

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

I. Identitas Responden

1. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Umur :
 - a. < 20 tahun
 - b. 20-30 tahun
 - c. 31-40 tahun
 - d. 41-50 tahun
 - e. > 50 tahun
3. Pekerjaan :
 - a. Pegawai Negeri
 - b. Pegawai Swasta
 - c. Mahasiswa
 - d. Lainnya
4. Pendapatan :
 - a. Rp < Rp1.000.000
 - b. Rp 1.000.000-Rp 3.000.000
 - c. Rp3.000.000-Rp5.000.000
 - d. >Rp5.000.000

II. Beri jawaban atas pernyataan-pernyataan di bawah ini dengan cara memberi tanda ✓ salah satu skor yang ada, yaitu 1 sampai dengan 5 untuk setiap pernyataan dengan ketentuan :

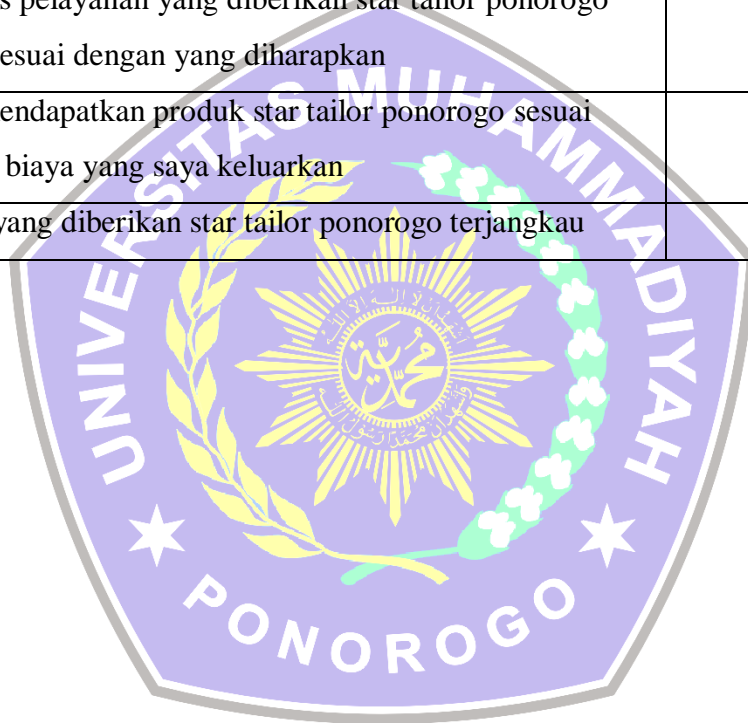
1. STS : Sangat Tidak Setuju
2. TS : Tidak Setuju
3. RR : Ragu-ragu
4. S : Setuju
5. SS : Sangat Setuju

A. Excellence Service (X1)

Pernyataan		STS	TS	RR	S	SS
1	Star tailor ponorogo memiliki peralatan yang lengkap					
2	Star tailor ponorogo memiliki kenyamanan ruang tunggu					
3	Proses pembuatan baju di star tailor ponorogo selalu tepat waktu					
4	Karyawan di star tailor ponorogo selalu membuat produk-produk yang terbaik					
5	Karyawan star tailor ponorogo selalu melayani konsumen dengan cepat					
6	Karyawan star tailor ponorogo selalu siap menerima keluhan pelanggan					
7	Star tailor ponorogo selalu menjamim produk yang dibuat berkualitas					
8	Ada garansi pengembalian atau penukaran jika terdapat produk yang cacat					
9	Karyawan star tailor ponorogo selalu memberikan perhatian kepada pelanggan					
10	Karyawan star tailor ponorogo selalu ramah kepada pelanggan					

B. Customer Value (X2)

Pernyataan		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya merasa puas ketika menggunakan jasa di star tailor ponorogo					
2	Saya senang dengan pelayanan yang diberikan star tailor ponorogo					
3	Saya bangga ketika menggunakan star tailor ponorogo karena memiliki citra yang baik di masyarakat					
4	Kualitas pelayanan yang diberikan star tailor ponorogo sudah sesuai dengan yang diharapkan					
5	Saya mendapatkan produk star tailor ponorogo sesuai dengan biaya yang saya keluarkan					
6	Harga yang diberikan star tailor ponorogo terjangkau					

