

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**
(Studi Pada Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Madiun)



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Arika Shofa
NIM : 16441288
Program Studi : Akuntansi S-1

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2022

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**
(Studi Pada Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Madiun)



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Arika Shofa
NIM : 16441288
Program Studi : Akuntansi S-1

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Pada Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Madiun)

Nama : Arika Shofa
NIM : 16441288
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 19 Agustus 1997
Program Studi : Akuntansi S-1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I

Dra. Khusnatul Zulfa, W., MM., Ak., CA
NIDN. 0722056704

Ponorogo, 09 Februari 2022

Pembimbing II

Iin Wijayanti, SE., M.Ak
NIDN. 0723038707

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Ketua

Dra. Khusnatul Zulfa, W., MM., Ak., CA
NIDN. 0722056704

Dosen Pengaji :
Sekretaris

Slamet Santoso, SE., M.Si
NIDN. 0718107001

Anggota

Titin Eka Ardiana, SE., M.Si
NIDN. 0708028205

RINGKASAN

Laporan keuangan merupakan salah satu bentuk pertanggungjawaban dan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan. Laporan keuangan harus disusun dengan baik dan sesuai dengan karakteristik kualitatif laporan keuangan sehingga laporan keuangan yang dihasilkan berkualitas. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari kualitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi dan sistem pengendalian internal terhadap kualitas laporan keuangan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai dalam Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di Kabupaten Madiun dengan sampel sebanyak 50 orang yang diambil dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari penyebaran kuesioner yang diberikan kepada direksi, pengawas, audit internal dan accounting sebagai responden. Jawaban responden diolah dan dianalisis menggunakan aplikasi *SPSS versi 22*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif yaitu analisis regresi linier berganda. Uji data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji t, uji F serta koefisien determinasi (R^2).

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dalam penelitian menunjukkan bahwa pengujian hipotesis pertama, kualitas sumber daya manusia berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan. Artinya semakin berkualitas sumber daya manusia yang ada didalamnya maka akan semakin baik pula kualitas laporan keuangan yang dihasilkan. Pegawai yang sering mengikuti pelatihan serta mengerti dan paham dalam penyusunan laporan keuangan maka akan mewujudkan kesuksesan penyusunan laporan keuangan. Hipotesis kedua menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan. Artinya semakin baik pemanfaatan teknologi informasi maka semakin baik pula ketepatan waktu pelaporan keuangan. Perkembangan teknologi komputer dan informasi menyebabkan proses akuntansi dapat dilakukan dengan cepat dan tepat. Hipotesis ketiga menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan. Artinya semakin tinggi penerapan sistem pengendalian internal maka kecenderungan kualitas laporan keuangan yang dihasilkan akan semakin baik. Dengan adanya sistem pengendalian yang efektif diharapkan tidak akan terjadi kecurangan internal maupun eksternal yang akan berdampak pada keseimbangan kerja dan laporan keuangan yang dihasilkan. Secara simultan variabel kualitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi dan sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan. Artinya, setiap variabel tersebut merupakan hal yang sangat penting dan memiliki peran, fungsi dan tujuan masing-masing dalam meningkatkan kualitas laporan keuangan.

Kata Kunci : Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Internal dan Kualitas Laporan Keuangan

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah puji skuyur kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam yang menguasai setiap kehidupan dan selalu melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Pada Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Madiun)” dengan lancar dan diberi kemudahan. Kedua, shalawat dan salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW atas petunjuk syafaat yang telah diberikan.

