

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Di Viebeeshop Ponorogo)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Wahyu Nitasari

NIM : 17414575

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Di Viebeeshop Ponorogo)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Wahyu Nitasari

NIM : 17414575

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Di Viebeeshop Ponorogo)

Nama : Wahyu Nitasari

NIM : 17414575

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 03 Oktober 1998

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 08 November 2021

Pembimbing I



(Dra. Umi Farida, MM)

NIDN. 0710016101

Pembimbing II



(Eka Destriyanto Pristi A, S.AB.MM)

NIDN. 0711128404

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si

NIK. 19760508 200501 11

Dosen Pengaji



(Dra. Umi Farida, MM)

NIDN. 0710016101

(Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.kom)

NIDN. 0025057401



(Titus Purwaningrum, SE., MM)

NIDN. 0704047001

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Di Viebeeshop Ponorogo)**

Wahyu Nitasari
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah
Ponorogo

RINGKASAN

Skripsi ini berjudul Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening, yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Turnover Intention di Viebeeshop Ponorogo dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. Metode yang digunakan dalam penelitian ini kuantitatif dengan sumber data dari pembagian kuisioner kepada pegawai. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 80 responden, dengan jumlah sampel sama dengan jumlah responden (sampel jenuh). Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Beban Kerja berpengaruh negatif terhadap Kepuasan Kerja. (2) Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja. (3) Kepuasan Kerja berpengaruh negatif terhadap Turnover Intention. (4) Beban Kerja berpengaruh positif terhadap Turnover Intention. (5) Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh negatif terhadap Turnover Intention. (6) Kepuasan Kerja mampu menjadi Variabel Intervening untuk Beban Kerja terhadap Turnover Intention. (7) Kepuasan Kerja gagal memediasi Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Turnover Intention. (8) Secara simultan Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh terhadap Turnover Intention.

Kata kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Turnover Intention, Kepuasan Kerja, Intervening.

MOTTO

“ Selemah-lemahnya manusia akan kuat kalau backingnya Allah”



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul “PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Di Viebeeshop Ponorogo)” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan program sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

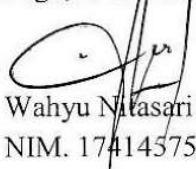
Dalam skripsi ini dijabarkan mengenai beban kerja (X1), lingkungan kerja non fisik (X2), dan turnover intention (Y) terhadap kepuasan kerja (Z), sehingga nantinya dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan untuk memperkecil tingkat turnover intention karyawan di Viebeeshop Ponorogo.

Keberhasilan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A. selaku rector Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM. Selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Ponorogo
4. Ibu Dra. Umi Farida, MM. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, petunjuk, bantuan dan koreksi serta saran hingga skripsi ini dapat terselesaikan

5. Ibu Eka Destriyanto Pristi A, S.AB.MM. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan koreksi serta saran hingga dapat terselesaikannya skripsi ini
6. Bapak dan Ibu dosen serta karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memberikan saran dan membantu dalam segala kebutuhan administrasi
7. Kedua orang tua yang saya hormati dan sayangi, yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun secara materi. Sangat besar harapan peneliti untuk bisa membanggakan dan membahagiakan beliau
8. Syafrola yang sudah menemani, mendengarkan keluh kesah saya sampai penelitian ini selesai
9. Pimpinan dan seluruh karyawan di Viebeeshop Ponorogo yang telah memberikan izin penelitian dan informasi yang dibutuhkan untuk menyusun penelitian ini
10. Teruntuk kakak dan sahabat saya yang sudah menemani dan memberikan dukungan agar skripsi ini bisa terselesaikan

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri saya sendiri maupun bagi pihak lain yang memanfaatkannya.

Ponorogo, 08 November 2021

Wahyu Nitasari
NIM. 17414575

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahawa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di asuuatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 08 November 2021

