



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : NOVEDI ADRION PRAWATOKA
NIM : 17240545
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : S1-Ilmu Komunikasi
Jenis Karya ilmiah : Skripsi / KTI / LTA
Judul Karya ilmiah : Penerapan Konsep Service Excelent Pada Penerbitan Surat
Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Di Polres Ponorogo

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya **menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 25/03/2022



(NOVEDI ADRION PRAWATOKA)

NIM:17240545