

KARYA TULIS ILMIAH

**PERSEPSI PERAWAT TENTANG PROGRAM BPJS DALAM
PELAYANAN KEPERAWATAN DI RSUD KOTA MADIUN**



OLEH :

ELNA INDRIANTO

NIM: 11612072

**PRODI D III KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2014**

**PERSEPSI PERAWAT TENTANG PROGRAM BPJS DALAM
PELAYANAN KEPERAWATAN**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan kepada Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Keperawatan



Oleh :

ELNA INDRIANTO

NIM: 11612072

**PROGRAM STUDI D III KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2014**

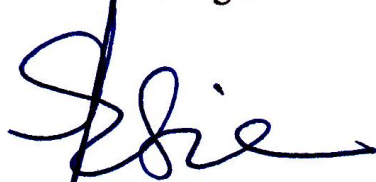
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Oleh : ELNA INDRIANTO
Judul : **PERSEPSI PERAWAT TENTANG PROGRAM
BPJS DALAM PELAYANAN KEPERAWATAN**

Telah disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji Karya Tulis Ilmiah pada
Tanggal : 8 September 2014.

Oleh :

Pembimbing I



Nurul Sri Wahyuni, S.Kep.Ns.M.Kes
NIDN. 0707017503

Pembimbing II



SHOLIHATUL MAGHFIRAH, S. Kep., Ns
NIDN. 0726058701

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Siti Munawaroh, S.Kep. Ners, M.Kep
NIDN. 0717107001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elna Indrianto

NIM : 11612072

TTL : Magetan, 04 November 1992

Institusi : Program Studi DIII Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul : “Persepsi perawat tentang program BPJS dalam pelayanan keperawatan di RSUD Kota Madiun” adalah bukan Karya Tulis Ilmiah orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pertanyaan ini tidak benar, kami bersedia mendapatkan sanksi.

Ponorogo, 8 September 2014


Yang menyatakan,



Elna Indrianto
NIM: 11612072

Mengetahui,

Pembimbing I



Nurul Sri Wahyuni, S.Kep.Ns.M.Kes

NIDN. 0707017503

Pembimbing II



SHOLIHATUL MAGHFIRAH, S. Kep., Ns

NIDN. 0726058701

HALAMAN PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : ELNA INDRIANTO
Judul : Persepsi perawat tentang program BPJS dalam pelayan
keperawatan di RSUD Kota Madiun.

Telah diuji dan disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Karya Tulis Ilmiah di
Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi D-III Keperawatan Universitas
Muhammadiyah Ponorogo

Tanggal : 8 September 2014

Tim Penguji

Tanda tangan

Ketua : 1. Yayuk Dwirahayu, S.Kep. Ners, M. Kes

Anggota : 2. Lina Ema P, S.Kep. Ners, M. Kep

3. Sholikhatul M, S.Kep. Ners



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Siti Munawaroh, S.Kep. Ners, M.Kep
NIDN. 0717107001

ABSTRAK

Persepsi Perawat Terhadap Program BPJS Dalam Pelayanan Keperawatan

Oleh : Elna Indrianto

Badan penyelenggara jaminan sosial muncul karena banyaknya warga miskin yang tidak tertangani dengan baik dan dengan tujuan menjamin agar peserta memperoleh manfaat kesehatan dan perlindungan dalam memenuhi kebutuhan dasar kesehatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi perawat tentang program BPJS dalam pelayanan keperawatan di RSUD Kota Madiun.

Desain penelitian ini adalah deskriptif. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh perawat di RSUD Kota Madiun. Teknik sampling penelitian ini adalah *total sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang dibuat sendiri oleh peneliti dengan mengacu pada konsep teori yang dibagikan kepada responden. Sedangkan teknik analisa data menggunakan Prosentase.

Hasil penelitian terhadap 75 responden menunjukkan bahwa sebagian besar (60%) atau sejumlah 45 responden memiliki persepsi positif tentang program BPJS, dan hampir setengahnya (40%) atau sejumlah 30 responden memiliki persepsi negatif tentang program BPJS.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa persepsi perawat tentang BPJS sebagian sudah baik, untuk itu dituntut peran perawat yang positif untuk mendukung program BPJS.

Kata Kunci: Persepsi, BPJS, dan Perawat

ABSTRACT

Nursing Perceptions About BPJS Program In Nursing Care In Hospital Madiun

By: Elna Indrianto

BPJS happen cause a lot of poor people in the social life which is not care well with the aim secure the poor people to get protection. The aim of research is to know the perceptions of nurse about BPJS programs nursing service in the hospital of madiun city.

