

LAMPIRAN



Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Yth. Petugas Catat Meteran Listrik PT. UNITECH MITRANUSA

Di tempat

Peneliti merupakan mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam rangka menyusun skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana S1 di Universitas Muhammadiyah Ponorogo, peneliti berusaha untuk mengumpulkan data dan informasi mengenai **“Pengaruh *Quality Product*, *Brand Trust*, dan *Brand Satisfaction* Terhadap *Brand Loyalty* Pengguna Kartu SIMPATI Pada Petugas Catat Meteran Listrik Di Kabupaten Ponorogo”**, mohon dengan hormat kesediaan saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang telah terlampir.

Jawaban kuesioner bersifat rahasia dan hanya untuk kepentingan ilmiah. Demikian permohonan ini diajukan dan atas kesediaan saudara/i membantu saya dengan menjawab kuesioner tersebut disampaikan terima kasih.

Peneliti



Ridho Pambudi
NIM. 18414679

A. IDENTITAS RESPONDEN KONSUMEN SIMPATI

No Kuesioner :(diisi oleh peneliti)

1. Umur : a. 21 - \leq 30 tahun
b. 31 - \leq 40 tahun
c. 41 - 50 tahun

2. Menggunakan 2 provider : a. Ya
yang berbeda dan salah b. Tidak
satunya SIMPATI

Jika jawaban pada nomer 2 adalah b, berarti berhenti. Apabila a, berarti lanjut.

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Berilah tanda \surd sesuai dengan pendapat dan penilaian anda.

Keterangan:

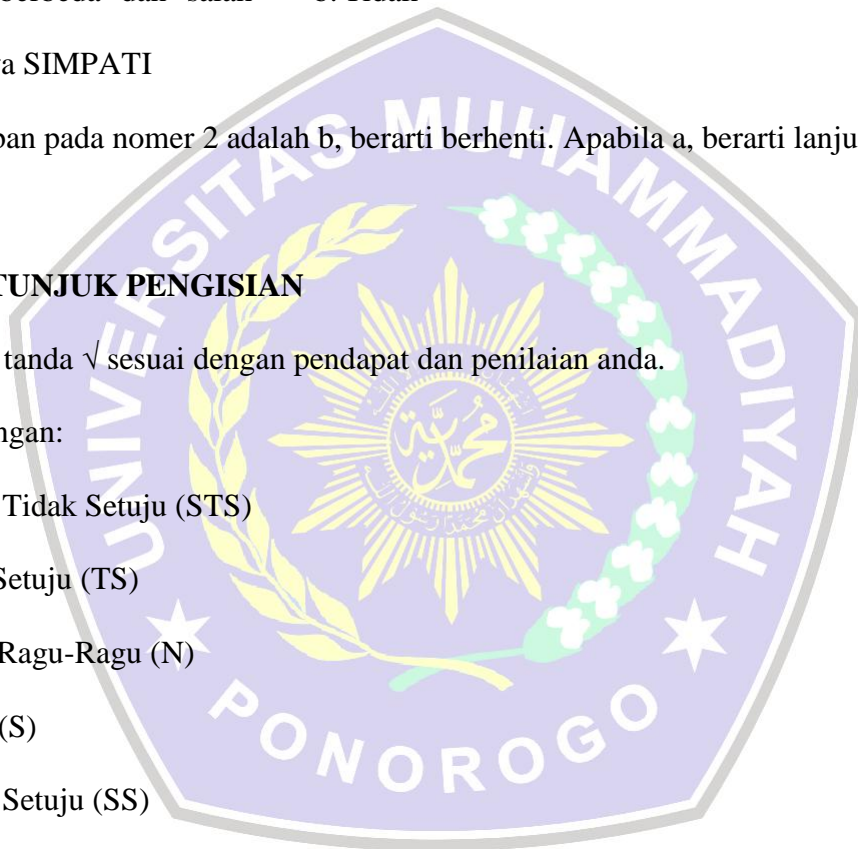
Sangat Tidak Setuju (STS)

Tidak Setuju (TS)

Netral/Ragu-Ragu (N)

Setuju (S)

Sangat Setuju (SS)



Quality Product (X1)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Telkomsel SIMPATI memiliki fitur yang berbeda dengan produk lainnya, yaitu berupa aplikasi MyTelkomsel.					
2	Performa jaringan Telkomsel SIMPATI bisa diandalkan didaerah pelosok.					
3	Jaringan Telkomsel SIMPATI memiliki daya tahan yang baik.					
4	Telkomsel SIMPATI memiliki pelayanan <i>customer service</i> yang baik dan cepat.					

