



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,

487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id

TERAKREDITASI A

(SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Agung Wahyu Wicaksono

NIM : 16414253

Fakultas : Fakultas Ekonomi

Jurusan : S1-Manajemen

Jenis Karya ilmiah : Skripsi / KTI / LTA

Judul Karya ilmiah : Pengaruh Brand Image, Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pasien di IGD RSUD Dr. Harjono S Ponorogo

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya **menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 24/03/2022



(Agung Wahyu Wicaksono)

NIM:16414253