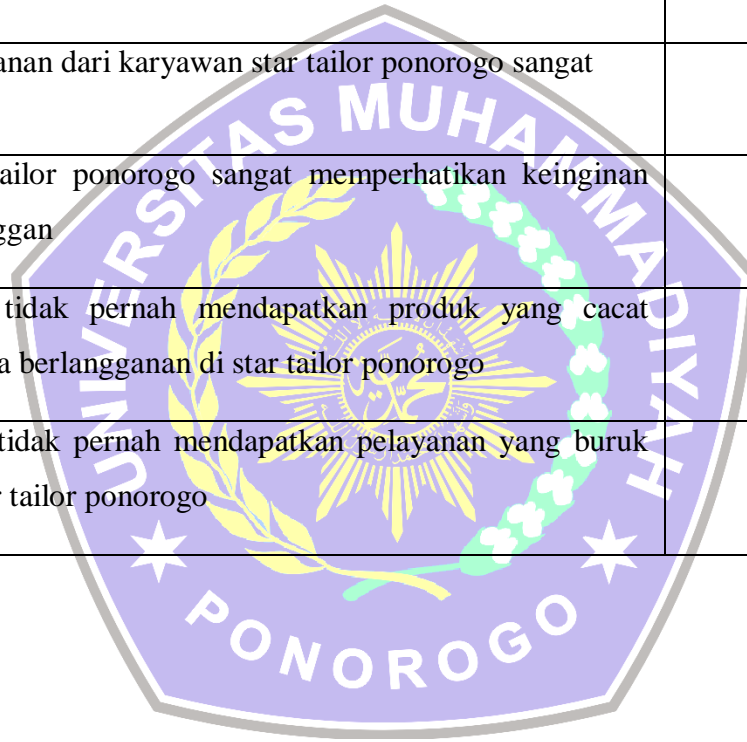


C. Trust (X3)

Pernyataan		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya percaya bahwa star tailor ponorogo memiliki kemampuan untuk menyediakan produk yang berkualitas bagi pelanggan					
2	Saya percaya bahwa star tailor ponorogo mempunyai pengalaman sehingga mampu membuat produk Sesuai dengan waktu yang ditetapkan.					
3	Saya percaya bahwa star tailor ponorogo telah diakui eksistensinya oleh pihak-pihak lain, seperti toko ritel, tailor lain, dan sebagainya					
4	Saya percaya bahwa star tailor ponorogo memiliki perhatian untuk memberikan pelayanan terbaik bagi pelanggannya					
5	Saya percaya bahwa star tailor ponorogo memiliki itikad baik untuk memberikan kepuasan kepada pelanggannya.					
6	Saya percaya bahwa star tailor ponorogo memenuhi tanggung jawabnya terhadap pelanggan					
7	Saya percaya bahwa star tailor ponorogo akan selalu menjaga reputasinya					

D. Kepuasan Konsumen

Pernyataan		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan					
2	Saya merasa puas dengan harga yang ditetapkan					
3	Saya merasa puas karena fasilitas penunjang yang sangat memadai					
4	Produk yang diberikan sesuai dengan harapan saya					
5	Pelayanan dari karyawan star tailor ponorogo sangat baik					
6	Star tailor ponorogo sangat memperhatikan keinginan pelanggan					
7	Saya tidak pernah mendapatkan produk yang cacat selama berlangganan di star tailor ponorogo					
8	Saya tidak pernah mendapatkan pelayanan yang buruk di star tailor ponorogo					



Lampiran 2. Data Responden

NO	JENIS KELAMIN	UMUR	PEKERJAAN	PENGHASILAN
1	LAKI-LAKI	< 20 Tahun	LAINNYA	< Rp. 1.000.000
2	LAKI-LAKI	21 - 30 Tahun	PEGAWAI NEGERI	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
3	PEREMPUAN	> 50 Tahun	LAINNYA	> Rp. 5.000.000
4	LAKI-LAKI	41 - 50 Tahun	PEGAWAI SWASTA	Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
5	PEREMPUAN	31 - 40 Tahun	LAINNYA	> Rp. 5.000.000
6	PEREMPUAN	31 - 40 Tahun	PEGAWAI NEGERI	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
7	LAKI-LAKI	41 - 50 Tahun	PEGAWAI NEGERI	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
8	LAKI-LAKI	41 - 50 Tahun	PEGAWAI SWASTA	> Rp. 5.000.000
9	LAKI-LAKI	< 20 Tahun	MAHASISWA	< Rp. 1.000.000
10	PEREMPUAN	21 - 30 Tahun	PEGAWAI SWASTA	Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
11	LAKI-LAKI	21 - 30 Tahun	PEGAWAI SWASTA	Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
12	PEREMPUAN	31 - 40 Tahun	LAINNYA	> Rp. 5.000.000
13	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	PEGAWAI NEGERI	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
14	PEREMPUAN	> 50 Tahun	PEGAWAI SWASTA	Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
15	LAKI-LAKI	< 20 Tahun	MAHASISWA	< Rp. 1.000.000
16	PEREMPUAN	21 - 30 Tahun	PEGAWAI SWASTA	> Rp. 5.000.000
17	LAKI-LAKI	41 - 50 Tahun	PEGAWAI NEGERI	> Rp. 5.000.000
18	LAKI-LAKI	> 50 Tahun	LAINNYA	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
19	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	LAINNYA	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
20	LAKI-LAKI	41 - 50 Tahun	PEGAWAI NEGERI	> Rp. 5.000.000
21	LAKI-LAKI	21 - 30 Tahun	MAHASISWA	< Rp. 1.000.000
22	LAKI-LAKI	> 50 Tahun	PEGAWAI SWASTA	> Rp. 5.000.000
23	PEREMPUAN	< 20 Tahun	MAHASISWA	< Rp. 1.000.000
24	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	PEGAWAI SWASTA	> Rp. 5.000.000
25	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	PEGAWAI SWASTA	Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
26	PEREMPUAN	41 - 50 Tahun	PEGAWAI NEGERI	Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
27	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	LAINNYA	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
28	PEREMPUAN	< 20 Tahun	MAHASISWA	< Rp. 1.000.000
29	LAKI-LAKI	41 - 50 Tahun	LAINNYA	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
30	LAKI-LAKI	> 50 Tahun	LAINNYA	> Rp. 5.000.000
31	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	PEGAWAI NEGERI	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
32	PEREMPUAN	< 20 Tahun	MAHASISWA	< Rp. 1.000.000
33	PEREMPUAN	< 20 Tahun	LAINNYA	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
34	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	LAINNYA	> Rp. 5.000.000
35	PEREMPUAN	41 - 50 Tahun	PEGAWAI SWASTA	Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
36	LAKI-LAKI	> 50 Tahun	PEGAWAI SWASTA	Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000

