

LAMPIRAN



Lampiran 1: Kuisoner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata (S-1) pada Program Studi Manajemen, saya akan melakukan penelitian mengenai “Pengaruh *Website Quality* dan *Electronic Word of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian online pada Aplikasi Lazada”. Sehubungan dengan hal tersebut saya mohon kesediaan saudara/i untuk dapat mengisi kuesioner penelitian ini.

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan hasil yang bermanfaat, oleh karena itu dimohon untuk responden dapat memberikan jawaban pada kuesioner ini dengan sebenar-benarnya tanpa adanya manipulasi. Hasil kuesioner ini tidak untuk dipublikasikan, melainkan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian dan jawaban yang saudara/I berikan akan dijamin kerahasiannya.

Atas kesediaan waktu, bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Indro Priono

NIM : 17414511

A. DATA RESPONDEN

Petunjuk pengisian data responden :

1. Mohon untuk mengisi data responden di bawah ini dengan sebenar- benarnya.
2. Berilah tanda (✓) pada kotak pilihan yang telah disediakan.

Identitas Responden

1. Nama :
2. NIM :
3. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
4. Program Studi : S-1 Manajemen
 S-1 Ekonomi Pembangunan
 S-1 Akuntansi
 D3 Akuntansi
5. Pernahkah anda berbelanja ditoko online Lazada?
 Pernah Tidak Pernah
 - Jika jawaban anda “Pernah”, maka lanjutkan ke pertanyaan berikutnya.
 - Jika jawaban anda “Tidak pernah”, maka berhenti dan tidak melanjutkan ke pertanyaan berikutnya.
6. Barang Apakah yang sering anda beli ?
 Fashion adget
 Elektronik Kecantikan

B. KUESIONER

Petunjuk pengisian kuesioner :

1. Pilihlah jawaban dengan memberi tanda *checklist* (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai.
2. Setiap satu pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Isi jawaban berikut sesuai dengan pendapat saudara/i dengan memberikan tanda *checklist* (√) pada kotak yang tersedia.

Keterangan :

SS	S	KS	TS	STS
SANGAT SETUJU	SETUJU	KURANG SETUJU	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU

No	pertanyaan	Pilihan pertanyaan				
	<i>Usability</i> (X_1)					
		SS	S	KS	TS	STD
1.	<i>Website</i> pada Aplikasi Lazada.id Mudah Dipelajari dan dioperasikan					
2.	Interaksi pada <i>website</i> aplikasi Lazada.id jelas dan mudah dipahami					
3.	Menjelajahi/navigasi <i>website</i> aplikasi Lazada.id mudah					
4.	<i>Website</i> pada aplikasi Lazada.id mudah digunakan					
5.	<i>Website</i> pada aplikasi Lazada.id memiliki tampilan yang menarik					
6.	<i>Website</i> pada aplikasi Lazada.id memiliki desain yang sesuai dengan jenis <i>website</i>					

1. Kuisiomer Variabel *Usability* (X_1)

2. Kuisiomer Variabel *Information Quality* (X_2)

No	pertanyaan	Pilihan pertanyaan				
	<i>Information Quality</i> (X_2)					
		SS	S	KS	TS	STD
1.	<i>Website</i> pada aplikasi Lazada.id memberikan informasi yang akurat dan dapat dipercaya					
2.	<i>Website</i> pada aplikasi Lazada.id memberikan informasi tepat waktu/aktual					
3.	<i>Website</i> pada aplikasi Lazada.id menyajikan informasi yang relevan/berguna					
4.	<i>Website</i> pada aplikasi Lazada.id menyajikan informasi mudah dipahami					
5.	<i>Website</i> pada aplikasi Lazada.id menyajikan informasi lengkap dan terperinci					
6.	<i>Website</i> pada aplikasi Lazada.id menyajikan informasi dalam format sesuai/proporsional					

