

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH NILAI PELANGGAN, KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP MINAT BELI ULANG VOUCHER IM3 OOREDOO

**(Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah
Ponorogo)**

Yth Saudara/i Responden

Di tempat

Dengan Hormat,

Saya Fitriana Ika Nurjanah mahasiswi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo saat ini sedang melakukan penelitian dengan judul Skripsi “Pengaruh nilai pelanggan, kepercayaan dan kepuasan pelanggan terhadap minat beli ulang voucher IM3 Ooredoo (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo)”.

Saya memohon kesediaan saudara/i responden, untuk menjawab pernyataan sebagaimana terlampir dibawah ini pada jawaban yang paling anda anggap paling tepat. Informasi dan jawaban yang anda berikan merupakan bantuan yang sangat melengkapi penelitian saya. Jawaban saudara/i akan saya jamin kerahasiaannya, karena semata hanya untuk kepentingan akademik. Atas perhatian dan partisipasi saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Fitriana Ika Nurjanah

IDENTITAS RESPONDEN

Kriteria Responden

1. Apakah anda pernah menggunakan kartu seluler IM3 Ooredoo
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Apakah anda pernah melakukan pembelian isi ulang *voucher* IM3 Ooredoo
 - a. Ya
 - b. Tidak
3. Nama Responden :
- Program Studi :
- Jenis Kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan

4. Petunjuk Pengisian

Berikan tanda centang (✓) pada jawaban yang anda anggap paling sesuai.

Keterangan :

Sangat Tidak Setuju	(STS)	Skor 1
Tidak Setuju	(TS)	Skor 2
Kurang Setuju	(KS)	Skor 3
Setuju	(S)	Skor 4
Sangat Setuju	(SS)	Skor 5

Nilai Pelanggan (X1)

No	Pertanyaan	Tanggapan				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasakan harga voucher IM3 Ooredoo sesuai dengan kualitas hasil akhir produk					
2	Saya merasakan harga yang saya bayarkan sesuai dengan kualitas pelayanan yang diberikan IM3 Ooredoo					
3	Saya merasa senang menggunakan akses internet voucher IM3 Ooredoo daripada kartu seluler jenis lainnya					
4	Saya merasakan biaya yang saya keluarkan ketika membeli voucher IM3 Ooredoo ini sesuai dengan manfaat yang saya peroleh					
5	Saya merasakan biaya yang saya keluarkan ketika membeli voucher IM3 Ooredoo sesuai dengan pengalaman yang saya peroleh					

Kepercayaan (X2)

No	Pertanyaan	Tanggapan				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya percaya IM3 Ooredoo memiliki nama yang baik					
2	Saya percaya IM3 Ooredoo mampu memenuhi keinginan konsumen					
3	Menurut saya IM3 Ooredoo mempunyai kepercayaan yang besar dari konsumen					
4	Saya percaya IM3 Ooredoo akan bertanggung jawab atas kesalahan saat bertransaksi					
5	Saya percaya bahwa IM3 Ooredoo menjual voucher yang asli dan bisa digunakan					

Kepuasan Pelanggan (X3)

No	Pertanyaan	Tanggapan				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa puas dengan kecepatan internet voucher IM3 Ooredoo					
2	Pelayanan yang diberikan IM3 Ooredoo sesuai dengan harapan saya					
3	Saya merasa puas selama menjadi konsumen voucher IM3 Ooredoo mulai dari saya membeli hingga selesai pemakaian produk					
4	Saya merasa senang telah memakai internet dari IM3 Ooredoo					
5	Saya merasa bangga telah menggunakan voucher IM3 Ooredoo					

Minat Beli Ulang (Y)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya berminat untuk membeli voucher IM3 Ooredoo lain waktu					
2	Saya berniat mencoba produk lain dari IM3 Ooredoo					
3	Saya akan merekomendasikan pembelian voucher IM3 Ooredoo kepada teman, kerabat dan orang lain					
4	Saya bersedia merekomendasikan voucher IM3 Ooredoo karena pelayanan yang diberikan sangat baik					
5	Saya akan mencari tahu tentang voucher dari IM3 Ooredoo					

