

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, PENGETAHUAN  
ZAKAT DAN TINGKAT KEPERCAYAAN KEPADA AMIL  
ZAKAT TERHADAP KETAATAN MUZAKKI DALAM  
MEMBAYAR ZAKAT DI BAZNAS KABUPATEN PONOROGO**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nanda Alvia Putri

N I M : 16441222

Program Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2020**

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, PENGETAHUAN  
ZAKAT DAN TINGKAT KEPERCAYAAN KEPADA AMIL  
ZAKAT TERHADAP KETAATAN MUZAKKI DALAM  
MEMBAYAR ZAKAT DI BAZNAS KABUPATEN PONOROGO**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nanda Alvia Putri  
N I M : 16441222  
Program Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Tingkat Pendapatan, Pengetahuan Zakat dan Tingkat Kepercayaan Kepada Amil Zakat terhadap Ketaatan Muzakki dalam Membayar Zakat di Baznas Kabupaten Ponorogo  
Nama : Nanda Alvia Putri  
NIM : 16441222  
Program Studi : Akuntansi – S1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 25 Agustus 2020

Pembimbing II

(Nurul Hidayah, SE., M.Ak)

NIDN. 0725058202

Pembimbing I

(Arif Hartono, SE., MSA)

NIDN. 0720017801

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi

(Titip Rapini, SE., MM)

NIDN. 0005056301

Dosen Pengaji:

(Arif Hartono, SE., MSA)

NIDN. 0720017801

(Nur Sayidatul M, SE., M.Ak)

NIDN. 0710059201

(Ardyan F.M, SE., M.Si)

NIDN. 0704128202

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat pendapatan, pengetahuan zakat dan tingkat kepercayaan terhadap ketaatan muzakki dalam membayar zakat di BAZNAS Kabupaten Ponorogo. Sampel dalam penelitian ini adalah ASN yang membayar zakat melalui BAZNAS Kabupaten Ponorogo yang diambil menggunakan rumus slovin dan diperoleh 97 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuisioner yang dibagikan secara langsung kepada responden. Analisis data dilakukan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS.

Hasil pengujian hipotesis secara parsial menunjukkan bahwa tingkat pendapatan berpengaruh signifikan terhadap ketaatan muzakki dalam membayar zakat. Hal ini berarti naiknya pendapatan muzakki akan menyebabkan terjadinya perubahan dalam alokasi penggunaan dananya menjadi semakin termotivasi untuk menyalurkan dana zakat ke Baznas. Pengetahuan zakat berpengaruh signifikan terhadap ketaatan muzakki dalam membayar zakat. Hal ini berarti bahwa muzakki yang memiliki pemahaman atas zakat yang luas, maka akan semakin memiliki niat yang kuat untuk membayar zakat di Baznas. Tingkat kepercayaan tidak berpengaruh signifikan terhadap ketaatan muzakki dalam membayar zakat. Hal ini berarti bahwa kepercayaan muzakki terhadap Baznas sebagai lembaga pengelola zakat masih belum kuat sehingga muzakki masih ragu-ragu atau enggan untuk membayar zakat di Baznas. Sedangkan hasil pengujian hipotesis secara simultan menunjukkan tingkat pendapatan, pengetahuan zakat dan tingkat kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap ketaatan muzakki dalam membayar zakat. Hal ini berarti bahwa bertambahnya pendapatan, semakin luas pengetahuan akan zakat, dan semakin besar tingkat kepercayaan muzakki terhadap lembaga pengelola zakat (Baznas Kabupaten Ponorogo), maka akan membuat muzakki semakin termotivasi untuk membayar zakat pada Baznas Kabupaten Ponorogo.