3. Kuisisioner Variabel *Interaction Quality* (X_3)

No	pertanyaan	Pilihan pertanyaan				
	<i>Interaction Quality</i> (X_3)	SS	S	KS	TS	STD
1.	<i>Website</i> pada aplikasi Lazada.id Memiliki reputasi yang baik					
2.	<i>Website</i> pada aplikasi Lazada.id memberikan rasa aman dalam menyelesaikan transaksi					
3.	<i>Website</i> pada aplikasi Lazada.id memberikan ruang untuk menjadi member/personalisasi pengguna					
4.	<i>Website</i> pada aplikasi Lazada.id memberikan rasa aman terhadap informasi data pengguna					
5.	<i>Website</i> pada aplikasi Lazada.id memberikan ruang diskusi atau komunikasi yang baik					
6.	Aplikasi Lazada.id selalu mengirimkan barang sesuai dengan yang dijanjikan					

4. Kuisisioner Variabel *Electronic Word Of Mouth* (X_4)

No	pertanyaan	Pilihan pertanyaan				
	<i>Electronic Word Of Mouth</i> (X_4)	SS	S	KS	TS	STD
1.	Saya sering membaca review produk dari konsumen lain secara online untuk mengetahui produk atau merek apa yang membuat kesan yang baik bagi orang lain					
2.	Untuk memastikan saya membeli produk atau merek yang tepat, saya sering membaca review produk secara online dari konsumen lain					
3.	Saya sering berkonsultasi pada forum secara online untuk membantu memilih produk / merek yang tepat untuk dibeli					
4.	Saya sering mengumpulkan informasi review produk dari konsumen secara online sebelum saya membeli produk atau merek tertentu					
5.	Jika saya belum membaca review produk secara online dari konsumen lain ketika saya membeli produk atau merek, saya khawatir tentang keputusan saya					

6.	Ketika saya membeli produk atau merek, review produk online dari konsumen lain membuat saya percaya diri dalam membeli produk atau merek tersebut					
----	---	--	--	--	--	--

5. Kuisisioner Variabel Keputusan Pembelian (Y)

No	pertanyaan	Pilihan pertanyaan				
	Keputusan Pembelian (Y)	SS	S	N	TS	STD
1.	Saya memutuskan untuk melakukan pembelian produk pada aplikasi Lazada.id karena produknya bagus					
2.	Saya memutuskan untuk melakukan pembelian produk pada aplikasi Lazada.id karena ada berbagai macam pilihan merek yang tersedia					
3.	Saya memutuskan untuk melakukan pembelian pada aplikasi Lazada.id karena kemudahan mendapatkan produk yang saya cari					
4.	Saya memutuskan untuk melakukan pembelian pada aplikasi Lazada.id karena banyak diskon yang diberikan					
5.	Saya memutuskan untuk melakukan pembelian produk pada aplikasi Lazada.id karena saya membutuhkan					
6.	Saya memutuskan untuk melakukan pembelian diaplikasi lazada karena varian metode pembayaran banyak dan mudah					