Brand Trust (X2)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya percaya Telkomsel SIMPATI berbeda dengan provider/operator lainnya dalam hal kecepatan dan jangkauan sinyal.					
2	Telkomsel SIMPATI benar-benar dapat diandalkan dalam hal jaringan, meskipun di daerah terpencil.					
3	Iklan kartu Telkomsel SIMPATI yang saya lihat jujur, tidak mengurangi ataupun melebih-lebihkan deskripsi paket kuota.					
4	PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkomsel) memberikan keamanan yang terbaik pada data-data pribadi konsumennya.					

Brand Satisfaction (X3)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya tidak salah memilih produk Telkomsel SIMPATI, karena dengan kecepatan dan jangkauan sinyal yang bisa diandalkan didaerah terpencil/pelosok.					
2	Selama ini saya puas menggunakan Telkomsel SIMPATI karena memberikan jaringan yang sesuai kebutuhan.					
3	Merupakan keputusan yang tepat saya memilih produk Telkomsel SIMPATI.					
4	Kualitas jaringan dan jangkauan sinyal Telkomsel SIMPATI memenuhi harapan utama saya.					

Brand Loyalty (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya tetap setia menggunakan Telkomsel SIMPATI, karena kualitasnya benar-benar dapat diandalkan dalam hal jaringan, meskipun di daerah terpencil.					
2	Saya merasa puas terhadap kuota maupun jaringan yang diberikan oleh Telkomsel SIMPATI, dan tidak akan menggunakan provider lain selain SIMPATI.					
3	Saya akan tetap membeli paket kuota Telkomsel SIMPATI meskipun ada kenaikan harga, karena jaringan SIMPATI yang dapat diandalkan didaerah terpencil/pelosok.					
4	Saya lebih menyukai produk Telkomsel SIMPATI dibandingkan dengan produk lainnya, dan akan terus melakukan pembelian ulang.					



Lampiran 2

DATA RESPONDEN

No	Nama	Umur	Menggunakan 2 provider yang berbeda dan salah satunya SIMPATI
1	Seftyan Farisi	31 - ≤40 tahun	Ya
2	Aris Siswanto	31 - ≤40 tahun	Ya
3	Hendra Harianto	31 - ≤40 tahun	Ya
4	Hermin Setyaningsih	21 - ≤30 tahun	Ya
5	Heri Mistiar	31 - ≤40 tahun	Ya
6	Tiya Haning Jayanti	21 - ≤30 tahun	Ya
7	Samuri	31 - ≤40 tahun	Ya
8	Agus	21 - ≤30 tahun	Ya
9	Agung Priyono	31 - ≤40 tahun	Ya
10	Briggytta Mazda Widyatmoko	21 - ≤30 tahun	Ya
11	Ari Prasetyo	21 - ≤30 tahun	Ya
12	Agus Priana	31 - ≤40 tahun	Ya
13	Anis Asfaroni	31 - ≤40 tahun	Ya
14	Cessario Gigih Bhakti Aji	21 - ≤30 tahun	Ya
15	Aris Prasetyo	31 - ≤40 tahun	Ya
16	Didik Agung Setyo Putro	21 - ≤30 tahun	Ya
17	Eko Edi Sulisetiyono	31 - ≤40 tahun	Ya
18	Heru Iswoyo	31 - ≤40 tahun	Ya
19	Walid Syafi'i	21 - ≤30 tahun	Ya
20	Muhamat Nuriyanto	31 - ≤40 tahun	Ya
21	Puguh Agung Utomo	21 - ≤30 tahun	Ya
22	Yusuf Huda	21 - ≤30 tahun	Ya
23	Hery Purnomo	21 - ≤30 tahun	Ya
24	Imam Sutikno	41 - 50 tahun	Ya
25	Katibun	41 - 50 tahun	Ya
26	Kohir Ahwali	31 - ≤40 tahun	Ya
27	Lukman Hakim	31 - ≤40 tahun	Ya
28	Denny Ayuhan	21 - ≤30 tahun	Ya
29	Dony Suntoro	21 - ≤30 tahun	Ya
30	Fajar Sidik	21 - ≤30 tahun	Ya
31	Hari Susanto	31 - ≤40 tahun	Ya
32	Bagus Dwi Andrian	21 - ≤30 tahun	Ya
33	Frado Wahyu Rianda Prasetya	21 - ≤30 tahun	Ya
34	Jamin	41 - 50 tahun	Ya
35	Jemanun	41 - 50 tahun	Ya
36	Kaderi Arianto	41 - 50 tahun	Ya

