

**QUALITY CONTROL DALAM MENINGKATKAN KUALITAS**

**PRODUK PADA CV. CIPTA LAYLA BINA KARYA**

**(Ayam Geprek Layla Nganjuk)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Bella Novita Sari

NIM : 18414854

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2022**

**QUALITY CONTROL DALAM MENINGKATKAN KUALITAS**

**PRODUK PADA CV. CIPTA LAYLA BINA KARYA**

**(Ayam Geprek Layla Nganjuk)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Bella Novita Sari

NIM : 18414854

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Quality Control Dalam Meningkatkan Kualitas  
Produk Pada CV. Cipta Layla Bina Karya  
(Ayam Geprek Layla Nganjuk)

Nama : Bella Novita Sari

NIM : 18414854

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 18 November 1999

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 15 Juli 2022

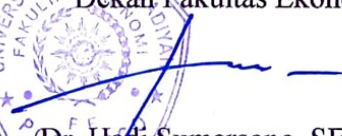
Pembimbing I

  
Naning Kristiyana, SE., MM  
NIDN. 0721117501

Pembimbing II

  
Dwi Warni Wahyuningsih, SE., MM  
NIDN. 0710048902

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Hadi Sumarsono, SE., MSi  
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen penguji :

  
Naning Kristiyana, SE., M  
NIDN. 0721117501

  
Titi Rapini, SE., MM  
NIDN. 0005056301

  
Fery Setiawan, SE., MM  
NIDN. 0720128904

## ABSTRAK

Perkembangan kuliner di Indonesia sangat pesat karena semakin diminati oleh masyarakat, maka perusahaan yang terlibat dalam persaingan tersebut mengadakan suatu strategi peralihan pasar. Pengendalian mutu terhadap kualitas produk yang dihasilkan oleh sebuah perusahaan maupun industri merupakan suatu hal yang penting, sehingga perlu sebuah kajian pengendalian mutu.

*Statistical Quality Control (SQC)* merupakan teknik penyelesaian masalah yang digunakan untuk memonitori, mengendalikan, menganalisis, mengelola, dan memperbaiki produk menggunakan metode statistik sehingga diharapkan dapat memberikan kontribusi untuk meningkatkan kualitas produksi. Oleh karena itu penulis tertarik untuk meneliti mengenai pengendalian kualitas (*quality control*) dengan judul “*QUALITY CONTROL DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK PADA CV. CIPTA LAYLA BINA KARYA (AYAM GEPREK LAYLA NGANJUK)*” dengan tujuan untuk mengetahui penerapan dan peranan *Statistical Quality Control (SQC)* dalam pengendalian kualitas produk di CV. Cipta Layla Bina Karya (Ayam Geprek Layla Nganjuk).

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan proses pengambilan data menggunakan teknik Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah dari sampel yang diambil sebanyak 3100 unit, jumlah produk cacat pada bulan Maret sebanyak 400 unit dalam satu bulan (31 hari). Rata-rata kecacatan produk pada bulan Maret adalah 13%, dan setelah dilakukan penerapan metode SQC dibulan Mei mengalami perubahan yang signifikan dan mengalami penurunan menjadi 5% menjadi 167 unit dalam s1 bulan (31 hari).

**Kata Kunci :** *Pengendalian Kualitas (Quality Control), Statistical Quality Control (SQC), Peningkatan Kualitas produk*

## MOTTO

*Berusahalah untuk selalu menjadi yang terbaik.*

*Jangan hanya menjadi yang nomor 1 karena yang nomor 1 belum tentu yang terbaik.*

-Bella Novita Sari-

***Work Hard,***

***Pray Hard***

-Bella Novita Sari-



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini tidak terlepas dari do'a dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orangtua saya tercinta (Alm.) Bapak Karni dan Ibu Suparti terimakasih telah memberikan pengorbanan luar biasa yang selalu memperjuangkan dan memberikan yang terbaik untuk anaknya dan skripsi sebagai tanda bahwa perjuangan orangtua saya tidak sia-sia.
2. Mas Riyan Bagus Prasetya yang telah memberikan semangat dan dukungan yang tidak ada henti agar skripsi ini segera selesai.
3. Keluarga Besar SQUAD Mbah Kuwat yang selalu memberikan motivasi dan semangat.
4. Saudara saya yang tercinta dan tersayang Cantika Primalia Kurnia Putri, Alifah Febirika Nur Jannah, Zulfikar Jafarudin Fatah, Yoga Agung Kurnia dan si kecil Safaluna Ataya Qiyyama Putri yang selalu menyemangati dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Septia Diah Putri Amaliyah yang selalu menghibur dan memberikan semangat dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Teman-teman Prodi Manajemen Angkatan 2018 kelas G, yang memberikan warna dalam persahabatan 4 tahun.
7. Dan tak lupa semua yang ikut membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

