

**KEPUTUSAN MENTERI KETENAGAKERJAAN NOMOR 104  
TAHUN 2021 TENTANG KEBIJAKAN PHK MASA PANDEMI  
COVID-19 DI MAL PONOROGO CITY CENTER  
KABUPATEN PONOROGO**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**TIAN OVI SEPTIYANA**

**NIM : 18221721**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2022**

**KEPUTUSAN MENTERI KETENAGAKERJAAN NOMOR 104  
TAHUN 2021 TENTANG KEBIJAKAN PHK MASA PANDEMI  
COVID-19 DI MAL PONOROGO CITY CENTER  
KABUPATEN PONOROGO**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi syarat-syarat untuk  
mencapai Gelar Sarjana dalam Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Program  
Ilmu Pemerintahan

Oleh:

**TIAN OVI SEPTIYANA**

**NIM : 18221721**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN

**Skripsi Ini Disusun Oleh** : TIAN OVI SEPTIYANA

**Nomor Induk Mahasiswa** : 18221721

**Judul** : KEPUTUSAN MENTERI KETENAGA-KERJAAN  
NOMOR 104 TAHUN 2021 TENTANG  
KEBIJAKAN PHK MASA PANDEMI COVID-19  
DI MAL PONOROGO CITY CENTER  
KABUPATEN PONOROGO

**Disahkan Pada** : 11 Juni 2022

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Pembimbing I



**Dra. Ekapti Wahjuni DJ, M.Si**

NIDN 0722126101

Pembimbing II



**Dr. Dian Suluh Kusuma D, M.AP**

NIDN 0703058104

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : KEPUTUSAN MENTERI KETENAGAKERJAAN  
NOMOR 104 TAHUN 2021 TENTANG  
KEBIJAKAN PHK MASA PANDEMI COVID-19 DI  
MAL PONOROGO CITY CENTER KABUPATEN  
PONOROGO

Disusun Oleh : TIAN OVI SEPTIYANA

NIM : 18221721

Telah dipertahankan di depan : 20 Juli 2022  
penguji pada,

Hari : Rabu

Ruang : A203

Pukul : 08.30 – 09.30

Dewan Penguji,

Penguji I

**Dr. Dian Suluh Kusuma D, M.AP**

NIDN 0703058104

Penguji II

**Drs. Bambang Triono, M.Si**

NIDN 0709066403

Penguji III

**Dra. Ekapti Wahjuni DJ, M.Si**

NIDN 0722126101

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

**Ayub Dwi Anggoro, M.Si, Ph.D**

NIK 19860325 201309 12

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Seiring rasa syukur kepada ALLAH SWT Tuhan Yang Maha Esa, saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Alm. ayah dan Ibu tercinta saya Siti Chomariyah. Terimakasih ayah yang sudah banyak mengajarkan arti hidup pada saya, semoga ayah tenang di alam sana. Dan Ibu yang telah menjadi ibu hebat untuk anak-anaknya selama ini tanpa lelah membesarkan, mendidik, memberikan do'a dan dukungan demi keberhasilan saya. Serta saudara-saudara kandung saya, Muhammad Alvian dan Diva Alviana yang selalu memberikan semangat dari awal kuliah sampai detik ini.
2. Pasangan saya, yang sudah saya kenal sejak SMA. Wahyu Tri Witdianto yang saat ini sama-sama berjuang mendapatkan gelar S.IP. Dia yang selalu memberikan motivasi, semangat, *support* dan selalu menemani saya dari awal sampai penyelesaian tugas akhir ini, saya ucapkan banyak terimakasih.
3. Sahabat-sahabat saya Alvira Puspa Wardhani, sahabat saya sejak SMP yang selalu menemani saya di semua kondisi saya. Regita, Nindy, dan Ana sahabat seperjuangan saya. Tetap semangat.