37	Kateni	41 - 50 tahun	Ya
38	Ladi	41 - 50 tahun	Ya
39	Rendi Harianto	21 - ≤30 tahun	Ya
40	Suhardiyani	41 - 50 tahun	Ya
41	Mujianto	41 - 50 tahun	Ya
42	Lucki Agustian	21 - ≤30 tahun	Ya
43	Roem Setijono	31 - ≤40 tahun	Ya
44	Sipor	31 - ≤40 tahun	Ya
45	Slamet Abdullah	31 - ≤40 tahun	Ya
46	Subandi	41 - 50 tahun	Ya
47	Priyono	31 - ≤40 tahun	Ya
48	Rian Hadi Saputro	21 - ≤30 tahun	Ya
49	Sumanto	41 - 50 tahun	Ya
50	Supriono	31 - ≤40 tahun	Ya
51	Riski Imam Oktavian	21 - ≤30 tahun	Ya
52	Suryo Prayogo	31 - ≤40 tahun	Ya
53	Suyadi	41 - 50 tahun	Ya
54	Ervan Toni Pambudi	21 - ≤30 tahun	Ya
55	Nendra Surya Ardhi Wijaya	21 - ≤30 tahun	Ya
56	Zudy Uchrowi	21 - ≤30 tahun	Ya
57	Trimanto	31 - ≤40 tahun	Ya
58	Yordi Prakoso	21 - ≤30 tahun	Ya
59	Misnun	31 - ≤40 tahun	Ya
60	Moch. Zaenal Ma'arif	21 - ≤30 tahun	Ya
61	Arif Hidayat	21 - ≤30 tahun	Ya
62	Ovy Cristianto Ary Wibowo	21 - ≤30 tahun	Ya
63	Panikun	41 - 50 tahun	Ya
64	Jakfar Sidik	31 - ≤40 tahun	Ya
65	Didik Setiyono	31 - ≤40 tahun	Ya
66	Puguh Widodo	31 - ≤40 tahun	Ya
67	Dedy Andrianto	31 - ≤40 tahun	Ya
68	Hendy Kurniawan	21 - ≤30 tahun	Ya
69	Rudi Setyawan	21 - ≤30 tahun	Ya
70	Samsuri	41 - 50 tahun	Ya
71	Sarianto	31 - ≤40 tahun	Ya
72	Zainul Rifa'i	21 - ≤30 tahun	Ya
73	Sugeng Widodo	31 - ≤40 tahun	Ya
74	Oscardo Garcia	21 - ≤30 tahun	Ya
75	Gusti Putra Hardika	21 - ≤30 tahun	Ya
76	Suryanto	41 - 50 tahun	Ya
77	Suryanto	31 - ≤40 tahun	Ya
78	Hendri Dwi Saputra	31 - ≤40 tahun	Ya

79	Endik Nurcahyo	31 - ≤40 tahun	Ya
80	Wahyudi	31 - ≤40 tahun	Ya
81	Jiat Tuar Ahmad Tongka	21 - ≤30 tahun	Ya
82	Yusuf Effendi	21 - ≤30 tahun	Ya
83	Yudianto	31 - ≤40 tahun	Ya
84	Fery Darvanto	21 - ≤30 tahun	Ya
85	Muhammad Nur Rochman	31 - ≤40 tahun	Ya
86	Priyono	31 - ≤40 tahun	Ya



Lampiran 3

SURAT IJIN PENELITIAN



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website:www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT
(SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

Nomor : 025 /IV.4/PN/2022
Hal : Ijin Penelitian

Ponorogo, 6 Januari 2022

Kepada :
Yth. Pimpinan PT. Unitech Mitranusa Ponorogo

Assalaamualaikum wr. wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SLAMET SANTOSO, SE, M.Si
NIK : 19701016 199904 12
Jabatan : Wakil Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Menerangkan bahwa mahasiswa :

