

**STRATEGI KEPALA DESA DALAM MEWUJUDKAN PELAYANAN
PUBLIK DI DESA NGUNUT KECAMATAN BABADAN KABUPATEN
PONOROGO**

SKRIPSI



Oleh :

DENY AHMAD FAHRURROZI

(18221711)

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

**STRATEGI KEPALA DESA DALAM MEWUJUDKAN PELAYANAN
PUBLIK DI DESA NGUNUT KECAMATAN BABADAN KABUPATEN
PONOROGO**

SKRIPSI



Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi
syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana dalam
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh:

DENY AHMAD FAHRURROZI

NIM: 18221711

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini disusun oleh : DENY AHMAD FAHRURROZI
NIM : 18221711
Judul : STRATEGI KEPALA DESA DALAM MEWUJUDKAN
PELAYANAN PUBLIK DI DESA NGUNUT KECAMATAN
BABADAN KABUPATEN PONOROGO
Disahkan pada : Senin, 18 Juli 2022

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Mengetahui Dosen Pembimbing,

Dosen Pembimbing I



Drs. Bambang Triono., M.Si

NIDN. 0709066403

Dosen Pembimbing II



Khoirurrosyidin, S.IP., M.Si

NIDN 070505751

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : STRATEGI KEPALA DESA DALAM MEWUJUDKAN
PELAYANAN PUBLIK DI DESA NGUNUT KECAMATAN
BABADAN KABUPATEN PONOROGO

Disusun Oleh : DENY AHMAD FAHRURROZI

NIM : 18221711

Telah dipertahankan di depan penguji pada

Hari : Jumat, 22 Juli 2022

Ruang : B 102

Pukul : 14.00 - 15.00 WIB

Dewan Penguji

Penguji I

Khoirurrosyidin, S.IP., M.Si
NIDN. 070505751

Penguji II

Dra. Ekapti Wahjuni DJ, M.Si
NIDN. 0722126101

Penguji III

Drs. Bambang Triono., M.Si
NIDN. 0709066403

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ayub Dwi Anggoro, Ph.D
NIK 1986032520130912

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orangtua tercinta saya, Ibu Yatimatul Arofah dan Bapak Mukari Abidin. Mereka adalah orang yang sudah menjadi insiparsi bagi kehidupan saya serta mereka yang selalu memberikan support, dukungan kepada saya selama proses pembuatan skripsi ini. Berkat doa yang Ibuk dan Bapak berikan kepada saya, saya bisa melangkah dan hidup seperti saat ini.
2. Adek Maya Amelia Faza yang selalu membantu saya serta memberikan dukungan yang luar biasa dalam penyusunan skripsi ini.
3. Teman dekat saya Nazila Viama Riska yang juga membantu saya mencarikan informasi terkait lokasi penelitian yang saya ambil untuk bahan skripsi ini.
4. Nenek tercinta Maryuni yang setiap saat selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Muhammad David Febriansyah, Atika Puspita Sari, Indah Ayu Puspitaningrum, Yusron Adhan Verdiansah, selaku sahabat dari dulu yang sudah mau membantu dan memberikan dukungan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai.
6. Anisa Fajri Nur Istiqomah, Mudrikah Ratna Imtiyazari, Zainal Mustaqim, selaku teman KKN di Desa Tulung yang sudah membantu dan memberikan dukungan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai.
7. Serta teman-teman angkatan Ilmu Pemerintahan 2018 yang juga membantu dan mau bertukar informasi terkait skripsi ini.

MOTTO

“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu”, **Deny**

Ahmad Fahrurrozi



ABSTRAK

Deny Ahmad Fahrurrozi (18221711) dengan judul Strategi Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Mewujudkan Pelayanan Publik di Desa Ngunut. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk Mendeskripsikan startegi kepala desa dalam mewujudkan Pelayanan public di Desa Ngunut dan mendeskripsikan faktor pendukung dan penghambat yang dihadapi Kepala Desa dalam Mewujudkan pelayanan public di Desa Ngunut. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data di dalam penelitian ini menggunakan model *interactive model*, yang terdiri dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Lokasi penelitian ini berada di Desa Ngunut, Kecamatan Babadan, Kabupaten Ponorogo. Di dalam mewujudkan pelayanan public di Desa Ngunut, diperlukan adanya kerjasama antara Kepala Desa dan masyarakat agar tercipta Pemerintahan Desa Ngunut sesuai dengan apa yang di inginkan. Oleh karena itu, strategi kepala desa dalam mewujudkan pelayanan public di Desa Ngunut menarik untuk diteliti. Peneliti mendapatkan data dan informasi ini dari beberapa informan diantaranya Kepala Desa Ngunut, perangkat desa, ketua karang taruna, masyarakat desa Ngunut. Berdasarkan hasil penelitian di lapangan dapat disimpulkan bahwa startegi kepemimpinan dalam mewujudkan pelayanan public di Desa Ngunut yaitu sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan standart baik dari segi pelayanannya, kedisiplinannya, menempatkan perangkat desa yang ada sesuai dengan kemampuan dan Tupoksinya serta menerapkan strategi untuk mewujudkan pelayanan public dengan melakukan transparansi mengenai sewa kelola perintah desa.