The design of this study was descriptive. Respondents in this study were all nurses in hospitals Madiun. Sampling technique of this study the total sampling. Collecting data in this study using a questionnaire made by the researcher with reference to the theoretical concept of distributed to respondents. Where as the data analysis using the percentage.

The study, of 75 respondents indicated that the majority (60%) or a number of 45 respondent shave a positive perception of the program BPJS, and nearly half (40%) or a total of 30 respondents had negative perceptions about BPJS programs.

From the research it can be concluded that the perception of nurses about BPJS mostly been good, for the positive role of nurses required to support the program BPJS.

Keywords: Perceptions, BPJS, and Nurse.

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah penelitian yang berjudul **“Persepsi Perawat Terhadap Program BPJS dalam Pelayanan Keperawatan”**. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi DIII Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini banyak memperoleh bimbingan, asuhan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Siti Munawaroh, S.Kep, Ners, M.Kep, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kemudahan dan ijin sehingga memperlancar penelitian.
2. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Ponorogo dan Direktur RSUD Kota Madiun, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di wilayah kerjanya.
3. Nurul Sri Wahyuni, S.Kep. Ners, M.Kes, selaku pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Sholihatul Maghfirah, S.Kep. Ners, selaku pembimbing II yang dengan kesabaran dan ketelitiannya dalam membimbing, sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Kedua orang tuaku terima kasih atas segalanya, semua pengorbanan yang telah engkau berikan dan doa yang selalu engkau panjatkan kepada Ilahi.
6. Teman-teman tingkat III C Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo angkatan 2011/2012 atas kerjasama dan motivasinya.
7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu atas bantuan dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini..

Semoga Allah SWT memberikan imbalan atas budi baik serta ketulusan yang telah mereka berikan selama ini kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

Akhirnya penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah yang peneliti buat ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan kita semua.

Ponorogo, 8 September 2014



Elna Indrianto
NIM. 10612072

DAFTAR ISI

Halaman Judul Depan	i
Halaman Judul Belakang.....	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Halaman Keaslian Tulisan	iv
Halaman Pengesahan	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5 Keaslian Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Persepsi	7
2.1.1 Pengertian Persepsi	7
2.1.2 Macam-macam Persepsi.....	8
2.1.3 Faktor Fungsional Persepsi	8
2.1.4 Faktor Struktural Persepsi	8
2.1.5 Proses Terjadinya Persepsi.....	9
2.1.6 Organisasi Persepsi	10
2.1.7 Syarat Persepsi	10
2.2 Konsep BPJS	11
2.2.1 Pengertian BPJS.....	11

2.2.2 Undang-undang BPJS	11
2.2.3 Pengertian SJSN.....	13
2.2.4 Prinsip SJSN	14
2.2.5 Azas dan Manfaat.....	16
2.2.6 Program SJSN	21
BAB 3 METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Kerangka Kerja	26
3.3 Variabel Penelitian	27
3.4 Definisi Operasional	27
3.5 Sampling Desain	28
3.5.1 Populasi	28
3.5.2 Sampel	28
3.5.3 Sampling	29
3.6 Pengumpulan dan Pengolahan Data	29
3.6.1 Proses Pengumpulan Data	29
3.6.2 Analisa Data	31
3.7 Etika Penelitian	34
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	36
4.2 Keterbatasan	37
4.3 Hasil Penelitian	38
4.3.1 Data Umum	38
4.3.2 Data Khusus	40
4.4 Pembahasan Penelitian	41
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Simpulan	45
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.4	Definisi Operasional.....	27
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi responden berdasarkan Umur.....	38
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	39
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi responden berdasarkan tingkat lama bekerja.....	39
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi responden berdasarkan persepsi perawat.....	40



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Kerangka teori persepsi perawat tentang program BPJS.....23
- Gambar 2.2 Kerangka konseptual persepsi perawat tentang program BPJS.....24
- Gambar 3.1 Kerangka kerja persepsi perawat tentang program BPJS.....26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat-surat Ijin Penelitian	49
Lampiran 2	Lembar Permohonan Menjadi Responden	52
Lampiran 3	Lembar Persetujuan Menjadi Responden	53
Lampiran 4	Kisi-kisi kuesioner.....	54
Lampiran 5	Lembar kuesioner	55
Lampiran 6	Tabulasi Penghitungan Kuisisioner.....	57
Lampiran 7	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	64

