

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, TINGKAT PENGHASILAN,
DAN TINGKAT KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DENGAN KONTROL PETUGAS KELURAHAN SEBAGAI
VARIABEL MODERATING**

**(Studi Wajib Pajak pada Masyarakat di Desa Dadapan Kecamatan Balong
Kabupaten Ponorogo)**



Nama : Michele Putri Aditya Tama
NIM : 18441530
Program Studi : Akuntansi S-1

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2022**

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, TINGKAT PENGHASILAN,
DAN TINGKAT KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DENGAN KONTROL PETUGAS KELURAHAN SEBAGAI
VARIABEL MODERATING**

**(Studi Wajib Pajak pada Masyarakat di Desa Dadapan Kecamatan Balong
Kabupaten Ponorogo)**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Michele Putri Aditya Tama
NIM : 18441530
Program Studi : Akuntansi S-1

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : “Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tingkat Penghasilan,
Dan Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan
Bangunan Dengan Kontrol Petugas Kelurahan Sebagai
Variabel Moderating. (Studi Wajib Pajak Pada Masyarakat
Di Desa Dadapan Kecamatan Balong Kabupaten
Ponorogo)”

Nama Penyusun : Michele Putri Aditya Tama

NIM : 18441530

Program Studi : Akuntansi S-1

Isi format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 5 Agustus 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dwiati Marsiwi, S.E., M.Si., Ak., CA)
NIDN. 0003127202

(Nur Savidatul M. S.E., M.Ak)
NIDN. 0710059201

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si)
NIDN. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :

(Dwiati Marsiwi, SE., M.Si., Ak., CA)
NIDN. 0003127202

(Nurul Hidayah, SE., M.Ak)
NIDN. 0725058202

(Ardyan Firdausi M., SE., M.Si)
NIDN. 0704128202

RINGKASAN

Michele Putri Aditya Tama
18441530

Pajak Bumi dan Bangunan merupakan jenis pajak daerah yang sepenuhnya diatur oleh pemerintah dalam menentukan besar pajaknya, pajak ini penting untuk pelaksanaan dan peningkatan pembangunan serta meningkatkan kemakmuran dan kesejahteraan rakyat. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemahaman perpajakan, tingkat penghasilan, dan tingkat kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan dengan kontrol petugas kelurahan sebagai variabel moderasi

Populasi penelitian merupakan wajib pajak bumi dan bangunan di Desa Dadapan, Kecamatan Balong, Kabupaten Ponorogo dengan jumlah 1565. Jumlah sampel sebanyak 100 wajib pajak yang diperoleh melalui perhitungan Rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 10%. Sumber data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer, dimana pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket) dengan menggunakan skala pengukuran skala likert. Teknik pengambilan sampel menggunakan proporsional random sampling berdasarkan dukuh. Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif, dan analisis regresi moderasi menggunakan analisis uji interaksi.

Hasil uji hipotesis menggunakan uji t menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan, tingkat penghasilan, dan tingkat kepercayaan pada pemerintah berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. Kontrol petugas kelurahan mampu memoderasi pengaruh pemahaman perpajakan, tingkat penghasilan, dan tingkat kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan.

Kata kunci : Pemahaman Perpajakan, Tingkat Penghasilan, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Dan Kontrol Petugas Kelurahan.

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu instansi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Penorogo, 5 Agustus 2022



(Michele Putri Aditya Tama)
NIM. 18441530

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan nikmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tingkat Penghasilan, Dan Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Dengan Kontrol Petugas Kelurahan Sebagai Variabel Moderating (Studi Wajib Pajak pada Masyarakat di Desa Dadapan Kecamatan Balong Kabupaten Ponorogo).”** Skripsi ini merupakan syarat dalam memperoleh gelar sarjana program strata satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih mengalami berbagai kesulitan dan kekurangan, namun berkat bantuan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih yang tulus serta rasa hormat kepada:

