

**ANALISIS KONSEP HUMAS POLRES PONOROGO DALAM
MENANGANI BERITA HOAKS DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
POLRES_PONOROGO**

SKRIPSI



Oleh:

Rizal Nurdiansyah

NIM: 17240605

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Rizal Nurdiansyah ini,
Telah dipertahankan didepan penguji

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 04 Februari 2022

Pukul : 13.00-14.00

Penguji I Dewan Penguji, Penguji II Penguji III

Eli Purwati, S.Sos. M.Ikom
NIDN. 0702088201

Ayub Dwi Anggoro, M.Si, Ph.D
NIDN. 0725038605

Drs. Pinaryo, M.M
NIDN.0729006201

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



(Ayub Dwi Anggoro, M.Si, Ph.D)
NIK. 19860325 201309 12

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rizal Nurdiansyah

Alamat : RT 14 RW 01 Dusun Krajan Desa Ploso Kecamatan
Tegalombo Kabupaten Pacitan

No. Identitas (NIM) : 17240605

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul:

**ANALISIS KONSEP HUMAS POLRES PONOROGO DALAM MENANGANI
BERITA HOAKS DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM POLRES_PONOROGO**

Adalah observasi, pemikiran, asli yang merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan hasil karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Ponorogo, 17 Februari 2022



RIZAL NURDIANSYAH

MOTTO

“Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri.”

Qs. Al-Ankabut: 6



KATA PENGANTAR

Puji Tuhan kehadiran yang Maha Esa atas izin dan karunia yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan naskah penelitian ini. Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada Dosen yang telah membimbing dalam menyelesaikan penelitian ini sebagai pemenuhan tugas dan syarat guna memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi. Penelitian ini diajukan untuk mengkaji analisis konsep humas Polres Ponorogo dalam menangani berita hoaks di media sosial instagram Polres Ponorogo. Keberhasilan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Maka dari hal tersebut, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Krisna Megantari, M.A selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Bapak Drs. Pinaryo, MM selaku pembimbing yang selalu memberikan arahan, bimbingan, dan nasihat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
4. Bapak dan Ibu dosen, karyawan serta staff di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa membantu dalam segala kebutuhan administrasi.

5. Kedua Orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan moral dan materi serta semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
6. Pimpinan dan seluruh staff Polres Kabupaten Ponorogo yang telah membantu penulis dalam melakukan kegiatan penelitian sehingga penulis dapat mendapatkan data sesuai dengan kebutuhan penulisan skripsi.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri saya sendiri maupun bagi pihak lain yang memanfaatkannya.



Ponorogo, 26 Januari 2022

Rizal Nurdiansyah

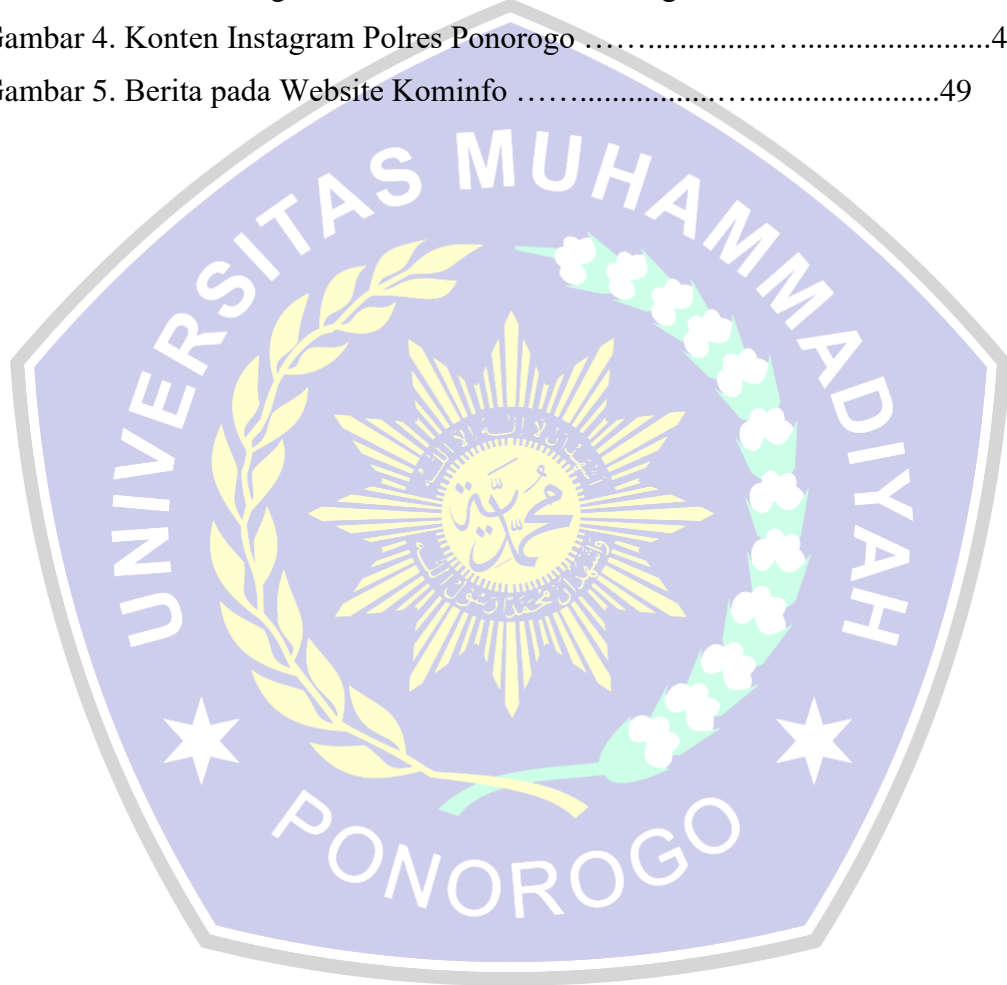
DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah	1
B. Rumusan masalah	5
C. Tujuan penelitian	5
D. Manfaat penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	7
A. Humas (hubungan masyarakat)	7
1. Pengertian humas/ <i>public relations</i>	7
2. Ciri-ciri humas	10
3. Peran humas	10
4. Manajemen humas	12
5. <i>Digital Public Relations</i>	14
B. Peran Aparatur Kepolisian	16
C. Hoaks	17
D. Media sosial	19
1. Fungsi media sosial	19
2. Karakteristik media sosial	20
3. Dampak media sosial	21
4. Media sosial instagram	22
E. Kerangka pemikiran	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Waktu dan lokasi penelitian	25
B. Jenis penelitian	26