☺ TERIMA KASIH ATAS KERJASAMA SAUDARA ☺

LAMPIRAN 2. TABULASI DATA

No	Nama Responden	Program Studi
1	Dyah ayu	Manajemen
2	Yulis widiya ningrum	Manajemen
3	Tiya	Manajemen
4	Cindy Ayu Putriatama Priyanto	Manajemen
5	Lina Fatmawati	Ekonomi Pembangunan
6	Rizki Handayani	Ekonomi Pembangunan
7	Suci Rahayu	Ekonomi Pembangunan
8	Devita puspasari	Manajemen
9	Nia	Manajemen perusahaan
10	Dilham Adi	Manajemen
11	Putri Dewanti	Akuntansi s1
12	Anita	Manajemen
13	Riska Mardiana	Akuntansi
14	La Harjono	Manajemen
15	Gendis Manis Larasati	Akuntansi S1
16	Reza Feby Indriani	Akuntansi D3
17	Rike Novitasari	Manajemen
18	Zainal Arifin	Manajemen
19	Wiwin Puji Lestari	Akuntansi S1
20	Diah Ayu Wulandari	Akuntansi S1
21	Komarudin	Manajemen
22	Kholida Nuraini	Ekonomi Pembangunan
23	Isnaini Rahayu Mahmudah	Manajemen
24	Rita nurhidayah	Manajemen
25	Fani suci anggraini	Manajemen
26	Intan Rana Sofia	Manajemen
27	Dyah vanida	Manajemen
28	Fitriana	Manajemen
29	Rahayu dwi hamidah	Manajemen
30	Fatikah Respati Rahayu	Manajemen
31	Agnes Novitasari	Manajemen
32	Bima Sakty	Manajemem
33	Diah ayu rahmawati	Manajemen
34	Ida milasari	manajemen
35	Mewang Ayu	Akuntansi S1
36	Dewi	Manajemen
37	Siti Umayah	Manajemen
38	Mahendra	Manajemen
39	Wahyu Wulandari	Manajemen
40	Lecornia fabila	Manajemen

41	Rama Wijaya	Manajemen
42	Istna Ayu	Manajemen
43	Rinda Dwi	Akuntansi S1
44	Yulinar Dinda	Manajemen
45	Tiyo Ramadhan	Ekonomi Pembangunan
46	Risky Isnaini	Akuntansi s1
47	Agustin Wulandari	Manajemen
48	Ardiansyah	Manajemen
49	Rina Novitasari	Manajemen
50	Eka Yuliana	Akuntansi S1
51	Yeossi Sufitri	Manajemen
52	Ferdian Pratama	Manajemen
53	Dentar Ega	Manajemen
54	Yogi Ariadi	Manajemen
55	Shella Mardiana	Akuntansi S1
56	Ardina Dita	Akuntansi S1
57	Citra Iestari	Manajemen
58	Rahayu	Manajemen
59	Rega Aditya	Manajemen
60	Uswatun Hasanah	Akuntansi S1
61	Rosa Eka W.	Akuntansi S1
62	Astri Novianti	Manajemen
63	Eki Nur Laili	Akuntansi S1
64	Randy Reza	Manajemen
65	Fadli Zaka	Akuntansi S1
66	Rizki Yogi Noviana	Manajemen
67	Amirul Taufik	Manajemen
68	Harum Nuryana	Akuntansi S1
69	Emi Ayu	Akuntansi S1
70	Zaenun	Manajemen
71	Renita Ayu	Akuntansi S1
72	Diana Novitasari	Akuntansi S1
73	Lutfi Anggara	Akuntansi S1
74	Kharisma Sita	Manajemen
75	Riska Purnamasari	Akuntansi S1
76	Rani Ariska	Akuntansi S1
77	Elsa Aulia Maharani	Akuntansi
78	Arifin	Manajemen
79	Firda Akmalia Wardah	Akuntansi
80	Yolanda Dita	Manajemen
81	Elang Wahyu	Manajemen
82	Arshela Dwi	Manajemen
83	Diana Putri	Manajemen

84	Iftah choirul	S1 Akuntansi
85	Ayo Pratiwi	Manajemen
86	Anisa sri janatin	Akuntansi s1
87	Miftakhul HUda Mutakhim	Akuntansi s1
88	Rina Dwi	Akuntansi S1
89	Diana Arsyah	Akuntansi S1
90	Sinta Agustin	Akuntansi S1
91	Putri Dwi R	Akuntansi S1



