

# Lampiran



## KUESIONER PENELITIAN

### PENGARUH *PERCEIVED VALUE* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN (STUDI PADA MIE AYAM BANG UCUP PONOROGO)

Yth.

Bapak/Ibu/saudara/i responden

Bersama ini saya mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk mengisi daftar pertanyaan atas penelitian tentang “Pengaruh *Perceived Value* Terhadap Loyalitas Konsumen Yang Dimediasi oleh Kepuasan (Studi Pada Mie ayam Bang Ucup Ponorogo)”. Informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam penyelesaian penelitian saya ini. Atas bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

Dina Puspitasari  
NIM.: 18414795

Keterangan:

1. Angket ini dimaksudkan untuk memperoleh data objektif dari Pelanggan dalam penyusunan skripsi.
2. Daftar pertanyaan di bawah ini bertujuan untuk mengumpulkan data tentang hal-hal yang menyangkut Pengaruh *Perceived Value* Terhadap Loyalitas Konsumen Yang Dimediasi oleh Kepuasan (Studi Pada Mie ayam Bang Ucup Ponorogo). Dengan mengisi angket ini, berarti telah ikut serta membantu kami dalam penyelesaian studi.

Petunjuk:

1. Sebelum anda menjawab daftar pertanyaan yang telah disiapkan, terlebih dahulu isilah daftar identitas yang telah disediakan.
2. Berilah jawaban pada daftar pertanyaan berikut sesuai dengan pengetahuan anda, dengan cara memberi tanda checklist ( ✓ ) pada kolom yang tersedia.
3. Isilah angket ini dengan jujur serta penuh ketelitian sehingga semua pertanyaan dapat dijawab. Dan sebelumnya tak lupa kami ucapkan banyak terima kasih atas segala bantuannya.

**IDENTITAS RESPONDEN**

1.	Nama Lengkap	..... (Boleh tidak diisi)
2.	Jenis Kelamin	(1) laki-laki (2) Perempuan
3.	Umur	..... thn.
4.	Pendidikan	.....
5.	Pekerjaan	(1) Pelajar/Mahasiswa (2) Wiraswasta (3) (ASN) (4) Lain-lain
6.	Pendapatan	(1) < 1.000.000 (2) 1.000.000-3.000.000 (3) > 3.000.000

**DAFTAR PERNYATAAN****Pernyataan Untuk Variabel *Perceived Value* (X)**

	<b>Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
X.1	Saya selalu mendapatkan sensasi kenikmatan tertentu setiap kali makan mie ayam Bang Ucup					
X.2	Makan mie ayam Bang Ucup dapat meningkatkan citra saya					
X.3	Makan mie ayam Bang Ucup membuat saya kenyang					

**Pernyataan Untuk Variabel Kepuasan (Y<sub>2</sub>)**

	<b>Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
Y <sub>2.1</sub>	Saya merasa puas dengan menu Mie ayam Bang Ucup					
Y <sub>2.2</sub>	Saya merasa puas dengan pelayanan mie ayam Bang Ucup					
Y <sub>2.3</sub>	Saya puas makan di mie ayam Bang Ucup					

**Pernyataan Untuk Variabel *Loyalitas Konsumen* (Y<sub>1</sub>)**

	<b>Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
Y <sub>1.1</sub>	Saya tertarik datang kembali ke mie ayam Bang Ucup untuk melakukan pembelian ulang					
Y <sub>2.2</sub>	Saya akan mendatangi mie ayam Bang Ucup sebagai prioritas utama					
Y <sub>3.3</sub>	Saya akan tetap membeli mie ayam pada mie ayam Bang Ucup walaupun harganya naik					
Y <sub>4.4</sub>	Saya tidak akan beralih dari mie ayam Bang Ucup					
Y <sub>5.5</sub>	Saya meyakini bahwa mie ayam Bang terbaik diantara yang lain					
Y <sub>6.6</sub>	Saya akan merekomendasikan mie ayam Bang Ucup kepada orang lain					