**Assalamualaikum wr.wb.**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Sholawat dan salam tetap tercurahkan kepada baginda rasul Muhammad SAW, yang tetap membimbing umatnya dari zaman jahiliyah menuju zaman islamiyah dan yang kita nantikan syafaatnya di yaumul kiamat. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Pada kesempatan kali ini, penulis menyampaikan terima kasih atas bimbingan, bantuan, dukungan, semangat dan do'a, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini, kepada :

1. Kedua orang tua saya, Alm. Bapak Karni yang dan Ibu Suparti tercinta yang tak henti-hentinya memberikan do'a dan dukungan moril maupun materil agar tetap semangat dan selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh keluarga besar yang memberikan semangat, dukungan, motivasi, nasihat kepada penulis.
3. Ibu Naning Kristyana, SE.MM selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis.
4. Bapak Drs. Setyo Aji, MM selaku dosen pembimbing skripsi I yang telah memberikan saran serta pengarahan kepada penulis selama proses penulisan skripsi.
5. Ibu Dwi Warni Wahyuningsih, SE.MM selaku dosen pembimbing skripsi II yang telah memberikan saran serta pengarahan kepada penulis selama proses penulisan skripsi.

6. Teman-teman dari jurusan Manajemen khususnya kelas G angkatan 2018 yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.
7. Mas Riyan Bagus Prasetya yang selalu mendukung dan memberikan motivasi, semangat agar bisa cepat menyelesaikan skripsi.
8. Bapak Sulis Almuhi Accamadu Al Mughni selaku Pimpinan Ayam Geprek Layla dan all crew Ayam Geprek Layla Nganjuk.
9. Pihak-pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

**Wassalamualaikum wr.wb.**

Ponorogo, 15 Juli 2022



Bella Novita Sari

18414854



## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

### KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar aklademis di suatu Institut Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 15 Juli 2022



Bella Novita Sari

NIM. 18414854

## DAFTAR ISI

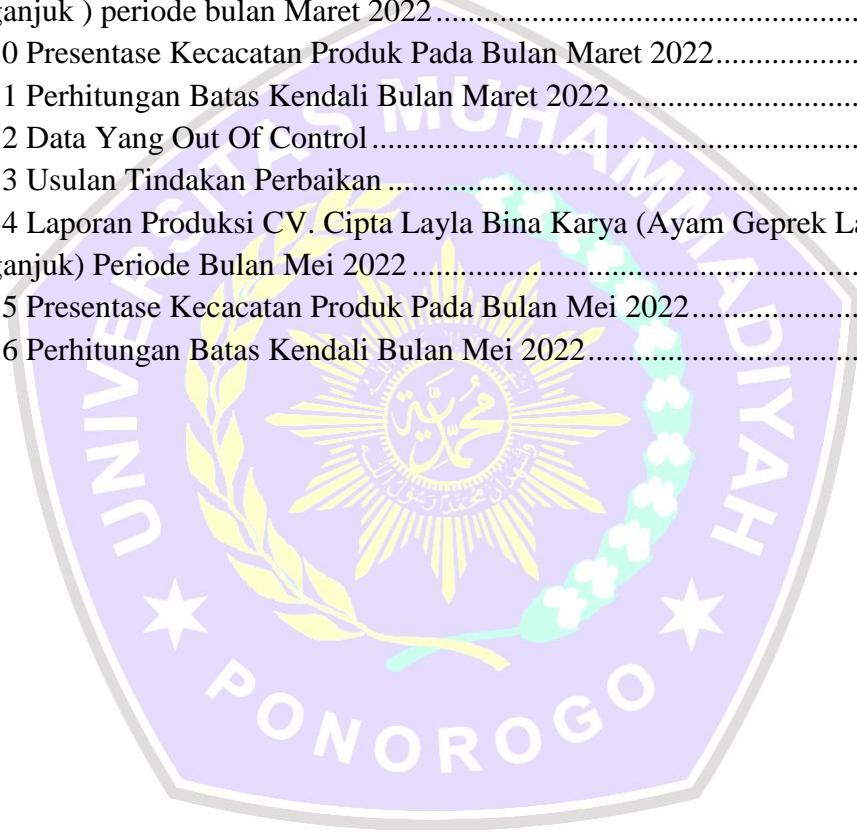
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK .....	iii
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori .....	7
1. Pengertian Manajemen .....	7
2. Pengertian Manajemen Operasional .....	7
3. Pengertian Kualitas .....	8
4. Pengertian Standar Kualitas.....	10
5. Pengertian Pengendalian Kualitas ( <i>Quality Control</i> ) .....	10

