

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FAYCENT  
WAHANA TELEKOMUNIKASI MADIUN**



Diajukan sebagai Syarat untuk mendapat gelar S1 pada  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ayu Mei dina Nur Hidayah  
NIM : 16414132  
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT, FAYCENT  
WAHANA TELEKOMUNIKASI MADIUN**



Diajukan sebagai Syarat untuk mendapat gelar S1 pada  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ayu Mei dina Nur Hidayah  
NIM : 16414132  
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Faycent Wahana Telekomunikasi Madiun  
Nama : Ayu Mei Dina Nur Hidayah  
NIM : 16414132  
Tempat, Tanggal Lahir : Magetan  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 21 Januari 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

  
(Dra. Umi Farida, MM)  
NIDN. 0710016101

  
(Wahna Widhianingrum, S.P, MM)  
NIDN. 0707118602

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Hadi Sumarsono, SE, M.Si)  
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :


Ketua

Sekretaris

Anggota

  
(Dra. Umi Farida, MM)  
NIDN. 0710016101

  
(Eka Destriyanto Pristi A.S.A.B, MM)  
NIDN. 0711128404

  
(Siti Chamidah, SE, M.Si)  
NIDN. 0019057101

## RINGKASAN

# PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FAYCENT WAHANA TELEKOMUNIKASI MADIUN

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Penelitian ini dilakukan dengan judul pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja, dan Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT.Faycent Wahana Telekomunikasi Madiun. Penelitian ini dilakukan terhadap 35 karyawan yang dipilih sebagai responden. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah rencana penambahan aset dapat meningkatkan profitabilitas bagi perusahaan diantara 3 alternatif yaitu dengan membeli tanah, membeli mesin dan menambah bangunan untuk proses pengeringan batik.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder yang diperoleh dari pihak PT. Faycent Wahana Telekomunikasi sebagai rangkaian dari omonen penelitian yang dilakukan. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa variabel beban kerja memiliki pengaruh yang negatif signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel stress kerja juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun hal ini berbeda jika dilihat dari variabel disiplin yang memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Keyword** : Beban Kerja, Stress Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan





**MOTTO**

**Tetap bersyukur dan selalu rendah hati**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah S.W.T atas karunia nikmat dan ridhonya sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Segala doa teriring untuk orang-orang terkasih yang telah menjadi penyemangat dan support system untuk selalu struggle dalam menjalani kendala-kendala dalam mengerjakan skripsi ini. Dengan rasa bangga, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah mengakrunkan kesehatan dan kesempatan kepada peneliti untuk bisa menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Bapak Eko Haryono dan alm. Ibu Mur Yati yang selalu memberikan doa restu dan support dalam hal mental maupun financial dalam rangka memperlancar penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan secara baik dan benar.
3. Bapak Wahyu yang telah memberikan dukungan serta *support* yang positif sehingga peneliti semangat untuk menyelesaikan penelitian dengan baik.
4. Para sahabat yang selalu setia menemani dan memberikan dukungan penuh agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Mbah Karsi dan Ibu Suarni yang selalu mendoakan dan mendukung penuh.
6. Sahabat-sahabat terbaik ku Savia Melati, Elviana, Arlin , Intan, Santi, Julio, Rohmat, Rika Risa, alle, leydian dan Dea yang selalu memberikan support yang positif
7. Seluruh teman-teman Manajemen D yang selama ini menjadi tempat sharing san berbagi ilmu.
8. Saudara-saudara mbah sukar

## KATA PENGANTAR

*Assamualaikum warrahmatullah wabarakatuh*

Segala puji dan syukur bagi Allah atas segala ridho dan hidayahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Tidak lupa sholawat serta salam juga tetap terlimpahkan terhadap junjungan kita nabi agung nabi besar Muhammad SAW, yang menjadi tauladan untuk kita semua.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Sarjana di Jurusan Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak maka penelitian ini tidak akan mungkin selesai pada waktunya. Sehingga peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Hadi Sumarsono, SE.,Msi selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Naning Kristiyana SE., MM selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Dra.Umi Farida, MM selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar, dan dengan penuh kebijaksanaan telah memberi bekal ilmu pengetahuan, bimbingan, arahan, dan masukan sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
4. Ibu WahnaWidhianingrum,S.P,MM selaku dosen pembimbing II yang telah sabar dan banyak memberi arahan dan masukan demi kemajuan skripsi ini.

5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama menempuh pendidikan tinggi.
6. Kedua orang tua terutama doa ibu yang selalu mengiringi langkah anaknya, sehingga Allah senantiasa meridhoi langkah ini untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Para sahabat-sahabat yang senantiasa mmeberikan dukungan dan semangat bagi peneliti untuk emnyelesaikan tugas ini secara lancar dan baik.
8. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dengan setulus hati peneliti mengucapkan banyak terima kasih atas support dan bantuannya, semoga pihak-pihak yang telah berkontribusi terhadap suksesnya penelitian ini diberi ridho dan dilipat gandakan pahalanya oleh Allah S.W.T, sehingga penelitian ini bisa bermanfaat untuk semua pihak. Amiin.

Ponorogo,.....



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR</b>	
<b>KODE ETIK PENELITIAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitaan .....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Managemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	13
2.1.3 Beban Kerja .....	16
2.1.4 Setres Kerja.....	21
2.1.5 Disiplin Kerja.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
2.4 Hipotesis .....	32
2.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	34

2.4.4 Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
2.4.5 Pengaruh Paling Dominan Di Antara Variabel Beban Kerja, Stress Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	38
3.2 Populasi dan Sample .....	38
3.3 Metode Pengambilan Data .....	39
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.5 Metode Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	49
4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya Perusahaan .....	49
4.2 Deskripsi Responden .....	56
4.3 Deskripsi Jabatan Responden .....	60
4.4 Uji Instrumen .....	69
4.5 Alat Analisis Data .....	72
4.6 Uji Hipotesis .....	76
4.7 Pembahasan Hasil Analisis .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>89</b>
5.1 Kesimpulan .....	89
5.2 Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.2. Skor Quesioner .....	44
Tabel 4.1 Data Kualitas SDM PT. Faycent Wahana Telekomunikasi .....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	59
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	60
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Beban Kerja .....	61
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Stress Kerja .....	64
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja .....	66
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	68
Tabel 4.10 Hasil uji Validitas .....	70
Tabel 4.11 Hasil uji Validitas .....	71
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	72
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi .....	75
Tabel 4.14 Uji t .....	77
Tabel 4.15 Uji F .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran Konseptual .....	31
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan atau Penolakan $H_0$ ( $X_1$ ) .....	78
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan atau Penolakan $H_0$ ( $X_2$ ) .....	79
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan atau Penolakan $H_0$ ( $X_3$ ) .....	80
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan atau Penolakan $H_{04}$ .....	82



## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

### KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 21 Januari 2022



Ayu Mei Dina Nur Hidayah  
NIM. 16414132