### Responden

No.	J/K	Umur	Pend. Akhir	Pekerjaan	Pendapa-tan
1.	Perempuan	< 20	SD	Plj/Mhs	< 1 Juta
2.	Perempuan	21-35	SMA	Wrswta	< 1 Juta
3.	Perempuan	< 20	Mhs	Plj/Mhs	< 1 Juta
4.	Perempuan	> 35	SMA	ASN	> 3 Juta
5.	Perempuan	> 35	SMA	ASN	> 3 Juta
6.	Perempuan	> 35	SD	Wrswta	1-3 Juta
7.	Perempuan	< 20	Mhs	Plj/Mhs	< 1 Juta
8.	Perempuan	< 20	SMA	Plj/Mhs	< 1 Juta
9.	Perempuan	< 20	Mhs	Plj/Mhs	< 1 Juta
10.	Perempuan	< 20	SMA	Plj/Mhs	< 1 Juta
11.	Perempuan	21-35	Mhs	Lain-lain	< 1 Juta
12.	Perempuan	> 35	Mhs	ASN	> 3 Juta
13.	Perempuan	> 35	SD	Lain-lain	> 3 Juta
14.	Perempuan	< 20	SMA	Plj/Mhs	< 1 Juta
15.	Perempuan	< 20	SMP	Plj/Mhs	< 1 Juta
16.	Perempuan	< 20	Mhs	Plj/Mhs	< 1 Juta
17.	Perempuan	< 20	Mhs	Plj/Mhs	< 1 Juta
18.	Perempuan	> 35	SD	Lain-lain	< 1 Juta
19.	Perempuan	> 35	ASN	ASN	> 3 Juta
20.	Perempuan	> 35	ASN	ASN	> 3 Juta
21.	Perempuan	< 20	SMA	Plj/Mhs	< 1 Juta
22.	Perempuan	< 20	SMA	Lain-lain	< 1 Juta
23.	Perempuan	21-35	SD	Lain-lain	1-3 Juta
24.	Perempuan	< 20	SMA	Plj/Mhs	< 1 Juta
25.	Perempuan	< 20	SMP	Plj/Mhs	< 1 Juta
26.	Perempuan	< 20	Mhs	Plj/Mhs	< 1 Juta
27.	Perempuan	< 20	Mhs	Plj/Mhs	< 1 Juta
28.	Perempuan	21-35	SMP	Lain-lain	> 3 Juta
29.	Perempuan	> 35	SMA	Lain-lain	> 3 Juta
30.	Perempuan	> 35	SMA	Wrswta	> 3 Juta
31.	Lk.	> 35	SMA	Wrswta	> 3 Juta
32.	Lk	21-35	Mhs	ASN	> 3 Juta
33.	Lk	> 35	SMA	ASN	> 3 Juta
34.	Lk	> 35	SMA	ASN	> 3 Juta
35.	Lk	21-35	SMP	Wrswta	1-3 Juta
36.	Lk	21-35	SD	Wrswta	< 1 Juta
37.	Lk	> 35	SMA	Lain-lain	< 1 Juta
38.	Lk	< 20	SMP	Plj/Mhs	< 1 Juta
39.	Lk	< 20	SMP	Plj/Mhs	< 1 Juta
40.	Lk	< 20	Mhs	Plj/Mhs	< 1 Juta
41.	Lk	< 20	SMP	Plj/Mhs	< 1 Juta
42.	Lk	< 20	SMA	Plj/Mhs	< 1 Juta
43.	Lk	> 35	SMA	Wrswta	> 3 Juta
44.	Lk	> 35	SMP	Wrswta	> 3 Juta
45.	Lk	> 35	SD	Lain-lain	< 1 Juta