37	PEREMPUAN	21 - 30 Tahun	PEGAWAI SWASTA	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
38	PEREMPUAN	< 20 Tahun	MAHASISWA	< Rp. 1.000.000
39	LAKI-LAKI	41 - 50 Tahun	LAINNYA	< Rp. 1.000.000
40	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	PEGAWAI NEGERI	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
41	LAKI-LAKI	< 20 Tahun	MAHASISWA	< Rp. 1.000.000
42	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	LAINNYA	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
43	PEREMPUAN	21 - 30 Tahun	PEGAWAI SWASTA	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
44	LAKI-LAKI	41 - 50 Tahun	PEGAWAI SWASTA	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
45	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	LAINNYA	< Rp. 1.000.000
46	LAKI-LAKI	< 20 Tahun	PEGAWAI SWASTA	> Rp. 5.000.000
47	LAKI-LAKI	21 - 30 Tahun	MAHASISWA	Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
48	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	PEGAWAI NEGERI	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
49	PEREMPUAN	> 50 Tahun	PEGAWAI SWASTA	< Rp. 1.000.000
50	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	PEGAWAI SWASTA	Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
51	LAKI-LAKI	< 20 Tahun	PEGAWAI SWASTA	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
52	PEREMPUAN	> 50 Tahun	LAINNYA	< Rp. 1.000.000
53	LAKI-LAKI	41 - 50 Tahun	LAINNYA	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
54	LAKI-LAKI	41 - 50 Tahun	PEGAWAI NEGERI	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
55	PEREMPUAN	< 20 Tahun	MAHASISWA	< Rp. 1.000.000
56	PEREMPUAN	31 - 40 Tahun	LAINNYA	> Rp. 5.000.000
57	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	PEGAWAI SWASTA	< Rp. 1.000.000
58	LAKI-LAKI	> 50 Tahun	LAINNYA	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
59	PEREMPUAN	> 50 Tahun	LAINNYA	< Rp. 1.000.000
60	PEREMPUAN	21 - 30 Tahun	PEGAWAI SWASTA	Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
61	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	PEGAWAI NEGERI	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
62	PEREMPUAN	> 50 Tahun	LAINNYA	Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
63	PEREMPUAN	> 50 Tahun	LAINNYA	> Rp. 5.000.000
64	LAKI-LAKI	< 20 Tahun	PEGAWAI SWASTA	< Rp. 1.000.000
65	PEREMPUAN	31 - 40 Tahun	PEGAWAI SWASTA	> Rp. 5.000.000
66	PEREMPUAN	21 - 30 Tahun	MAHASISWA	< Rp. 1.000.000
67	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	LAINNYA	< Rp. 1.000.000
68	LAKI-LAKI	41 - 50 Tahun	PEGAWAI NEGERI	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
69	PEREMPUAN	> 50 Tahun	LAINNYA	< Rp. 1.000.000
70	PEREMPUAN	31 - 40 Tahun	LAINNYA	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
71	LAKI-LAKI	21 - 30 Tahun	PEGAWAI SWASTA	Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
72	PEREMPUAN	31 - 40 Tahun	LAINNYA	< Rp. 1.000.000
73	LAKI-LAKI	41 - 50 Tahun	PEGAWAI NEGERI	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
74	LAKI-LAKI	< 20 Tahun	MAHASISWA	< Rp. 1.000.000

75	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	PEGAWAI NEGERI	< Rp. 1.000.000
76	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	PEGAWAI NEGERI	> Rp. 5.000.000
77	LAKI-LAKI	> 50 Tahun	LAINNYA	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
78	PEREMPUAN	> 50 Tahun	PEGAWAI SWASTA	< Rp. 1.000.000
79	PEREMPUAN	> 50 Tahun	LAINNYA	> Rp. 5.000.000
80	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	PEGAWAI NEGERI	Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
81	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	PEGAWAI NEGERI	> Rp. 5.000.000
82	LAKI-LAKI	21 - 30 Tahun	LAINNYA	Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
83	PEREMPUAN	21 - 30 Tahun	LAINNYA	< Rp. 1.000.000
84	LAKI-LAKI	> 50 Tahun	LAINNYA	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
85	LAKI-LAKI	< 20 Tahun	PEGAWAI SWASTA	Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
86	PEREMPUAN	31 - 40 Tahun	PEGAWAI SWASTA	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
87	PEREMPUAN	31 - 40 Tahun	LAINNYA	< Rp. 1.000.000
88	PEREMPUAN	> 50 Tahun	LAINNYA	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
89	LAKI-LAKI	> 50 Tahun	PEGAWAI SWASTA	> Rp. 5.000.000
90	LAKI-LAKI	21 - 30 Tahun	PEGAWAI SWASTA	Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
91	LAKI-LAKI	21 - 30 Tahun	LAINNYA	> Rp. 5.000.000
92	PEREMPUAN	31 - 40 Tahun	PEGAWAI NEGERI	> Rp. 5.000.000
93	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	LAINNYA	< Rp. 1.000.000
94	PEREMPUAN	> 50 Tahun	LAINNYA	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
95	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	PEGAWAI NEGERI	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
96	LAKI-LAKI	41 - 50 Tahun	LAINNYA	Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
97	PEREMPUAN	31 - 40 Tahun	PEGAWAI SWASTA	Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
98	PEREMPUAN	< 20 Tahun	LAINNYA	< Rp. 1.000.000
99	LAKI-LAKI	31 - 40 Tahun	PEGAWAI NEGERI	> Rp. 5.000.000
100	LAKI-LAKI	21 - 30 Tahun	LAINNYA	< Rp. 1.000.000

