

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Gangguan kesehatan mental berupa sebuah kondisi gejala dimana mempunyai ciri-ciri yaitu keadaan tidak normal pada seseorang dalam mengolah emosi, pikiran serta bersosialisasi terhadap orang lain dan lingkungan sekitar. Seseorang yang tidak mampu menghadapi masalah gejala gangguan ini akan berdampak pada kesehatan jaringan saraf otak sehingga menyebabkan penyakit mental. Karena pada dasarnya kemampuan setiap individu pasti berbeda-beda dalam menghadapi dan merespon masalah kehidupan tergantung pada pengalaman emosional, perilaku, lingkungan maupun latar belakang pendidikan keluarga [1].

Berdasarkan data tahun 2018 dari Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas), tercatat penduduk dengan usia diatas 15 tahun yang termasuk kategori usia remaja dan usia produktif mengalami gangguan mental jenis emosional sebanyak 19 juta lebih dan 12 juta lebih mengalami gangguan depresi. Namun di Indonesia sendiri masih minim untuk ketersediaan fasilitas kesehatan jiwa dan tenaga profesional dalam menangani kasus kejiwaan. Selain itu kesenjangan terhadap perawatan, dimana biaya terapi kesehatan mental dengan pengobatannya memerlukan biaya yang tidak sedikit [2].

Balai Kesehatan Umum (BKU) Al-Manar merupakan layanan kesehatan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang beridiri sejak tahun 2018 dan beralamat di Jl. Budi Utomo No.10 Ronowijayan. BKU Al-Manar menyediakan fasilitas kesehatan diantaranya pengobatan umum, rawat luka, pemeriksaan laboratorium sederhana (asam urat, gula darah, kolesterol), pengajuan asuransi kesehatan serta layanan konsultasi psikologis. Layanan konsultasi psikologis ini bertujuan untuk memberikan dukungan kepada mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang membutuhkan dukungan psikologis. Layanan konsultasi ini sangat bermanfaat sebagai sarana mengungkapkan emosi, membuka sudut pandang baru, menggali

masalah sekaligus solusinya serta menjaga kesehatan fisik untuk menunjang motivasi belajar dan prestasi mahasiswa. Layanan ini bisa diakses secara gratis oleh mahasiswa dengan cara menghubungi admin layanan konseling melalui *whatsapp* dan mengisi *link* pendaftaran. Kemudian mahasiswa yang sudah mendaftar akan dihubungi admin untuk jadwal konsultasi secara *offline*.

Dari hasil wawancara yang dilakukan di BKU Al-Manar Ponorogo keluhan gejala psikologis yang sering dirasakan mahasiswa diantaranya yaitu kecemasan, panik, mual, tidak nafsu makan, tidak bisa tidur, sedih berlebihan dan marah tanpa sebab. Data ini mengarah pada jenis gangguan kesehatan mental berupa kecemasan, stres dan depresi. Terdapat 49 mahasiswa yang telah melakukan konsultasi psikologis dalam kurun waktu dua bulan, mulai bulan Desember 2021 hingga bulan Januari 2022. Dengan banyaknya mahasiswa yang mengakses layanan ini menimbulkan kendala terhadap waktu yang cukup lama sekitar dua minggu. Selain itu jadwal praktek psikolog yang masih sedikit hanya dibuka dua kali setiap satu minggu menyebabkan proses konsultasi tidak bisa diproses secara cepat dan maksimal. Sedangkan pasien dengan gejala gangguan kesehatan mental perlu segera mendapat bantuan oleh seorang psikolog ataupun psikeater. Karena gangguan kesehatan mental tidak hanya menyerang psikis saja, namun bisa menyebabkan sederet masalah fisik yang dapat mengganggu aktifitas sehari-hari. Dampak dari adanya gangguan kesehatan mental yang tidak dapat dikelola dengan baik oleh remaja akan berpengaruh terhadap rendahnya motivasi pada aspek pembelajaran. Karena rendahnya motivasi ini tentu akan mempengaruhi indeks prestasi serta minat bakat [3]. Selain itu mahal biaya konsultasi kepada seorang psikolog terhadap keuangan mahasiswa apabila dilakukan diluar lingkungan kampus sehingga mendukung bahwa layanan konsultasi psikologis sangat dibutuhkan khususnya untuk mahasiswa di setiap universitas [4].

Maka diperlukan sebuah sistem yang bisa mudah diakses sehingga membantu mempercepat proses pelayanan pasien di BKU AL-Manar dalam

hal deteksi untuk mengetahui jenis gangguan kesehatan mental pada setiap gejala dan keluhan yang dirasakan Sistem yang akan dibuat berlandaskan pada aturan sistem pakar. Sistem pakar merupakan sistem untuk memprediksi akibat dari situasi dan kondisi tertentu dengan cara mengolah pengetahuan pakar dan menerapkan dengan sebuah algoritma sehingga dapat menghasilkan sebuah diagnosis yang tepat [5].

Berdasarkan permasalahan diatas maka akan dibuat sebuah sistem untuk deteksi awal gangguan kesehatan mental berbasis *website* yang menerapkan algoritma *dempster shafer*. Dimana hasil dari sistem deteksi awal ini lalu digunakan sebagai lembar pendukung untuk melakukan konsultasi lanjutan secara mendalam yang dapat membantu mempercepat proses diagnosa oleh psikolog di BKU Al-Manar. *Dempster shafer* yaitu algoritma yang digunakan untuk menghitung berdasarkan menggunakan fungsi *belief* dan *plausible reasoning* yang kemudian akan dikombinasikan untuk menghasilkan sebuah kemungkinan prediksi. Penerapan algoritma ini mampu mendukung dalam diagnosa penyakit menurut *belief functions* serta pemikiran yang masuk akal oleh seseorang ahli atau pakar [6]. Sehingga sistem ini diharapkan dapat mendeteksi gangguan kesehatan mental dalam mengenali sejak awal keadaan kesehatan mental serta membantu memaksimalkan pada pelayanan psikologis di BKU Al-Manar Ponorogo.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan pada bab sebelumnya, maka rumusan masalahnya ialah :

Bagaimana implementasi metode *dempster shafer* dalam membangun sebuah sistem deteksi awal jenis gangguan kesehatan mental di BKU Al-Manar berbasis *website* ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini ialah :

Untuk mengetahui cara implementasi atau penerapan dari metode

dempster shafer dalam membangun sebuah sistem deteksi awal gangguan kesehatan mental di BKU Al-Manar.

1.4 Batasan Masalah

1. Sistem dibuat hanya untuk deteksi awal jenis gangguan kesehatan mental yang sering terjadi pada kasus mahasiswa di BKU Al-Manar berupa kecemasan, stres, depresi
2. Menggunakan metode *dempster shafer*
3. Sistem dibuat berbasis *website*
4. Penerapan website ini menggunakan pemograman PHP dengan MySQL

1.5 Manfaat Penelitian

1. Penulis dapat mengimplementasikan metode *dempster shafer* untuk deteksi gangguan kesehatan mental berbasis *website*
2. Mempercepat proses pada pelayanan konsultasi psikologis di BKU Al-Manar
3. Dapat membantu dalam mengenali sejak awal jenis gangguan kesehatan mental yang dirasakan