1. Dr. Happy Susanto, M.A., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas guna terselesaikannya skripsi ini.
2. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. Dwiati Marsiwi, S.E., M.Si., Ak. CA selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, ketlatenan, semangat dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Nur Sayidatul Muntiah, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing 2 yang telah senantiasa memberikan semangat, bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ayah dan ibu tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, doa, semangat, dan bantuan material serta motivasi agar skripsi ini dapat selesai.
7. Segenap bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah mencurahkan semua ilmunya tanpa terkecuali sehingga penulis memiliki bekal ilmu yang cukup untuk dapat dituangkan dalam naskah skripsi ini.
8. Kepada Kepala Desa Dadapan beserta jajarannya karena telah memberikan izin penelitian ini.
9. Kepada seluruh responden wajib pajak Desa Dadapan.
10. Kepada Khoirul Hani, Septika Dira Kusumawati, Anissa Mega Indah Putri Supriati, Puri Puspa Ayu Kartikasari, yang telah membantu dan memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Seluruh Mahasiswa/i prodi Akuntansi S1 angkatan 2018 Universitas Muhammadiyah Ponorogo tekhusus kelas A Akuntansi-S1 yang telah memberikan rasa kekeluargaan dan memberikan kenangan dalam masa perkuliahan sehingga proses mengerjakan skripsi ini, peneliti tidak merasa sendirian.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu – persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

12. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu – persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

13. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah membantu dalam terselesaikannya skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.
Wassalamu 'laikum Wr. Wb.

Ponorogo, 5 Agustus 2022



(Michele Putri Aditya Tama)
NIM. 18441530

MOTTO

Bahwa tiada yang orang dapatkan, kecuali yang ia usahakan. Dan bahwa usaha nya itu akan kelihatan nantinya. (Q.S. An. Najm ayat 39 – 40)

Jangan terlalu memikirkan masa lalu karena telah pergi dan selesai, dan jangan terlalu memikirkan masa depan hingga dia datang sendiri. Karena jika melakukan yang terbaik dihari ini maka hari esok akan lebih baik.

Persembahan setiap goresan tinta ini adalah wujud dari keagungan dan kasih sayang yang diberikan Allah SWT kepada umatnya. Setiap detik waktu menyelesaikan karya tulis ini merupakan hasil getaran doa kedua orang tua, saudara, dan orang – orang terkasih yang mengalir tiada henti. Setiap pancaran semangat dalam penulisan ini merupakan dorongan dan dukungan dari sahabat – sahabatku tercinta.

Setiap makna pokok bahasan pada bab – bab dalam skripsi ini merupakan hampasan kritik dan saran dari teman – teman almamaterku.

-Michele Putri-

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan	iii
Penyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian	iv
Kata Pengantar	v
Motto.....	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori Atribusi	9
2.1.2 Teori Tindakan Beralasan.....	10
2.1.3 Pajak	12
2.1.3.1 Pengertian Pajak.....	12
2.1.3.2 Fungsi Pajak.....	13
2.1.3.3 Tatacara Pemungutan Pajak	14
2.1.4 Penggolongan Jenis Pajak	16
2.1.5 Pajak Bumi dan Bangunan	17
2.1.5.1 Pengertian PBB	17
2.1.5.2 Perbedaan PBB Pusat Dan PBB Daerah	18
2.1.5.3 Subyek dan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	21
2.1.5.4 Obyek Pajak Bumi dan Bangunan	22
2.1.5.5 NJOP dan NJOPTKP	23

2.1.5.6 Dasar Pengenaan Pajak	24
2.1.5.7 Tarif Pajak	25
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.1.6.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.1.6.2 Sanksi Atas Ketidapatuhan Wajib Pajak.....	27
2.1.6.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.1.7 Pemahaman Perpajakan.....	28
2.1.7.1 Pengertian Pemahaman Perpajakan	28
2.1.7.2 Prosedur Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan.....	29
2.1.7.3 Indikator Pemahaman Perpajakan.....	31
2.1.8 Tingkat Penghasilan	33
2.1.8.1 Pengertian Tingkat Penghasilan.....	33
2.1.8.2 Jenis Kelompok Penghasilan.....	34
2.1.8.3 Indikator Tingkat Penghasilan	34
2.1.9 Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah.....	36
2.1.9.1 Pengertian Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah	36
2.1.9.2 Karakteristik Kepercayaan	36
2.1.9.3 Indikator Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah.....	37
2.1.10 Kontrol Petugas Kelurahan.....	39
2.1.10.1 Pengertian Kontrol Petugas Kelurahan	39
2.1.10.2 Indikator Kontrol Petugas Kelurahan.....	39
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Kerangka Pemikiran	42
2.4 Hipotesis	43

