

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN KOMPENSASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI KONVEKSI
AL NUR KENDAL NGAWI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : David Aditya Pratama

NIM : 17414556

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN KOMPENSASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI KONVEKSI
AL NUR KENDAL NGAWI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : David Aditya Pratama

NIM : 17414556

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Reward, Punishment* dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Di Konveksi Al Nur Kendal Ngawi
Nama : David Aditya Prataa
NIM : 17414556
Tempat, Tanggal Lahir : Ngawi, 23 Januari 1999
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 10 Februari 2022

Pembimbing I



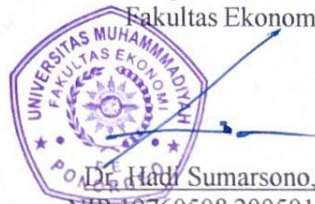
Dr. Hadi Sumarsono, M.Si
NIDN.0008057601

Pembimbing II



Wahna Widhianingrum, SP, MM
NIDN.0707118602

Mengetahui, Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, M.Si
NIP.19760508 200501 1 002

Dosen Penguji



Dr. Hadi Sumarsono, M.Si
NIDN.0008057601



Adi Santoso, SE., MM
NIDN. 0727118803



Naning Kristiyana, SE., MM
NIDN.0721117501

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN KOMPENSASI TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DI KONVEKSI AL NUR KENDAL NGAWI**

David Aditya Pratama

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

RINGKASAN

Penelitian bertujuan untuk mengetahui apakah *Reward*, *Punishment*, dan Kompensasi berpengaruh terhadap loyalitas karyawan di Konveksi Al Nur Kendal Ngawi. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif. Data diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada para karyawan. Populasi pada penelitian ini adalah 50 responden dengan jumlah sampel 50 responden. Sampel diperoleh dengan menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh.

Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) *Reward* secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas karyawan. (2) *Punishment* secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas karyawan. (3) Kompensasi secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas karyawan. (4) *Reward*, *Punishment*, Kompensasi secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci : *Reward*, *Punishment*, *Kompensasi*

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahawa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 28 Januari 2022



David Aditya Pratama
NIM. 17414556

MOTTO

“Barangsiapa yang hendak menginginkan dunia, maka hendaklah ia menguasai ilmu.

Barangsiapa menginginkan akhirat hendaklah ia menguasai ilmu, dan barangsiapa yang menginginkan keduanya (dunia dan akhirat) hendaklah ia menguasai ilmu”

(HR Ahmad)

“Untuk menjadi yang terbaik. Kamu harus mempunyai mimpi yang besar serta semangat untuk mewujudkannya”

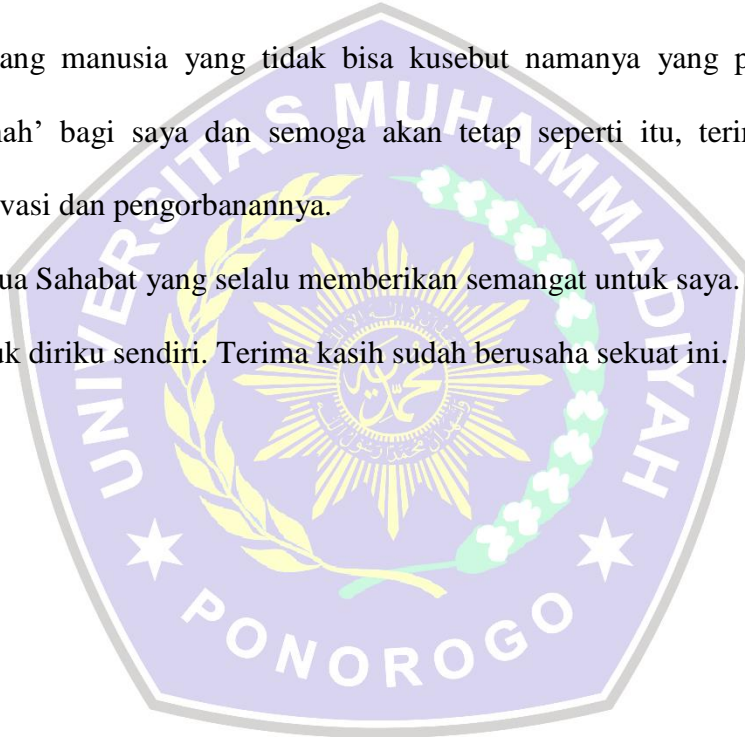
(Gus Baha)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan kekuatan, kelancaran dan kemudahan kepada saya, akhirnya skripsi sederhana ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang tidak pernah terhitung nikmat dan karunianya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua yang sangat saya cintai, terima kasih selalu mendoakan dan memberi dukungan penuh kepada saya.
3. Seorang manusia yang tidak bisa kusebut namanya yang pernah menjadi 'rumah' bagi saya dan semoga akan tetap seperti itu, terima kasih akan motivasi dan pengorbanannya.
4. Semua Sahabat yang selalu memberikan semangat untuk saya.
5. Untuk diriku sendiri. Terima kasih sudah berusaha sekuat ini.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul “PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI KONVEKSI AL NUR KENDAL NGAWI” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan program sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam skripsi ini dijabarkan mengenai *reward* (X1), *punishment* (X2), dan kompensasi (X3) terhadap loyalitas karyawan (Y), sehingga nantinya dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan untuk mengetahui seberapa besar loyalitas para karyawan di Konveksi Al Nur Kendal Ngawi.