Lampiran 2 :Data Tabulasi Kuesioner

DATA TABULASI PENELITIAN

NO	Usability						X1	Information Quality						X2	Interaction Quality						X3	Word of Mouth						X4	Keputusan Pembelian						Y
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	
1	3	4	4	4	5	5	25	4	5	3	5	4	4	25	4	3	4	3	4	4	22	5	5	3	5	5	5	28	3	4	4	4	4	3	22
2	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	3	4	22	4	4	3	4	4	3	22	5	5	4	5	5	3	27	4	4	3	4	4	3	22
3	5	5	5	5	4	5	29	4	4	4	5	4	4	25	5	5	4	4	4	5	27	5	5	4	5	5	5	29	4	4	4	4	4	5	25
4	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	4	29	4	4	3	4	5	5	25	4	4	4	3	5	4	24	4	3	4	3	4	4	22
5	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	4	4	22	4	4	4	4	4	3	23	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	3	23
6	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	5	5	4	25	4	3	4	4	4	5	24
7	4	4	4	4	4	4	24	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	5	4	4	24	3	5	4	3	4	4	23
8	4	4	5	5	5	4	27	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	4	4	25	4	4	4	5	4	4	25
9	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	3	23
10	5	5	4	4	5	4	27	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	5	4	26	5	4	5	4	4	5	27
11	4	4	5	4	4	3	24	3	3	3	4	3	3	19	3	3	4	3	3	4	20	5	5	3	5	5	5	28	4	4	4	4	4	5	25
12	4	3	3	4	4	4	22	3	4	4	4	4	4	23	4	3	4	4	4	4	23	4	3	5	4	5	4	25	4	5	4	4	4	5	26
13	3	3	4	4	3	3	20	4	4	4	3	4	3	22	3	4	4	4	3	4	22	3	3	3	4	4	4	21	4	4	3	4	5	4	24
14	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	4	3	4	26	3	4	5	5	4	3	24	5	4	4	5	4	5	27	5	3	5	4	5	4	26
15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	3	3	21	4	4	3	3	4	3	21	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	5	25
16	5	5	5	5	4	4	28	4	4	5	5	5	5	28	5	5	4	4	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	4	29
17	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	4	3	4	23	4	5	5	5	5	4	28	4	5	5	5	5	4	28	4	3	4	5	5	4	25
18	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	5	4	4	25	4	4	5	4	3	5	25	3	5	3	5	5	5	26	5	5	5	5	5	4	29
19	5	5	5	3	5	4	27	4	5	5	4	5	4	27	5	4	5	5	4	5	28	5	5	4	4	5	5	28	4	5	5	4	4	5	27
20	4	3	3	3	3	3	19	4	4	3	4	3	4	22	5	3	4	4	4	3	23	4	4	3	4	3	4	22	3	4	4	4	3	4	22

21		4	4	5	4	5	4	26	5	4	4	4	4	4	4	25	5	4	5	4	4	4	26	5	4	5	5	5	4	28	4	4	5	4	4	5	26
22		5	4	3	4	3	4	23	4	4	4	3	5	4	24	3	4	3	5	3	4	22	5	4	5	4	4	4	26	4	3	4	5	4	4	24	
23		5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30		
24		3	4	4	4	3	5	23	4	2	4	3	2	2	17	4	3	4	2	3	4	20	3	4	4	4	3	1	19	2	3	3	3	3	5	19	
25		3	3	3	3	4	4	20	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	24	3	3	3	4	3	4	20		
26		4	4	4	4	3	4	23	4	5	4	5	5	4	27	4	4	4	3	4	3	22	4	5	1	5	5	5	25	5	5	5	4	4	5	28	
27		4	4	3	4	3	4	22	5	4	4	4	3	5	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25		
28		5	4	4	4	3	5	25	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	5	4	4	26	4	4	4	4	5	4	25	
29		4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	3	5	5	26	5	4	4	5	4	5	27	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	5	25		
30		3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	3	3	3	19	5	5	1	4	3	5	23	3	4	4	3	5	5	24	
31		4	5	4	3	4	5	25	4	4	5	4	4	4	25	5	5	5	4	5	4	28	3	4	4	3	4	4	22	5	4	4	4	4	4	25	
32		5	4	4	4	4	3	24	5	2	4	4	4	5	24	4	3	3	4	4	4	22	5	5	3	5	4	4	26	4	4	5	5	5	5	28	
33		5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30		
34		5	5	5	5	5	4	29	4	4	4	4	4	5	25	4	5	5	5	5	5	29	5	4	5	4	5	4	27	5	5	5	4	4	4	27	
35		5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	4	3	27	4	4	3	3	3	3	20	4	5	3	4	5	5	26	3	3	3	4	4	4	21	
36		3	3	3	3	2	3	17	2	2	3	3	3	3	16	2	2	2	2	2	2	12	2	3	3	3	5	4	20	2	2	3	3	2	3	15	
37		4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24		
38		4	4	3	3	5	4	23	4	5	4	3	5	4	25	4	5	4	4	4	4	25	4	4	4	5	5	5	27	5	5	5	5	5	5	30	
39		4	5	4	4	5	3	25	4	4	5	4	5	4	26	3	4	5	4	5	4	25	4	5	5	4	3	4	25	5	4	5	4	5	4	27	
40		4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	4	4	25	5	5	4	4	4	5	27	4	4	5	5	4	4	26	
41		3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	4	19	4	5	3	4	4	4	24	3	3	3	3	3	4	19	
42		4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	4	5	22	
43		5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24		
44		5	4	4	5	4	4	26	5	3	3	4	5	4	24	4	5	4	4	4	4	25	5	5	4	5	3	4	26	4	4	4	4	4	5	25	
45		4	4	5	3	3	2	21	5	4	4	5	3	2	23	5	4	3	5	4	5	26	5	5	4	4	5	4	27	4	4	3	2	5	5	23	