Penyusunan dan penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua saya tercinta, Ibu Rumiyati dan Bapak Islahuddin yang selalu memberikan doa, motivasi, semangat, serta dukungan secara penuh sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada peneliti untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat bergabung dalam keluarga besar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan sekaligus dosen pembimbing I yang telah memberi bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Iin Wijayanti, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, membimbing dan tidak pernah lelah memberikan arahan selama proses penulisan.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmunya sehingga peneliti mendapatkan bekal ilmu yang cukup untuk dituangkan dalam naskah skripsi ini.
7. Pimpinan serta pegawai Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di Kabupaten Madiun yang banyak membantu dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Kakak saya Agus Riyadin dan Arina Ulfa, terimakasih atas segala do'a, dukungan, semangat, nasihat dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
9. Adik saya M. Faqihuddin Al Faruq dan Diraya Mafaza Arriyadin, terimakasih untuk kasih sayang dan pelukan semangat yang telah diberikan.
10. Sahabat-sahabatku Meme, Linda, Dewi Citra, Tri, Dyah, Herlina, Dini, Ainun, Pinkan dan Eyn yang dari awal penyusunan skripsi ini sudah memberikan semangat, bantuan dan kerjasama selama ini.
11. Seluruh Mahasiswa/I Prodi S1 Akuntansi angkatan 2016 Universitas Muhamamdiyah Ponorogo terkhusus teman-teman kelas Akuntansi E yang telah memberikan rasa kekeluargaan dan kenangan dalam masa perkuliahan.

12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih banyak telah membantu dan memberi masukan serta inspirasi bagi peneliti.

Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran sebagai tambahan informasi serta pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah membantu dalam terselesaikannya skripsi ini. Aamiin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 09 Februari 2022



(Arika Shofa)

NIM. 16441288

MOTTO



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN.....	vi
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Bank	8
2.1.2 Laporan Keuangan	10
2.1.3 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi	16
2.1.5 Sistem Pengendalian Internal	17
2.2 Penelitian Terdahulu	21

2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
2.4 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Sampel	29
3.3 Metode Pengambilan Data.....	30
3.4 Definisi Operasional Variabel	31
3.4.1 Variabel Independen (X)	31
3.4.2 Variabel Deependen (Y).....	32
3.5 Metode Analisis Data	33
3.5.1 Statistik Deskriptif	33
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	33
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	34
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.5.5 Uji Hipotesis	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.2 Hasil Pengumpulan Data	39
4.1.3 Statistik Deskriptif	39
4.1.4 Uji Kualitas Data.....	49
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	52
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.1.7 Uji Hipotesis	56