No	Nilai Pelanggan (X1)					TOTAL X1	Kepercayaan (X2)					TOTAL X2
	X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5		X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	
1	3	4	3	4	4	18	4	5	4	5	5	23
2	4	3	4	4	4	19	4	4	4	5	4	21
3	4	4	3	4	4	19	3	4	4	3	4	18
4	4	5	5	4	4	22	4	4	4	3	4	19
5	3	4	4	4	3	18	4	4	3	4	4	19
6	4	4	5	4	4	21	4	4	3	4	3	18
7	5	5	4	5	5	24	5	4	5	4	5	23
8	3	3	4	4	3	17	3	3	3	3	3	15
9	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19
10	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20
11	4	5	4	4	5	22	4	4	4	5	4	21
12	3	3	4	3	4	17	4	4	3	4	4	19
13	4	2	4	4	3	17	5	4	5	4	4	22
14	4	5	4	5	4	22	4	4	3	4	4	19
15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19
16	4	4	3	4	3	18	4	4	5	4	4	21
17	4	4	4	4	3	19	5	4	5	5	4	23
18	3	4	4	3	3	17	3	3	3	3	3	15
19	4	4	4	5	4	21	5	4	4	4	5	22
20	4	4	1	4	4	17	5	4	4	4	4	21
21	4	3	3	4	4	18	3	4	4	4	4	19
22	5	4	4	4	4	21	4	5	4	4	3	20
23	5	5	5	4	4	23	4	3	4	4	4	19
24	5	4	4	4	5	22	4	5	4	4	5	22
25	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
26	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	21
27	4	4	3	3	4	18	4	5	4	4	5	22
28	5	4	4	5	4	22	4	5	4	4	5	22
29	4	5	5	4	5	23	5	4	5	5	5	24
30	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19
31	3	4	3	4	4	18	4	3	3	4	3	17
32	3	3	4	3	3	16	4	3	4	3	4	18
33	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25
34	4	4	5	4	4	21	3	4	4	4	4	19
35	3	4	4	4	3	18	4	5	4	4	4	21
36	5	5	5	4	4	23	4	4	5	4	5	22
37	3	4	4	3	4	18	3	4	4	3	4	18
38	3	4	4	3	4	18	4	3	4	3	4	18
39	3	4	4	4	3	18	5	4	3	5	4	21
40	2	4	4	4	4	18	4	4	5	5	4	22
41	3	4	3	4	4	18	5	4	4	4	4	21

