

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Karyawan menjadi salah satu unsur yang dapat menentukan keberhasilan dalam sebuah perusahaan. Karyawan berkualitas dapat membantu suatu perusahaan dalam memanajemen segala kegiatan yang dilakukan sehingga dapat dengan mudah mencapai target yang diharapkan [1]. Sebagai upaya untuk dapat merekrut karyawan yang berkualitas, perusahaan dapat melakukan tahapan seleksi dalam proses rekrutmen untuk menentukan calon karyawan dapat direkrut ataupun ditolak oleh perusahaan [2]. Dalam hal ini dalam proses pengambilan keputusan harus mengedepankan objektivitas, sehingga karyawan terpilih akan sesuai dengan harapan.

Namun sering kali dalam sebuah perusahaan mendapati karyawan yang baru direkrut tidak sesuai dengan yang diharapkan dari proses seleksi yang sudah dilakukan [3]. Hal itu terjadi akibat dalam proses seleksi penerimaan karyawan baru yang belum profesional, serta kurangnya ketelitian yang berakibat adanya resiko dikemudian hari yang disebabkan dalam kesalahan penilaian kriteria karyawan yang direkrut. Seperti halnya pada PT. Cetrepark Citra Corpora Ponorogo merupakan perusahaan dalam bidang jasa perpajakan yang terintegrasi dalam *management parking system*. Dalam perusahaan ini juga mengalami permasalahan bahwa HRD kesulitan untuk menilai berkas lamaran mana yang paling sesuai dengan kriteria perusahaan. Hal tersebut terjadi dikarenakan perusahaan belum memiliki alat bantu penilaian yang sistematis dalam menilai kelayakan pada setiap calon karyawan baru, membuat perusahaan khususnya bagian manajemen sumberdaya manusia kesulitan untuk memilih calon karyawan yang sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan.

Sebagai upaya untuk meminimalisir kesalahan dalam menilai kelayakan serta menjaga objektivitas dalam mengambil keputusan maka diperlukan sistem pendukung keputusan yang dapat membantu dalam melakukan seleksi calon karyawan baru yang akan diterima perusahaan. Serta untuk membantu pengujian

dalam penelitian ini maka peneliti akan memanfaatkan metode *Complex Porportional Assessment* (COPRAS). Metode *COPRAS* ini dipilih karena dapat melakukan perangkingan yang bertahap untuk dapat mengevaluasi prosedur alternatif dalam hal signifikansi dan utilitas dari alternatif yang ada dengan adanya kriteria yang saling bertentangan [4]. Dengan proses perangkingan diharapkan penilaian dalam tahapan seleksi calon karyawan baru akan lebih baik sebab didasarkan dari nilai kriteria serta bobot yang sudah ditetapkan, sehingga bisa memperoleh hasil yang tepat terhadap calon karyawan yang hendak diterima dalam perusahaan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan pada latar belakang, maka diperoleh rumusan masalah yang akan diteliti adalah:

Bagaimana menerapkan metode *Complex Proportional Assessment* dalam pengambilan keputusan untuk seleksi penerimaan karyawan baru yang sesuai kriteria-kriteria yang sudah ditentukan ?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana cara menerapkan metode *Complex Proportional Assessment* dalam pengambilan keputusan untuk seleksi penerimaan karyawan baru yang sesuai dengan kriteria yang sudah ditetapkan.

1.4 Batasan Masalah

Sebagai upaya agar tidak meluasnya cakupan dalam permasalahan yang ada dan juga dikarenakan waktu yang terbatas, maka penulis membatasi masalah sebagai berikut :

- 1) Sistem yang dibuat merupakan sebatas sistem pendukung keputusan yang membantu penilaian dalam bentuk perangkingan, sehingga keputusan sesungguhnya tetap dari pihak manajemen.
- 2) Kriteria yang digunakan dalam penelitian ini antara lain : pengalaman kerja, wawancara, pendidikan, keterampilan komputer, umur, pernikahan, alamat.
- 3) Sistem yang dirancang berbasis *WEB*, menggunakan bahasa pemrograman *PHP*.
- 4) *Database* yang dipergunakan yaitu *Database MySQL*.

- 5) Server lokal menggunakan *XAMPP*.

1.5 Manfaat Penelitian atau perancangan

Dengan adanya penelitian ini, penulis berharap nantinya dapat bermanfaat bagi berbagai pihak, diantaranya:

- 1) Bagi Akademik

Penulis berharap dengan adanya penelitian ini nantinya dapat dijadikan sebagai acuan dan bahan referensi bagi mahasiswa lainnya.

- 2) Bagi Penulis

Dapat mempraktekkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo, serta dapat mengimplementasikan ilmu yang dapat untuk masyarakat.

- 3) Bagi Perusahaan

- 1) Sebagai bahan pertimbangan dalam seleksi penerimaan karyawan baru dalam perusahaan.
- 2) Memberikan kemudahan dalam setiap seleksi penerimaan karyawan baru dalam perusahaan.