**TIAN OVI SEPTIYANA**



## MOTTO

*“Jika Mereka Bertanya Padaku Apakah Aku Menyesal, Jawabanku Adalah Tidak. Berhasil Ataupun Gagal, Aku Bangga Hidup Di Atas Keputusan Yang Kubuat Sendiri”*

**Fiersa Besari**

*“Hatiku Tenang Karena Mengetahui Bahwa Apa Yang Melewatkanku Tidak Akan Pernah Menjadi Takdirku, Dan Apa Yang Ditakdirkan Untukku Tidak Akan Pernah Melewatkanku”*

**Umar Bin Khattab**

*“Tuhan Tidak Menuntut Kita Untuk Sukses. Tuhan Hanya Menyuruh Kita Berjuang Tanpa Henti”*

**Emha Ainun Nadjib**

*“Perbaiki Iman Dan Ibadahmu, Maka Kesuksesan Yang Akan Mengejarmu”*

**Tian Ovi Septiyana**

## ABSTRAK

Mal Ponorogo City Center (PCC) merupakan pusat perbelanjaan modern di Kabupaten Ponorogo yang sekarang ini disorot karena tampak sepi pengunjung dampak dari munculnya Pandemi Covid-19. Berlakuknya kebijakan pemerinatah pusat terkait pembatasan kegiatan masyarakat berpengaruh terhadap aktivitas mal yang kemudian membuat pihak pengelola mal membuat kebijakan pengurangan karyawan secara besar-besaran. Terjadinya pemutusan hubungan kerja di PCC didasari karena alasan efisiensi sehingga membuat karyawan terpaksa dirumahkan tanpa gaji. Permasalahan yang peneliti angkat disini adalah kebijakan pemutusan hubungan kerja secara sepihak yang terjadi pada karyawan *outsourcing* di Mal PCC masa Pandemi Covid-19. Dalam Pasal 164 Undang-Undang Ketenagakerjaan sebenarnya tidak dibenarkan bahwa PHK dilakukan dengan alasan *force Majeure* dan alasan efisiensi apabila perusahaan masih beraktivitas secara normal. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis kebijakan pemutusan hubungan kerja di masa pandemi yang ditinjau berdasarkan perspektif ketenagakerjaan sesuai Keputusan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 104 Tahun 2021 Tentang Pedoman Pelaksanaan Hubungan Kerja Selama Pandemi *Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)*. Dalam Undang-undang Ketenagakerjaan perusahaan harus tetap mengatur besaran uang penggantian hak, uang penghargaan masa kerja, pesangon dan kompensasi untuk karyawan tidak tetap sesuai kesepakatan bersama. Tetapi pada kasus ini banyak perusahaan melakukan PHK tanpa memberikan kewajibannya kepada karyawan dan ini termasuk dalam bentuk pelanggaran. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik penentuan informan menggunakan *purposive sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PHK yang dilakukan perusahaan memberikan dampak buruk bagi kelangsungan hidup para pekerja. Berdasarkan hasil penelitian dan hasil pengamatan yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa banyak perusahaan yang menyalahi aturan dimana perusahaan menggunakan alasan *force Majeure* dan alasan efisiensi agar perusahaan dapat terhindar dari kewajiban untuk membayar ganti rugi dari PHK di masa pandemi ini.

**Kata Kunci: Kebijakan, PHK, Pandemi Covid-19**

## ABSTRACT

*Ponorogo City Center Mall (PCC) is a modern shopping center in Ponorogo Regency which is currently being highlighted because it seems empty of visitors due to the emergence of the Covid-19 Pandemic. The enactment of the central government's policy regarding restrictions on community activities has an effect on mall activities, which then makes the mall management make a policy of reducing employees on a large scale. The occurrence of termination of employment at PCC is based on reasons of efficiency so that employees are forced to be laid off without pay. The problem that the researcher raises here is the policy of unilateral termination of employment that occurred in outsourcing at the PCC Mall during the Covid-19 Pandemic. In Article 164 of the Manpower Act, it is actually not justified that layoffs are carried out for reasons of force majeure and efficiency reasons if the company is still operating normally. The purpose of this study is to analyze the policy on termination of employment during the pandemic which is reviewed from an employment perspective according to the Decree of the Minister of Manpower Number 104 of 2021 concerning Guidelines for Implementing Employment Relations During the Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) Pandemic. In the Manpower Act, companies must continue to regulate the amount of compensation for entitlements, gratuities for years of service, severance pay and compensation for non-permanent employees according to mutual agreement. However, in this case, many companies lay off workers without giving their obligations to employees and this is a violation. This type of research is descriptive with a qualitative approach. The technique of determining the informants used purposive sampling. The results of this study indicate that layoffs by the company have a negative impact on the survival of the workers. Based on the results of research and observations that have been made, it can be concluded that many companies violate the rules where companies use force majeure reasons and reasons for efficiency so that companies can avoid the obligation to pay compensation from layoffs during this pandemic.*

**Keywords: Policy, Layoffs, Covid-19 Pandemic**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi yang penulis usulkan berjudul “Keputusan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 104 Tahun 2021 Tentang Kebijakan Phk Masa Pandemi Covid-19 Di Mal Ponorogo City Center Kabupaten Ponorogo.”