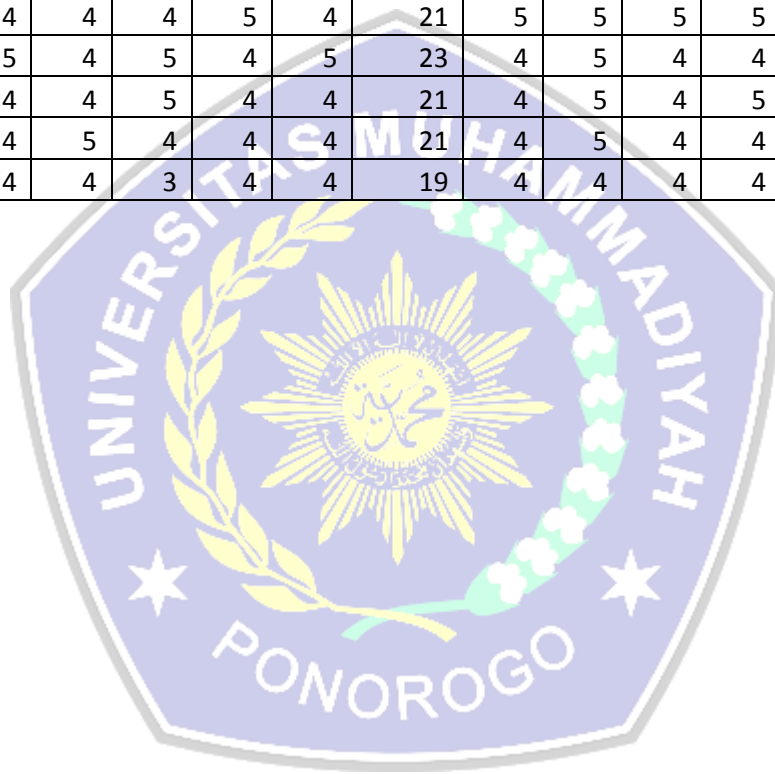
42	4	4	3	4	4	19	4	3	4	3	4	18
43	3	4	4	4	3	18	4	4	4	3	4	19
44	3	4	3	4	4	18	4	4	4	3	3	18
45	3	4	4	3	4	18	5	4	5	5	4	23
46	2	4	4	4	4	18	3	3	3	3	3	15
47	4	4	5	5	4	22	3	4	4	4	3	18
48	3	4	4	3	4	18	4	3	4	3	4	18
49	4	4	4	4	5	21	4	4	3	4	4	19
50	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19
51	5	4	4	4	4	21	4	3	4	3	4	18
52	3	4	4	4	4	19	2	4	4	4	4	18
53	3	4	4	3	4	18	4	3	4	4	3	18
54	5	4	4	4	4	21	4	4	4	3	3	18
55	3	4	3	4	4	18	4	4	4	3	4	19
56	5	4	4	5	4	22	3	4	4	4	3	18
57	4	4	4	3	4	19	4	4	3	3	4	18
58	4	4	5	4	4	21	4	4	4	3	3	18
59	4	3	4	4	3	18	4	4	4	5	4	21
60	4	4	3	4	3	18	4	5	4	4	5	22
61	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	3	18
62	4	4	3	4	3	18	4	4	3	4	3	18
63	4	3	4	4	4	19	4	4	4	3	4	19
64	3	4	4	4	3	18	5	4	4	5	4	22
65	4	5	4	5	4	22	5	4	4	5	5	23
66	5	4	4	4	4	21	4	4	4	3	4	19
67	4	5	5	4	5	23	3	4	4	3	4	18
68	3	4	3	4	4	18	3	4	4	3	4	18
69	3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20
70	5	4	4	5	4	22	4	4	4	3	4	19
71	4	3	4	4	4	19	4	5	4	4	5	22
72	3	4	4	4	3	18	3	4	4	3	3	17
73	3	4	4	4	4	19	5	4	4	4	4	21
74	3	3	3	3	3	15	4	4	4	5	4	21
75	5	5	5	4	4	23	4	5	4	4	4	21
76	3	4	4	4	4	19	3	4	3	4	4	18
77	5	5	5	4	5	24	4	4	4	3	4	19
78	4	4	5	4	4	21	4	4	3	4	3	18
79	4	3	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19
80	5	4	4	4	5	22	4	5	4	4	4	21
81	3	3	4	4	4	18	4	3	4	4	3	18
82	4	4	5	4	5	22	4	3	4	4	4	19
83	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19
84	4	3	3	4	4	18	4	3	3	3	3	16

85	4	4	5	4	5	22	4	4	4	3	4	19
86	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	3	19
87	4	3	4	3	4	18	4	4	4	5	4	21
88	4	5	4	4	4	21	4	5	4	4	4	21
89	4	5	4	5	5	23	4	4	5	4	4	21
90	4	3	4	4	4	19	5	4	5	5	4	23
91	3	3	3	3	3	15	4	3	3	4	4	18

No	Kepuasan Pelanggan (X3)					TOTAL X3	Minat Beli Ulang (Y)					TOTAL LY
	X3P 1	X3P 2	X3P 3	X3P 4	X3P 5		Y1P 1	Y1P 2	Y1P 3	Y1P 4	Y1P 5	
1	4	4	5	4	4	21	5	5	4	4	4	22
2	3	4	4	4	4	19	4	4	5	5	5	23
3	5	5	4	5	5	24	4	4	4	3	4	19
4	4	4	4	4	3	19	5	5	4	4	4	22
5	3	4	4	4	4	19	4	4	5	4	5	22
6	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	3	19
7	5	4	5	5	4	23	4	5	4	4	4	21
8	4	3	4	3	3	17	3	4	4	3	4	18
9	3	4	4	4	4	19	4	4	4	5	4	21
10	4	4	4	5	4	21	4	5	4	5	4	22
11	5	4	4	4	4	21	5	4	5	5	4	23
12	4	4	4	4	3	19	5	4	4	4	4	21
13	3	4	4	3	4	18	3	4	4	4	3	18
14	4	4	4	4	3	19	4	5	5	4	4	22
15	4	5	4	4	4	21	4	5	4	4	5	22
16	5	5	4	5	4	23	4	4	4	5	4	21
17	4	4	3	4	4	19	5	4	4	5	4	22
18	4	3	3	3	4	17	3	4	3	4	4	18
19	4	4	5	4	4	21	5	4	4	5	5	23
20	4	3	4	4	4	19	5	4	4	4	5	22
21	5	4	4	5	4	22	4	4	5	4	4	21
22	4	4	3	4	4	19	4	5	4	5	4	22
23	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	4	20
24	5	4	4	5	4	22	4	5	4	5	5	23
25	3	3	3	4	3	16	4	4	4	5	5	22
26	3	4	4	4	4	19	5	4	4	4	5	22
27	4	4	4	5	4	21	5	5	4	4	5	23
28	4	4	4	4	3	19	4	5	4	5	4	22
29	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24
30	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20
31	3	3	4	3	4	17	4	4	3	4	4	19