Keberhasilan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

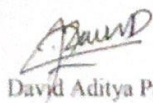
1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM. Selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Ponorogo
4. Bapak Drs. H. Setyo Adji, MM. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, petunjuk, bantuan dan koreksi serta saran hingga skripsi ini dapat terselesaikan
5. Ibu Wahna Widhianingrum, SP., MM Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan,.

petunjuk, bantuan dan koreksi serta saran hingga dapat terselesaikannya skripsi ini

6. Bapak dan Ibu dosen serta karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memberikan saran dan membantu dalam segala kebutuhan administrasi
7. Kedua orang tua yang saya hormati dan sayangi, terutama ayah saya yang sudah tiada semua berkat beliau sampai akhirnya saya di titik ini.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan di Konveksi Al Nur Kendal Ngawi yang telah memberikan izin penelitian dan informasi yang dibutuhkan untuk menyusun penelitian ini
9. Teruntuk Sahabat Pejuang Sikripsi (Tryasa, Gita, Alifah, Yogi, Ayuk dan Eriska) yang sudah menemani dan memberikan dukungan agar skripsi ini bisa terselesaikan Seluruh rekan S1 Manajemen angkatan 2017 yang saling membantu dan mendoakan agar skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri saya sendiri maupun bagi pihak lain yang memanfaatkannya.

Ponorogo, 28 Januari 2022



David Aditya Pratama

NIM. 17414556

DAFTAR ISI

SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
KODE ETIK PENELITIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Manajemen	7
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
3. <i>Reward</i>	11
4. <i>Punishment</i>	15
5. Kompensasi	16
6. Loyalitas Karyawan.....	18
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Pemikiran.....	22
D. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	26
B. Populasi dan Sampel Penelitian	26
1. Populasi	26
2. Sampel	26
C. Metode Pengambilan Data	27
D. Definisi Operasional Variabel.....	28
E. Metode Analisis Data.....	31
1. Metode Kuantitatif.....	31
2. Uji Instrumen.....	32
3. Alat Analisis Statistik	34
4. Uji Hipotesis	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39
1. Sejarah dan Profil Perusahaan	39
2. Visi dan Misi	41
3. Stuktur Organisasi	41
4. Gambaran Umum Responden.....	45
B. Karakteristik Jawaban Responden	48
C. Uji Instrumen	52
D. Analisis Data	55
E. Uji Hipotesis.....	57
1. Uji t (parsial).....	57
2. Uji F (simultan)	59
F. Pembahasan.....	61
1. Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Loyalitas.....	61
2. Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Loyalitas	62
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas	63
4. Pengaruh <i>Reward, Punishment</i> dan Kompensasi Terhadap Loyalitas	64
BAB V PENUTUP	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2. Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 3. Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	47
Tabel 5. Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	47
Tabel 6. Tanggapan Responden terhadap Variabel Reward.....	48
Tabel 7. Tanggapan Responden terhadap Variabel Punishment	49
Tabel 8. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kompensasi	50
Tabel 9. Tanggapan Responden terhadap Variabel Loyalitas	51
Tabel 10. Hasil Uji Validitas	53
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 12. Hasil Analisis Linier Berganda.....	55
Tabel 13. Hasil Koefisien Determinasi.....	56
Tabel 14. Hasil Uji t.....	57
Tabel 15. Hasil Uji F.....	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 2. Struktur Organisasi Perusahaan	41
Gambar 3. Daerah Penolakan H_0 dan Penerimaan H_a X_1 terhadap Y	58
Gambar 4. Daerah Penolakan H_0 dan Penerimaan H_a X_2 terhadap Y	58
Gambar 5. Daerah Penolakan H_0 dan Penerimaan H_a X_3 terhadap Y	59
Gambar 6. Kurva Uji F	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	72
Lampiran 2. Surat ijin.....	77
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	78
Lampiran 4. Uji Instrumen.....	80
Lampiran 5. Analisis Regresi Linier Berganda, Koefisien Determinasi, Uji T, Uji F85	
Lampiran 6. Tabel R, T, F	
Lampiran 7. Berita Acara.....	88