Penulis mengetahui bahwa tanpa dukungan, bimbingan dan bantuan dari semua pihak, penulisan skripsi ini tidak akan berhasil dari awal sampai akhir. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo, memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan *studi*-nya di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Ayub Dwi Anggoro, S.Ikom., M.Si., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, telah menyetujui penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Robby Darwis Nasution, S.IP, M.A Selaku ketua program Studi Ilmu Pemerintahan yang sudah memberikan izin penelitian.
4. Ibu Dra. Ekapti Wahjuni DJ, M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang sudah memberikan bimbingan serta arahan.
5. Dan Pihak Pengelola Mal Ponorogo City Center atas waktu serta kesediaan memberikan bantuan penulis memperoleh data-data yang dibutuhkan guna menuntaskan skripsi ini. Semoga segala kebaikannya mendapat berkah dari Allah SWT.

Didalam penulisan skripsi ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin, walaupun demikian penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata



sempurna. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari seluruh pihak demi menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Demikian ucapan terima kasih ini penulis ucapkan, bila ada salah-salah kata penulis mohon maaf sebesar-besarnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Ponorogo, 11 Juni 2022

Penulis,



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : TIAN OVI SEPTIYANA

NIM : 18221721

Program Studi : ILMU PEMERINTAHAN

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Skripsi dengan judul "*KEPUTUSAN MENTERI KETENAGAKERJAAN NOMOR 104 TAHUN 2021 TENTANG KEBIJAKAN PHK MASA PANDEMI COVID-19 DI MAL PONOROGO CITY CENTER KABUPATEN PONOROGO*" adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis/dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam skripsi ini terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia skripsi ini **DIGUGURKAN** dan gelar akademik saya yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTY NOW EKSKLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Ponorogo, 11 Juni 2022

Yang Menyatakan



TIAN OVI SEPTIYANA

NIM 18221721

## DAFTAR ISI

<b>COVER JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Penegasan Istilah.....	10
F. Landasan Teori.....	14
G. Definisi Operasional.....	26
H. Metodologi Penelitian .....	27
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
A. Kondisi Geografis Objek Penelitian .....	33
1. Gambaran Umum Kabupaten Ponorogo .....	33
2. Gambaran Mal Ponorogo City Center.....	34
B. Kondisi Demografis Objek Penelitian .....	35
1. Jumlah Angka Ketenagakerjaan di Kabupaten Ponorogo.....	35

2. Ketenagakerjaan Masa Pandemi Covid-19 di Kabupaten Ponorogo .....	37
C. Data Teknis Objek Penelitian .....	38
1. Sejarah Berdirinya Mal Ponorogo City Center .....	38
2. Visi dan Misi Mal Ponorogo City Center.....	40
3. Profil Mal Ponorogo City Center .....	40
4. Jam Operasional Mal Ponorogo City Center.....	42
5. Struktur Organisasi Mal Ponorogo City Center .....	42
<b>BAB III PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>44</b>
A. Penyajian Data.....	44
1. Data Informan .....	44
2. Penyajian Data Hasil Wawancara .....	45
B. Analisis Data.....	57
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>62</b>
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran-saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ketenagakerjaan di Kabupaten Ponorogo 2019-2021.....	47
Tabel 2. 2 Penduduk Usia Kerja Agustus 2018–Agustus 2020 .....	49
Tabel 2. 3 Profil Mal Ponorogo City Center .....	53
Tabel 2. 4 Jam Operasional Mal Ponorogo City Center .....	54
Tabel 2. 5 Daftar Karyawan Tetap Management PCC.....	54
Tabel 3. 1 Data Informan .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Proses Analisis Data.....	44
Gambar 2. 1 Peta Wilayah Kabupaten Ponorogo.....	45
Gambar 2. 2 Peta Lokasi Mal Ponorogo City Center.....	46

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Struktur Organisasi Pengelola Mal Ponorogo City Center .....	55
---	----