

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Daftar Pertanyaan

#### Strategi Humas Kepolisian Resor (Polres) Ponorogo

No.	Pertanyaan	Jawaban Informan
1.	Apa dan bagaimana perancangan strategi humas yang dilakukan oleh Humas Polres Ponorogo dalam meningkatkan kualitas pelayanan SIM?	<p>Perancangan strategi humas yang kami lakukan yaitu ada beberapa yaitu strategi operasional, strategi persuasif dan edukatif, serta strategi kerjasama. Strategi operasional yang kami terapkan yaitu dengan mendengar keluhan kesah dan aspirasi masyarakat mengenai pelayanan SIM. Dalam hal ini selalu menindaklanjuti permasalahan yang diajukan oleh masyarakat. Selanjutnya strategi persuasif dan startegi edukatif kami terapkan dengan memberikan himbauan dan sosialisasi terkait pelayanan SIM melalui media cetak media elektronik. Kami rasa dengan cara ini masyarakat akan lebih mengetahui tentang kualitas pelayanan SIM yang kami berikan.</p> <p>Kami juga menggunakan strategi kerjasama untuk membangun hubungan yang harmonis antara masyarakat dan pihak Polres Ponorogo. Dengan ini kami menyampaikan misi untuk mendapat dukungan dari masyarakat.</p>

2.	<p>Bagaimana komunikasi internal yang terjadi oleh Humas Kepolisian Resor (Polres) Ponorogo pada bagian SIM?</p>	<p>Sejauh ini komunikasi yang terjadi antara Humas dan unit SIM terjalin sangat lancar dan baik. Humas dan unit SIM sering berkoordinasi mengenai program-program atau strategi peningkatan kualitas pelayanan publik yang akan diterapkan di pelayanan SIM.</p>
3.	<p>Apa dan bagaimana program-program Humas kepolisian Kepolisian Resor (Polres) Ponorogo pada bagian SIM dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik</p>	<p>Saat ini Humas Polres Ponorogo sedang melaksanakan Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi yang bertujuan untuk membangun program reformasi birokrasi, sehingga mampu mengembangkan budaya kerja birokrasi anti korupsi, berkinerja tinggi dan mampu memberikan pelayanan publik yang berkualitas.</p>
4.	<p>Apa dan bagaimana strategi Humas kepolisian Kepolisian Resor (Polres) Ponorogo</p>	<p>Strategi Humas, yaitu melaksanakan himbauan dan sosialisasi melalui media cetak seperti koran, banner dan pamflet, media promosi seperti talk show di radio-radio lokal dan media online seperti akun resmi Instagram dan Facebook.</p>

	pada pada bagian SIM dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik	
--	---	--

### Implementasi Strategi Humas Kepolisian Resor (Polres) Ponorogo

No.	Pertanyaan	Jawaban Informan
1.	Bagaimana implementasi strategi Humas Kepolisian Resor (Polres) Ponorogo dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik Surat Ijin Mengemudi (SIM)?	<p>a. Saya selaku Kepala Unit Pelayanan SIM Polres Ponorogo menugaskan Kasi Humas untuk melaksanakan himbauan dan sosialisasi dari berbagai media mulai dari media cetak, media promosi maupun media online, dengan adanya hal tersebut Humas mampu menjangkau masyarakat dengan cakupan yang luas.</p> <p>b. Humas Polres Ponorogo melaksanakan himbauan dan sosialisasi dari berbagai media mulai dari media cetak, media promosi maupun media online, dengan adanya hal tersebut Humas mampu menjangkau masyarakat dengan cakupan yang luas. Melakukan promosi di akun-akun media social tentang persyaratan pembuatan SIM, alur pembuatan mulai dari registrasi hingga SIM</p>

		<p>sudah jadi dan biaya PNBPN yang harus dibayarkan. Terkadang, pada event tertentu akan ada program SIM Gratis dari Kapolres Ponorogo dengan syarat dan ketentuan belaku.</p> <p>c. Polres Ponorogo telah memberikan informasi dari berbagai media mulai media cetak, media promosi maupun media online. Adanya hal tersebut kami sebagai masyarakat dapat mengetahui informasi terupdate mengenai pelayanan SIM di Polres Ponorogo. Dengan hal tersebut kami sebagai masyarakat sangat merasakan kemudahan program-program pelayanan SIM di Polres Ponorogo</p>
2.	<p>Bagaimana tanggapan masyarakat tentang implementasi strategi Humas Kepolisian Resor (Polres) Ponorogo dalam meningkatkan kualitas pelayanan</p>	<p>a. Menurut saya pihak humas Polres Ponorogo kurang aktif dalam mengelola akun media sosial apalagi terkait dengan pelayanan SIM</p> <p>b. Polres Ponorogo telah memberikan pelayanan yang terbaik dari segala aspek seperti memberikan sarana dan prasarana yang memadai, pelayanan yang ramah, proses yang cepat, biaya yang murah, dan transparan</p> <p>c. Polres Ponorogo sudah memberikan pelayanan yang terbaik dari segala aspek seperti</p>

	<p>publik Surat Ijin Mengemudi (SIM)?</p>	<p>memberikan sarana dan prasarana yang memadai, namun dari segi promosi kurang maksimal. Hal ini mengakibatkan banyak masyarakat belum mengetahui alur pembuatan SIM yang benar sesuai dengan SOP</p> <p>d. Saat ini pelayanan SIM sudah memberikan pelayanan yang terbaik. SDM dan sarana dan prasarana yang dimiliki oleh SATPAS SIM sudah cukup mumpuni. Meskipun adanya keterbatasan ruang dan lapangan uji pratik masih menyewa, itu tidak menurunkan standar pelayanan SIM</p>
--	---	---

**Kendala-Kendala dalam Implementasi Strategi Humas Kepolisian Resor (Polres) Ponorogo**

No.	Pertanyaan	Jawaban Informan
1.	<p>Apa dan bagaimana kendala-kendala dalam implementasi strategi Humas Kepolisian Resor</p>	<p>a. Sejauh ini tidak ada kendala yang kami alami dalam melaksanakan promosi peningkatan kualitas pelayanan publik SIM. Semua berjalan dengan lancar dan sesuai dengan program yang telah ditetapkan</p> <p>b. Kendala-kendala yang dialami Humas Polres Ponorogo dalam melaksanakan promosi</p>

<p>(Polres) Ponorogo dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik Surat Ijin Mengemudi (SIM)?</p>	<p>peningkatan kualitas pelayanan publik SIM tidak ada, semua berjalan dengan lancar</p> <p>c. Saya tidak mengalami kendala yang berarti ketika proses pembuatan SIM. Semua petugas menjelaskan secara jelas mengenai tahap proses pembuatan maupun yang lainnya</p>
---	--

