



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN**

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,  
487662 Fax (0352) 461796, Website: *library.umpo.ac.id*  
TERAKREDITASI A  
(SK Nomor 001371LAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

**SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH**

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Sumarwan  
NIM : 17414381  
Fakultas : Fakultas Ekonomi  
Jurusan : S1-Manajemen  
Jenis Karya ilmiah : Skripsi / KTI / LTA  
Judul Karya ilmiah : Pengaruh Store Atmosphere, Kualitas Pelayanan dan Word of Mouth Terhadap Loyalitas Pelanggan (Survey Pada Konsumen Pita 8 Outdoor Store Ponorogo)

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya **menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo,01/03/2022

(Sumarwan)

NIM:17414381