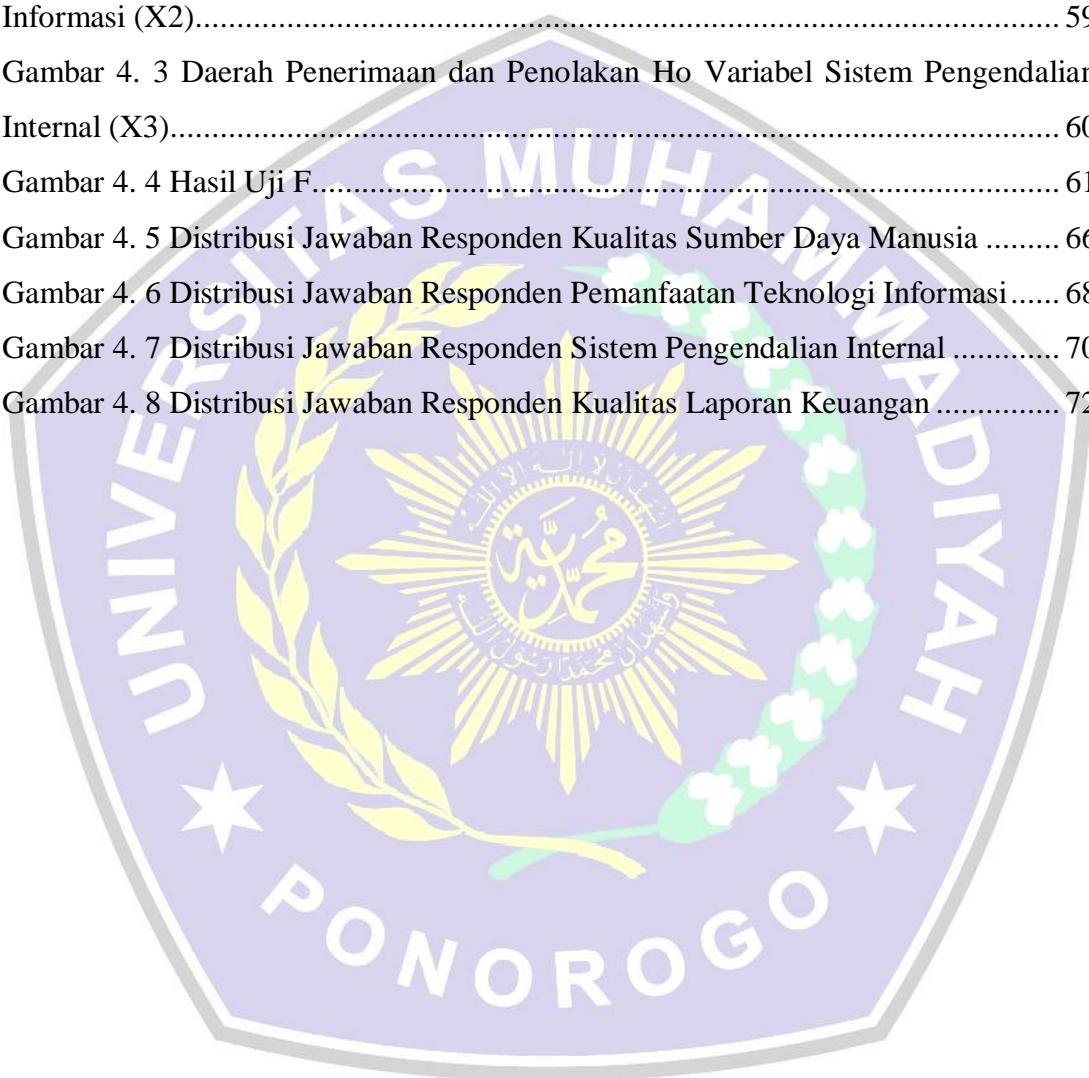
4.2 Pembahasan	63
4.2.1 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	65
4.2.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	67
4.2.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	69
4.2.4 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Keterbatasan Penelitian	75
5.3 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
Lampiran	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Daftar Sampel Penelitian.....	29
Tabel 3. 2 Skala Likert	30
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Data Kuesioner Penelitian.....	39
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	40
Tabel 4. 3 Usia Responden	40
Tabel 4. 4 Jabatan Responden.....	41
Tabel 4. 5 Pendidikan Terakhir Responden.....	42
Tabel 4. 6 Lama Bekerja Responden.....	42
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif	43
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Kualitas Sumber Daya Manusia (X1).....	45
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Pemanfaatan Teknologi Informasi (X2)	46
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Sistem Pengendalian Internal (X3).....	47
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Kualitas Laporan Keuangan (Y).....	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4. 18 Hasil Uji t	57
Tabel 4. 19 Hasil Uji F (Simultan).....	61
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	62
Tabel 4. 21 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4. 1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia (X1)	58
Gambar 4. 2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X2).....	59
Gambar 4. 3 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Variabel Sistem Pengendalian Internal (X3).....	60
Gambar 4. 4 Hasil Uji F.....	61
Gambar 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Kualitas Sumber Daya Manusia	66
Gambar 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	68
Gambar 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Sistem Pengendalian Internal	70
Gambar 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Kualitas Laporan Keuangan	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	91
Lampiran 3 Rekapitulasi Demografi Responden	93
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden	96
Lampiran 5 Statistik Deskriptif.....	103
Lampiran 6 Uji Validitas & Uji Reliabilitas	111
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	118
Lampiran 8 Uji Regresi Linier Berganda	120
Lampiran 9 Berita Acara	122

