

**PENGARUH DUKUNGAN REKAN KERJA, MOTIVASI KERJA  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN PONOROGO**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna  
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

Nama : Evit Harmawati

NIM : 17414618

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2022**

**PENGARUH DUKUNGAN REKAN KERJA, MOTIVASI KERJA  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN PONOROGO**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna  
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

Nama : Evit Harmawati

NIM : 17414618

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Dukungan Rekan Kerja, Motivasi Kerja,  
dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas  
Pendidikan Kabupaten Ponorogo

Nama : Evit Harmawati

N I M : 17414618

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 23 Juni 1981

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, Januari 2022

Pembimbing I

(Dra. Umi Farida, MM)  
NIDN. 0710016101

Pembimbing II

(Adi Santoso, SE.,MM)  
NIDN. 0727118803

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Hadi Sumarsono, SE.,M.Si)  
NIP 19760508 200501 1 002

Ketua

(Dra. Umi Farida, MM)  
NIDN. 0710016101

Sekretaris

(Eka Destriyanto P.A.,S.AB.,MM )  
NIDN. 0711128404

Anggota

(Naning Kristiyana,SE.,MM)  
NIDN. 0721117501

**PENGARUH DUKUNGAN REKAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN PONOROGO**

EVIT HARMAWATI

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

**ABSTRAK**

Sumber daya manusia merupakan salah satu unsur yang sangat menentukan keberhasilan suatu kinerja karyawan pada perusahaan/organisasi. Semakin banyak karyawan yang mempunyai kinerja tinggi, maka karyawan dituntut untuk mampu menyelesaikan tugas dan tanggung jawab secara efektif dan efisien. Sehingga, perlu diperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh : (1) dukungan rekan kerja terhadap kinerja, (2) motivasi kerja terhadap kinerja, (3) disiplin kerja terhadap kinerja, (4) dukungan rekan kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja.

Objek penelitian ini adalah Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo. Populasi penelitian ini adalah pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo yang berjumlah 80 orang. Pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala Likert yang masing-masing telah memenuhi syarat validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan regresi linier berganda menggunakan SPSS 21 for windows.

Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa dukungan rekan kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa dukungan rekan kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo.

Kata kunci: Dukungan Rekan Kerja, Motivasi, Disiplin dan Kinerja Pegawai

## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



(EVIT HARMAWATI)

NIM 17414618

## **MOTTO**

Start everything with Bismillah

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain”.

(QS. Al-Insyirah: 6-7)

Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi ketakutanlah yang membuat kita sulit. Jangan katakan kepada Allah “Aku punya masalah besar” tapi katakanlah kepada masalah “Aku punya Allah yang Maha Besar”

(Buya Syakur)

Pendidikan merupakan bekal paling baik di hari tua

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah wa Syukurillah, kata pertama sebagai rasa syukur kepada Allah SWT. Dengan rahmat yang Engkau berikan memberikan kekuatan dan keyakinan pada saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. Aamiin.

Laporan Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada :

Ibuk dan Almarhum Bapak terimakasih merupakan kata yang selalu mewakili segala apa yang telah Ibuk berikan baik kasih sayang, perhatian, dan dukungannya. Doa-doa yang tulus untukmu Bapak, aku yakin engkau tersenyum bangga disana.

Teruntuk Suamiku Mas Anto, terimakasih atas segala dukungan, motivasi, solusi dan doa-doa disepanjang waktu

Putriku tercinta Rhyania Octaviant Azzahra  
dan putraku tersayang Muhammad Rhevito Al Fatih yang telah memberikan inspirasi selama menyelesaikan studi.

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena dengan Rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judulnya yaitu “Pengaruh Dukungan Rekan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo”. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Pada kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Naning Kristiyana, SE., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dra. Umi Farida, SE.,M.M selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan dan meluangkan waktunya selama proses penyusunan skripsi.
5. Adi Santoso, SE., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan dan meluangkan waktunya selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh jajaran Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, wawasan dan



bimbingan selama masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

7. Karyawan-karyawati Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo yang telah membantu hingga terselesainya penelitian ini.
8. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
9. Mas Irul, Mas Joko, Mbak Wid, Mbak Yanti, dek Oky dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi pengembangan skripsi ini dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Ponorogo, Januari 2022

(Evit Harmawati)  
NIM: 17414618

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Judul .....	i	
Halaman Pengesahan .....	ii	
Abstrak .....	iii	
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian .....	iv	
Motto .....	v	
Persembahan .....	vi	
Kata Pengantar .....	vii	
Daftar Isi.....	ix	
Daftar Tabel .....	xv	
Daftar Gambar.....	xvi	
Daftar Lampiran .....	xvii	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>		
A. Latar Belakang Masalah.....	1	
B. Rumusan Masalah .....	5	
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6	
1. Tujuan Penelitian .....	6	
2. Manfaat Penelitian .....	6	
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>		<b>8</b>
A. Landasan Teori. ....	8	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8	
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8	
b. Fungsi-fungsi manajemen Sumber Daya Manusia .....	9	

