

**PENGARUH UPAH INSENTIF, PELATIHAN DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) ARTHA GUNA
SEJAHTERA PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-
syarat

guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nanang Cahyono

N I M : 17414446

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Upah Insentif, Pelatihan dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Artha Guna Sejahtera Ponorogo.
Nama : Nanang Cahyono
NIM : 17414446
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 21-11-1989
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I

Dra. UMI FARIDA, M.M.
NIDN. 0710016101

Ponorogo, 24 Januari 2022

Pembimbing II

ADI SANTOSO, S.E., M.M.
NIDN. 0727118803

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. HADI SUMARSONO, M.Si
NIK. 197605082005011002

Dosen Penguji :

Dra. UMI FARIDA, M.M.
NIDN. 0710016101

SRI HARTONO, S.E., M.M.
NIDN. 0730127002

WIJANTO, S.E., M.M.
NIDN. 0726048505

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 24 Januari 2022



NANANG CAHYONO
NIM. 17414446

MOTTO

**“BELAJAR TIDAK MENGENAL USIA, TERUSLAH BELAJAR HINGGA
AKHIR HAYAT, KARENA ILMU YANG BERMANFAAT ADALAH
ILMU YANG MEMBUAT AKHLAKMU INDAH, RENDAH HATI,
DICINTAI DI LANGIT DAN DIKENANG DI BUMI”**



RINGKASAN

Nanang Cahyono

17414446

Saat ini era persaingan dunia bisnis sangat ketat, yang akan menimbulkan konsekuensi dalam persaingan perusahaan. Persaingan ini menuntut perusahaan untuk menyusun kembali strategi bisnisnya sehari-hari, persaingan yang sangat ketat terletak pada bagaimana sebuah perusahaan dapat mengimplementasikan proses penciptaan produk atau jasanya lebih baik dan lebih berkualitas dibandingkan pesaing bisnis lainnya untuk mencapai rangkaian proses tersebut bukanlah target saat ini saja, melainkan secara terus menerus ke masa datang. Selama perusahaan masih bisa terus berusaha memperbaiki kinerjanya dan mendapatkan kepuasan kerja yang maksimal, sejauh itu pulalah perusahaan dapat tetap bertahan dalam ketatnya persaingan global. Persaingan bisnis dapat terjadi pada berbagai perusahaan yang telah memiliki keunggulan di bidangnya masing-masing, selain keunggulan pada strategi, keunggulan sumber daya manusia yang ada di dalam perusahaan tersebut merupakan kunci keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan. Keberhasilan perusahaan tidak terlepas dari peran sumber daya manusia yang dimilikinya. Semakin baik kinerja yang dihasilkan oleh sumber daya manusia perusahaan maka akan semakin baik pula kinerja perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial atau simultan Upah Insentif, Pelatihan dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Artha Guna Sejahtera Ponorogo. Sampel penelitian sebanyak 35 orang karyawan. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa secara parsial dan simultan upah insentif, pelatihan dan kemampuan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Upah Insentif, Pelatihan, Kemampuan Kerja dan Kinerja

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur Alhamdulillah, penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan kerahmatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Upah Insentif, Pelatihan dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Artha Guna Sejahtera Ponorogo”.

Penulis menyadari sepenuhnya tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Umi Farida, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi kesempatan dan berkenan membimbing, mengarahkan, memberi kritik dan saran yang sangat membangun dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Adi Santoso, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi.
3. Ibu Naning Kristiyana, S.E, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dr. Hadi Sumarsono, S.E, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Pimpinan dan seluruh staf karyawan Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Artha Guna Sejahtera Ponorogo.

6. Semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang baik dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan dan penyajian skripsi ini. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna meningkatkan kualitas penulis di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca dan semua yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Ponorogo, 24 Januari 2022

Nanang Cahyono
NIM 17414446



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian	iii
Motto	iv
Ringkasan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2. Kompensasi	12
2.1.3. Upah Insentif	14
2.1.4. Pelatihan	18
2.1.5. Kemampuan Kerja	25
2.1.6. Kinerja Karyawan	29

2.2. Penelitian Terdahulu	33
2.3. Kerangka Pemikiran	38
2.4. Pengembangan Hipotesis	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup	43
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.3. Jenis Data Penelitian	44
3.4. Metode Pengambilan Data	45
3.5. Definisi Operasional Variabel	46
3.6. Metode Analisis Data	48
3.6.1. Uji Instrumen	48
3.6.2. Analisis Regresi Linear Berganda	51
3.6.3. Koefisien Determinasi (R^2)	51
3.6.4. Uji Hipotesis	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	55
4.1.1. Sejarah KSP Artha Guna Sejahtera	55
4.1.2. Visi dan Misi	55
4.1.3. Struktur Organisasi	56
4.1.4. Gambaran umum Upah Insentif di KSP. AGS.....	61
4.1.5. Gambaran umum Pelatihan di KSP. AGS	62
4.1.6. Gambaran umum Kemampuan Kerja di KSP. AGS	63
4.1.7. Gambaran umum Kinerja Karyawan di KSP. AGS	64

4.1.8. Karakteristik Responden	66
4.1.9 Distribusi Jawaban Responden	68
4.2. Uji Instrumen	72
a. Uji Validitas	72
b. Uji Reliabilitas	74
4.3. Analisis Regresi Linier Berganda	75
4.4. Koefisien Determinasi (R^2)	76
4.5. Uji Hipotesis	77
a. Uji T	77
b. Uji F	81
4.6. Pembahasan	83
a. Pengaruh Upah Insentif terhadap Kinerja Karyawan	83
b. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	84
c. Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	88
5.2. Saran	90
Daftar Pustaka	91
Lampiran	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4.1. Jumlah Karyawan dan Kualitasnya	60
Tabel 4.2. Pemberian Upah Insentif	61
Tabel 4.3. Data Karyawan yang Mengikuti Pelatihan	62
Tabel 4.4. Data Pencairan Pinjaman	64
Tabel 4.5. Rencana Anggaran Pendapatan Belanja Tahun 2020	65
Tabel 4.6. Karakteristik Responden	66
Tabel 4.7. Variabel Upah Insentif	69
Tabel 4.8. Variabel Pelatihan	70
Tabel 4.9. Variabel Kemampuan Kerja	71
Tabel 4.10. Variabel Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas	73
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.13. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	75
Tabel 4.14. Hasil Koefisien Determinasi	76
Tabel 4.15. Hasil Uji T	78
Tabel 4.16. Hasil Uji F	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir	38
Gambar 4.1. Grafik Uji T Variabel Upah Insentif	79
Gambar 4.2. Grafik Uji T Variabel Pelatihan	80
Gambar 4.3. Grafik Uji T Variabel Kemampuan Kerja	81
Gambar 4.4 Grafik Uji T Simultan	82