46		4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	5	5	27	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	5	4	4	25
47		3	3	3	3	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	3	3	3	20	4	5	3	4	3	4	23	4	4	3	4	4	5	24
48		5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
49		4	4	3	3	4	4	22	3	3	4	4	3	3	20	4	4	3	4	3	3	21	4	4	3	4	4	4	23	4	3	3	3	3	4	20
50		4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	3	3	3	19	4	4	3	4	3	3	21	4	4	3	4	5	4	24	3	4	4	3	3	4	21
51		4	4	5	5	4	4	26	4	4	5	4	5	4	26	4	4	5	4	4	4	25	5	4	5	5	4	4	27	4	4	4	4	5	4	25
52		4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	3	5	4	4	4	4	24	4	5	3	4	4	4	24	4	4	4	4	4	5	25
53		5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
54		4	4	3	4	2	2	19	1	2	3	3	1	2	12	4	3	3	3	1	2	16	3	3	2	3	3	3	17	4	4	3	4	3	4	22
55		5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
56		4	3	4	4	4	4	23	4	5	4	4	3	4	24	3	5	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	5	24
57		5	5	4	4	3	3	24	3	3	3	4	3	3	19	4	4	3	4	3	4	22	5	5	3	5	3	4	25	3	3	3	3	4	4	20
58		5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	4	4	27	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	5	5	29
59		5	5	5	5	4	4	28	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	5	4	3	4	4	4	24	4	4	4	5	4	4	25
60		5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	4	3	4	4	4	24	4	5	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30
61		4	3	4	5	5	4	25	4	5	5	5	5	5	29	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	5	4	4	25
62		4	4	3	5	4	4	24	3	3	4	4	4	3	21	4	3	4	4	3	3	21	5	5	2	5	5	4	26	5	4	4	5	4	3	25
63		5	4	4	5	4	3	25	5	4	4	5	4	4	26	4	5	3	4	4	4	24	5	4	4	4	3	4	24	4	4	4	5	4	4	25
64		5	5	4	5	4	4	27	5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	4	5	4	28	4	5	4	4	5	4	26	4	4	4	5	4	4	25
65		4	4	4	4	3	4	23	3	4	4	4	3	3	21	4	4	4	4	3	4	23	4	4	3	4	5	5	25	4	4	4	3	5	5	25



66		4	5	4	4	4	4	25	3	3	4	3	4	4	21	3	5	4	4	3	5	24	5	5	4	5	5	5	29	4	4	4	4	5	3	24
67		3	3	4	3	4	4	21	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	4	4	23
68		5	4	5	4	3	4	25	3	4	5	4	3	3	22	4	4	3	5	5	4	25	4	3	5	5	4	3	24	2	5	5	4	4	4	24
69		5	5	4	5	4	5	28	5	4	4	4	5	4	26	5	5	5	4	5	5	29	5	4	4	4	4	25	5	5	4	4	4	4	26	
70		5	4	4	3	4	5	25	5	4	4	4	3	5	25	5	5	5	4	4	5	28	5	5	4	5	4	5	28	4	5	5	5	5	4	28
71		5	5	4	4	4	5	27	5	5	4	5	4	4	27	5	4	5	5	5	5	29	4	4	4	4	4	5	25	5	4	4	4	5	5	27
72		5	5	4	4	4	5	27	5	4	5	5	5	5	29	4	5	5	5	5	5	29	5	4	4	4	5	4	26	4	4	4	5	4	4	25
73		5	5	5	4	4	5	28	5	5	4	4	4	4	26	5	5	5	4	4	4	27	5	4	5	4	4	26	5	4	4	4	4	4	4	25
74		2	4	3	5	4	4	22	3	3	4	4	3	2	19	2	4	3	3	2	4	18	2	4	3	3	2	3	17	3	2	5	5	5	5	25
75		5	5	4	4	4	5	27	5	5	4	4	5	4	27	5	4	4	4	4	4	25	4	4	5	5	5	5	28	4	4	4	4	4	4	24
76		5	4	5	4	5	4	27	5	5	5	5	4	4	28	5	5	4	4	4	4	26	4	4	5	4	5	4	26	5	4	5	4	4	4	26
77		5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
78		4	5	4	4	5	4	26	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	5	5	3	27	3	3	5	5	5	5	26	5	5	5	4	4	5	28



