

## DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong Dan Baron Dalam Irham Fahmi. 2012. Manajemen Kinerja. Jakarta.
- Barata, Adya. 2013. Dasar- Dasar Pelayanan Prima. Jakarta: PT. Elexmedia Komputindo
- Fandy, Tjiptono. 2011. Service Management Mewujudkan Layanan Prima. Edisi2. Yogyakarta: Andi.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi
- Hendra Kusuma, Merri Anitasari. 2013. Analisis Kepuasan Masyarakat Atas Kualitas Pelayanan Kepolisian Pada Kantor Direktorat Intelijen Keamanan Polisi Daerah Bengkulu. Ekombis Review.
- Prakoso, Abintoro. 2017. Kriminologi Dan Hukum Pidana. Yogyakarta: Laksbang Pressindo.
- Putranto, Satrio. 2015. “ Pengaruh Perceived Value Terhadap Loyalitas Konsumen Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi”.Universitas Muhammadiyah Surakarta. Revisi. Jakarta: Penerbit Pt Bumi Aksara.
- Rupiarsieh. 2017. Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (Skck) Di Polres Bojonegoro Tahun 2017. Jian Vol 2 Nomor 1.
- UP PM PTSP Kecamatan Cipayung. Sekolah Vokasi IPB
- Uu No. 17 Tahun 2007 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional
- Zahra Et Al. 2020. Peran Cro Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat Di Indonesia