32	3	4	3	4	3	17	3	3	4	4	3	17
33	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	4	24
34	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	5	21
35	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	4	21
36	4	4	4	3	4	19	4	4	5	5	4	22
37	3	3	4	4	4	18	3	4	4	4	4	19
38	3	3	4	4	4	18	4	4	3	4	4	19
39	4	4	3	4	4	19	4	4	4	5	5	22
40	4	4	4	3	4	19	4	4	4	5	4	21
41	3	4	3	4	4	18	5	4	5	4	4	22
42	4	4	5	4	5	22	4	5	4	4	5	22
43	4	4	3	4	4	19	5	4	4	4	4	21
44	4	3	4	4	4	19	4	3	4	4	4	19
45	4	4	3	4	4	19	4	5	5	4	4	22
46	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16
47	4	3	4	4	4	19	5	5	4	4	4	22
48	4	5	4	4	4	21	4	5	4	4	4	21
49	3	4	4	4	4	19	5	4	4	4	5	22
50	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	5	21
51	5	4	4	4	4	21	5	4	4	5	4	22
52	4	2	4	4	4	18	5	4	4	5	4	22
53	4	4	4	5	4	21	4	4	5	4	5	22
54	4	4	4	3	4	19	4	4	5	4	5	22
55	4	4	4	4	3	19	4	5	4	4	4	21
56	4	3	4	4	3	18	4	4	4	5	4	21
57	4	4	4	5	4	21	4	5	4	4	5	22
58	4	4	3	4	4	19	5	4	4	4	5	22
59	5	4	4	4	3	20	5	5	4	4	4	22
60	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20
61	3	4	4	4	3	18	4	5	4	4	4	21
62	4	5	4	4	4	21	5	5	4	4	4	22
63	4	5	4	5	4	22	4	5	4	4	5	22
64	4	3	4	4	3	18	5	5	5	4	4	23
65	4	4	4	4	3	19	4	5	4	4	5	22
66	5	4	5	5	4	23	4	4	5	4	5	22
67	5	4	4	5	4	22	5	5	5	5	5	25
68	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20
69	5	4	4	4	5	22	5	5	5	4	4	23
70	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	4	21
71	3	4	4	4	4	19	4	4	5	4	4	21
72	5	4	4	4	4	21	3	3	3	3	3	15
73	5	4	3	5	4	21	4	5	4	4	5	22
74	5	4	5	4	5	23	4	4	4	4	4	20

75	3	3	4	4	4	18	5	4	4	5	4	22
76	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20
77	5	4	5	5	5	24	4	4	5	4	5	22
78	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	4	22
79	4	4	4	5	4	21	4	5	5	5	4	23
80	5	4	4	5	4	22	5	5	5	5	5	25
81	4	4	5	4	4	21	5	5	5	4	4	23
82	4	5	4	4	5	22	4	4	4	4	4	20
83	4	4	4	3	4	19	5	5	5	5	4	24
84	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	3	19
85	3	4	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20
86	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	21
87	4	4	4	5	4	21	5	5	5	5	5	25
88	5	4	5	4	5	23	4	5	4	4	5	22
89	4	4	5	4	4	21	4	5	4	5	4	22
90	4	5	4	4	4	21	4	5	4	4	5	22
91	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20



LAMPIRAN 3. UJI VALIDITAS

1. VARIABEL NILAI PELANGGAN (X1)

Correlations

		X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	NilaiPelanggan
X1P1	Pearson Correlation	1	.288**	.253*	.425**	.382**	.730**
	Sig. (2-tailed)		.006	.016	.000	.000	.000
	N	91	91	91	91	91	91
X1P2	Pearson Correlation	.288**	1	.311**	.338**	.425**	.696**
	Sig. (2-tailed)	.006		.003	.001	.000	.000
	N	91	91	91	91	91	91
X1P3	Pearson Correlation	.253*	.311**	1	.134	.274**	.621**
	Sig. (2-tailed)	.016	.003		.204	.009	.000
	N	91	91	91	91	91	91
X1P4	Pearson Correlation	.425**	.338**	.134	1	.211*	.605**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.204		.045	.000
	N	91	91	91	91	91	91
X1P5	Pearson Correlation	.382**	.425**	.274**	.211*	1	.670**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.009	.045		.000
	N	91	91	91	91	91	91
NilaiPelanggan	Pearson Correlation	.730**	.696**	.621**	.605**	.670**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	91	91	91	91	91	91