Nama : Ridho Pambudi
NIM : 18414679
Semester : 7
Jurusan : Manajemen
No. HP : 085855781044
Lokasi/Objek : PT. UNITECH MITRANUSA
Lama Penelitian : 3 Bulan
Bidang : Pemasaran
Judul Skripsi : PENGARUH *QUALITY PRODUCT, BRAND TRUST, DAN BRAND SATISFACTION* TERHADAP *BRAND LOYALTY* PADA PENGGUNA KARTU SIMPATI PADA PETUGAS CATAT METERAN LISTRIK DI PONOROGO (KEC. PULUNG, KEC. SOOKO, KEC. PUDAK)

Adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam hal ini mohon diberi kesempatan untuk mengadakan penelitian pada Instansi/Perusahaan yang Bapak/Ibu Pimpinan guna melaksanakan tugas skripsi.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalaamualaikum wr. wb.

Wakil Dekan,


SLAMET SANTOSO, SE, M.Si
NIK: 19701016 199904 12

Lampiran 4

JAWABAN RESPONDEN

No	<i>Product Quality (X1)</i>				Total	<i>Brand Trust (X2)</i>				Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2
1	3	5	3	5	16	5	5	3	3	16
2	2	5	2	5	14	4	5	2	2	13
3	4	5	4	3	16	4	5	4	4	17
4	2	5	2	4	13	4	5	2	2	13
5	4	3	3	4	14	4	4	4	3	15
6	3	4	3	4	14	3	4	3	3	13
7	2	4	2	5	13	3	4	2	2	11
8	4	5	3	4	16	3	5	3	3	14
9	4	4	4	4	16	3	4	3	3	13
10	3	5	3	4	15	5	5	3	3	16
11	2	5	4	4	15	4	5	2	2	13
12	2	4	4	4	14	3	4	2	2	11
13	3	5	5	4	17	4	5	2	2	13
14	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17
15	3	5	4	4	16	5	5	3	3	16
16	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
17	4	5	4	5	18	4	5	4	4	17
18	4	4	4	5	17	4	5	4	4	17
19	4	5	4	5	18	4	5	4	4	17
20	3	5	3	5	16	5	5	3	3	16
21	3	4	3	4	14	3	4	3	3	13
22	2	3	2	5	12	5	3	2	2	12
23	5	5	5	5	20	3	5	5	5	18
24	3	5	3	4	15	5	5	3	3	16
25	2	4	2	5	13	5	4	2	2	13
26	2	5	2	5	14	4	5	2	2	13
27	3	4	3	4	14	3	4	3	3	13
28	3	5	3	4	15	3	5	3	3	14
29	3	4	3	4	14	5	5	3	3	16
30	4	5	4	5	18	4	5	4	4	17
31	2	4	2	5	13	3	4	2	2	11
32	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17
33	2	5	2	4	13	3	5	2	2	12
34	4	5	4	5	18	4	5	4	4	17
35	4	5	4	4	17	5	5	4	4	18
36	3	5	3	5	16	4	5	3	3	15

37	4	5	4	5	18	4	5	4	4	17
38	2	4	2	4	12	4	4	2	2	12
39	3	5	3	4	15	4	5	3	3	15
40	4	5	4	5	18	4	5	4	4	17
41	3	5	3	5	16	4	5	3	3	15
42	3	5	3	5	16	5	5	3	3	16
43	2	5	2	5	14	4	5	2	2	13
44	3	4	3	5	15	5	4	3	3	15
45	2	5	2	4	13	3	5	2	2	12
46	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17
47	4	5	4	5	18	5	5	4	4	18
48	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17
49	4	5	4	5	18	3	5	4	4	16
50	3	4	3	5	15	4	4	3	3	14
51	3	5	3	5	16	4	5	3	3	15
52	4	5	4	5	18	4	5	4	4	17
53	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17
54	4	5	4	5	18	3	5	4	4	16
55	4	5	4	5	18	4	5	4	4	17
56	2	5	2	5	14	5	5	2	2	14
57	4	5	4	5	18	4	5	4	4	17
58	2	3	2	3	10	3	5	2	2	12
59	4	5	4	4	17	4	2	4	4	14
60	4	4	4	3	15	3	4	4	4	15
61	4	5	4	5	18	4	3	4	4	15
62	2	4	2	4	12	4	4	2	2	12
63	4	5	4	4	17	5	2	4	4	15
64	4	5	4	5	18	4	5	4	4	17
65	3	4	3	5	15	4	4	3	3	14
66	2	4	2	4	12	4	4	2	2	12
67	3	5	3	5	16	4	5	3	3	15
68	4	5	4	5	18	2	5	4	4	15
69	4	5	4	5	18	4	5	4	4	17
70	4	5	4	4	17	5	5	4	4	18
71	4	5	4	5	18	5	5	4	4	18
72	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
73	3	5	3	5	16	4	5	3	3	15
74	3	5	3	5	16	4	5	3	3	15
75	4	5	4	5	18	3	5	4	4	16
76	4	5	4	5	18	5	5	4	4	18
77	4	5	4	5	18	5	5	4	4	18
78	4	5	4	5	18	4	5	4	4	17

