

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN EKSPEDISI JNE  
PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Risky Agung Nugroho

N I M : 17414583

Progam Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2022**

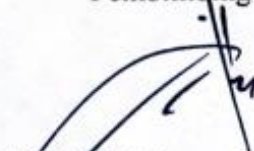
## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Disiplin, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Ekspedisi JNE Ponorogo  
Nama : Risky Agung Nugroho  
NIM : 17414583  
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 05 Juli 1999  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 10 Februari 2022

Pembimbing I

  
Naning Kristiyana, SE., MM  
NIDN.0721117501


Pembimbing II

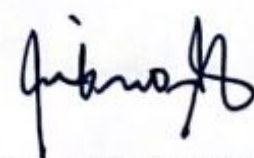
  
Wahna Widhianingrum, SP, MM  
NIDN.0707118602

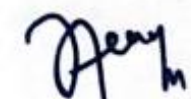
Mengetahui, Dekan  
Fakultas Ekonomi

  
Dr. Hadi Sumarsono, M.Si  
NIP.19760508 200501 1 002

Dosen Penguji

  
Naning Kristiyana, SE., MM  
NIDN.0721117501

  
Siti Chamidah, SE., M.Si  
NIDN. 0019057101

  
Fery Setiawan, SE., MM  
NIDN. 0720128904

# **PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN EKSPEDISI JNE PONOROGO**

Risky Agung Nugroho

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

## **RINGKASAN**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh disiplin, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan ekspedisi JNE Ponorogo. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner serta data sekunder yang diperoleh dari data JNE Ponorogo. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan JNE Ponorogo. Teknik yang digunakan pada pengambilan sampel ini ialah sampel jenuh.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Variabel Disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja kerja karyawan ekspedisi JNE Ponorogo. 2) Variabel Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja kerja ekspedisi JNE Ponorogo. 3) Variabel Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja kerja karyawan ekspedisi JNE Ponorogo.

**Kata Kunci: Disiplin, Motivasi dan Lingkungan Kerja, Kinerja**



## KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 25 Januari 2022



Risky Agung Nugroho  
NIM. 17414583

## MOTTO

### **“Bunga mekar tidak secara bersamaan”**

(jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain karena semua mempunyai waktu yang tepat untuk sukses, Allah memberi apa yang kamu butuhkan bukan yang kamu inginkan)

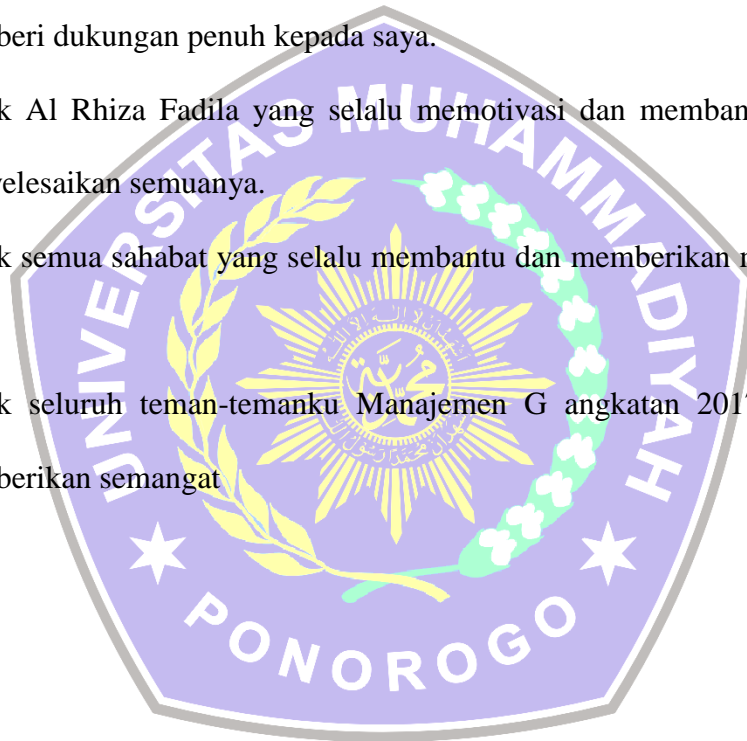
Life is never flat, hidup tanpa rintangan adalah suatu kebosanan