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. VARIABEL KEPERCAYAAN (X2)

Correlations

		X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	Kepercayaan
X2P1	Pearson Correlation	1	.128	.308**	.414**	.333**	.660**
	Sig. (2-tailed)		.226	.003	.000	.001	.000
	N	91	91	91	91	91	91
X2P2	Pearson Correlation	.128	1	.241*	.318**	.446**	.613**
	Sig. (2-tailed)	.226		.021	.002	.000	.000
	N	91	91	91	91	91	91
X2P3	Pearson Correlation	.308**	.241*	1	.262*	.384**	.641**
	Sig. (2-tailed)	.003	.021		.012	.000	.000
	N	91	91	91	91	91	91
X2P4	Pearson Correlation	.414**	.318**	.262*	1	.339**	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.012		.001	.000
	N	91	91	91	91	91	91
X2P5	Pearson Correlation	.333**	.446**	.384**	.339**	1	.733**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.001		.000
	N	91	91	91	91	91	91
Kepercayaan	Pearson Correlation	.660**	.613**	.641**	.718**	.733**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	91	91	91	91	91	91

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. VARIABEL KEPUASAN PELANGGAN (X3)

Correlations							
		X3P1	X3P2	X3P3	X3P4	X3P5	KepuasanPelanggan
X3P1	Pearson Correlation	1	.304**	.287**	.441**	.346**	.744**
	Sig. (2-tailed)		.003	.006	.000	.001	.000
	N	91	91	91	91	91	91
X3P2	Pearson Correlation	.304**	1	.169	.342**	.283**	.622**
	Sig. (2-tailed)	.003		.110	.001	.007	.000
	N	91	91	91	91	91	91
X3P3	Pearson Correlation	.287**	.169	1	.232*	.317**	.608**
	Sig. (2-tailed)	.006	.110		.027	.002	.000
	N	91	91	91	91	91	91
X3P4	Pearson Correlation	.441**	.342**	.232*	1	.237*	.685**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.027		.023	.000
	N	91	91	91	91	91	91
X3P5	Pearson Correlation	.346**	.283**	.317**	.237*	1	.643**
	Sig. (2-tailed)	.001	.007	.002	.023		.000
	N	91	91	91	91	91	91
KepuasanPelanggan	Pearson Correlation	.744**	.622**	.608**	.685**	.643**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	91	91	91	91	91	91

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4. VARIABEL MINAT BELI ULANG (Y)

Correlations

		Y1P1	Y1P2	Y1P3	Y1P4	Y1P5	MinatBeliUlang
Y1P1	Pearson Correlation	1	.309**	.329**	.328**	.271**	.714**
	Sig. (2-tailed)		.003	.001	.002	.009	.000
	N	91	91	91	91	91	91
Y1P2	Pearson Correlation	.309**	1	.206	.151	.247*	.599**
	Sig. (2-tailed)	.003		.051	.154	.018	.000
	N	91	91	91	91	91	91
Y1P3	Pearson Correlation	.329**	.206	1	.287**	.266*	.645**
	Sig. (2-tailed)	.001	.051		.006	.011	.000
	N	91	91	91	91	91	91
Y1P4	Pearson Correlation	.328**	.151	.287**	1	.191	.604**
	Sig. (2-tailed)	.002	.154	.006		.069	.000
	N	91	91	91	91	91	91
Y1P5	Pearson Correlation	.271**	.247*	.266*	.191	1	.627**
	Sig. (2-tailed)	.009	.018	.011	.069		.000
	N	91	91	91	91	91	91
MinatBeliUlang	Pearson Correlation	.714**	.599**	.645**	.604**	.627**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	91	91	91	91	91	91

