



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN**

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,  
487662 Fax (0352) 461796, Website: [library.umpo.ac.id](http://library.umpo.ac.id)  
TERAKREDITASI A  
(SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

**SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH**

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Vidia Kristiana  
NIM : 17414555  
Fakultas : Fakultas Ekonomi  
Jurusan : S1-Manajemen  
Jenis Karya ilmiah : Skripsi / KTI / LTA  
Judul Karya ilmiah : Pengaruh Food Quality, Service Quality dan Service Recovery Terhadap Kepuasan Konsumen Geprek Assalam 99 Plaosan Magetan

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya **menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo,10/03/2022



(Vidia Kristiana)

NIM:17414555