79	4	5	4	5	18	4	5	4	4	17
80	2	4	2	5	13	3	4	2	2	11
81	3	5	3	5	16	4	5	3	3	15
82	2	3	2	4	11	4	3	2	2	11
83	2	4	2	4	12	3	4	2	2	11
84	4	5	4	5	18	3	5	4	4	16
85	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16
86	3	5	3	5	16	4	5	3	3	15

No	<i>Brand Satisfaction (X3)</i>				Total	<i>Brand Loyalty (Y)</i>				Total
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y
1	5	5	3	5	18	5	3	3	5	16
2	5	5	2	5	17	5	2	2	5	14
3	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
4	5	5	2	5	17	4	5	2	5	16
5	5	5	2	4	16	4	5	2	5	16
6	4	4	3	4	15	4	3	3	5	15
7	4	5	2	4	15	4	2	2	4	12
8	5	5	3	5	18	5	3	3	5	16
9	5	5	3	4	17	4	3	3	4	14
10	5	5	3	5	18	5	3	3	5	16
11	4	4	2	5	15	5	3	2	5	15
12	4	4	2	4	14	4	3	2	4	13
13	4	4	2	5	15	5	2	2	5	14
14	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
15	5	5	3	5	18	4	5	3	4	16
16	5	5	5	5	20	4	5	5	4	18
17	5	5	4	5	19	5	4	4	4	17
18	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
19	5	5	4	5	19	4	4	4	5	17
20	5	5	3	5	18	4	4	4	5	17
21	4	4	3	4	15	4	3	3	4	14
22	5	5	2	3	15	3	2	4	4	13
23	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19
24	5	5	3	5	18	5	4	3	5	17
25	5	4	2	4	15	4	2	2	4	12
26	5	5	2	5	17	5	2	2	5	14
27	4	4	3	4	15	4	3	3	4	14
28	5	4	3	5	17	5	3	3	5	16
29	5	5	3	5	18	5	3	3	5	16

30	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
31	5	5	2	4	16	4	2	2	4	12
32	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16
33	5	5	2	5	17	5	2	2	5	14
34	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
35	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
36	5	5	3	5	18	5	3	3	5	16
37	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
38	4	5	2	4	15	4	2	2	4	12
39	4	5	3	5	17	5	3	3	5	16
40	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
41	5	5	3	5	18	5	3	3	5	16
42	5	5	3	5	18	5	3	3	5	16
43	5	5	2	5	17	5	2	2	5	14
44	5	5	3	4	17	4	3	3	4	14
45	5	5	2	5	17	5	2	2	5	14
46	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
47	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
48	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
49	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
50	5	5	3	4	17	4	3	3	4	14
51	4	5	3	5	17	5	3	3	4	15
52	5	5	4	5	19	5	4	4	4	17
53	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
54	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
55	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
56	5	5	2	5	17	5	2	2	5	14
57	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
58	4	3	2	3	12	3	2	2	5	12
59	5	4	4	5	18	5	4	4	5	18
60	5	3	4	4	16	4	4	4	4	16
61	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
62	4	4	2	4	14	4	2	2	4	12
63	5	4	4	5	18	5	4	4	5	18
64	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
65	4	5	3	4	16	4	3	3	4	14
66	4	4	2	4	14	4	2	2	4	12
67	5	5	3	5	18	5	3	3	5	16
68	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
69	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
70	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
71	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18