Lampiran 3: Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabelitas

UJI VALIDITAS DAN RELIABELITAS

A. Uji Validitas

1. *Usability*

		Correlations						
		US_1	US_2	US_3	US_4	US_5	US_6	US_TOTAL
US_1	Pearson Correlation	1	.673*	.555*	.479*	.298*	.367*	.746**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.008	.001	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
US_2	Pearson Correlation	.673*	1	.583*	.504*	.433*	.486*	.813**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
US_3	Pearson Correlation	.555*	.583*	1	.534*	.503*	.385*	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.001	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
US_4	Pearson Correlation	.479*	.504*	.534*	1	.410*	.388*	.733**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
US_5	Pearson Correlation	.298*	.433*	.503*	.410*	1	.509*	.710**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.000	.000		.000	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
US_6	Pearson Correlation	.367*	.486*	.385*	.388*	.509*	1	.703**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.000	.000		.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
US_TOTAL	Pearson Correlation	.746*	.813*	.790*	.733*	.710*	.703*	1

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	78	78	78	78	78	78	78

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Information Quality

		Correlations						
		INF_1	INF_2	INF_3	INF_4	INF_5	INF_6	INF_TOTAL
INF_1	Pearson Correlation	1	.633*	.495*	.523*	.530*	.564*	.805**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
INF_2	Pearson Correlation	.633*	1	.583*	.529*	.601*	.533*	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
INF_3	Pearson Correlation	.495*	.583*	1	.503*	.532*	.474*	.742**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
INF_4	Pearson Correlation	.523*	.529*	.503*	1	.434*	.425*	.712**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
INF_5	Pearson Correlation	.530*	.601*	.532*	.434*	1	.673*	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
INF_6	Pearson Correlation	.564*	.533*	.474*	.425*	.673*	1	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
INF_TOTAL	Pearson Correlation	.805*	.833*	.742*	.712*	.814*	.786*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	78	78	78	78	78	78	78

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Interaction Quality

		Correlations						
		INTR_1	INTR_2	INTR_3	INTR_4	INTR_5	INTR_6	INTR_TOTALL
INTR_1	Pearson Correlation	1	.417**	.443**	.482**	.554**	.437**	.712**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
INTR_2	Pearson Correlation	.417**	1	.520**	.542**	.615**	.543**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
INTR_3	Pearson Correlation	.443**	.520**	1	.513**	.610**	.493**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
INTR_4	Pearson Correlation	.482**	.542**	.513**	1	.632**	.531**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
INTR_5	Pearson Correlation	.554**	.615**	.610**	.632**	1	.566**	.860**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
INTR_6	Pearson Correlation	.437**	.543**	.493**	.531**	.566**	1	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
INTR_TOTALL	Pearson Correlation	.712**	.775**	.770**	.788**	.860**	.763**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	78	78	78	78	78	78	78

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. *Electronic Word Of Mouth*

Correlations								
		EW OM _1	EW OM _2	EW OM _3	EW OM _4	EW OM _5	EW OM _6	EWOM _TOTA L
EWOM _1	Pearson Correlation	1	.540**	.270*	.522**	.266*	.400**	.739**
	Sig. (2- tailed)		.000	.017	.000	.019	.000	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
EWOM _2	Pearson Correlation	.540**	1	-.011	.452**	.218	.410**	.609**
	Sig. (2- tailed)	.000		.920	.000	.055	.000	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
EWOM _3	Pearson Correlation	.270*	-.011	1	.248*	.291**	.094	.541**
	Sig. (2- tailed)	.017	.920		.029	.010	.413	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
EWOM _4	Pearson Correlation	.522**	.452**	.248*	1	.413**	.441**	.741**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.029		.000	.000	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
EWOM _5	Pearson Correlation	.266*	.218	.291**	.413**	1	.510**	.679**
	Sig. (2- tailed)	.019	.055	.010	.000		.000	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
EWOM _6	Pearson Correlation	.400**	.410**	.094	.441**	.510**	1	.691**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.413	.000	.000		.000
	N	78	78	78	78	78	78	78
EWOM _TOTA L	Pearson Correlation	.739**	.609**	.541**	.741**	.679**	.691**	1
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	78	78	78	78	78	78	78
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).								
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).								