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan kekuatan, kelancaran dan kemudahan kepada saya, akhirnya skripsi sederhana ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang tidak pernah terhitung nikmat dan karunianya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Orang tua yang sangat saya cintai, terima kasih selalu mendoakan dan selalu memberi dukungan penuh kepada saya.
3. Untuk Al Rhiza Fadila yang selalu memotivasi dan membantu saya untuk menyelesaikan semuanya.
4. Untuk semua sahabat yang selalu membantu dan memberikan motivasi untuk saya.
5. Untuk seluruh teman-temanku Manajemen G angkatan 2017 yang selalu memberikan semangat



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul “PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN EKSPEDISI JNE PONOROGO” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan program sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam skripsi ini dijabarkan mengenai disiplin (X1), motivasi (X2), dan lingkungan kerja (X3) terhadap kinerja (Y), sehingga nantinya dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan kinerja kerja karyawan ekspedisi JNE Ponorogo.

Keberhasilan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

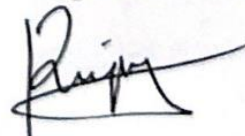
1. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM. Selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Ponorogo
3. Bapak Setyo Adjie dan Bu Naning Kristiyana, SE., MM Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, petunjuk, bantuan dan koreksi serta saran hingga skripsi ini dapat terselesaikan



4. Ibu Wahna Widhianingrum SP,.MM Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan koreksi serta saran hingga dapat terselesaikannya skripsi ini
5. Bapak dan Ibu dosen serta karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memberikan saran dan membantu dalam segala kebutuhan administrasi
6. Orang tua yang saya hormati dan sayangi ibu saya, yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun secara materi. Sangat besar harapan peneliti untuk bisa membanggakan dan membahagiakan beliau
7. Pimpinan dan seluruh karyawan ekspedisi JNE Ponorogo yang telah memberikan izin penelitian dan informasi yang dibutuhkan untuk menyusun penelitian ini
8. Teruntuk Al Rhiza Fadila Rohmatika terimakasih sudah memberi motivasi dan mengorbankan waktu untuk membantu sampai skripsi ini terselesaikan
9. Teruntuk teman-teman yang sudah menemani dan memberikan dukungan agar skripsi ini bisa terselesaikan

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri saya sendiri maupun bagi pihak lain yang memanfaatkannya.

Ponorogo, 25 Januari 2022



Risky Agung Nugroho  
NIM. 17414583



## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
RINGKASAN.....	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Disiplin Kerja .....	11
3. Motivasi.....	14
4. Lingkungan Kerja.....	18
5. Kinerja Karyawan.....	21
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Kerangka Pemikiran.....	26
D. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN .....	30
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	30
B. Populasi Dan Sampel .....	30
C. Sumber Data.....	31
D. Teknik Pengambilan Data.....	31
E. Definisi Operasional Variabel.....	32
F. Metode Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	38
A. Hasil Penelitian .....	38
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	38
2. Visi Dan Misi Perusahaan .....	39

3.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	39
4.	Sistem Kerja Perusahaan .....	42
5.	Klasifikasi Karyawan .....	43
6.	Gambaran Umum Responden.....	44
7.	Deskripsi Jawaban Responden .....	46
8.	Hasil Uji Instrumen .....	49
9.	Hasil Analisis Statistik .....	51
10.	Hasil Uji Hipotesis .....	54
B.	Pembahasan.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		64
A.	Kesimpulan .....	64
B.	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA .....		66
LAMPIRAN.....		68



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 2. Skala Likert.....	31
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel .....	32
Tabel 4. Kualifikasi Karyawan JNE Ponorogo.....	43
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	44
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 8. Tanggapan Responden terhadap Variabel Disiplin (X1).....	46
Tabel 9. Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi (X2) .....	47
Tabel 10. Tanggapan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....	48
Tabel 11. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	49
Tabel 12. Hasil Uji Validitas .....	50
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 14. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
Tabel 15. Koefisien Determinasi .....	54
Tabel 16. Hasil Uji T.....	55
Tabel 17. Hasil Uji F.....	58



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Penelitian .....	26
Gambar 2. Kurva Uji T .....	36
Gambar 3. Kurva Uji F .....	37
Gambar 4. Struktur Organisasi Perusahaan .....	39
Gambar 5. Daerah Penerimaan Dan Penolakan $H_0$ .....	56
Gambar 6. Daerah Penerimaan Dan Penolakan $H_0$ .....	56
Gambar 7. Daerah Penerimaan Dan Penolakan $H_0$ .....	57
Gambar 8. Kurva Uji F .....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	69
Lampiran 2, Tabulasi Data.....	73
Lampiran 3. Uji Instrumen Data .....	75
Lampiran 4. Berita Acara.....	79
Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian .....	81