46.	Perempuan	< 20	SD	Plj/Mhs	< 1 Juta
47.	Perempuan	21-35	SMA	Wrswta	< 1 Juta
48.	Perempuan	< 20	Mhs	Plj/Mhs	< 1 Juta
49.	Perempuan	> 35	SMA	ASN	> 3 Juta
50.	Perempuan	> 35	SMA	ASN	> 3 Juta
51.	Perempuan	> 35	SD	Wrswta	1-3 Juta
52.	Perempuan	< 20	Mhs	Plj/Mhs	< 1 Juta
53.	Perempuan	< 20	SMA	Plj/Mhs	< 1 Juta
54.	Perempuan	< 20	Mhs	Plj/Mhs	< 1 Juta
55.	Perempuan	< 20	SMA	Plj/Mhs	< 1 Juta
56.	Perempuan	21-35	Mhs	Lain-lain	< 1 Juta
57.	Perempuan	> 35	Mhs	ASN	> 3 Juta
58.	Perempuan	> 35	SD	Lain-lain	> 3 Juta
59.	Perempuan	< 20	SMA	Plj/Mhs	< 1 Juta
60.	Perempuan	< 20	SMP	Plj/Mhs	< 1 Juta
61.	Perempuan	< 20	Mhs	Plj/Mhs	< 1 Juta
62.	Perempuan	< 20	Mhs	Plj/Mhs	< 1 Juta
63.	Perempuan	> 35	SD	Lain-lain	< 1 Juta
64.	Perempuan	> 35	ASN	ASN	> 3 Juta
65.	Perempuan	> 35	ASN	ASN	> 3 Juta
66.	Perempuan	< 20	SMA	Plj/Mhs	< 1 Juta
67.	Perempuan	< 20	SMA	Lain-lain	< 1 Juta
68.	Perempuan	21-35	SD	Lain-lain	1-3 Juta
69.	Perempuan	< 20	SMA	Plj/Mhs	< 1 Juta
70.	Perempuan	< 20	SMP	Plj/Mhs	< 1 Juta
71.	Perempuan	< 20	Mhs	Plj/Mhs	< 1 Juta
72.	Perempuan	< 20	Mhs	Plj/Mhs	< 1 Juta
73.	Perempuan	21-35	SMP	Lain-lain	> 3 Juta
74.	Perempuan	> 35	SMA	Lain-lain	> 3 Juta
75.	Perempuan	> 35	SMA	Wrswta	> 3 Juta
76.	Lk.	> 35	SMA	Wrswta	> 3 Juta
77.	Lk	21-35	Mhs	ASN	> 3 Juta
78.	Lk	> 35	SMA	ASN	> 3 Juta
79.	Lk	> 35	SMA	ASN	> 3 Juta
80.	Lk	21-35	SMP	Wrswta	1-3 Juta
81.	Lk	21-35	SD	Wrswta	< 1 Juta
82.	Lk	> 35	SMA	Lain-lain	< 1 Juta
83.	Lk	< 20	SMP	Plj/Mhs	< 1 Juta
84.	Lk	< 20	SMP	Plj/Mhs	< 1 Juta
85.	Lk	< 20	Mhs	Plj/Mhs	< 1 Juta
86.	Lk	< 20	SMP	Plj/Mhs	< 1 Juta
87.	Lk	< 20	SMA	Plj/Mhs	< 1 Juta
88.	Lk	> 35	SMA	Wrswta	> 3 Juta
89.	Lk	> 35	SMP	Wrswta	> 3 Juta
90.	Lk	> 35	SD	Lain-lain	< 1 Juta
91.	Perempuan	< 20	SD	Plj/Mhs	< 1 Juta
92.	Perempuan	21-35	SMA	Wrswta	< 1 Juta
93.	Perempuan	< 20	Mhs	Plj/Mhs	< 1 Juta
94.	Perempuan	> 35	SMA	ASN	> 3 Juta



95.	Perempuan	> 35	SMA	ASN	> 3 Juta
96.	Perempuan	> 35	SD	Wrswta	1-3 Juta
97.	Perempuan	< 20	Mhs	Plj/Mhs	< 1 Juta
98.	Perempuan	< 20	SMA	Plj/Mhs	< 1 Juta
99.	Perempuan	< 20	Mhs	Plj/Mhs	< 1 Juta
100.	Perempuan	< 20	SMA	Plj/Mhs	< 1 Juta