72	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
73	5	5	3	5	18	5	3	3	5	16
74	5	5	3	5	18	5	3	3	5	16
75	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
76	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
77	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
78	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
79	5	5	4	5	19	5	4	4	5	18
80	5	5	2	4	16	4	2	2	4	12
81	5	5	3	5	18	5	3	3	5	16
82	4	4	2	3	13	3	2	2	3	10
83	5	4	2	4	15	4	2	2	4	12
84	4	5	4	5	18	5	4	4	5	18
85	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16
86	5	5	3	5	18	5	3	3	5	16



Lampiran 5

t-Tabel

Df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1		1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2		0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3		0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4		0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5		0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6		0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7		0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8		0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9		0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10		0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11		0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12		0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13		0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14		0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15		0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16		0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17		0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18		0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19		0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20		0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21		0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22		0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23		0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24		0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25		0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26		0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27		0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28		0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29		0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30		0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31		0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32		0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33		0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34		0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35		0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36		0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37		0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38		0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39		0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40		0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
Df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 6

F-Tabel

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)						
	1	2	3	4	5	6	7
1	161	199	216	225	230	234	237
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36

29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17

61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11

Lampiran 7

r-Tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126

37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568

81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211



Lampiran 8

Karakteristik Responden

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21 - ≤ 30 tahun	35	40,7	40,7	40,7
	31 - ≤ 40 tahun	36	41,9	41,9	82,6
	41 - 50 tahun	15	17,4	17,4	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Menggunakan 2 provider yang berbeda dan salah satunya SIMPATI					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Iya	86	100,0	100,0	100,0



Lampiran 9

Hasil Uji Validitas

1. Variabel *Quality Product*

		Correlations				
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	X1
x1.1	Pearson Correlation	1	.394**	.884**	.187	.899**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.085	.000
	N	86	86	86	86	86
x1.2	Pearson Correlation	.394**	1	.436**	.277**	.661**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.010	.000
	N	86	86	86	86	86
x1.3	Pearson Correlation	.884**	.436**	1	.118	.892**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.278	.000
	N	86	86	86	86	86
x1.4	Pearson Correlation	.187	.277**	.118	1	.452**
	Sig. (2-tailed)	.085	.010	.278		.000
	N	86	86	86	86	86
X1	Pearson Correlation	.899**	.661**	.892**	.452**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	86	86	86	86	86

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Variabel *Brand Trust*

		Correlations				
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	X2
x2.1	Pearson Correlation	1	.039	.153	.154	.463**
	Sig. (2-tailed)		.719	.158	.157	.000
	N	86	86	86	86	86
x2.2	Pearson Correlation	.039	1	.186	.199	.468**
	Sig. (2-tailed)	.719		.087	.066	.000

	N	86	86	86	86	86
x2.3	Pearson Correlation	.153	.186	1	.992**	.892**
	Sig. (2-tailed)	.158	.087		.000	.000
	N	86	86	86	86	86
x2.4	Pearson Correlation	.154	.199	.992**	1	.896**
	Sig. (2-tailed)	.157	.066	.000		.000
	N	86	86	86	86	86
X2	Pearson Correlation	.463**	.468**	.892**	.896**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	86	86	86	86	86

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Variabel *Brand Satisfaction*

		Correlations				
		x3.1	x3.2	x.3.3	x3.4	X3
x3.1	Pearson Correlation	1	.477**	.402**	.446**	.699**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	86	86	86	86	86
x3.2	Pearson Correlation	.477**	1	.269*	.514**	.677**
	Sig. (2-tailed)	.000		.012	.000	.000
	N	86	86	86	86	86
x.3.3	Pearson Correlation	.402**	.269*	1	.457**	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000	.012		.000	.000
	N	86	86	86	86	86
x3.4	Pearson Correlation	.446**	.514**	.457**	1	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	86	86	86	86	86
X3	Pearson Correlation	.699**	.677**	.814**	.784**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	86	86	86	86	86

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4. Variabel *Brand Loyalty*

Correlations

		y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	Y
y1.1	Pearson Correlation	1	.278**	.330**	.733**	.665**
	Sig. (2-tailed)		.009	.002	.000	.000
	N	86	86	86	86	86
y1.2	Pearson Correlation	.278**	1	.776**	.292**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.009		.000	.006	.000
	N	86	86	86	86	86
y1.3	Pearson Correlation	.330**	.776**	1	.253*	.856**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.019	.000
	N	86	86	86	86	86
y1.4	Pearson Correlation	.733**	.292**	.253*	1	.632**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.019		.000
	N	86	86	86	86	86
Y	Pearson Correlation	.665**	.853**	.856**	.632**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	86	86	86	86	86