2. Kinerja.....	14
a. Pengertian Kinerja.....	14
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian Kinerja .....	19
c. Penilaian Kinerja Pegawai .....	20
d. Indikator Kinerja.....	22
3. Dukungan Rekan Kerja .....	24
a. Pengertian Dukungan Rekan Kerja .....	24
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Dukungan Rekan Kerja .....	26
c. Aspek Dukungan Rekan Kerja .....	27
d. Indikator Dukungan Rekan Kerja.....	30
4. Motivasi Kerja .....	31
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	31
b. Karakteristik Motivasi Kerja .....	33
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	34
d. Indikator Motivasi Kerja.....	37
5. Disiplin Kerja.....	38
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	38
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja .....	39
c. Pelaksanaan Disiplin Kerja .....	42
d. Teknik-teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja .....	43
e. Indikator Disiplin Kerja .....	45
6. Keterkaitan Antar Variabel.....	50
a. Hubungan antara Dukungan Rekan Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	50

b. Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	51
c. Hubungan antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai .....	51
B. Pengertian Terdahulu .....	52
C. Kerangka Pemikiran.....	54
D. Hipotesis .....	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>57</b>
A. Ruang Lingkup Penelitian. ....	57
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	58
C. Data Penelitian .....	59
1. Sumber Data .....	59
a. Data Primer.....	59
b. Data Sekunder .....	59
2. Jenis Data.....	60
a. Data Kualitatif .....	60
b. Data Kuantitatif.....	60
D. Metode Pengumpulan Data.....	60
E. Definisi Operasional.....	61
F. Metode Analisis Data .....	62
a. Kuantitatif .....	62
b. Teknik .....	63
1. Uji Instrumen .....	63
a. Uji Validitas .....	63
b. Uji Reliabilitas .....	64

2. Alat Analisis.....	65
a. Analisis Linier Berganda.....	65
b. Koefesien Determinasi .....	66
3. Uji Hipotesis .....	66
a. Menguji Signifikansi dengan Uji t .....	67
b. Menguji Signifikansi dengan Uji f.....	67
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
<b>A. Hasil Penelitian.....</b>	<b>69</b>
1. Gambaran Umum Objek.....	69
a. Profil Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo.....	69
b. Visi Misi Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo .....	69
c. Tujuan dan Sasaran Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo .....	71
d. Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo .....	72
e. Tugas dan Fungsi Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo .....	74
2. Gambaran Umum Variabel.....	90
a. Dukungan Rekan Kerja di Dinas Pendidikan Kab. Ponorogo.....	90
b. Motivasi Kerja di Dinas Pendidikan Kab. Ponorogo .....	91
c. Disiplin Kerja di Dinas Pendidikan Kab. Ponorogo .....	91
d. Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kab. Ponorogo .....	93
<b>B. Hasil Analisis Data. ....</b>	<b>94</b>
1. Pengumpulan Data.....	94
2. Analisis Responden .....	95
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	95

b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	95
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	96
3. Tanggapan Responden.....	97
a. Dukungan Rekan Kerja (X1).....	99
b. Motivasi Kerja (X2).....	100
c. Disiplin Kerja (X3).....	101
d. Kinerja (Y).....	103
e. Rata-rata Variabel X.....	105
4. Uji Kualitas Data.....	105
a. Uji Validitas.....	105
b. Uji Reliabilitas.....	108
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	109
6. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	111
7. Uji Hipotesis.....	112
a. Uji t (Parsial).....	112
b. Uji F (Simultan).....	114
8. Pembahasan.....	115
a. Hasil analisis regresi linier berganda.....	115
1. Pengaruh Dukungan Rekan Kerja Terhadap Kinerja.....	116
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	116
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	117
b. Hasil koefisien determinasi.....	118
c. Hasil uji t.....	118

d. Hasil uji f.....	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
A. Kesimpulan.....	119
B. Saran.....	120
Daftar Pustaka .....	123
Lampiran	

## DAFTAR TABEL

2.1. Unsur-unsur yang dinilai dalam penilaian prestasi kinerja pegawai .....	21
4.1. Tugas Dan Fungsi Dinas Pendidikan Kab Ponorogo .....	74
4.2. Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner. ....	94
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	95
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	96
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	97
4.6. Tanggapan Responden Terhadap Dukungan Rekan Kerja.....	98
4.7. Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja .....	100
4.8. Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	102
4.9. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....	103
4.10. Rata-rata Variabel X.....	105
4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Rekan Kerja (X1) .....	106
4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2).....	106
4.13. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3).....	107
4.14. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	107
4.15. Hasil Uji Realiabilitas .....	108
4.16. Analisis Regresi Linear Berganda .....	109
4.17. Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	111
4.18. Hasil Uji t (Parsial).....	112
4.19. Hasil Uji F (Simultan) .....	114



## **DAFTAR GAMBAR**

2.1. Kerangka Pikir.....	54
4.1. Struktur Organisasi.....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	126
Lampiran 2. Data Hasil Tabulasi Kuesioner.....	130
Lampiran 3. Hasil Program SPSS 21 for Windows .....	134
Lampiran 4. Uji Reliabilitas .....	138
Lampiran 5. Hasil Analisis Regresi .....	139
Lampiran 6. r-tabel.....	140
Lampiran 7. t-tabel .....	144
Lampiran 8. f-tabel.....	148