Kata kunci: Startegi Kepala Desa, Pelayanan Publik

ABSTRACT

Deny Ahmad Fahrurrozi (18221711) with the title Village Head Leadership Strategy in Realizing Public Services in Ngunut Village. The purpose of this study is to describe the strategy of the village head in realizing public services in Ngunut Village and to describe the supporting and inhibiting factors faced by the village head in realizing public services in Ngunut Village. This study uses qualitative research methods using interview data collection techniques, observation and documentation. Data analysis in this study uses an interactive model, which consists of data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The location of this research is in Ngunut Village, Babadan District, Ponorogo Regency. In realizing public services in Ngunut Village, it is necessary to have cooperation between the Village Head and the community in order to create Ngunut Village Government in accordance with what is desired. Therefore, the strategy of the village head in realizing public services in Ngunut Village is interesting to study. Researchers got this data and information from several informants including the Ngunut Village Head, village officials, youth youth leaders, Ngunut village community. Based on the results of research in the field, it can be concluded that the leadership strategy in realizing public services in Ngunut Village is already running well and in accordance with standards both in terms of service, discipline, placing existing village officials according to their abilities and main functions and implementing strategies to realize public services. by conducting transparency regarding the lease management of village orders.

Keywords: Village Head Strategy, Public Service

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Puji syukur terucapkan ke hadirat Allah SWT, yang tidak pernah lelah melimpahkan segala rahmat, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Kepala Desa Dalam Mewujudkan Pelayanan Publik Di Desa Ngunut Kecamatan Babadan Kabupaten Ponorogo”

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, petunjuk, dan saran-saran dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Happy Susanto Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Robby Darwis Nasution, S.IP, M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak Drs. Bambang Triono, M.Si selaku Dosen Pembimbing dengan semua saran masukan, saran dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
5. Dosen dan tenaga pendidik yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
6. Ibu Siti Khotijah selaku Kepala Desa beserta jajaran Pemerintahan Desa Ngunut Kecamatan Babadan Kabupaten Ponorogo yang sudah memberikan izin dan memberikan informasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman Ilmu Pemerintahan Angkatan 2022

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan agar hasil penelitian ini bisa lebih bermanfaat.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan serta dapat digunakan dalam dunia pemerintahan pada umumnya.

Wassalamu'alaikum, Wr Wb

DENY AHMAD FAHRURROZI



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : DENY AHMAD FAHRURROZI

NIM : 18221711

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini mneyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Skripsi dengan judul **“STRATEGI KEPALA DESA DALAM MEWUJUDKAN PELAYANAN PUBLIK DI DESA NGUNUT KECAMATAN BABADAN KABUPATEN PONOROGO”** Adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik dia suatu Perguruan Tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis/dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam skripsi ini terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia skirpsi ini **DIGUGURKAN** dan gelar saya yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skirpsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Ponorogo,