B. Uji Reliabilitas

1. Usability

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.842	6

2. Information Quality

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.872	6

3. Interaction Quality

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

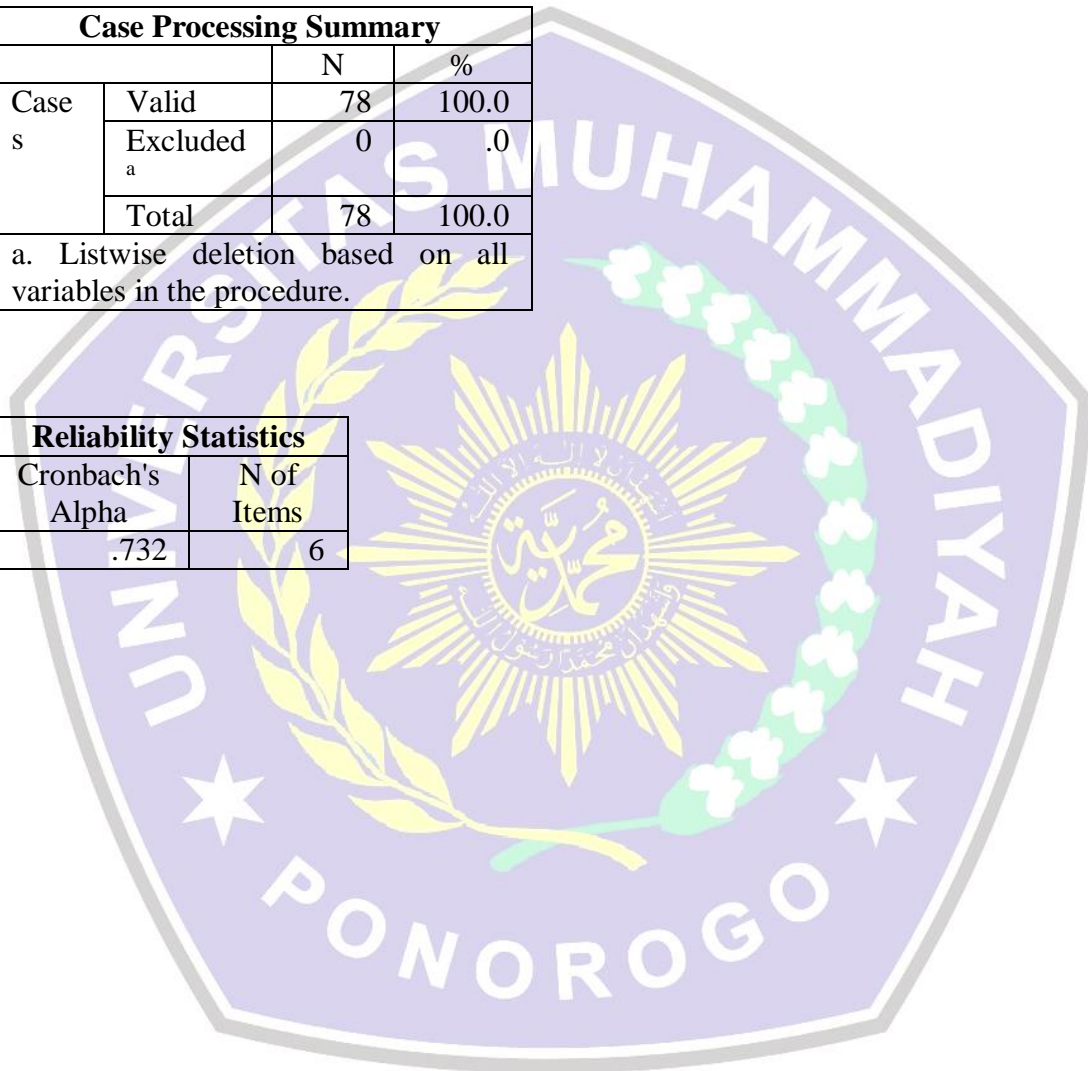
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.870	6