Lampiran 3. Frekuensi Karakteristik Responden

JENIS_KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	61	61.0	61.0	61.0
	PEREMPUAN	39	39.0	39.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

UMUR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 20 TAHUN	16	16.0	16.0	16.0
	21 TAHUN - 30 TAHUN	16	16.0	16.0	32.0
	31 TAHUN - 40 TAHUN	33	33.0	33.0	65.0
	41 TAHUN - 50 TAHUN	15	15.0	15.0	80.0
	> 50 TAHUN	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PEKERJAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PEGAWAI NEGERI	21	21.0	21.0	21.0
	PEGAWAI SWASTA	29	29.0	29.0	50.0
	MAHASISWA	12	12.0	12.0	62.0
	LAINNYA	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PENGHASILAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < Rp. 1.000.000	29	29.0	29.0	29.0
Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000	18	18.0	18.0	47.0
Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000	31	31.0	31.0	78.0
> Rp. 5.000.000	22	22.0	22.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	



Lampiran 4. Data Jawaban Responden

EXCELLENCE SERVICE										X1. TO TA L	CUSTOMER VALUE						X2. TO TA L	TRUST							X3. TO TA L	KEPUASAN KONSUMEN								Y.T OT AL
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	1	2	3	4	5	6	7	8				
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	5	5	5	4	5	4	28	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	4	5	5	5	5	38
4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	45	3	3	3	3	3	3	18	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	5	3	3	3	4	5	3	3	37	5	5	5	5	5	5	30	4	3	4	4	3	4	4	26	5	5	4	5	5	4	5	4	37
5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	42	3	4	3	3	3	3	19	3	4	4	3	4	4	3	25	4	4	5	4	4	5	4	5	35
5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	44	5	5	5	4	5	4	28	4	5	4	4	5	4	4	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	18	4	4	3	4	4	3	4	26	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	3	4	3	3	3	3	26
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	5	5	4	4	4	4	26	4	4	5	4	4	5	4	30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	40	3	4	3	4	3	4	21	3	3	3	3	3	3	3	21	3	4	4	3	4	4	4	4	30
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24	3	4	5	3	4	5	3	27	4	5	4	4	5	4	5	4	35
5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	45	5	5	4	5	4	5	28	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	44	4	3	3	3	3	3	19	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	5	4	4	5	4	5	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	5	4	5	4	5	4	27	4	3	3	4	3	3	4	24	4	3	3	4	3	3	3	3	26
4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	42	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	4	5	4	4	4	4	34
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42	3	3	3	3	3	3	18	3	4	4	3	4	4	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	40	5	4	4	4	4	4	25	3	3	4	3	3	4	3	23	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	40	3	4	4	4	4	4	23	4	3	3	4	3	3	4	24	3	3	4	3	3	4	3	4	27
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	5	3	4	4	4	5	3	4	40	5	3	4	3	4	3	22	4	4	3	4	4	3	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	32

4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	42	4	5	3	4	3	4	23	4	3	3	4	3	3	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	46	4	4	5	5	5	5	28	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	4	5	5	5	5	38
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	5	4	4	4	4	4	25	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	5	4	4	5	4	5	35
3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	36	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	3	4	3	3	3	3	26
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	46	5	5	4	5	4	5	28	4	5	5	4	5	5	4	32	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	36	5	4	4	4	4	4	25	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	46	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	5	4	5	5	5	5	38
5	4	5	3	5	5	4	5	3	5	44	5	4	4	3	4	3	23	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	3	5	5	3	5	3	34
4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	40	3	5	4	4	4	4	24	4	3	4	4	3	4	4	26	3	5	5	3	5	5	5	5	36
5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	44	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	3	5	5	4	3	3	5	5	4	40	5	5	4	4	4	4	26	3	3	4	3	3	4	3	23	4	5	4	4	5	4	5	4	35
4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	40	5	5	5	5	5	5	30	3	3	3	3	3	3	3	21	5	5	4	5	5	4	5	4	37
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38	5	5	5	5	5	5	30	4	3	3	4	3	3	4	24	3	5	4	3	5	4	5	4	33
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	4	5	4	28	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	4	5	5	5	5	38
4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	46	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	44	5	5	5	4	5	4	28	5	3	5	5	3	5	5	31	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	5	5	4	5	4	5	37
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	5	4	5	5	5	5	38
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	4	5	4	28	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	5	5	5	5	28	4	4	4	4	4	4	4	28	5	3	5	5	3	5	3	5	34