6. Statistical Quality Control .....	14
B. Penelitian Terdahulu .....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Ruang Lingkup Penelitian .....	18
B. Metode Pengambilan Data.....	19
1. Jenis Data.....	19
2. Sumber Data .....	19
3. Metode Pengumpulan Data.....	20
C. Devinisi Operasional Variabel.....	21
D. Metode Analisis Data .....	29
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN .....	32
A. Hasil Penelitian.....	32
1. Sejarah Berdirinya CV. Cipta Layla Bina Karya ( Ayam Geprek Layla )	32
2. Logo CV. Cipta Layla Bina Karya (Ayam Geprek Layla) .....	33
3. Struktur Organisasi .....	34
4. Sistem Kerja dan Upah .....	37
5. Kegiatan Produksi dan Hasil Produksi Perusahaan .....	38
6. Mesin dan Peralatan.....	39
7. Proses Produksi.....	40
8. Pemasaran .....	43
B. Analisis ( <i>Quality Control</i> ) Pengendalian Kualitas sebelum diterapkan pengendalian kualitas menggunakan metode <i>p-chart</i> guna meminimalisir produk gagal selama satu bulan pada perusahaan CV. Cipta Layla Bina Karya (Ayam Geprek Layla Nganjuk) pada bulan Maret 2022 .....	45
C. Hasil penelitian setelah diterapkan pengendalian kualitas menggunakan metode <i>p-chart</i> guna meminimalisir produk gagal selama satu bulan pada perusahaan CV. Cipta Layla Bina Karya (Ayam Geprek Layla Nganjuk) .....	58
D. Pembahasan .....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	68



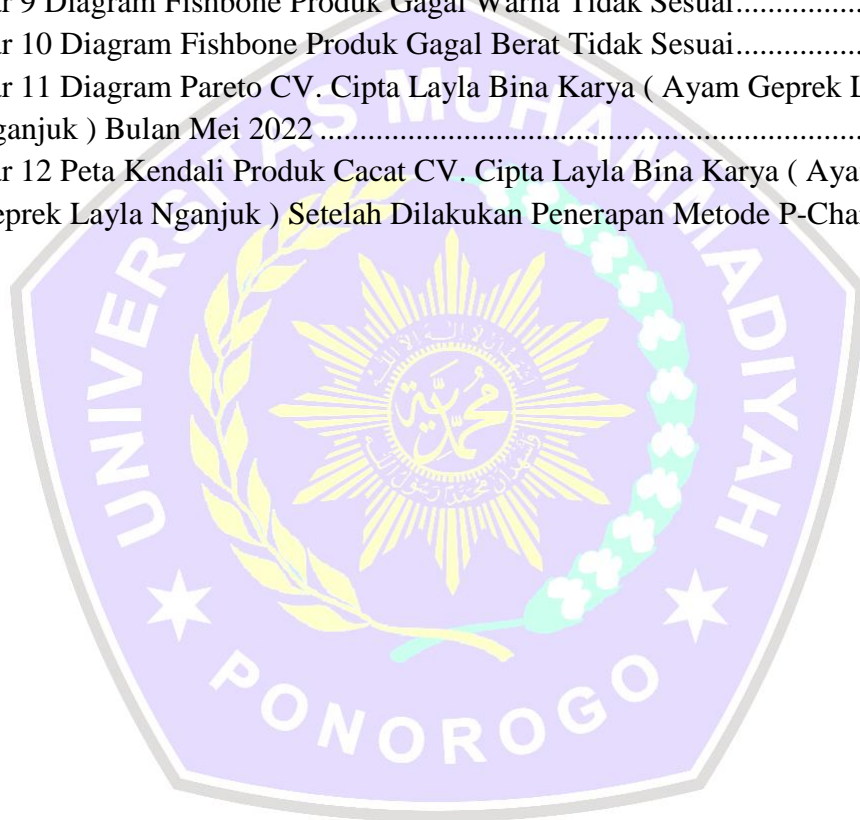
## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 2 Contoh check sheet .....	22
Tabel 3 Devinisi Operasional Variabel .....	26
Tabel 4 Jumlah Karyawan Outlet Ayam Geprek Layla Nganjuk .....	37
Tabel 5 Alat Produksi Utama .....	39
Tabel 6 Alat Pembantu Produksi.....	39
Tabel 7 Bahan Pembuatan Ayam Geprek Layla .....	40
Tabel 8 Jenis Produk Gagal Ayam Geprek Layla Nganjuk .....	45
Tabel 9 Laporan Produksi CV. Cipta Layla Bina Karya ( Ayam Geprek Layla Nganjuk ) periode bulan Maret 2022 .....	48
Tabel 10 Presentase Kecacatan Produk Pada Bulan Maret 2022.....	49
Tabel 11 Perhitungan Batas Kendali Bulan Maret 2022.....	50
Tabel 12 Data Yang Out Of Control .....	52
Tabel 13 Usulan Tindakan Perbaikan .....	57
Tabel 14 Laporan Produksi CV. Cipta Layla Bina Karya (Ayam Geprek Layla Nganjuk) Periode Bulan Mei 2022 .....	58
Tabel 15 Presentase Kecacatan Produk Pada Bulan Mei 2022.....	59
Tabel 16 Perhitungan Batas Kendali Bulan Mei 2022.....	61