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	48
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
3.2.1 Populasi	48
3.2.2 Sampel	49
3.3 Jenis dan Metode Pengambilan Data.....	50
3.3.1 Jenis Data.....	50
3.3.2 Metode Pengambilan Data.....	51

3.4 Definisi Operasional Variabel	51
3.4.1 Variabel Independen.....	51
3.4.2 Variabel Dependen	53
3.4.3 Variabel Moderasi	54
3.5 Metode Analisis Data	55
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	55
3.5.2 Uji Kualitas Data	55
3.5.2.1 Uji Validitas Data.....	55
3.5.2.2 Uji Reliabilitas Data.....	56
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda	56
3.5.4 Uji Hipotesis.....	57
3.5.4.1 Uji Signifikan Pengaruh Parsial.....	57
3.5.4.2 Analisis Koefisien Determinasi	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Gambaran Umum Desa Dadapan	58
4.1.2 Hasil Pengumpulan Data	60
4.1.3 Karakteristik Responden.....	61
4.1.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.1.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.1.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
4.1.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	64
4.1.3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	65
4.1.4 Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	65
4.1.5 Statistik Deskriptif Hasil Penelitian	74
4.1.6 Metode Analisis Data	75
4.1.6.1 Uji Validitas Data.....	75
4.1.6.2 Uji Reliabilitas	77
4.1.7 Analisis Moderated Regression Analysis	78
4.1.8 Pengujian Hipotesis	82
4.1.8.1 Uji Parsial (Uji T).....	82
4.1.8.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	88

4.2 Pembahasan	89
4.2.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	91
4.2.2 Pengaruh Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	92
4.2.3 Pengaruh Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	94
4.2.4 Pengaruh Kontrol Petugas Kelurahan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	96
4.2.5 Kontrol Petugas Kelurahan Sebagai Variabel Moderating Dari Hubungan Pemahaman Perpajakan, Tingkat Penghasilan Dan Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Keterbatasan Penelitian	102
5.3 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	108



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matrik Perbandingan Pajak Bumi dan Bangunan.....	19
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Populasi Wajib Pajak Desa Dadapan.....	49
Tabel 3.2 Sampel Wajib Pajak Desa Dadapan	50
Tabel 3.3 Skala Linkert.....	51
Tabel 4.1 Total Luas Wilayah Desa Dadapan	58
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk.....	59
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4 Penyebaran Sampel Lingkungan Penelitian	60
Tabel 4.5 Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner	60
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Yang Dimiliki.....	64
Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	65
Tabel 4.11 Hasil Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden X1	66
Tabel 4.12 Hasil Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden X2.....	68
Tabel 4.13 Hasil Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden X3	69
Tabel 4.14 Hasil Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Y	71
Tabel 4.15 Hasil Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Z	72
Tabel 4.16 Statistik Deskriptif	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas	76
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Berganda	80
Tabel 4.20 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	82
Tabel 4.21 Koefisien Determinasi (R ²).....	88
Tabel 4.22 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis.....	89
Tabel 4.23 Rata-Rata Jawaban Responden Tiap Variabel.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan H01	83
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H02.....	84
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan H03	85
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan H04.....	86
Gambar 4.5 Daerah Penerimaan dan Penolakan H05	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	108
Lampiran 2. Data Responden Penelitian.....	114
Lampiran 3. Rekapitulasi Data Responden.....	118
Lampiran 4. Distribusi Jawaban Responden.....	134
Lampiran 5. Uji Validitas.....	144
Lampiran 6. Uji Reliabilitas.....	151
Lampiran 7. Uji Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t, Koefisien Determinasi (R ²).....	157
Lampiran 8. Dokumentasi.....	160
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian.....	162
Lampiran 10. Berita Acara Bimbingan.....	164