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

LAMPIRAN 4. UJI RELIABILITAS

1. VARIABEL NILEI PELANGGAN (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.680	5

2. VARIABEL KEPERCAYAAN (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.699	5

3. VARIABEL KEPUASAN PELANGGAN (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.678	5

4. VARIABEL MINAT BELI ULANG (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.636	5

LAMPIRAN 5. ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.614 ^a	.377	.356	1.415	1.898

a. Predictors: (Constant), KepuasanPelanggan, NilaiPelanggan, Kepercayaan

b. Dependent Variable: MinatBeliUlang

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	105.529	3	35.176	17.565	.000 ^a
	Residual	174.229	87	2.003		
	Total	279.758	90			

a. Predictors: (Constant), KepuasanPelanggan, NilaiPelanggan, Kepercayaan

b. Dependent Variable: MinatBeliUlang

**Coefficients^a**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7.053	2.007		3.514	.001		
	NilaiPelanggan	.207	.077	.244	2.698	.008	.875	1.143
	Kepercayaan	.337	.080	.386	4.232	.000	.862	1.160
	KepuasanPelanggan	.181	.085	.198	2.116	.037	.820	1.219

a. Dependent Variable: MinatBeliUlang

LAMPIRAN 6. UJI ASUMSI KLASIK

1. UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			Unstandardized Residual
N			91
Normal Parameters ^a	Mean		.0000000
	Std. Deviation		1.37024530
Most Extreme Differences	Absolute		.067
	Positive		.067
	Negative		-.053
Kolmogorov-Smirnov Z			.637
Asymp. Sig. (2-tailed)			.813

a. Test distribution is Normal.

2. UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients ^a								
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7.053	2.007		3.514	.001		
	NilaiPelanggan	.207	.077	.244	2.698	.008	.875	1.143
	Kepercayaan	.337	.080	.386	4.232	.000	.862	1.160
	KepuasanPelanggan	.181	.085	.198	2.116	.037	.820	1.219

a. Dependent Variable: MinatBeliUlang

3. UJI HETEROSKEDASTISITAS

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2.350	1.300		1.808	.074
NilaiPelanggan	-.071	.048	-.161	-1.477	.143
Kepercayaan	-.087	.050	-.192	-1.752	.083
KepuasanPelanggan	.090	.052	.193	1.733	.087