4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	44	5	4	4	5	4	5	27	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	42	5	4	4	4	4	4	25	4	5	4	4	5	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44	4	4	4	5	4	5	26	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	4	5	4	4	4	4	34
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	48	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	4	5	5	4	32	5	4	4	5	4	4	4	4	34
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	48	5	5	4	4	4	4	26	5	5	4	5	5	4	5	33	5	4	5	5	4	5	4	5	37
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	48	3	4	4	5	4	5	25	5	5	5	5	5	5	5	35	3	4	4	3	4	4	4	4	30
4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	42	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	44	4	5	5	4	5	4	27	5	5	5	5	5	5	5	35	5	4	4	5	4	4	4	4	34
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	3	4	5	5	5	3	4	5	44	4	5	4	5	4	5	27	4	4	4	4	4	4	4	28	3	4	3	3	4	3	4	3	27
2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	22	2	2	3	3	3	3	16	2	2	3	2	2	3	2	16	2	2	2	2	2	2	2	2	16
4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	46	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	4	5	5	5	5	38
5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	46	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	4	5	3	5	5	4	5	3	44	5	3	3	4	3	4	22	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	46	5	5	4	4	4	4	26	4	5	4	4	5	4	4	30	4	4	5	4	4	5	4	5	35
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	4	5	5	33	5	4	5	5	4	5	4	5	37
3	4	3	3	5	3	4	3	3	5	36	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	48	5	4	5	4	5	4	27	5	4	3	5	4	3	5	29	4	4	5	4	4	5	4	5	35
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	48	5	5	4	5	4	5	28	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	4	5	4	4	4	4	34
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	5	4	4	5	4	5	27	3	3	3	3	3	3	3	21	4	3	3	4	3	3	3	3	26
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	5	4	5	26	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	4	4	5	4	5	4	35
5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	46	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	4	5	5	4	32	4	5	5	4	5	5	5	5	38

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	4	3	3	4	3	4	21	4	3	4	4	3	4	4	26	3	3	3	3	3	3	3	3	24
5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	46	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	4	5	5	33	5	4	4	5	4	4	4	4	34	
5	5	4	3	4	5	5	4	3	4	42	5	4	5	5	5	5	29	4	5	5	4	5	5	4	32	5	5	5	5	5	5	5	5	40	
4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	46	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	3	3	4	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	4	5	5	4	5	4	27	3	3	3	3	3	3	3	21	4	3	3	4	3	3	3	3	26	
4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44	4	5	4	3	4	3	23	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	4	5	5	4	5	4	37	
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	48	5	4	5	5	5	5	29	4	5	5	4	5	5	4	32	5	5	5	5	5	5	5	5	40	
2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	22	2	2	3	3	3	3	16	2	2	3	2	2	3	2	16	2	2	1	2	2	1	2	1	13	
2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	22	2	2	3	3	3	3	16	3	2	2	3	2	2	3	17	1	2	2	1	2	2	2	2	14	
3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	40	4	4	2	2	2	2	16	3	4	4	3	4	4	3	25	4	4	4	4	4	4	4	4	32	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	4	5	3	5	3	23	3	4	3	3	4	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	
4	3	5	4	4	4	3	5	4	4	40	5	5	5	5	5	5	30	4	3	4	4	3	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	32	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	3	4	3	4	22	5	5	5	5	5	5	5	35	3	4	3	3	4	3	4	3	27	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	4	5	5	4	5	4	27	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	5	4	4	5	4	5	35	
4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	4	5	33	5	2	3	5	2	3	2	3	25	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	5	4	5	4	5	4	27	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	4	3	3	4	3	4	27	
4	3	5	4	4	4	3	5	4	4	40	4	3	4	5	4	5	25	5	5	5	5	5	5	5	35	5	4	5	5	4	5	4	5	37	
3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	36	5	5	5	5	5	5	30	3	5	4	3	5	4	3	27	5	3	3	5	3	3	3	3	28	
4	4	4	3	5	4	4	4	3	5	40	4	3	3	3	3	3	19	4	4	3	4	4	3	4	26	3	4	4	3	4	4	4	4	30	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	3	4	3	4	22	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	4	4	4	4	4	32	
3	4	4	3	5	3	4	4	3	5	38	4	3	4	4	4	4	23	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	3	4	4	3	4	3	29	
3	5	4	5	3	3	5	4	5	3	40	5	5	5	5	5	5	30	4	4	3	4	4	3	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	32	
3	4	3	5	5	3	4	3	5	5	40	3	4	4	4	4	4	23	5	5	5	5	5	5	5	35	2	4	4	2	4	4	4	4	28	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	5	4	4	5	4	5	35	
5	3	4	4	3	5	3	4	4	3	38	5	5	5	5	5	5	30	2	4	3	2	4	3	2	20	4	3	3	4	3	3	3	3	26	

3	5	3	3	4	3	5	3	3	4	36	5	3	5	5	5	5	28	4	4	5	4	4	5	4	30	3	4	3	3	4	3	4	3	27
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	5	5	3	3	3	3	22	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	4	5	5	5	5	38
4	3	5	4	5	4	3	5	4	5	42	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	4	4	3	4	3	4	29
5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	40	3	4	3	3	3	3	19	4	3	4	4	3	4	4	26	3	4	4	3	4	4	4	4	30
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	3	4	3	4	22	5	5	5	5	5	5	5	35	3	5	4	3	5	4	5	4	33
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38	5	5	5	5	5	5	30	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	3	4	4	3	4	3	29



