

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru Riau: Zanafa Publishing.
- Andrea Senova, M. A. (2014). Work tress as a worldwide problem in present time. *Social and Behavioral Sciences 109 ( 2014 ) 312 – 316 .*
- Anoraga, P. (2014). *Psikologi Kerja*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Arikunto, S. (2012). *Menejemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta
- Astianto, A. (2015). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*.
- Audrey Josephine, D. H. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Trio Corporate Plastic (Tricopla) . *AGORA .*
- Budihardjo, M. (2015). *Pandua Praktis Penilaian Kinerja Karyawan*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Csikosova & Szombathyova (2000). *work stress a worldwide problem in present time*.
- Devinasari, D. (20018). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada Karyawan Workshop PT INKA Multi Solusi Madiun). 1.
- DJ, Y. R. (2016). Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Andalan Pasific Samudra Di Surabaya.
- Dr. T. Hani Handoko, M. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Dra.Umi Farida, M. ,. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Ponorogo: umpo press.
- Efendi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Febriani, R. (2018). Pengaruh Stres Kerja, Etos Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagkum Kabupaten Ponorogo. 1.
- Gaffar, H. (2012). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Mandiri (Persero) TBK Kantor Wilayah X Makassar.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate*. Semarang: Undip.

- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate*. Semarang: Undip.
- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Koesomowidjojo, S. R. (2017). *Analisis BebaN kERJA*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Liyas, Jeli, Primadi, R. 2017. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Bank Pengkreditan Rakyat. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Riau.
- Moehariono (2014). pengaruh kinerja berbasis kompetensi, Edisi Revisi, Jakarta: PT Grafindo Persada.
- P.Siagian, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Rivai (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untu perusahaan*. cetakan pertama, PT Grafindo Persada.
- Rolos, R.K, *et all*. 2019. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol.06 No.04
- Saleh Heruddin, *et all*. 2019. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri (persero) Makassar. *Economic Bosowa Jurnal*. Vol. 05 No. 01
- Sentot Iskandar, G. G. (2012). Pengaruh Beban Kerja, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bank BJB Cabang Padalarang. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Entrepreneurship*.
- Sitepu, A. T. (2013). Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Tabungan Negara TBK Cabang Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manjemen, Bisnis dan Akuntansi*.
- Sofyandi, H. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Syafrina, N. 2017. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Suka Fajar Pekanbaru. *Riau Economic and Bussiness Review*. Vol. 08. No. 04
- Uma Sekaran, R. B. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

- Umi Farida, S. H. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Ponorogo: umpo press.
- Widagdo, H. B. (2009). Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada SLTO Ibu Kartini Semarang.
- Yudha Aditiyawarman, d. (2015). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja KaryawanPT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Cabang Krekot . *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 43.