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Contoh Peta Kendali (P-Chart) .....	24
Gambar 2 Contoh Diagram Sebab Akibat .....	25
Gambar 3 Logo CV. Cipta Layla Bina Karya (Ayam Geprek Layla) .....	34
Gambar 4 Struktur Organisasi CV. Cipta Layla Bina Karya .....	35
Gambar 5 Proses Produksi .....	41
Gambar 6 Diagram Pareto Jenis Produk Cacat CV.Cipta Layla Bina Karya (Ayam Geprek Layla Nganjuk ) Bulan Maret 2022 .....	50
Gambar 7 Grafik Peta Kendali (P-Chart) Periode Bulan Maret 2022 .....	51
Gambar 8 Diagram Fishbone Produk Gagal Bentuk Tidak Sesuai.....	54
Gambar 9 Diagram Fishbone Produk Gagal Warna Tidak Sesuai.....	55
Gambar 10 Diagram Fishbone Produk Gagal Berat Tidak Sesuai.....	56
Gambar 11 Diagram Pareto CV. Cipta Layla Bina Karya ( Ayam Geprek Layla Nganjuk ) Bulan Mei 2022 .....	60
Gambar 12 Peta Kendali Produk Cacat CV. Cipta Layla Bina Karya ( Ayam Geprek Layla Nganjuk ) Setelah Dilakukan Penerapan Metode P-Chart.....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Produksi CV. Cipta Layla Bina Karya (Ayam Geprek Layla Nganjuk ) periode bulan Maret 2022 .....	70
Lampiran 2 Presentase Kecacatan Produk Berdasarkan Kriteria Kualitas .....	72
Lampiran 3 Tabel CL, UCL, LCL Bulan Maret 2022 .....	74
Lampiran 4 Perhitungan P-Chart mencari nilai CL, UCL dan LCL .....	75
Lampiran 5 Grafik Peta Kendali (P-Chart) Periode Bulan Maret 2022.....	77
Lampiran 6 Tabel Laporan Produksi CV. Cipta Layla Bina Karya (Ayam Geprek Layla Nganjuk) Periode Bulan Mei 2022 .....	78
Lampiran 7 Presentase Kecacatan Produk Pada Bulan Mei 2022 .....	79
Lampiran 8 Perhitungan Batas Kendali Bulan Mei 2022 .....	81
Lampiran 9 Perhitungan P-Chart mencari nilai CL, UCL dan LCL.....	82
Lampiran 10 Peta Kendali Produk Cacat CV. Cipta Layla Bina Karya ( Ayam Geprek Layla Nganjuk ) Setelah Dilakukan Penerapan Metode P-Chart.....	84
Lampiran 11 DOKUMENTASI PENELITIAN .....	85

