

**PERSEPSI KONSUMEN CAFE TERHADAP PENGGUNAAN  
SISTEM PEMBAYARAN NON-TUNAI DI KABUPATEN PONOROGO**

**SKRIPSI**



**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2022**

**PERSEPSI KONSUMEN CAFE TERHADAP PENGGUNAAN  
SISTEM PEMBAYARAN NON-TUNAI DI KABUPATEN PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas akhir serta melengkapi syarat-syarat guna memperoleh Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Evi Hidayatul Muna

NIM : 18441516

Program Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

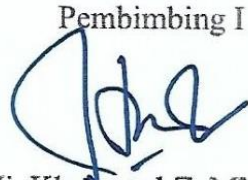
**2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Persepsi konsumen cafe terhadap penggunaan sistem pembayaran non tunai di Kabupaten Ponorogo  
Nama : Evi Hidayatul Muna  
NIM : 18441516  
Program Studi : Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memenuhi Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 05 Juli 2022 .  
Pembimbing I



Dra. Hj. Khusnatul Z, MM, Ak, CA  
NIDN 0722056704



Nur Sayidatul Muntiah, SE., M.Ak  
NIDN 0710059201

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si  
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji



Dra. Hj. Khusnatul Z, MM, Ak, CA  
NIDN 0722056704



Dr. Slamet Santoso, SE., M.Si  
NIDN 0718107001



Titin Eka Ardiana, SE., M.Si  
NIDN 0708028205

## RINGKASAN

Penelitian bertujuan guna mengetahui Persepsi Konsumen Cafe terhadap penggunaan pembayaran non-tunai di Kabupaten Ponorogo. Penelitian akan menjawab permasalahan mengenai persepsi manfaat layanan, persepsi kemudahan penggunaan, dan persepsi resiko penggunaan terhadap penggunaan pembayaran non-tunai pada Konsumen Cafe di Kabupaten Ponorogo.

Jenis dari penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan menjelaskan dan mendeskripsi data primer secara langsung dari responden penelitian yaitu para Konsumen Café di Kabupaten Ponorogo mengenai berbagai persepsi masyarakat dan penggunaan pembayaran non-tunai.

Hasil penelitian menunjukkan, (1) Persepsi manfaat layanan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan pembayaran non-tunai. (2) Persepsi kemudahan penggunaan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap penggunaan pembayaran non-tunai. (3) Persepsi resiko penggunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan pembayaran non-tunai. (4) Secara simultan variabel bebas persepsi manfaat layanan, persepsi kemudahan penggunaan, dan persepsi resiko penggunaan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan pembayaran non-tunai pada Konsumen Café di Kabupaten Ponorogo.

**Kata Kunci: Persepsi, Manfaat Layanan, Kemudahan, Resiko Penggunaan, Pembayaran Non-tunai, Konsumen Cafe.**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Swt atas segala rahmat dan karunianya sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul ” Persepsi Konsumen cafe terhadap penggunaan sistem pembayaran non tunai di Kabupaten Ponorogo” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan program sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Keberhasilan skripsi ini tentu saja tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu saya ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat dan dukungan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Dr. Happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberi kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dra. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Univeristas Muhammadiyah Ponorogo dan selaku dosen pembimbing I yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, petunjuk, bantuan, dan saran sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

5. Nur Sayidatul Muntiah, SE.,M.Ak selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen serta karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik selalu diberkahi dan selalu diberi kelancaran untuk segala urusannya oleh Allah Swt. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan penulis untuk lebih menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan secara umum bagi pembaca. Amin.

Ponorogo, 05 Juli 2022



**Evi Hidayatul Muna**  
NIM. 18441516

## **PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR**

### **KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 5 Juli 2022



**Evi Hidayatul Muna**  
NIM. 18441516

## **MOTTO**

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

(Ridwan Kamil)





## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Ringkasan.....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian .....	vi
Motto.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu .....	28
C. Kerangka Berfikir.....	29
D. Hipotesis.....	31
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	37
B. Populasi dan Sampel .....	37
C. Jenis dan Metode Pengambilan Data .....	38
D. Definisi Operasional Variabel.....	39
E. Metode Analisis Data.....	42
<b>BAB IV    HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	46
B. Pembahasan.....	73

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan .....	90
B.	Keterbatasan Penelitian.....	92
C.	Saran.....	93

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Penelitian Terdahulu ..... 28
Tabel 2	Penyebaran Data Kuesioner ..... 48
Tabel 3	Usia Responden..... 48
Tabel 4	Jenis Kelamin Responden ..... 49
Tabel 5	Pendidikan Terakhir Responden ..... 49
Tabel 6	Lama Menggunakan Pembayaran Non-tunai ..... 50
Tabel 7	Rata-rata Jawaban Responden..... 51
Tabel 8	Deskripsi Jawaban Persepsi Manfaat Layanan ( $X_1$ ) ..... 52
Tabel 9	Deskripsi Jawaban Persepsi Kemudahan Penggunaan ( $X_2$ )..... 54
Tabel 10	Deskripsi Jawaban Persepsi Resiko Penggunaan ( $X_3$ )..... 55
Tabel 11	Deskripsi Jawaban Penggunaan Pembayaran Non-tunai (Y)..... 57
Tabel 12	Uji Validitas Persepsi Manfaat Layanan ..... 60
Tabel 13	Uji Validitas Persepsi Kemudahan Penggunaan ..... 61
Tabel 14	Uji Validitas Persepsi Resiko Penggunaan ..... 62
Tabel 15	Uji Validitas Penggunaan Pembayaran Non-tunai..... 62
Tabel 16	Uji Reliabilitas Per Item Persepsi Manfaat Layanan ( $X_1$ )..... 63
Tabel 17	Uji Reliabilitas Per Item Persepsi Kemudahan Penggunaan ( $X_2$ ). 64
Tabel 18	Uji Reliabilitas Per Item Persepsi Resiko Penggunaan ( $X_3$ )..... 65
Tabel 19	Uji Reliabilitas Per Item Penggunaan Pembayaran Non-tunai (Y) 65
Tabel 20	Regresi Linear Berganda ..... 66
Tabel 21	Uji t (Parsial) ..... 68
Tabel 22	Uji F (Simultan) ..... 71
Tabel 23	Koefisien Determinasi ..... 73
Tabel 24	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis ..... 74

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1 Kerangka Berfikir.....	30
Gambar 2 Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_{01}$ .....	69
Gambar 3 Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_{02}$ .....	70
Gambar 4 Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_{03}$ .....	70
Gambar 5 Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_{04}$ .....	72
Gambar 6 Grafik Histogram Variabel Persepsi Manfaat Layanan.....	76
Gambar 7 Grafik Histogram Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan...	80
Gambar 8 Grafik Histogram Variabel Persepsi Resiko Penggunaan.....	84
Gambar 9 Grafik Histogram Variabel Penggunaan Pembayaran Non-Tunai.	87



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Data Responden
- Lampiran 4 Deskripsi Responden
- Lampiran 5 Deskripsi Jawaban Responden
- Lampiran 6 Uji Validitas
- Lampiran 7 Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9 Uji t (Parsial)
- Lampiran 10 Uji F (Simultan)
- Lampiran 11 Korfisien Korelasi
- Lampiran 12 Tabel r Validitas
- Lampiran 13 Tabel t (Parsial)
- Lampiran 14 Tabel F (Simultan)
- Lampiran 15 Rekapitulasi Data Jawaban Responden
- Lampiran 16 Berita Acara
- Lampiran 17 Artikel