a. Dependent Variable: Abs_Res



LAMPIRAN 7. TABEL R

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

LAMPIRAN 8. TABEL T

Distribusi Nilai t tabel

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$
1	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750
31	1.309	1.696	2.040	2.453	2.744
32	1.309	1.694	2.037	2.449	2.738
33	1.308	1.692	2.035	2.445	2.733
34	1.307	1.691	2.032	2.441	2.728
35	1.306	1.690	2.030	2.438	2.724
36	1.306	1.688	2.028	2.434	2.719
37	1.305	1.687	2.026	2.431	2.715
38	1.304	1.686	2.024	2.429	2.712
39	1.304	1.685	2.023	2.426	2.708
40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704
41	1.303	1.683	2.020	2.421	2.701
42	1.302	1.682	2.018	2.418	2.698
43	1.302	1.681	2.017	2.416	2.695
44	1.301	1.680	2.015	2.414	2.692
45	1.301	1.679	2.014	2.412	2.690
46	1.300	1.679	2.013	2.410	2.687
47	1.300	1.678	2.012	2.408	2.685
48	1.299	1.677	2.011	2.407	2.682
49	1.299	1.677	2.010	2.405	2.680
50	1.299	1.676	2.009	2.403	2.678
51	1.298	1.675	2.008	2.402	2.676
52	1.298	1.675	2.007	2.400	2.674
53	1.298	1.674	2.006	2.399	2.672
54	1.297	1.674	2.005	2.397	2.670
55	1.297	1.673	2.004	2.396	2.668
56	1.297	1.673	2.003	2.395	2.667
57	1.297	1.672	2.002	2.394	2.665
58	1.296	1.672	2.002	2.392	2.663
59	1.296	1.671	2.001	2.391	2.662
60	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660
61	1.296	1.671	2.000	2.390	2.659
62	1.296	1.671	1.999	2.389	2.659
63	1.296	1.670	1.999	2.389	2.658
64	1.296	1.670	1.999	2.388	2.657
65	1.296	1.670	1.998	2.388	2.657
66	1.295	1.670	1.998	2.387	2.656
67	1.295	1.670	1.998	2.387	2.655
68	1.295	1.670	1.997	2.386	2.655
69	1.295	1.669	1.997	2.386	2.654
70	1.295	1.669	1.997	2.385	2.653
71	1.295	1.669	1.996	2.385	2.653
72	1.295	1.669	1.996	2.384	2.652
73	1.295	1.669	1.996	2.384	2.651
74	1.295	1.668	1.995	2.383	2.651
75	1.295	1.668	1.995	2.383	2.650
76	1.294	1.668	1.995	2.382	2.649
77	1.294	1.668	1.994	2.382	2.649
78	1.294	1.668	1.994	2.381	2.648
79	1.294	1.668	1.994	2.381	2.647
80	1.294	1.667	1.993	2.380	2.647
81	1.294	1.667	1.993	2.380	2.646
82	1.294	1.667	1.993	2.379	2.645
83	1.294	1.667	1.992	2.379	2.645
84	1.294	1.667	1.992	2.378	2.644
85	1.294	1.666	1.992	2.378	2.643
86	1.293	1.666	1.991	2.377	2.643
87	1.293	1.666	1.991	2.377	2.642
88	1.293	1.666	1.991	2.376	2.641
89	1.293	1.666	1.990	2.376	2.641
90	1.293	1.666	1.990	2.375	2.640
91	1.293	1.665	1.990	2.374	2.639
92	1.293	1.665	1.989	2.374	2.639
93	1.293	1.665	1.989	2.373	2.638
94	1.293	1.665	1.989	2.373	2.637
95	1.293	1.665	1.988	2.372	2.637
96	1.292	1.664	1.988	2.372	2.636
97	1.292	1.664	1.988	2.371	2.635
98	1.292	1.664	1.987	2.371	2.635
99	1.292	1.664	1.987	2.370	2.634
100	1.292	1.664	1.987	2.370	2.633
101	1.292	1.663	1.986	2.369	2.633
102	1.292	1.663	1.986	2.369	2.632
103	1.292	1.663	1.986	2.368	2.631
104	1.292	1.663	1.985	2.368	2.631
105	1.292	1.663	1.985	2.367	2.630
106	1.291	1.663	1.985	2.367	2.629
107	1.291	1.662	1.984	2.366	2.629
108	1.291	1.662	1.984	2.366	2.628
109	1.291	1.662	1.984	2.365	2.627
110	1.291	1.662	1.983	2.365	2.627
111	1.291	1.662	1.983	2.364	2.626
112	1.291	1.661	1.983	2.364	2.625
113	1.291	1.661	1.982	2.363	2.625
114	1.291	1.661	1.982	2.363	2.624
115	1.291	1.661	1.982	2.362	2.623
116	1.290	1.661	1.981	2.362	2.623
117	1.290	1.661	1.981	2.361	2.622
118	1.290	1.660	1.981	2.361	2.621
119	1.290	1.660	1.980	2.360	2.621
120	1.290	1.660	1.980	2.360	2.620

Dari "Table of Percentage Points of the t-Distribution." Biometrika, Vol. 32. (1941), p. 300. Reproduced by permission of the Biometrika Trustees

LAMPIRAN 9. TABEL F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74



S MUHAMMADIYAH PONOROGO

FAKULTAS EKONOMI

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
 Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id
 Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT
 (SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : FIITRIANA IKA NURJANAH
2. NIM : 17414341
3. Jurusan : Manajemen S-1
4. Bidang : MANAJEMEN
5. Alamat : Rt.001/ Rw.005, Dkh. Kroyo, Ds. Nguri, Kec. Lembeyan, Kab. Magetan
6. Judul Skripsi : Pengaruh Nilai Pelanggan, Kepercayaan, dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Minat Beli Ulang Voucher IM3 Ooredoo (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo)
7. Masa Pembimbingan : September 2021 s/d Agustus 2022
8. Tanggal Mengajukan Skripsi : 18 Januari 2022
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
1 Januari 2022	Revisi Bab IV & V	el
18 Januari 2022	Ace Bab IV & V	Q.
29/1 2021	Ace Proposal	
29/5 2021	Revisi Bab I, II, III	
15/6 2021	Ace Bab I, II, III	
6/1 2022	Revisi Bab 4-5	

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
18/1 2022	Revisi Bab 4-5	
	Agar untuk disetujui	
	din Revisi Skripsi	
21/1 - 2022	Revisi Artikel	
13/2 - 2022	Acc Artikel	

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : 18/Jan 2022
11. Keterangan Bimbingan Telah Selesai : _____
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : _____ (angka)
- _____ (huruf)

Pembimbing,



Dr. HERI WIJAYANTO, ST., MM., M.Kom
NIDN. 0025057401

Ponorogo, 18 Januari 2022
Dekan,



Dr. HADI SUMARSONO, M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002