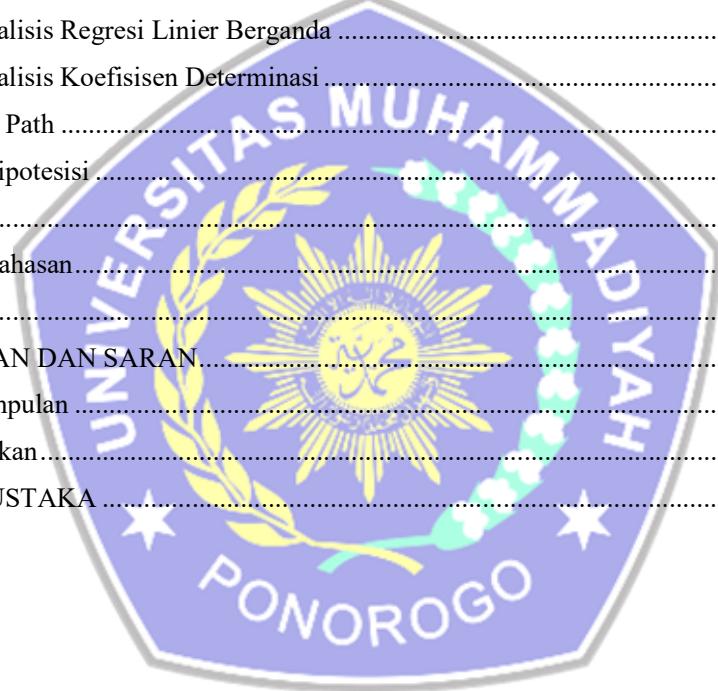


Wahyu Nitasari
NIM. 17414575

Daftar isi

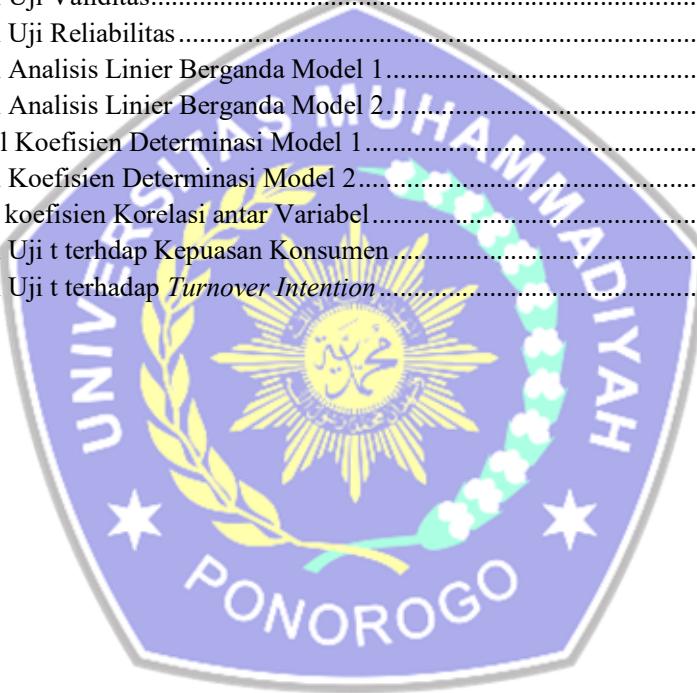
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Motto.....	iv
Kata Pengantar	v
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian	vii
Daftar isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Manajemen.....	10
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Pemikiran.....	38
D. Hipotesis.....	39
BAB III	44
METODE PENELITIAN.....	44
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	44
B. Populasi dan Sampel	44
C. Metode Pengambilan Data	45
D. Definisi Operasional Variabel.....	47
E. Metode Analisis Data	49
BAB 4	56
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Hasil Penelitian	56

1.	Sejarah Dan Profil Perusahaan.....	56
2.	Visi dan Misi.....	58
3.	Struktur Organisai	58
4.	Sumber Daya Manusia dan Kualitasnya	59
5.	Gambaran Umum Variabel pada Obyek Penelitian	61
6.	Gambaran Umum Responden	64
B.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	67
C.	Uji Instrumen	71
1.	Uji Validitas	71
2.	Uji Reliabilitas	73
D.	Analisis Data.....	74
1.	Analisis Regresi Linier Berganda	74
2.	Analisis Koefisisen Determinasi	77
3.	Uji Path	79
E.	Uji Hipotesisi	82
	Uji t	82
F.	Pembahasan.....	90
BAB V	98	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	98	
A.	Kesimpulan	98
B.	Sarankan.....	99
DAFTAR PUSTAKA	102	
LAMPIRAN		



Daftar Tabel

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 2 Data Karyawan dan Kualitasnya.....	59
Tabel 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
Tabel 5 Responden berdasarkan Usia	66
Tabel 6 Responden berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 7 Kriteria Deskripsi Variabel Penelitian	67
Tabel 8 Tanggapan Responden terhadap Variabel Beban Kerja.....	67
Tabel 9 Tanggapan Responden terhadap Variabel.....	69
Tabel 10 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja	70
Tabel 11Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i>	70
Tabel 12 Hasil Uji Validitas.....	72
Tabel 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 14 Hasil Analisis Linier Berganda Model 1.....	74
Tabel 15 Hasil Analisis Linier Berganda Model 2.....	76
Tabel 16 Hasil Koefisien Determinasi Model 1	78
Tabel 17 Hasil Koefisien Determinasi Model 2	78
Tabel 18 Nilai koefisien Korelasi antar Variabel.....	80
Tabel 19 Hasil Uji t terhdap Kepuasan Konsumen	83
Tabel 20 Hasil Uji t terhadap <i>Turnover Intention</i>	86



Daftar Gambar

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 2 Struktur Organisasi Viebeeshop.....	58
Gambar 3 Kerangka Hasil Analisis Path.....	79
Gambar 4 Derah Penolakan Ho dan Penerimaan Ha X1 terhadap Y1	84
Gambar 5 Derah Penolakan Ho dan Penerimaan Ha X2 terhadap Y1	85
Gambar 6 Derah Penolakan Ho dan Penerimaan Ha X1 terhadap Y2	87
Gambar 7 Derah Penolakan Ho dan Penerimaan Ha X2 terhadap Y2	88
Gambar 8 Derah Penolakan Ho dan Penerimaan Ha X3 terhadap Y1	89



Daftar Lampiran

Lampiran 1. KUESIONER.....	105
Lampiran 2. SURAT IJIN PENELITIAN.....	110
Lampiran 3. TABULASI DATA	112
Lampiran 4. UJI ISNTRUMENT DATA.....	117
Lampiran 5. ANALISIS JALUR.....	123
Lampiran 6. TABEL R DAN T.....	126
Lampiran 7. BERITA ACARA.....	129