**Kata Kunci :** Tingkat Pendapatan, Pengetahuan Zakat, Tingkat Kepercayaan dan Ketaatan Muzakki dalam Membayar Zakat

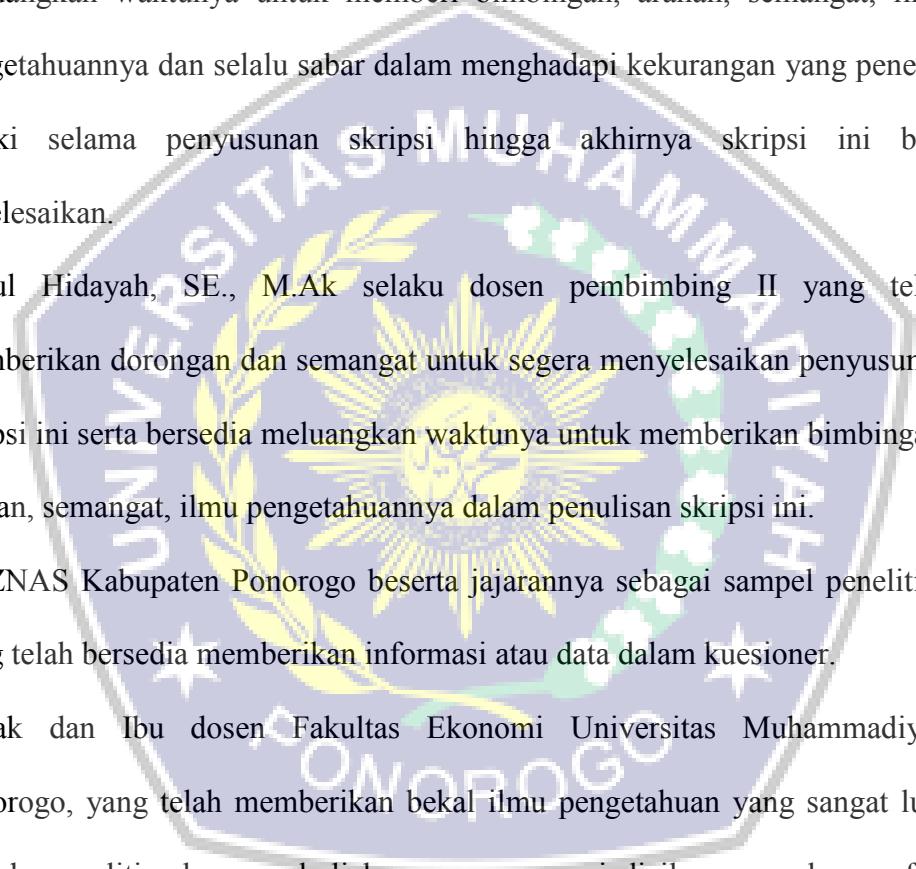
## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum.Wr.Wb**

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis diberi kemudahan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, PENGETAHUAN ZAKAT DAN TINGKAT KEPERCAYAAN KEPADA AMIL ZAKAT TERHADAP KETATAAN MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT DI BAZNAS KABUPATEN PONOROGO”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terdapat berbagai kesulitan yang dihadapi, tetapi berkat bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr.Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh Program Studi Akuntansi S1 di Fakultas Ekonomi.

- 
3. Hj.Khusnatul Zulfa W, MM.,Ak,CA selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan semangat dan motivasi guna terselesaikannya skripsi ini.
  4. Arif Hartono, SE, M.SA selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuannya dan selalu sabar dalam menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.
  5. Nurul Hidayah, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini serta bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuannya dalam penulisan skripsi ini.
  6. BAZNAS Kabupaten Ponorogo beserta jajarannya sebagai sampel penelitian yang telah bersedia memberikan informasi atau data dalam kuesioner.
  7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat luas kepada peneliti selama perkuliahan, semoga menjadi ilmu yang bermanfaat dan menjadi amal kebaikan bagi kita semua.
  8. Bapak dan Ibu Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesediaannya untuk membantu peneliti dalam mengurus segala kebutuhan baik itu administrasi ataupun yang lainnya.

9. Bapak yang tercinta dan ibu tersayang yang sudah dipanggil sang illahi serta adik, kakak beserta seluruh keluarga yang telah memberikan doa, motivasi, dukungan dan semangat kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman Akuntansi 2016 yang selalu memberi dukungan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan skripsi ini.