Lampiran 5. Output Jawaban Responden

1. Jawaban Respodnen Pada Variabel *Excellence service* (X1)

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.0	3.0	3.0
	RR	21	21.0	21.0	24.0
	S	45	45.0	45.0	69.0
	SS	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.0	2.0	2.0
	RR	23	23.0	23.0	25.0
	S	42	42.0	42.0	67.0
	SS	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.0	1.0	1.0
	RR	24	24.0	24.0	25.0
	S	43	43.0	43.0	68.0
	SS	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.0	3.0	3.0
	RR	22	22.0	22.0	25.0
	S	44	44.0	44.0	69.0
	SS	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.0	3.0	3.0
	RR	17	17.0	17.0	20.0
	S	42	42.0	42.0	62.0
	SS	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.0	3.0	3.0
	RR	22	22.0	22.0	25.0
	S	45	45.0	45.0	70.0
	SS	30	30.0	30.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.0	2.0	2.0
	RR	23	23.0	23.0	25.0
	S	43	43.0	43.0	68.0
	SS	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.0	1.0	1.0
	RR	24	24.0	24.0	25.0
	S	45	45.0	45.0	70.0
	SS	30	30.0	30.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.0	3.0	3.0
	RR	22	22.0	22.0	25.0
	S	44	44.0	44.0	69.0
	SS	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.0	3.0	3.0
	RR	17	17.0	17.0	20.0
	S	42	42.0	42.0	62.0
	SS	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

2. Jawaban Responden Pada Variabel *customer value* (X2)

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.0	3.0	3.0
	RR	14	14.0	14.0	17.0
	S	23	23.0	23.0	40.0

SS	60	60.0	60.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X2.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	3	3.0	3.0	3.0
RR	14	14.0	14.0	17.0
S	34	34.0	34.0	51.0
SS	49	49.0	49.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	1.0	1.0	1.0
RR	21	21.0	21.0	22.0
S	31	31.0	31.0	53.0
SS	47	47.0	47.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X2.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	1.0	1.0	1.0
RR	18	18.0	18.0	19.0
S	36	36.0	36.0	55.0
SS	45	45.0	45.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X2.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	1.0	1.0	1.0
RR	21	21.0	21.0	22.0
S	31	31.0	31.0	53.0
SS	47	47.0	47.0	100.0

Total	100	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

X2.6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	1.0	1.0	1.0
RR	18	18.0	18.0	19.0
S	36	36.0	36.0	55.0
SS	45	45.0	45.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

3. Jawaban Responden Pada Variabel *Trust* (X3)

X3.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	3	3.0	3.0	3.0
RR	19	19.0	19.0	22.0
S	42	42.0	42.0	64.0
SS	36	36.0	36.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X3.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	3	3.0	3.0	3.0
RR	22	22.0	22.0	25.0
S	34	34.0	34.0	59.0
SS	41	41.0	41.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X3.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	TS	1	1.0	1.0	1.0
	RR	22	22.0	22.0	23.0
	S	36	36.0	36.0	59.0
	SS	41	41.0	41.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.0	3.0	3.0
	RR	19	19.0	19.0	22.0
	S	42	42.0	42.0	64.0
	SS	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.0	3.0	3.0
	RR	22	22.0	22.0	25.0
	S	34	34.0	34.0	59.0
	SS	41	41.0	41.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.0	1.0	1.0
	RR	22	22.0	22.0	23.0
	S	36	36.0	36.0	59.0
	SS	41	41.0	41.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.0	3.0	3.0
	RR	19	19.0	19.0	22.0
	S	42	42.0	42.0	64.0
	SS	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

4. Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

Y.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.0	1.0	1.0
	TS	2	2.0	2.0	3.0
	RR	19	19.0	19.0	22.0
	S	38	38.0	38.0	60.0
	SS	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.0	1.0	1.0
	TS	3	3.0	3.0	4.0
	RR	17	17.0	17.0	21.0
	S	43	43.0	43.0	64.0
	SS	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	4.0	4.0	4.0
	RR	16	16.0	16.0	20.0
	S	43	43.0	43.0	63.0
	SS	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.0	1.0	1.0
	TS	2	2.0	2.0	3.0
	RR	19	19.0	19.0	22.0
	S	38	38.0	38.0	60.0
	SS	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.0	1.0	1.0
	TS	3	3.0	3.0	4.0
	RR	17	17.0	17.0	21.0
	S	43	43.0	43.0	64.0
	SS	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	4.0	4.0	4.0
	RR	16	16.0	16.0	20.0

S	43	43.0	43.0	63.0
SS	37	37.0	37.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Y.7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	4	4.0	4.0	4.0
RR	16	16.0	16.0	20.0
S	43	43.0	43.0	63.0
SS	37	37.0	37.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Y.8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	1.0	1.0	1.0
TS	2	2.0	2.0	3.0
RR	19	19.0	19.0	22.0
S	38	38.0	38.0	60.0
SS	40	40.0	40.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Lampiran 6. Hasil Uji Validitas

1. Variabel Excellence Service (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	EXCELLENCE SERVICE
X1.1	Pearson Correlation	1	.608**	.612**	.588**	.551**	.985**	.597**	.606**	.588**	.551**	.825**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.608**	1	.481**	.604**	.578**	.594**	.992**	.458**	.604**	.578**	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.612**	.481**	1	.576**	.565**	.581**	.469**	.983**	.576**	.565**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.588**	.604**	.576**	1	.595**	.589**	.593**	.569**	1.000**	.595**	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.551**	.578**	.565**	.595**	1	.570**	.584**	.562**	.595**	1.000**	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	.985**	.594**	.581**	.589**	.570**	1	.598**	.591**	.589**	.570**	.823**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	.597**	.992**	.469**	.593**	.584**	.598**	1	.461**	.593**	.584**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.8	Pearson Correlation	.606**	.458**	.983**	.569**	.562**	.591**	.461**	1	.569**	.562**	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.9	Pearson Correlation	.588**	.604**	.576**	1.000**	.595**	.589**	.593**	.569**	1	.595**	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.10	Pearson Correlation	.551**	.578**	.565**	.595**	1.000**	.570**	.584**	.562**	.595**	1	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
EXCELLENCE SERVICE	Pearson Correlation	.825**	.802**	.787**	.829**	.815**	.823**	.799**	.781**	.829**	.815**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