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 10

Hasil Uji Reliabilitas

1. Variabel *Quality Product*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.797	5

2. Variabel *Brand Trust*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.778	5

3. Variabel *Brand Satisfaction*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.787	5

4. Variabel *Brand Loyalty*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.800	5

Lampiran 11

Hasil Uji Regresi, Determinasi, dan Hipotesis

1. Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.697	.900		-1.885	.063
	X1	.316	.091	.316	3.474	.001
	X2	.290	.082	.294	3.518	.001
	X3	.471	.108	.373	4.345	.000

a. Dependent Variable: Y

2. Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.940 ^a	.883	.879	.75686

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

3. Uji T (Parsial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.697	.900		-1.885	.063
	X1	.316	.091	.316	3.474	.001
	X2	.290	.082	.294	3.518	.001
	X3	.471	.108	.373	4.345	.000

a. Dependent Variable: Y

4. Uji F (Simultan)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	355.737	3	118.579	207.006	.000 ^a
	Residual	46.972	82	.573		
	Total	402.709	85			

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

b. Dependent Variable: Y





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT
(SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : **Ridho Pambudi**
2. NIM : **18414679**
3. Jurusan : **Manajemen**
4. Bidang : **Pemasaran**
5. Alamat : **Desa Lembeyan Kulon, Kecamatan Lembeyan, Kabupaten Magetan**
6. Judul Skripsi : **Pengaruh *Quality Product, Brand Trust, Dan Brand Satisfaction* Terhadap *Brand Loyalty* Pengguna Kartu Simpati Pada Petugas Catat Meteran Listrik Di Ponorogo**
7. Masa Pembimbingan : **September 2021 s/d Agustus 2022**
8. Tanggal Mengajukan : **02 Maret 2022**
9. Konsultasi :
Skripsi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
24 - 3 - 2022	Revisi Proposal	P-
31 - 3 - 2022	- Ace proposal & catatan tulisan direvisi. - Revisi kuesioner	P-
5 - 4 - 2022	Revisi Latar Belakang	P-
3 - 6 - 2022	Revisi Bab 2-3	P-
6 - 6 - 2022	Ace proposal-1.	P-
14 - 6 - 2022	Revisi Bab 1, II, III & Kuesioner	P-
16 - 6 - 2022	Revisi Bab II, III & Kuesioner	P-

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
18-06-2022	Revisi Bab II & III - revisi	
21-06-2022	Revisi Bab II & III - revisi	
23-06-2022	Acc. Bab II, III, III - revisi	
29-06-2022	Revisi Bab 1 dan 2	
30-06-2022	Revisi Bab 3	
1-07-2022	Acc Bab 1 & 2	
9-7-2022	Revisi Bab IV & V	
12-7-2022	Acc Bab IV & V	
15-7-2022	Revisi Bab 4 & 5	
22-7-2022	Acc Bab 4 dan 5	

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : _____
11. Keterangan Bimbingan Telah Selesai : _____
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : _____ (angka)
 _____ (huruf)

Ponorogo, 04 Maret 2021

Pembimbing,

Adi Santoso, SE., MM
 NIDN. 0727118803



DE HADI SUMARSONO, M.Si
 NIDN. 0760508 200501 1 002

14

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
Alamat: Jalan Budi Utomo 10 Telp. 0352-481124 Ponorogo

Nomor : Istimewa

Ponorogo, 27 Juli 2022

H a l : Hasil Ujian Skripsi

Kepada : *Budho Pambelli*
Yth. Sdr.
Mahasiswa Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah
di-
PONOROGO

Assalaamu'alaikum. Wr. Wb.

Berdasarkan hasil rapat Tim Penguji Skripsi tanggal
Saudara dinyatakan :

LULUS / ~~TIDAK LULUS~~

Keterangan :

Nilai :

Demikian pengumuman ini untuk diketahui.

Wassalaamu'alaikum. Wr. Wb.

Tim Penguji

Ali Sanjogo *[Signature]* *[Signature]*