Semoga niat dan amal baik mereka diridhoi Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat ketidaksempurnaan karena keterbatasan dan pengetahuan peneliti, untuk itu saran dan kritik yang membangun senantiasa peneliti harapkan demi perbaikan skripsi ini. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini semoga bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan semua pihak pada umumnya.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Ponorogo, 25 Agustus 2020

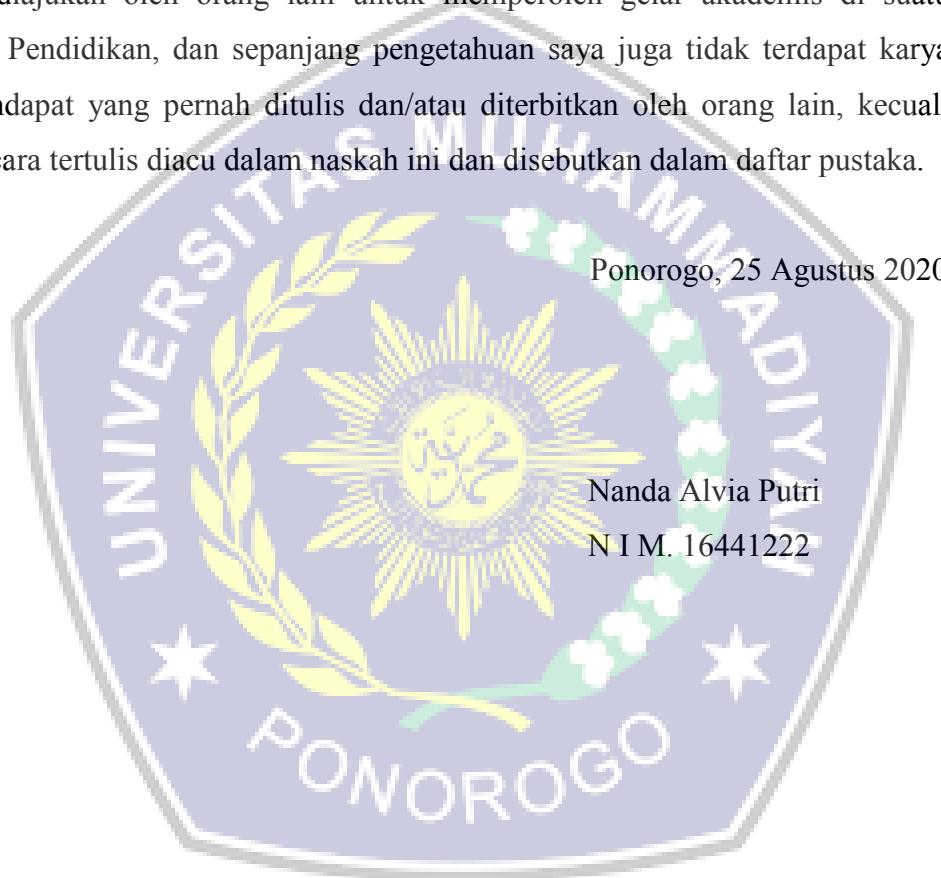
Penulis

Nanda Alvia Putri

NIM. 16441222

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR**  
**KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya asli saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



# MOTTO

Saya datang, saya bimbingan, saya ujian,  
saya revisi, dan saya menang...



## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Ringkasan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian .....	vii
Motto .....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar .....	xvii
Daftar Lampiran .....	xviii
  	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	8
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	9
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. Zakat .....	11
2.1.1.1. Pengertian Zakat .....	11

2.1.1.2.	Syarat Wajib Zakat .....	12
2.1.1.3.	Macam-Macam Zakat .....	12
2.1.1.4.	Orang yang Berhak Menerima Zakat .....	17
2.1.1.5.	Pengelolaan Zakat .....	19
2.1.2.	Ketaatan Membayar Zakat .....	21
2.1.2.1.	Pengertian Ketaatan Membayar Zakat .....	21
2.1.2.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ketaatan Membayar Zakat .....	22
2.1.2.3.	Indikator Ketaatan Membayar Zakat .....	23
2.1.3.	Tingkat Pendapatan .....	25
2.1.3.1.	Pengertian Pendapatan .....	25
2.1.3.2.	Faktor yang Mempengaruhi Pendapatan .....	26
2.1.3.3.	Macam-Macam Pendapatan .....	27
2.1.3.4.	Indikator Pendapatan .....	29
2.1.4.	Pengetahuan Zakat .....	29
2.1.4.1.	Pengertian Pengetahuan Zakat .....	29
2.1.4.2.	Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan .....	30
2.1.4.3.	Jenis-Jenis Pengetahuan .....	33
2.1.4.4.	Indikator Pengetahuan Zakat .....	36
2.1.5.	Tingkat Kepercayaan .....	37
2.1.5.1.	Pengertian Tingkat Kepercayaan .....	37
2.1.5.2.	Dimensi Kepercayaan .....	38
2.1.5.3.	Indikator Tingkat Kepercayaan .....	40

