

**PENGARUH STRESS KERJA, DUKUNGAN REKAN KERJA DAN
PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi kasus Pada Indomaret Region I Kota Madiun)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Yoan Rifninda Ummarosida
NIM : 16414150
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Stres Kerja, Dukungan Rekan Kerja dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus Pada Indomaret Region I Kota Madiun)
Nama : Yoan Rifninda Ummarosida
Nim : 16414150
Progam Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarja Progam Starta Satu (S-1) Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Poronorogo

Ponorogo, 05 Januari 2022

Pembimbing I

(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN. 0710016101

Pembimbing II

(Adi Santoso, S.E., M.M)
NIDN. 0727118803



Mengatuhi
Dekan Fakultas Ekonomi

(Dr. Hadi Sumarsono, SE., Msi)
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji

Ketua

(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN. 0710016101

Sekretaris

(Edi Santoso, SE., MM)
NIDN. 0711037401

Anggota

(Eka Destriyanto P A, S.AB., MM)
NIDN. 0711128404

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja, Dukungan Rekan Kerja dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus Pada Indomaret Region I Kota Madiun), baik secara parsial maupun simultan. Variabel yang diteliti yaitu: Stres Kerja, Dukungan Rekan Kerja dan Punishment. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Indomaret Region I Kota Madiun.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel Stres Kerja, Dukungan Rekan Kerja dan Punishment berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Secara simultan Stres Kerja, Dukungan Rekan Kerja dan Punishment berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Indomaret Region I Kota Madiun.

Kata kunci: Stres Kerja, Dukungan Rekan Kerja, Punishment dan Kinerja Karyawan



KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Warohmatullohi Wabarokatuh

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga dengan segala kemampuan serta kesungguhan hati, maka terselesaikanlah penyusunan skripsi untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Progam Strata Satu (S-1) Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Dukungan Rekan Kerja dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus Pada Indomaret Region I Kota Madiun)”** dengan tiada halangan suatu apapun.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselasaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Hadi Sumarsono, SE,Msi Selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Dra. Umi Farida, MM. selaku dosen pembimbing I, atas segala arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
3. Bapak Adi Santoso, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing II, atas segala arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Kedua orang tua yang selalu memotivasi, nasihat, semangat, do'a yang tiada henti, dan dukungan selama ini.
6. Semua pihak dan temna-teman yang tidak bisa disebutkan penulis satu per satu, yang banyak memberikan bantuan sampai selesainya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini dimasa akan datang.

Ponorogo, 5 Januari 2022

Penulis

(Yoan Rifninda U.)

PERYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditukis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 5 Januari 2022



Yoan Rifninda U.
NIM. 16414150

MOTTO

“Percayalah tidak ada usaha yang sia-sia. Do The Best, Be The Best, Never Give Up.”