C. Sumber data.....	26
D. Teknik pengumpulan data.....	27
E. Teknik analisis data.....	27
BAB IV PEMBAHASAN.....	28
A. Gambaran umum Polres Ponorogo	28
1. Profil Polres Ponorogo	28
2. Visi misi Polres Ponorogo.....	28
3. Struktur organisasi Polres Ponorogo	30
4. Struktur organisasi divisi humas Polres Ponorogo.....	30
5. Tugas dan fungsi Polres Ponorogo.....	31
B. Penyajian data	33
1. Analisis konsep humas Polres Ponorogo dalam menangani berita hoaks di media sosial instagram polres_ponorogo.....	33
C. Pembahasan hasil penelitian	39
1. Analisis konsep humas Polres Ponorogo dalam menangani berita hoaks di media sosial instagram polres_ponorogo.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Instagram Polres Ponorogo	3
Gambar 2. Struktur Organisasi Polres Ponorogo	35
Gambar 3. Struktur Organisasi Humas Polres Ponorogo	35
Gambar 4. Konten Instagram Polres Ponorogo	46
Gambar 5. Berita pada Website Kominfo	49



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kerangka Pemikiran.....	26
Tabel 2. Diskripsi Informan.....	28



**ANALISIS KONSEP HUMAS POLRES PONOROGO DALAM
MENANGANI BERITA HOAKS DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
POLRES_PONOROGO**

Rizal Nurdiansyah

Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Abstrak

Skripsi ini berjudul Analisis Konsep Humas Polres Ponorogo dalam Menangani Berita Hoaks di Media Sosial Instagram polres_ponorogo. Saat ini perbuatan masyarakat dalam melawan hukum tidak hanya di dunia nyata tetapi juga pada dunia maya. Setiap orang memiliki kesempatan untuk melakukan kegiatan penyebaran berita hoaks yang dapat menimbulkan berbagai permasalahan. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui bagaimana konsep Humas Polres Ponorogo dalam menangani berita hoaks di media sosial.

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Proses pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan observasi mendalam. Adapun yang menjadi informan dalam penelitian ini ialah Kasi Humas Polres Ponorogo, Kasubsipenmas Polres Ponorogo dan Masyarakat sebagai pengguna media sosial aktif.

Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa Polres Kabupaten Ponorogo menangani berita hoaks dalam hal ini telah melakukan tugas dan fungsinya dalam menjaga kondusifitas di Kabupaten Ponorogo sebagaimana mestinya. Berbagai upaya-upaya strategis baik pencegahan awal sebelum maupun setelah terjadi tindakan kejahatan telah diupayakan, upaya yang dilakukan oleh Polres Ponorogo terhadap penanganan pencegahan sebelum maupun setelah penyebaran berita hoaks dilakukan dengan prinsip manajemen digital public relations yang dilakukan bersinergi dengan Dinas Kominfo.

Kata Kunci: Humas, Berita Hoaks, Media Sosial Instagram

**ANALISIS KONSEP HUMAS POLRES PONOROGO DALAM
MENANGANI BERITA HOAKS DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
@POLRES_PONOROGO**

Rizal Nurdiansyah

Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Abstract

This thesis is entitled Analysis of the Concept of Public Relations of Polres Ponorogo in Handling Hoax News on Instagram Social Media polres_ponorogo. Currently, people's actions against the law are not only in the real world but also in the virtual world. Everyone has the opportunity to carry out activities to spread hoax news that can cause various problems. The purpose of this research is to find out how the concept of Public Relations of the Ponorogo Police in dealing with hoax news on social media.

This research uses descriptive research with a qualitative approach. The process of collecting data using interviews and in-depth observation. The informants in this study were the Head of Public Relations of the Ponorogo Police, the Head of Subsipenmas of the Ponorogo Police and the Community as active social media users.

From the results of this study, it is known that the Ponorogo District Police in handling hoax news in this case has carried out its duties and functions in maintaining conduciveness in Ponorogo Regency as it should be. Various strategic efforts, both for initial prevention before and after a crime has occurred, have been attempted, the efforts made by the Ponorogo Police for handling prevention before and after the spread of hoax news are carried out with the principle of digital public relations management which is carried out in synergy with the Ministry of Communication and Informatics.

Keywords: Public Relations, Hoax News, Instagram Social Media