2.2.	Penelitian Terdahulu .....	43
2.3.	Kerangka Berfikir .....	44
2.4.	Hipotesis .....	46
2.4.1.	Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Ketaatan Muzaki dalam Membayar Zakat.....	46
2.4.2.	Pengaruh Pengetahuan Zakat Terhadap Ketaatan Muzaki dalam Membayar Zakat .....	47
2.4.3.	Pengaruh Tingkat Kepercayaan Terhadap Ketaatan Muzaki dalam Membayar Zakat .....	49
2.4.4.	Pengaruh Tingkat Pendapatan, Pengetahuan Zakat, dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Ketaatan Muzaki dalam Membayar Zakat .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1.	Ruang Lingkup Penelitian .....	52
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	53
3.2.1.	Populasi Penelitian .....	53
3.2.2.	Sampel Penelitian .....	53
3.3.	Jenis dan Metode Pengambilan Data .....	67
3.3.1.	Jenis Data .....	67
3.3.2.	Metode Pengambilan Data .....	68
3.4.	Definisi Operasional Variabel .....	69
3.4.1.	Variabel Independen .....	69
3.4.2.	Variabel Dependental .....	71

3.5. Metode Analisis Data .....	71
3.5.1. Statistik Deskriptif .....	71
3.5.2. Uji Kualitas Data .....	72
3.5.2.1. Uji Validitas .....	72
3.5.2.2. Uji Reliabilitas .....	72
3.5.3. Uji Asumsi Klasik .....	72
3.5.3.1. Uji Normalitas .....	72
3.5.3.2. Uji Multikolinieritas .....	73
3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	73
3.5.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	74
3.5.5. Pengujian Hipotesis .....	75
3.5.5.1. Uji Parsial (Uji t) .....	75
3.5.5.2. Uji Simultan (Uji F) .....	75
3.5.5.3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	76
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Hasil Penelitian .....	77
4.1.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	77
4.1.2. Deskripsi Data Penelitian .....	80
4.1.3. Karakteristik Responden .....	81
4.1.3.1. Jenis Kelamin .....	81
4.1.3.2. Usia .....	82
4.1.3.3. Pendidikan .....	83
4.1.4. Hasil Pengumpulan Data .....	83

4.1.4.1.	Tanggapan Responden terhadap Variabel Tingkat Pendapatan ( $X_1$ ) .....	85
4.1.4.2.	Tanggapan Responden terhadap Variabel Pengetahuan Zakat ( $X_2$ ) .....	86
4.1.4.3.	Tanggapan Responden terhadap Variabel Tingkat Kepercayaan ( $X_3$ ) .....	87
4.1.4.4.	Tanggapan Responden terhadap Variabel Ketaatan Muzaki Membayar Zakat ( $Y$ ) .....	88
4.1.5.	Statistik Deskriptif .....	89
4.1.6.	Uji Kualitas Data .....	90
4.1.6.1.	Uji Validitas .....	90
4.1.6.2.	Uji Reliabilitas .....	92
4.1.7.	Uji Asumsi Klasik .....	93
4.1.7.1.	Uji Normalitas .....	93
4.1.7.2.	Uji Multikolinieritas .....	94
4.1.7.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	95
4.1.8.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	97
4.1.9.	Pengujian Hipotesis .....	98
4.1.9.1.	Uji Parsial (Uji t) .....	98
4.1.9.2.	Uji Simultan (Uji F) .....	102
4.1.9.3.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	104
4.2.	Pembahasan .....	105
4.2.1.	Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Ketaatan Muzakki	