DAFTAR ISI

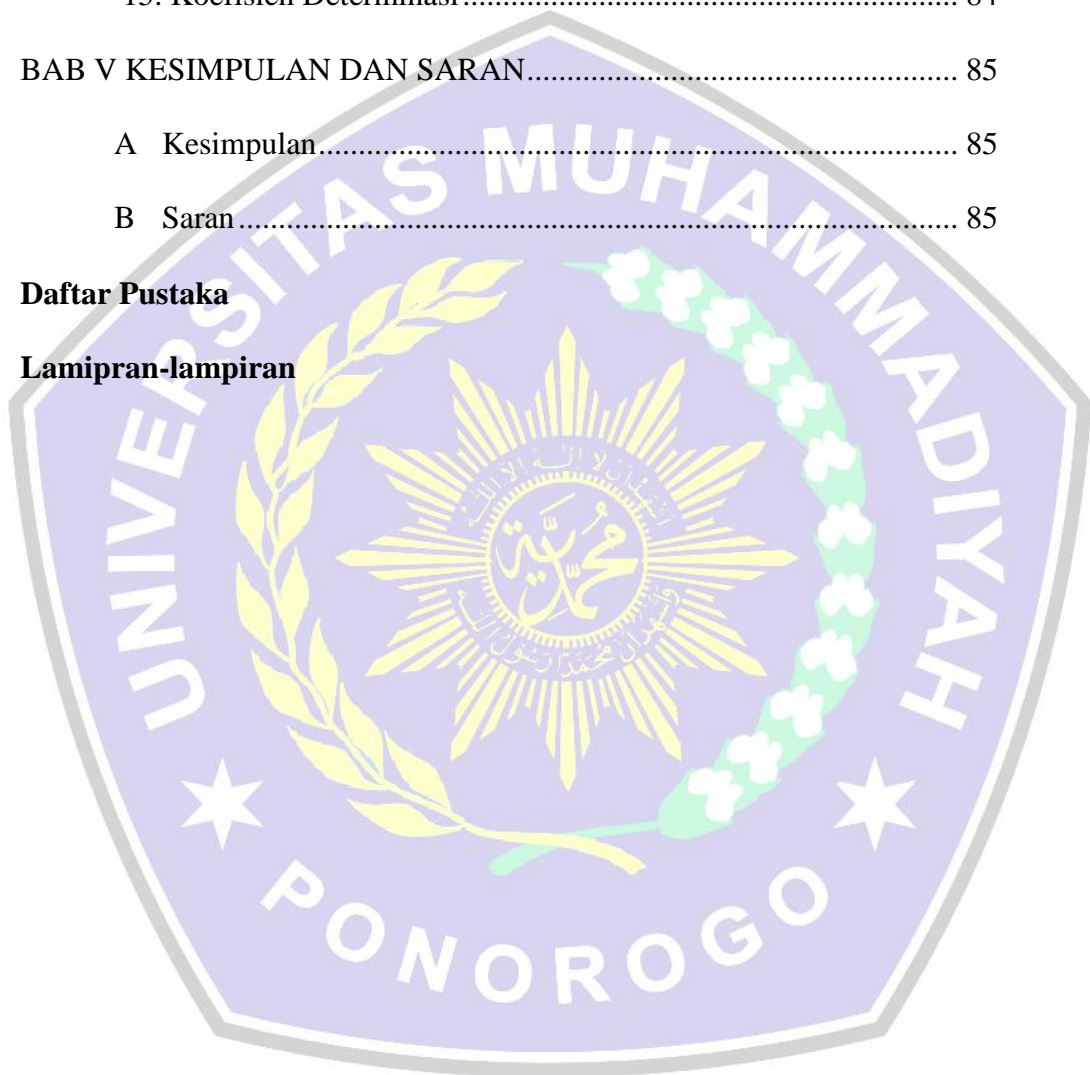
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan	iii
Kata Pengantar	iv
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik	vi
Motto	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A Latar Belakang Masalah	1
B Perumusan Masalah	6
C Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1 Tujuan Penelitian	6
2 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A Landasan Teori	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Perilaku Organisasi	12
3. Kinerja	12
4. Stres Kerja	18
5. Dukungan Rekan Kerja	23

6. Punishment	30
B Penelitian Terdahulu	34
C Kerangka Pemikiran	37
D Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A Ruang Lingkup Penelitian	42
B Populasi dan Sempel Penelitian	42
C Metode Pengambilan Data	43
D Definisi Operasional Variabel	45
E Metode Analisis Data	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A Hasil Penelitian.....	53
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	53
2. Struktur Organisasi.....	54
3. Sumber Daya Manusia	56
4. Karyawan dan Kualitasnya.....	57
5. Stres Kerja, Dukungan Rekan Kerja dan Punishment yang ada di indomart.....	58
6. Analisis Deskriptif Responden	59
7. Diskripsi Tanggapan Responden.....	63
8. Uji Validitas dan Reliabilitas	71
9. Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
10. Koefisien Determinasi	75

11. Uji Secara Parsial (Uji T)	76
12. Uji Secara Simultan (Uji F).....	79
13. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
14. Uji Simultan	83
15. Koefisien Determinasi.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
A Kesimpulan.....	85
B Saran.....	85

Daftar Pustaka

Lampiran-lampiran



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Laporan Penilaian	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1. Distribusi Skor	44
Tabel 3.2. Definisi Operasional variabel.....	45
Tabel 4.1. Jumlah Karyawan dan Kualitasnya.....	57
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja	64
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Terhadap Dukungan Rekan Kerja	66
Tabel 4.8. Tanggapan Responden Terhadap Punishment	68
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
Tabel 4.10. Uji Validitas	72
Tabel 4.11. Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.12. Analisis Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4.13. Uji Koefisien Determinasi	76
Tabel 4.14. Uji T	76
Tabel 4.15. Uji F	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	54
Gambar 3. Kurva Uji T	77
Gambar 4. Kurva Uji F.....	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisoner Penelitian.....	93
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Penelitian.....	98
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	101
Lampiran 4. Analisis Data.....	105
Lampiran 5. Uji T.....	106
Lampiran 6. Tabel F.....	107
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian.....	107
Lampiran 8. Berita Acara	108