Yang Menyatakan, 18 Juli 2022



DENY AHMAD FAHRURROZI

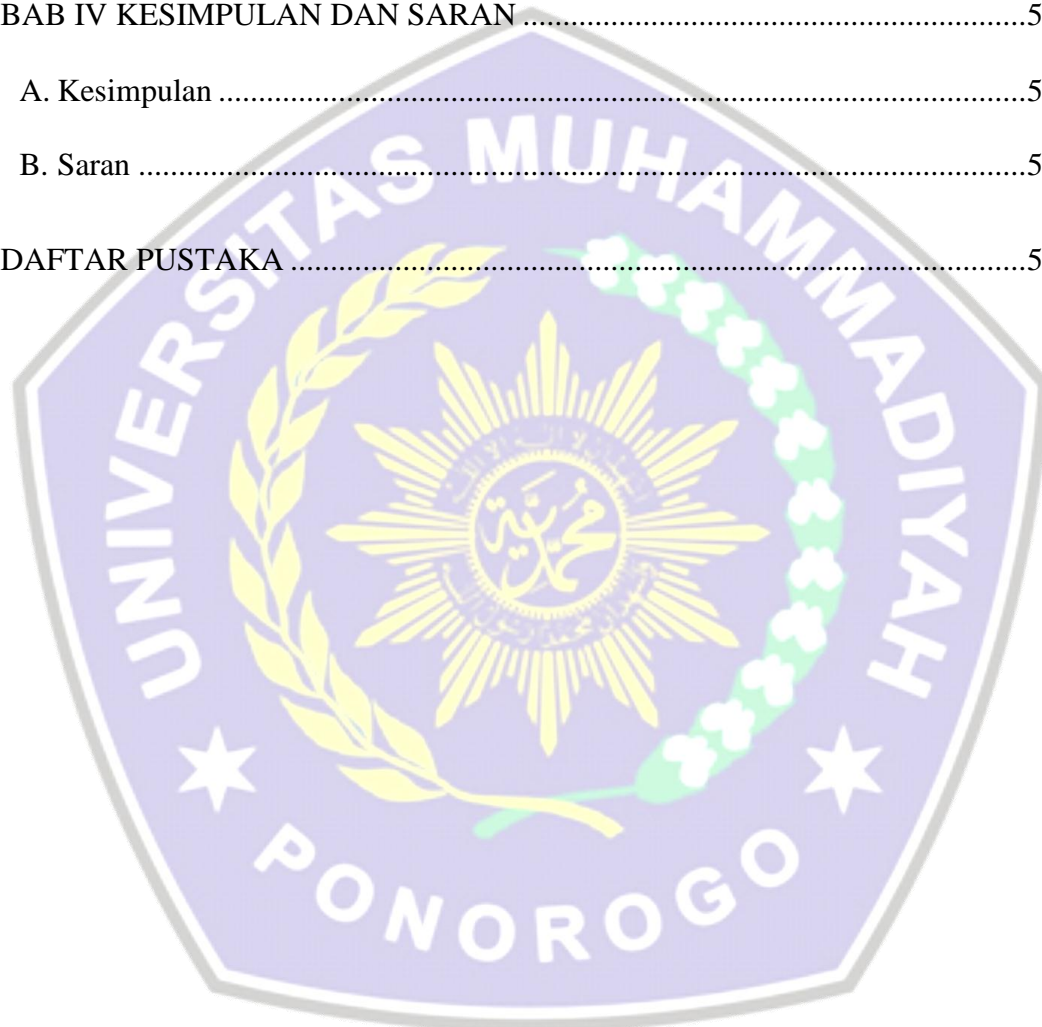
NIM 18221711

DAFTAR ISI

COVER JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Penegasan Istilah.....	5
a. Strategi.....	5
b. Pelayanan Publik	6
c. Kepala Desa.....	6
F. Landasan Teori.....	7
1. Teori Strategi	7
2. Teori Pelayanan Publik.....	8
3. Teori Kepala Desa	13

G. Definisi Operasional	7
H. Metode Penelitian	15
a. Jenis Penelitian	16
b. Lokasi Penelitian	16
c. Penentuan informan	17
d. Sumber Data	17
e. Teknik Pengumpulan Data	18
f. Analisis Data	19
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	22
A. Kondisi Geografis Desa Ngunut	22
B. Kondisi Demografis Desa Ngunut	23
C. Data Teknis Obyek Penelitian	25
1. Sejarah Desa Ngunut	25
2. Visi dan Misi Desa Ngunut	28
3. Struktur Organisasi Desa Ngunut	28
4. Strategi Kepala Desa Dalam Mewujudkan Pelayanan Publik di Desa Ngunut	34
5. Produk-Produk hukum Desa Ngunut kecamatan Babadan Kabupaten Ponorogo sebagai berikut	34
6. Tugas Pemerintah lainnya	35

BAB III PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	44
A. Penyajian Data	44
1. Daftar Informan	44
2. Penyajian Data Hasil Wawancara.....	45
B. Analisis Data.....	51
 BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	 54
A. Kesimpulan	54
B. Saran	54
 DAFTAR PUSTAKA	 56



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Nama Kepala Desa Ngunut dan Priode jabatan	27
Tabel 2. 2 Struktur Pemerintahan Desa Ngunut	28
Tabel 3.1 Data Informan	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Bagan Analisis Data Kualitatif Model Interaktif	20
Gambar 2. 1 Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Desa Ngunut	33
Gambar 2. 2 Bagan Struktur Organisasi Tim Penggerak PKK Pemerintah Desa Ngunut.....	33

