3	3	4	19	3	4	4	3	3	17	74
65	3	4	3	4	5	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	2	17	4	4	4	4	4	20	76
66	4	2	4	5	4	19	5	5	4	4	4	22	4	4	4	3	3	18	3	4	5	4	4	20	79
67	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	5	21	79
68	5	3	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	5	4	3	3	20	3	4	5	4	5	21	81
69	5	4	5	5	5	24	4	5	5	4	3	21	4	4	4	3	5	20	3	3	3	4	3	16	81
70	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	60
71	3	2	3	5	5	18	4	4	4	3	4	19	4	4	3	3	4	18	4	3	4	4	4	19	74
72	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	2	4	18	4	4	4	4	3	19	75
73	4	5	5	4	4	22	4	5	4	5	5	23	3	4	5	4	4	20	4	5	5	4	5	23	88
74	4	3	3	2	3	15	4	5	3	3	4	19	4	1	2	4	5	16	5	5	3	2	3	18	68
75	3	3	3	3	4	16	4	4	5	4	5	22	5	2	2	3	4	16	4	4	3	3	3	17	71

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	JM L	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	JM L	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	JM L	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	JM L	TOTAL
76	3	4	4	3	5	19	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	78
77	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	60
78	4	2	4	4	4	18	4	4	4	4	2	18	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	75
79	5	4	5	5	5	24	5	5	4	5	3	22	5	5	4	5	5	24	3	5	5	5	4	22	92
80	3	5	3	3	3	17	5	3	4	4	4	20	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	3	15	68
81	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	100
82	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	3	22	5	5	5	5	5	25	97
83	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	4	20	77
84	3	2	3	5	4	17	4	5	5	4	5	23	4	4	3	2	4	17	4	4	3	5	3	19	76
85	2	1	3	4	4	14	5	5	3	3	3	19	4	4	3	2	2	15	3	3	3	4	4	17	65
86	3	3	4	4	4	18	4	4	4	5	5	22	4	3	3	4	4	18	5	4	3	4	4	20	78
87	2	2	3	4	4	15	5	5	3	3	3	19	4	4	3	2	2	15	3	3	3	4	4	17	66
88	3	4	4	3	3	17	4	5	4	4	4	21	4	4	3	3	4	18	3	5	4	3	5	20	76
89	4	5	3	4	4	20	4	4	4	5	4	21	4	4	3	2	3	16	4	3	4	4	4	19	76
90	5	5	3	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	4	5	3	4	21	4	4	4	5	5	22	91



LAMPIRAN 3
SURAT IJIN PENELITIAN





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website:www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT
(SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

Nomor : 907/IV.4/PN/2021
Hal : Ijin Penelitian

Ponorogo, .6 Juli 2021

Kepada :

Yth. Pimpinan FIGHTER CONVECTION
Jalan Diponegoro No. 65 A Trenggalek

Assalaamualaikum wr. wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SLAMET SANTOSO, SE, M.Si
NIK : 19701016 199904 12
Jabatan : Wakil Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Menerangkan bahwa mahasiswa :

Nama : IZ ANNISA
NIM : 16414116
Semester : X
Jurusan : Manajemen
No. HP : 081230232612
Lokasi/Objek : FIGHTER CONVECTION
Lama Penelitian : 2 bulan
Bidang : Pemasaran
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan Fighter Convection Kabupaten Trenggalek

Adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam hal ini mohon diberi kesempatan untuk mengadakan penelitian pada Instansi/Perusahaan yang Bapak/Ibu Pimpinan guna melaksanakan tugas skripsi.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalaamualaikum wr. wb.

Wakil Dekan,

SLAMET SANTOSO, SE, M.Si
NIK. 19701016 199904 12

LAMPIRAN 4
HASIL PENGUJIAN DESKRIPSI RESPONDEN



Hasil Uji Deskripsi Responden

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<= 25 tahun	29	32.2	32.2	32.2
26-35 tahun	29	32.2	32.2	64.4
36-45 tahun	18	20.0	20.0	84.4
46-55 tahun	10	11.1	11.1	95.6
>= 56 tahun	4	4.4	4.4	100.0
Total	90	100.0	100.0	

Gender

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki-laki	47	52.2	52.2	52.2
Perempuan	43	47.8	47.8	100.0
Total	90	100.0	100.0	

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
SLTP	1	1.1	1.1	1.1
SLTA	28	31.1	31.1	32.2
DIPLOMA	4	4.4	4.4	36.7
SARJANA	57	63.3	63.3	100.0
Total	90	100.0	100.0	

