

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] K. Bpjs, *BPJS Kesehatan*, vol. 7, no. 1. 2020.
- [2] K. A. Aeni, "Prediksi Kepuasan Layanan Akademik Menggunakan Algoritma Naïve Bayes," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 7, no. 3, pp. 601–609, 2020, doi: 10.35957/jatisi.v7i3.603.
- [3] B. Purba and R. Syahputra, "Implementasi metode Naive Bayes Classifier pada Evaluasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran Daring," *InfoTekJar J. Nas. Inform. ...*, vol. 1, 2021.
- [4] D. E. Prasetyo, "PENERAPAN METODE NAIVE BAYES SEBAGAI PENUNJANG KEPUTUSAN DALAM MENGANALISA TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS : TOKO MURNI 1 PONOROGO)," 2021.
- [5] V. Rahmayanti, S. Basuki, and H. Hilman, "Klasifikasi sinopsis novel menggunakan metode naïve bayes classifier," *J. Repos.*, vol. 1, no. 2, p. 125, 2019, doi: 10.22219/repositor.v1i2.799.
- [6] I. Setiawan and D. Nursantika, "Klasifikasi Artikel Berita Menggunakan Metode Text Mining Dan Naive Bayes Classifier," *Pros. SENIATI*, pp. 1–6, 2017, [Online] diakses pada 27 Mei 2022. Available: <http://ejournal.itn.ac.id/index.php/seniati/article/view/790>
- [7] R. Alfiani, "Prediksi Kepuasan Customer Terhadap Performance Terapis Baby Massage Menggunakan Algoritma Naive Bayes," vol. 9, no. 1, pp. 83–92, 2022.
- [8] M. Pradana, U. Telkom, J. Terusan, B. Batu, and M. Pradana, "Perencanaan skema sistem informasi untuk aktivitas manajemen," pp. 65–71.
- [9] R. Asmara, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PERMINTAAN ATK BERBASIS INTRANET (STUDI KASUS: KEJAKSAAN NEGERI RANGKASBITUNG)," *Rev. Bras. Ergon.*, vol. 3, no. 2, pp. 80–91, 2016, [Online] diakses pada 4 Juni 2022. Available: <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khatulistiwa/article/view/1264>

- [10] D. Supriadi and D. Apriliandi, “Perancangan Program Aplikasi Penyedia Informasi Buku Berbasis Web Dari Berbagai Perpustakaan,” vol. II, no. 1, pp. 36–46, 2015.
- [11] E. Chandra Ramdhani, H. Gaja, and R. Ratnawati, “Aplikasi Berbasis Dekstop Untuk Persediaan Bahan Baku Produksi Menggunakan Model Waterfall (Study Kasus: PT. Seyon Indonesia),” *J. Inform. J. Pengemb. IT*, vol. 3, no. 2, pp. 277–284, 2018, doi: 10.30591/jpit.v3i2.855.
- [12] D. Normawati, S. Allit Prayogi, “Implementasi *Naïve Bayes Classifier* Dan *Confusion Matrix* Pada Analisis Sentimen Berbasis *Text* Pada *Twitter*,” *J. Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, vol. 5, no. 2, pp. 697-711, 2021.