Membayar Zakat .....	107
4.2.2. Pengaruh Pengetahuan Zakat terhadap Ketaatan Muzakki	
Membayar Zakat .....	110
4.2.3. Pengaruh Tingkat Kepercayaan terhadap Ketaatan Muzakki	
Membayar Zakat .....	112
4.2.4. Pengaruh Tingkat Pendapatan, Pengetahuan Zakat, dan	
Tingkat Kepercayaan terhadap Ketaatan Muzakki Membayar	
Zakat .....	115
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	117
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	118
5.3. Saran .....	120
5.3.1. Bagi BAZNAS Kabupaten Ponorogo .....	120
5.3.2. Bagi Penelitian yang Akan Datang .....	121
Daftar Pustaka .....	123
Lampiran .....	127

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Rekapitulasi Rencana dan Realisasi Penerimaan Dana Zakat BAZNAS Kabupaten Ponorogo Tahun 2017-2019 .....	4
Tabel 2.1. Batasan Nishab dan Zakat yang Dibayarkan .....	16
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu .....	43
Tabel 4.1. Pengembalian Kuesioner .....	80
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden .....	81
Tabel 4.3. Usia Responden .....	82
Tabel 4.4. Tingkat Pendidikan Responden .....	83
Tabel 4.5. Akumulasi Jawaban Responden .....	84
Tabel 4.6. Distribusi Jawaban Responden Variabel Tingkat Pendapatan (X <sub>1</sub> ) .....	85
Tabel 4.7. Distribusi Jawaban Responden Variabel Pengetahuan Zakat (X <sub>2</sub> ) .....	86
Tabel 4.8. Distribusi Jawaban Responden Variabel Tingkat Kepercayaan (X <sub>3</sub> ) .....	87
Tabel 4.9. Distribusi Jawaban Responden Variabel Ketaatan Muzaki Membayar Zakat (Y) .....	88
Tabel 4.10. Statistik Deskriptif .....	89
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas .....	91
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas .....	92

Tabel 4.13.	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	94
Tabel 4.14.	Hasil Uji Multikolinearitas .....	95
Tabel 4.16.	Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda .....	97
Tabel 4.17.	Hasil Pengujian Parsial .....	99
Tabel 4.18.	Hasil Pengujian Simultan .....	103
Tabel 4.19.	Hasil Uji Koefisien Determinasi( $R^2$ ) .....	105
Tabel 4.20.	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis .....	106



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Berfikir Penelitian .....	45
Gambar 4.1. <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas .....	96
Gambar 4.2. Daerah Penolakan dan Penerimaan $H_0_1$ .....	100
Gambar 4.3. Daerah Penolakan dan Penerimaan $H_0_2$ .....	101
Gambar 4.4. Daerah Penolakan dan Penerimaan $H_0_3$ .....	102
Gambar 4.5. Daerah Penolakan dan Penerimaan $H_0_4$ .....	104
Gambar 4.6. Sebaran Data Kuesioner Variabel Tingkat Pendapatan dan Ketaatan Muzakki Membayar Zakat .....	108
Gambar 4.7. Sebaran Data Kuesioner Variabel Pengetahuan Zakat dan Ketaatan Muzakki Membayar Zakat .....	110
Gambar 4.8. Sebaran Data Kuesioner Variabel Tingkat Kepercayaan dan Ketaatan Muzakki Membayar Zakat .....	113

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman	
Lampiran 1	Surat Rekomendasi BANGKESBANGPOL Kabupaten Ponorogo.....	128
Lampiran 2	Jumlah SKPD Kabupaten Ponorogo .....	130
Lampiran 3	Jumlah Responden Tiap SKPD Kabupaten Ponorogo .....	132
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian.....	135
Lampiran 5	Identitas Responden .....	140
Lampiran 6	Rekapitulasi Jawaban Responden .....	142
Lampiran 7	Sebaran Jawaban Responden .....	147
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	155
Lampiran 9	Hasil Output SPSS .....	163
Lampiran 10	Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	168