

**ANALISIS STRATEGI DALAM PENYELESAIAN KREDIT  
BERMASALAH PADA PT. BPR ASWAJA PONOROGO**



**TUGAS AKHIR**

Nama : Puput Nanda Sari

Nim : 18430483

Program Studi : D3 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2021**

**ANALISIS STRATEGI DALAM PENYELESAIAN KREDIT  
BERMASALAH PADA PT. BPR ASWAJA PONOROGO**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna  
memperoleh Gelar Ahli Madya Program D3 Akuntansi

Fakultas Ekonomi

Nama : Puput Nanda Sari

NIM : 18430483

Program Studi : D3 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Analisis Strategi Dalam Penyelesaian Kredit Bermasalah  
pada PT. BPR Aswaja Ponorogo  
Nama : Puput Nanda Sari  
NIM : 18430483  
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 08 April 1999  
Program Studi : D3 Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan  
guna memperoleh Gelar Ahli Madya Program Studi D3 Akuntansi

Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 24 Februari 2022

Pembimbing

  
Ardyan Firdausi Mustofli SE., M.Si  
NIDN. 0704128202

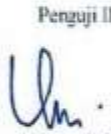
Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Prohadi Sumarsoro, SE., M.Si  
NIP. 19760508 200501 1 002

Penguji I

  
Ardyan Firdausi Mustofli SE., M.Si  
NIDN. 0704128202

Penguji II

  
Nurul Hidayah SE., M.Ak  
NIDN. 0725058202

Penguji III

  
Ika Farida Ulfah SPd., M.Si  
NIDN. 0730088302

**HALAMAN ORISINALITAS  
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh prang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan , dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Ponorogo, 24 Februari 2022

Puput Nanda Sari  
NIM. 18430483

## MOTTO

**“Hanya Karena Prosesmu Lebih Lama Dari Orang Lain Bukan  
Berarti Kamu Gagal ”**



## PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, telah diselesaikanya Tugas Akhir ini penulis mempersembahkannya kepada :

1. Keluarga besar penulis yang telah senantiasa membantu, mendukung, dan mendoakan untuk penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. Terimakasih untuk kedua orang tua saya Bapak Sunyoto Iswoyo (Alm) dan Ibu Siti Rukayah, yang sudah menyekolahkan saya hingga ke jenjang ini.
3. Untuk kakak saya tercinta Gelluk Siswanto terimakasih telah membiayai sekolah saya hingga ke jenjang ini dan selalu menjadi support system bagi hidup saya.
4. Terimakasih untuk kekasih tercinta saya Setyo Pambudi selalu memberikan dukungan, dan menjadi support system saya setelah kakak.
5. Terimakasih untuk Lailatus Sangadah dan Silvy Eka Safitry sebagai teman dalam segala keadaan dan selalu memberikan saya semangat untuk lulus.
6. Teman-Teman D3 Akuntansi 2018, terimakasih sudah menemani selama 3 tahun dan selalu tolong menolong dalam keadaan apapun.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Strategi Dalam Penyelesaian Kredit Bermasalah pada PT.BPR Aswaja Ponorogo” ini ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan akademik program studi diploma III jurusan akuntansi universitas muhammadiyah ponorogo.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, peneliti tidak lepas dari bimbingan serta bantuan dari pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Hadi Sumarsono, SE.,M.Si Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Ardyan Firdausi Mustoffa, SE.,M.Si ketua program studi Akuntansi D3 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Ardyan Firdausi Mustoffa, SE.,M.Si Dosen Pembimbing Tugas Akhir
4. Bapak Mulyono S.H dan seluruh karyawan PT.BPR Aswaja Ponorogo yang telah membantu dan memberikan kemudahan dalam keterangan yang peneliti perlukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Orang tua peneliti Bapak Sunyoto Iswoyo (Alm) dan Ibu Siti Rukayah yang telah mambantu mendoakan kelancaran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Teman-Teman D3 Akuntansi 2018/2019 yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

7. Pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan dan masukan kepada penulis.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari sempurna. Oleh karenanya, jika ada kritik maupun saran dimana sifatnya membangun penulis, maka dengan senang hati akan penulis terima. Peneliti berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya peneliti dan pembaca pada umumnya.

Ponorogo, 24 Februari 2022





# ANALISIS STRATEGI DALAM PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH PADA PT. BPR ASWAJA PONOROGO

Puput Nanda Sari

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan strategi yang ada di PT. BPR Aswaja Ponorogo periode 2018-2020. Metode yang diterapkan pada penelitian ini adalah metode kualitatif yang dilakukan menggunakan teknik wawancara dan teknik dokumentasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kredit bermasalah yaitu dari debitur sendiri dan kesadaran debitur untuk memenuhi kewajibannya, serta keadaan ekonomi global. Upaya bank dalam penyelamatan kredit bermasalah yaitu dengan cara *restructuring* yaitu penyelamatan kredit dengan cara menambahkan tunggakan pokok atau bunga kedalam pinjaman pokok, *reconditioning* penyelamatan kredit bermasalah dengan cara penurunan suku bunga, *reschedulling* penjadwalan ulang, atau perpanjangan masa pembayaran angsuran, serta *liquidation* dengan cara melakukan penjualan terhadap agunan yang dijadikan jaminan apabila nasabah belum melunasi tanggungan.

*Kata kunci: Kredit Bermasalah Strategi Penyelesaian Kredit Bermasalah, Restructuring*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Bank.....	9
2.1.2 Jenis-Jenis Bank.....	10
2.1.3 Pengertian Bank Perkreditan Rakyat (BPR).....	11
2.1.4 Kegiatan Perbankan.....	12
2.1.5 Produk-Produk Bank Perkreditan Rakyat (BPR).....	14
2.1.6 Pengertian Kredit.....	14
2.1.7 Fungsi Kredit.....	15
2.1.9 Analisis Pemberian Kredit.....	16
2.1.10 Pengertian Kredit Bermasalah.....	19
2.1.11 Faktor penyebab kredit bermasalah.....	19
2.1.12 Faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya kredit bermasalah.....	21
2.1.13 Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	22

2.2 Kerangka Pemikiran.....	25
2.3 Penelitian Terdahulu.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.2 Sumber Data.....	31
3.3 Metode Pengambilan Data.....	31
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.5 Metode Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Hasil Penelitian.....	36
4.1.1 Gambaran Umum Obyek.....	36
4.1.2 Sejarah PT. BPR Aswaja Ponorogo.....	37
4.1.3 Visi & Misi PT. BPR Aswaja Ponorogo.....	38
4.1.4 Struktur Organisasi PT. BPR Aswaja Ponorogo.....	39
4.1.5 Deskripsi Pekerjaan.....	39
4.2.1 Strategi Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada PT.BPR Aswaja Ponorogo.....	59
4.2.3 Kolektibilitas Kredit PT. BPR Aswaja Ponorogo.....	61
4.2.4 Strategi Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada PT.BPR Aswaja Ponorogo.....	63
4.2.5 Tingkat Presentase Keberhasilan Penyelesaian Kredit Macet.....	66
4.3 Pembahasan.....	68
4.3.1 Strategi Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada PT.BPR Aswaja Ponorogo.....	68
BAB V PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN 1.....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Produk-produk PT.BPR Aswaja Ponorogo.....	13
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 4.1 Kolektibilitas Kredit .....	61



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1.4 Struktur Organisasi .....	37



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara .....	71
Lampiran 2 Laporan Publikasi PT. BPR Aswaja.....	75
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara.....	78