4. *Electronic Word of Mouth*

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.732	6



Lampiran 4 : Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda

HASIL ANALISIS UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

Variables Entered/Removed^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	EWOM, Information Quality, Usability, Interaction Quality ^b	.	Enter
a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian			
b. All requested variables entered.			

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.754 ^a	.569	.545	1.995
a. Predictors: (Constant), EWOM, Information Quality, Usability, Interaction Quality				

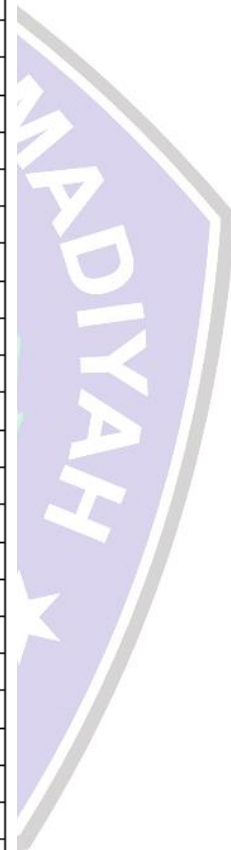
ANOVA^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	383.315	4	95.829	24.083	.000 ^b
	Residual	290.480	73	3.979		
	Total	673.795	77			
a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian						
b. Predictors: (Constant), EWOM, Information Quality, Usability, Interaction Quality						

Coefficients^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.094	2.110		2.888	.005
	Usability	.033	.116	.036	.283	.778
	Information Quality	.199	.115	.239	1.734	.087

	Interaction Quality	.284	.116	.331	2.447	.017
	EWOM	.247	.111	.242	2.238	.028
a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian						

Lampiran 5 : R tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611



Lampiran 6 : T tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80) Pr

df	Pr 0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT
(SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : **INDRO PRONO**
2. NIM : 17414511
3. Jurusan : Manajemen S-1
4. Bidang : Pemasaran
5. Alamat : Perum Grisimai Blok Dd No 9, RT 17, RW 006 Mangunsuman, Siman Ponorogo
6. Judul Skripsi : Pengaruh *Website Quality (Webqual)* dan *Electronic Word Of Mouth (E-Wom)* Terhadap Keputusan Pembelian Online pada Aplikasi Lazada. (Studi Kasus pada Mahasiswa Prodi Manajemen Univesitas Muhammadiyah Ponorogo)
7. Masa Pembimbingan : September 2021 s/d Agustus 2022
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
10 Sept 2021	revisi proposal	
16 Okt 2021	acc proposal	
24 Sep 2021	Revisi paragraf latar belakang	
06 Okt 2021	Revisi paragraf pengantar	
	Ubaya atau paragraf	
18 Okt 2021	Acc proposal	
18 Okt 2021	revisi 1, 2, 3.	
25 Okt 2021	acc 1, 2, 3, kustomer	
	Revisi Bab 03 hasil	
	Penulisan paragraf pengantar	

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
18 Nov 21	revisi bab 4	
23 Nov 21	acc bab 4,5	
23/4/21	Revisi Bab 4 & 5 tentang Kualitas pelayanan pada Pembelajaran dan Unit Pjg	
25/11/21	revisi artikel	
26/11/21	Acc Bab 4 & 5	
30/11/21	acc artikel	

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : _____
11. Keterangan Bimbingan Telah Selesai : _____
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : _____ (angka)
 _____ (huruf)

Pembimbing,

ADI SANTOSO, SE., MM
 NIDN. 0727118803

Ponorogo, 4 Oktober 2021

Dr. HADI SUMARSONO, M.Si
 NIP. 19760508 200501 1 002