LAMPIRAN 5

UJI INSTRUMEN PENELITIAN



Hasil Uji Validitas

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.418	.408	.363	.158	.323	.391	.451	.432	.310	.339	.344	.318	.349	.458	.229	.352	.520	.326	.286	.667
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.136	.002	.000	.000	.000	.003	.001	.001	.002	.001	.000	.030	.001	.000	.002	.006	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X1.2	Pearson Correlation	.418	1	.376	.073	.011	.178	.061	.367	.323	.325	.101	.213	.308	.400	.274	.283	.384	.312	.266	.222	.518
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.496	.922	.093	.568	.000	.002	.002	.342	.044	.003	.000	.009	.007	.000	.003	.011	.035	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X1.3	Pearson Correlation	.408	.376	1	.285	.179	.316	.392	.189	.136	.247	.176	.432	.228	.476	.364	.181	.476	.495	.299	.292	.604
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.007	.091	.002	.000	.075	.201	.019	.098	.000	.031	.000	.000	.087	.000	.000	.004	.005	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X1.4	Pearson Correlation	.363	.073	.285	1	.425	.300	.326	.412	.251	.230	.336	.436	.395	.169	.199	.116	.117	.344	.558	.275	.561
	Sig. (2-tailed)	.000	.496	.007		.000	.004	.002	.000	.017	.029	.001	.000	.000	.111	.060	.277	.273	.001	.000	.009	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X1.5	Pearson Correlation	.158	.011	.179	.425	1	.231	.332	.302	.372	.153	.345	.307	.233	.308	.170	.316	.217	.368	.438	.335	.521
	Sig. (2-tailed)	.136	.922	.091	.000		.029	.001	.004	.000	.150	.001	.003	.027	.003	.110	.002	.040	.000	.000	.001	.000

X3.1	Pearson Correlation	.339	.101	.176	.336	.345	.300	.347	.367	.411	.262	1	.349	.150	.318	.325	.216	.338	.315	.256	.352	.547
	Sig. (2-tailed)	.001	.342	.098	.001	.001	.004	.001	.000	.000	.012		.001	.159	.002	.002	.041	.001	.003	.015	.001	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3.2	Pearson Correlation	.344	.213	.432	.436	.307	.255	.267	.262	.141	.003	.349	1	.372	.305	.230	.029	.202	.501	.517	.360	.568
	Sig. (2-tailed)	.001	.044	.000	.000	.003	.015	.011	.013	.184	.975	.001		.000	.003	.029	.786	.057	.000	.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3.3	Pearson Correlation	.318	.308	.228	.395	.233	.135	.072	.230	.423	.145	.150	.372	1	.305	.277	.182	.221	.369	.425	.304	.528
	Sig. (2-tailed)	.002	.003	.031	.000	.027	.204	.497	.029	.000	.173	.159	.000		.003	.008	.085	.037	.000	.000	.004	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3.4	Pearson Correlation	.349	.400	.476	.169	.308	.290	.273	.200	.291	.257	.318	.305	.305	1	.557	.432	.641	.534	.264	.438	.677
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.111	.003	.006	.009	.058	.005	.014	.002	.003	.003		.000	.000	.000	.000	.012	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3.5	Pearson Correlation	.458	.274	.364	.199	.170	.171	.284	.298	.273	.224	.325	.230	.277	.557	1	.337	.443	.331	.146	.197	.569
	Sig. (2-tailed)	.000	.009	.000	.060	.110	.108	.007	.004	.009	.034	.002	.029	.008	.000		.001	.000	.001	.170	.062	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y1	Pearson Correlation	.229	.283	.181	.116	.316	.219	.155	.176	.293	.475	.216	.029	.182	.432	.337	1	.423	.370	.430	.526	.542

