

DAFTAR PUSTAKA

- Abd. Rohman, D. C. (2020). STANDART PELAYANAN PUBLIK DI ERA TRANSISI NEW NORMAL. *Jurnal Unitri*, 134.
- Abdi, L. (2021, Agustus Rabu). *Telah Dibuka Mall Pelayanan Publik Ponorogo di PCC*. Retrieved from <https://beritatrends.co.id/telah-dibuka-mall-pelayanan-publik-ponorogo-di-pcc/>:
https://www.google.com/search?rlz=1C1OKWM_enID937ID937&ssrf=ALiCzsZrDCqVo5utw2IEpqNVGmgBZIb_Sw:1654750601874&q=mall+pelayanan+publik+ponorogo&sa=X&ved=2ahUKEwi78MOuypl4AhW6ILcAHVSoBwQ7xYoAHoECAIQOA&biw=1536&bih=731&dpr=1.25
- Agustina, E. (2019). PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK BERKUALITAS BAGI MASYARAKAT . *Literasi Hukum* , 10.
- DAERAH, I. K. (2016). Roby Cahyadi Kurniawan. *Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Lampung*, 569-586.
- Erika Revida, S. A. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Fitriana, D. N. (2014). Inovasi Pelayanan Publik BUMN (Studi Deskriptif tentang Inovasi Boarding Pass System dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kereta Api. *Kebijakan dan Manajemen Publik*, 5.
- Manullang, M. (2002). *Dasar-dasar manajemen*. Yogyakarta: Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada, 2002.
- Nur Ayyul Hisbani, M. K. (2015). PENERAPAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN ENREKANG. *Administrasi Publik*, 266-277.
- Nurdiani, N. (2014). TEKNIK SAMPLING SNOWBALL DALAM PENELITIAN LAPANGAN. *journal.binus.ac.id*, 1110-1118.
- Penelitian, S. U. (2010). *Sugiyono*. Bandung: Bandung : Alfabeta.
- Ponorogo, B. K. (2020). *BPS Kabupaten Ponorogo 2020*. Retrieved from Luas Daerah dan Jumlah Pulau Menurut Kecamatan di Kabupaten Ponorogo 2020:
<https://ponorogokab.bps.go.id/indicator/153/51/1/luas-daerah-dan-jumlah-pulau-menurut-kecamatan-di-kabupaten-ponorogo.html>
- Rachmawati, I. N. (2007). PENGUMPULAN DATA DALAM PENELITIAN KUALITATIF:. *Jurnal Keperawatn Indonesia* , 36-40.
- Ristiani, I. Y. (2020). Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 165 – 17.

- Ristiani, I. Y. (2020). Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 165-177.
- Sandro Datamora, H. M. (2019). PENYELENGARAAN MAL PELAYANAN PUBLIK UNTUK MASYARAKAT DI KOTA PADANG. *Jurnal Mahasiswa Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 136-142.
- Sandro Datamora, H. M. (2019). PENYELENGARAAN MAL PELAYANAN PUBLIK UNTUK MASYARAKAT DI KOTA PADANG. *Jurnal Mahasiswa Ilmu Administrasi Publik*, 136-142.
- Selvi Rianti, Z. R. (2019). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK . *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 412-419.
- Sugiyono. (2010). *METODE PENELITIAN KUALITATIF KUANTITATIF DAN R&D 2010*. Bandung: Afabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta., 2013.
- Suwarno, Y. (2008). INOVASI DI SEKTOR PUBLIK . 1-19.
- Tania Firda Anggraini Marua, 2. M. (2020). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik GO-DOK Di Kota Tasikmalaya. *Jurnal Birokrasi & Daerah* , 22-28.
- Taufik, H. W. (2020). BIROKRASI BARU UNTUK NEW NORMAL: TINJAUAN MODEL PERUBAHAN BIROKRASI DALAM PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Administrasi Publik* , 4.
- Ukrimatul Umam, A. (2020). Efektivitas Mal Pelayanan Publik (MPP) Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi dalam. *Jurnal Humaniora*, 160-165.
- Wirijadinata, J. J. (2020). STANDAR PELAYANAN PUBLIK DALAM MERESALISASIKAN AKUNTABILITAS PEMERINTAH. *Jurnal Wacana Kinerja*.
- Febriana Puryatama, A., & Haryani, T. N. (2020). PELAYANAN PRIMA MELALUI PENYELENGGARAAN MAL PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA. *Jurnal Studi Kepemerintahan*, 3(1).
- Uin, A. R., & Banjarmasin, A. (2018). *Analisis Data Kualitatif* (Vol. 17, Issue 33).