



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,

487662 Fax (0352) 461796, Website: *library.umpo.ac.id*

TERAKREDITASI A

(SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Hadi Susanto

NIM : 15413664

Fakultas : Fakultas Ekonomi

Jurusan : S1-Manajemen

Jenis Karya ilmiah : Rekognisi (Artikel(Jurnal), HKI, Poster, Patents)

Judul Karya ilmiah : STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DALAM MEMUASKAN
EKSPETASI DALAM MELAKUKAN TRANSAKSI DI YAMAHA MATARAM SAKTI PONOROGO

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya **menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo,12/01/2022



(Hadi Susanto)

NIM:15413664