Hasil Uji Reliabilitas

X1: Kualitas Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.647	5

X2: Harga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.732	5

X3: Kepuasan

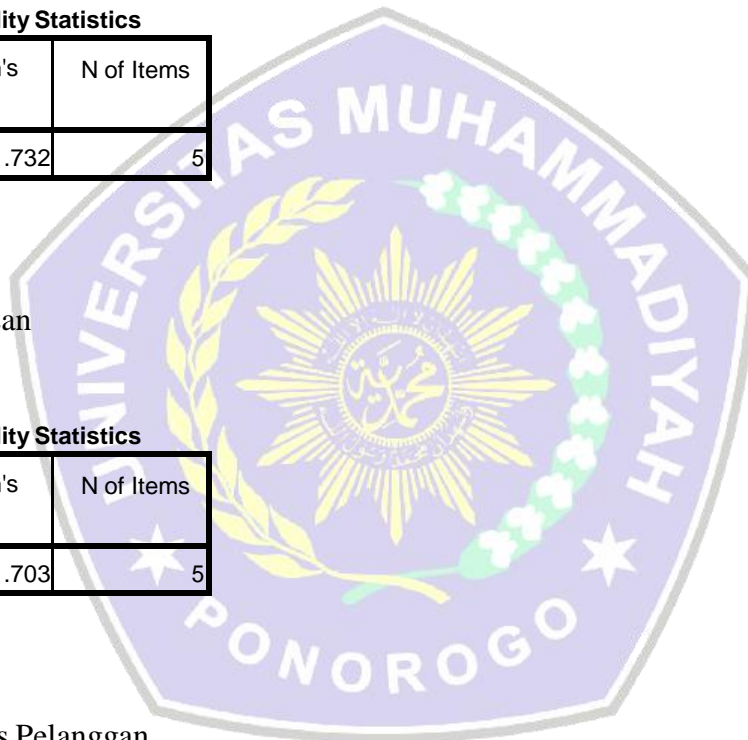
Reliability Statistics

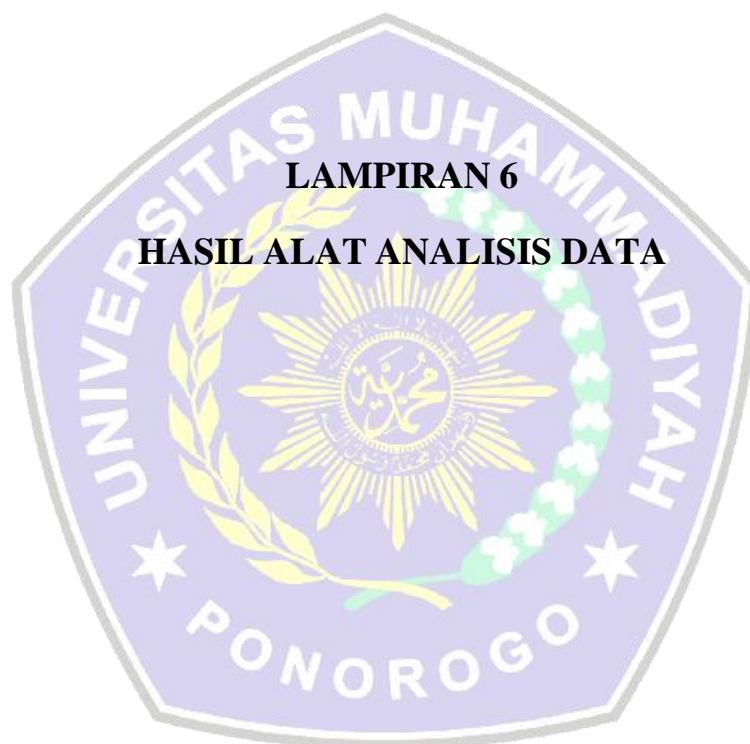
Cronbach's Alpha	N of Items
.703	5

Y: Loyalitas Pelanggan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.816	5





LAMPIRAN 6

HASIL ALAT ANALISIS DATA

Uji Analisis Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
	B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	2.021	2.031	
	Kualitas Produk (X1)	.258	.123	.250
	Harga (X2)	.297	.125	.234
	Kepuasan (X3)	.364	.108	.353

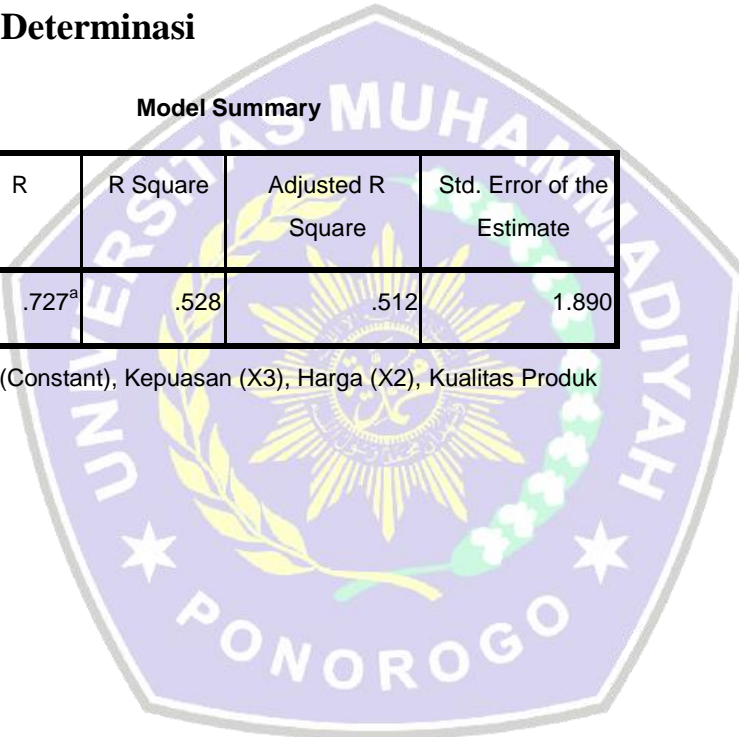
a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan (Y)

Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.727 ^a	.528	.512	1.890

a. Predictors: (Constant), Kepuasan (X3), Harga (X2), Kualitas Produk (X1)





LAMPIRAN 7

HASIL UJI HIPOTESIS UJI T, UJI F

Uji t

Coefficients^a

Model	t	Sig.
(Constant)	.995	.322
1 Kualitas Produk (X1)	2.099	.039
Harga (X2)	2.380	.020
Kepuasan (X3)	3.359	.001

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan (Y)

Uji F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	343.725	3	114.575	32.078	.000 ^b
Residual	307.175	86	3.572		
Total	650.900	89			

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan (Y)

b. Predictors: (Constant), Kepuasan (X3), Harga (X2), Kualitas Produk (X1)

LAMPIRAN 8

TABEL UJI R, UJI T, UJI F



Tabel Uji R

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Tabel Uji t

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Tabel Uji F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

LAMPIRAN 9
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI



