

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Kurniawan. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Pembaruan.
- Agus Dwiyanto. (2005). *MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE MELALUI PELAYANAN PUBLIK*. Gadjah Mada University Press.
- Agus Dwiyanto. (2016). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif dan Kolaboratif*.
- Didi Marzuki. (2016). *Bekerja Demi Rakyat: Menigkatkan Kompetensi Aparatur Pemerintah dalam Kebijakan dan Pelayanan Publik*. 117.
- Guntur Setiawan. (2004). *Implementasi dalam Birokrasi Pembangunan*. Remaja Rosdakarya Offset.
- Halawa, I. V. (2021). *PEMASYARAKATAN DALAM PELAYANAN PUBLIK*. 8(4), 729–736.
- Ham, B. (2020). *Pelayanan Publik*.
- Khoiron. (2017). *Pelayanan Publik Dan Keadilan Sosial*. 1, 43.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Kurniawan, R. C. (2016). Tantangan Kualitas Pelayanan Publik pada Pemerintah Daerah. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan*, 7(1), 15–26.
- Moenir. (2014). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Bumi Aksara.
- Norman K Denkin. (n.d.). *Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif*.
<http://mudjiarahardjo.com/artikel/270.html?task=view>
- Pasaribu, P. Y., & Briando, B. (2019). Pelayanan Publik Keimigrasian Berbasis HAM Sebagai Perwujudan Tata Nilai “PASTI” Kemenkumham. *Jurnal HAM*, 10(1), 39. <https://doi.org/10.30641/ham.2019.10.39-55>
- Saputro, H. E. (2015). *KUALITAS PELAYANAN PUBLIK*. *Jurnal Professional FIS UNIVED*, Vol. 2(pelayanan publik), 17–30.
<https://media.neliti.com/media/publications/162539-ID-kualitas-pelayanan-publik.pdf>
- Sinambela, L. P. (2010). *Reformasi Pelayanan Publik: teori, kebijakan, dan implementasi*. Bumi Aksara.
- Sinambela, L. P. (2014). *Reformasi pelayanan publik; Teori, kebijakan, dan implementasi*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta. Alfabet, CV Bandung.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta. Alfabet, CV Bandung.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta (cet 21). Alfabet, CV Bandung.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.

- Bandung:Alfabeta* (cet 23). Alfabet, CV Bandung.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
Bandung:Alfabeta (cet 25). Alfabet, CV Bandung.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
Bandung:Alfabeta (cet 1). Alfabet, CV Bandung.
- Sukriono, D. (2014). Penguatan Budaya Hukum dalam Penyelenggaraan
Pelayanan Publik Sebagai Upaya Penegakan Hak Asasi Manusia (HAM) di
Indonesia. *PADJADJARAN Jurnal Ilmu Hukum (Journal of Law)*, 1(2), 228–
247. <https://doi.org/10.22304/pjih.v1n2.a2>
- Yayat, R. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan
Di Kecamatan Gamping. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)*,
2, 56–65. <http://eprints.uny.ac.id/17523/1/SKRIPSI FULL.pdf>