2. Variabel *Customer value* (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	CUSTOMER VALUE
X2.1	Pearson Correlation	1	.650**	.623**	.583**	.623**	.583**	.788**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.650**	1	.648**	.578**	.648**	.578**	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.623**	.648**	1	.725**	1.000**	.725**	.912**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.583**	.578**	.725**	1	.725**	1.000**	.886**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.623**	.648**	1.000**	.725**	1	.725**	.912**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.583**	.578**	.725**	1.000**	.725**	1	.886**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
CUSTOMER VALUE	Pearson Correlation	.788**	.794**	.912**	.886**	.912**	.886**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



3. Variabel *Trust* (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	TRUST
X3.1	Pearson Correlation	1	.728**	.726**	1.000**	.728**	.726**	1.000**	.926**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.728**	1	.770**	.728**	1.000**	.770**	.728**	.902**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.726**	.770**	1	.726**	.770**	1.000**	.726**	.896**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	1.000**	.728**	.726**	1	.728**	.726**	1.000**	.926**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	.728**	1.000**	.770**	.728**	1	.770**	.728**	.902**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.6	Pearson Correlation	.726**	.770**	1.000**	.726**	.770**	1	.726**	.896**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.7	Pearson Correlation	1.000**	.728**	.726**	1.000**	.728**	.726**	1	.926**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
TRUST	Pearson Correlation	.926**	.902**	.896**	.926**	.902**	.896**	.926**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



4. Variabel Loyalitas Konsumen (Y)

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	KEPUASAN KONSUMEN
Y.1	Pearson Correlation	1	.509**	.579**	1.000**	.509**	.579**	.509**	.579**	.760**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.509**	1	.739**	.509**	1.000**	.739**	1.000**	.739**	.893**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.579**	.739**	1	.579**	.739**	1.000**	.739**	1.000**	.919**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	1.000**	.509**	.579**	1	.509**	.579**	.509**	.579**	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	.509**	1.000**	.739**	.509**	1	.739**	1.000**	.739**	.893**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.6	Pearson Correlation	.579**	.739**	1.000**	.579**	.739**	1	.739**	1.000**	.919**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.7	Pearson Correlation	.509**	1.000**	.739**	.509**	1.000**	.739**	1	.739**	.893**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.8	Pearson Correlation	.579**	.739**	1.000**	.579**	.739**	1.000**	.739**	1	.919**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KEPUASAN KONSUMEN	Pearson Correlation	.760**	.893**	.919**	.760**	.893**	.919**	.893**	.919**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas

1. Variabel *Excellence value* (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.942	10

2. Variabel *customer Value* (X2)

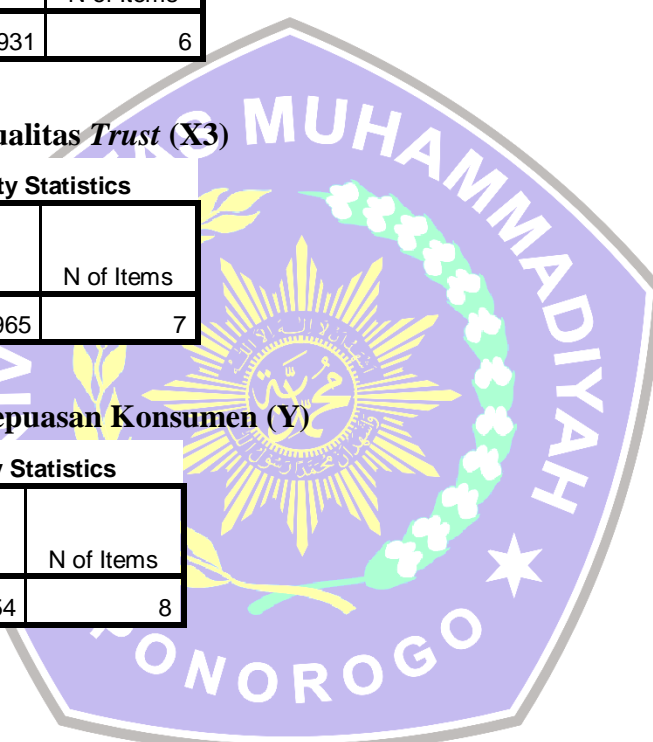
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.931	6