No.	J/K	Umur	Pend. Akhir	Pekerjaan	Pendapatan
1.	1	1	1	1	1
2.	2	2	3	2	1
3.	2	1	4	1	1
4.	2	3	3	3	3
5.	2	3	3	3	3
6.	2	3	1	2	2
7.	2	1	4	1	1
8.	2	1	3	1	1
9.	1	1	4	1	1
10.	1	1	3	1	1
11.	1	2	4	4	1
12.	2	3	4	3	3
13.	2	3	1	4	3
14.	2	1	3	1	1
15.	2	1	2	1	1
16.	2	1	4	1	1
17.	2	1	4	1	1
18.	2	3	1	4	1
19.	2	3	3	3	3
20.	1	3	4	3	3
21.	1	1	3	1	1
22.	1	1	3	4	1
23.	1	2	1	4	2
24.	1	1	3	1	1
25.	1	1	2	1	1
26.	1	1	4	1	1
27.	1	1	4	1	1
28.	1	2	2	4	3
29.	1	3	3	4	3
30.	1	3	3	2	3
31.	2	3	3	2	3
32.	2	2	4	3	3
33.	2	3	3	3	3
34.	2	3	3	3	3
35.	2	2	2	2	2
36.	2	2	1	2	1
37.	2	3	3	4	1
38.	2	1	2	1	1
39.	2	1	2	1	1
40.	2	1	4	1	1
41.	2	1	2	1	1

42.	2	1	3	1	1
43.	2	3	3	2	3
44.	2	3	2	2	3
45.	2	3	1	4	1
46.	1	1	3	1	1
47.	1	1	4	1	1
48.	1	1	3	1	1
49.	1	2	4	4	1
50.	2	3	4	3	3
51.	2	3	1	4	3
52.	2	1	3	1	1
53.	2	1	2	1	1
54.	2	1	4	1	1
55.	2	1	4	1	1
56.	2	3	1	4	1
57.	2	3	3	3	3
58.	2	3	4	3	3
59.	2	1	3	1	1
60.	2	1	3	4	1
61.	2	2	1	4	2
62.	1	1	3	1	1
63.	1	1	2	1	1
64.	2	1	4	1	1
65.	2	1	4	1	1
66.	2	2	2	4	3
67.	2	3	3	4	3
68.	2	1	4	1	1
69.	1	2	2	4	3
70.	1	3	3	4	3
71.	1	3	3	2	3
72.	2	3	3	2	3
73.	2	2	4	3	3
74.	2	3	3	3	3
75.	2	3	3	3	3
76.	2	2	2	2	2
77.	2	2	1	2	1
78.	2	3	3	4	1
79.	2	1	2	1	1
80.	2	1	2	1	1
81.	2	1	4	1	1
82.	2	1	2	1	1
83.	2	1	3	1	1
84.	2	3	3	2	3
85.	2	3	2	2	3
86.	2	3	1	4	1
87.	1	1	3	1	1
88.	1	1	4	1	1
89.	1	1	3	1	1
90.	1	2	4	4	1

91.	2	3	4	3	3
92.	2	3	1	4	3
93.	2	1	3	1	1
94.	2	1	2	1	1
95.	2	1	4	1	1
96.	2	1	4	1	1
97.	2	3	1	4	1
98.	2	3	3	3	3
99.	2	3	4	3	3
100.	2	1	3	1	1





