UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN
Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124, 487662 Fax (0352) 461796, Website: *library.umpo.ac.id*
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Zein Yuli Cristiyan
NIM : 16414022
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya Iilmiah : Skripsi / KTI / LTA
Judul Karya Iilmiah : Pengaruh Memiliki Rasa (Sense Of Belonging), Kinerja Karyawan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Universitas Muhammadiyah Ponorogo Menggunakan Jasa Cleaning Service PT. Surya Amanah Cendikia Ponorogo

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya **menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pononorgo,21/03/2022

METERAL TEMPEL
887E3AJX718603408

(Zein Yuli Cristiyan)
NIM:16414022