3. Variabel *Kualitas Trust* (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.965	7

4. Variabel *Kepuasan Konsumen* (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.954	8



Lampiran 8. Hasil Analisis Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.543	3.075		.177	.860
EXCELLENCE SERVICE	.276	.072	.303	3.814	.000
CUSTOMER VALUE	.268	.106	.191	2.517	.014
TRUST	.496	.089	.443	5.589	.000

a. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN

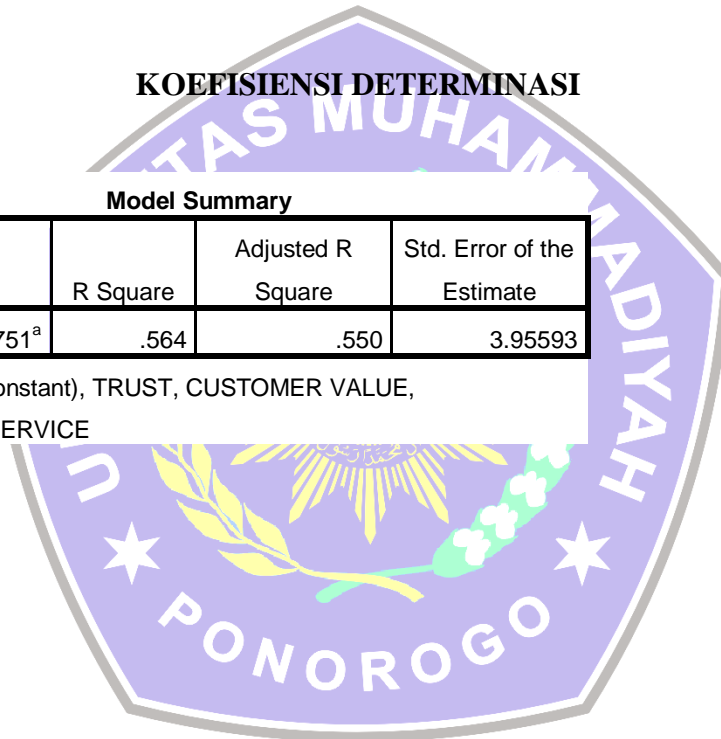
Lampiran 9

KOEFISIENSI DETERMINASI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.751 ^a	.564	.550	3.95593

a. Predictors: (Constant), TRUST, CUSTOMER VALUE, EXCELLENCE SERVICE



Lampiran 9. Hasil Asumsi Klasik

1. Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.89552961
Most Extreme Differences	Absolute	.085
	Positive	.037
	Negative	-.085
Test Statistic		.085
Asymp. Sig. (2-tailed)		.074 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

2. Multikolenieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	.543	3.075		.177	.860		
EXCELLENCE SERVICE	.276	.072	.303	3.814	.000	.719	1.391
CUSTOMER VALUE	.268	.106	.191	2.517	.014	.793	1.262
TRUST	.496	.089	.443	5.589	.000	.725	1.379

a. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN

3. Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	7.172	1.894		3.786	.000		
EXCELLENCE SERVICE	-.082	.045	-.214	1.840	.069	.719	1.391
CUSTOMER VALUE	-.075	.066	-.127	1.142	.256	.793	1.262
TRUST	.037	.055	.079	.679	.499	.725	1.379

a. Dependent Variable: ABS



Lampiran 10. Hasil uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.543	3.075		.177	.860
	EXCELLENCE SERVICE	.276	.072	.303	3.814	.000
	CUSTOMER VALUE	.268	.106	.191	2.517	.014
	TRUST	.496	.089	.443	5.589	.000

a. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN

Lampiran 11. Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1940.650	3	646.883	41.336	.000 ^b
	Residual	1502.340	96	15.649		
	Total	3442.990	99			

a. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN

b. Predictors: (Constant), TRUST, CUSTOMER VALUE, EXCELLENCE SERVICE

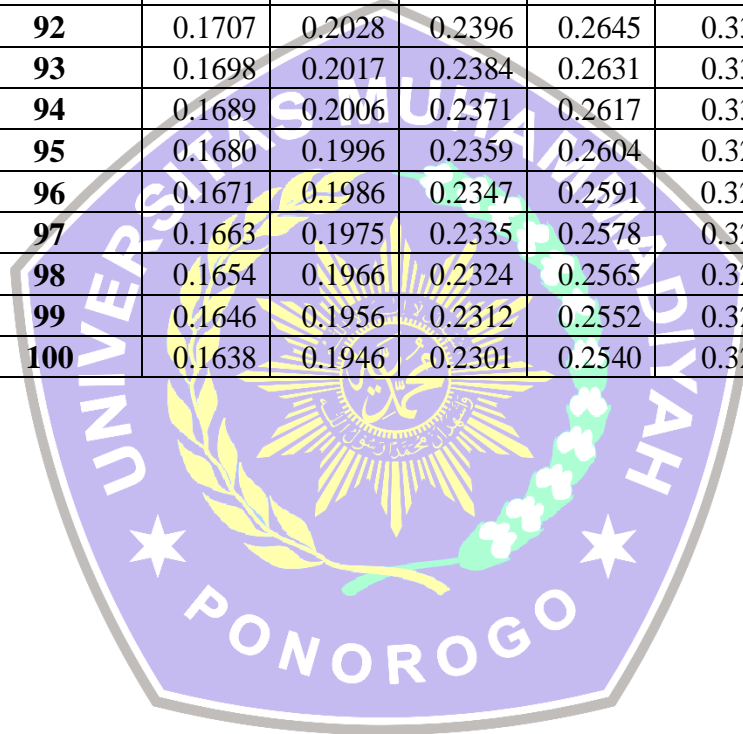
Lampiran 12. Distribusi Nilai R Tabel

Tabel r untuk df = 1 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189

36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611

79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211



Lampiran 13. Distribusi Nilai T Tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 200)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
Df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595

43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460

100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
-----	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------



Lampiran 14. Distribusi Nilai F Tabel

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07

42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93

98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93