**DATA MENTAH**

No.	Indikator															Total
	Perceived Value				Kepuasan				Loyalitas Konsumen							
	X				Y2				Y1							
	1	2	3	Jlh	1	2	3	Jlh	1	2	3	4	5	6	Jlh	
	Nomor Pernyataan															
1	2	3	Σ	4	5	6	Σ	7	8	9	10	11	12	Σ		
1.	3	4	3	<b>10</b>	5	5	5	<b>15</b>	3	4	5	4	3	5	<b>24</b>	<b>49</b>
2.	5	5	5	<b>15</b>	4	3	4	<b>11</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>53</b>
3.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	4	4	4	<b>23</b>	<b>47</b>
4.	5	4	5	<b>14</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	4	5	5	<b>29</b>	<b>55</b>
5.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>54</b>
6.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>56</b>
7.	5	5	5	<b>15</b>	4	5	5	<b>14</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>56</b>
8.	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	<b>15</b>	4	5	5	4	4	5	<b>27</b>	<b>54</b>
9.	3	4	3	<b>10</b>	4	4	4	<b>12</b>	3	4	4	4	3	4	<b>22</b>	<b>44</b>
10.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	5	<b>13</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>49</b>
11.	3	5	3	<b>11</b>	4	5	5	<b>14</b>	3	4	4	5	3	4	<b>23</b>	<b>48</b>
12.	5	4	5	<b>14</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>52</b>
13.	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>51</b>
14.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	3	4	4	3	<b>22</b>	<b>46</b>
15.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
16.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	5	4	5	5	<b>28</b>	<b>57</b>
17.	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	<b>11</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>47</b>
18.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>55</b>
19.	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	<b>11</b>	4	4	3	4	4	3	<b>22</b>	<b>45</b>
20.	4	3	4	<b>11</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	3	4	4	<b>22</b>	<b>45</b>
21.	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	5	5	5	<b>30</b>	<b>57</b>
22.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>56</b>
23.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	5	5	5	5	5	<b>30</b>	<b>59</b>
24.	5	4	5	<b>14</b>	4	5	5	<b>14</b>	5	5	5	4	5	5	<b>29</b>	<b>57</b>

25.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>57</b>
26.	3	4	3	<b>10</b>	4	4	4	<b>12</b>	3	4	4	4	3	4	<b>22</b>	<b>44</b>
27.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
28.	5	4	5	<b>14</b>	4	5	5	<b>14</b>	5	5	5	4	5	5	<b>29</b>	<b>57</b>
29.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
30.	4	3	4	<b>11</b>	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	3	4	4	<b>23</b>	<b>49</b>
31.	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>54</b>
32.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
33.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	5	4	5	5	<b>28</b>	<b>57</b>
34.	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	<b>11</b>	4	4	3	4	4	3	<b>22</b>	<b>45</b>
35.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	5	5	5	5	<b>29</b>	<b>59</b>
36.	3	5	3	<b>11</b>	4	3	4	<b>11</b>	3	4	4	5	3	4	<b>23</b>	<b>45</b>
37.	4	3	4	<b>11</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	3	4	4	<b>22</b>	<b>45</b>
38.	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	5	5	5	<b>30</b>	<b>57</b>
39.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>54</b>
40.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>54</b>
41.	4	3	4	<b>11</b>	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	3	4	4	<b>23</b>	<b>48</b>
42.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	5	5	5	<b>30</b>	<b>60</b>
43.	5	4	5	<b>14</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>52</b>
44.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
45.	4	3	4	<b>11</b>	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	3	4	4	<b>23</b>	<b>48</b>
46.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>57</b>
47.	3	4	3	<b>10</b>	4	4	4	<b>12</b>	3	4	4	4	3	4	<b>22</b>	<b>44</b>
48.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
49.	5	4	5	<b>14</b>	4	5	5	<b>14</b>	5	5	5	4	5	5	<b>29</b>	<b>57</b>
50.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
51.	4	3	4	<b>11</b>	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	3	4	4	<b>23</b>	<b>49</b>
52.	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>54</b>
53.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
54.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	5	4	5	5	<b>28</b>	<b>57</b>
55.	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	<b>11</b>	4	4	3	4	4	3	<b>22</b>	<b>45</b>
56.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	5	5	5	5	<b>29</b>	<b>59</b>
57.	3	5	3	<b>11</b>	4	3	4	<b>11</b>	3	4	4	5	3	4	<b>23</b>	<b>45</b>

58.	4	3	4	<b>11</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	3	4	4	<b>22</b>	<b>45</b>
59.	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	5	5	5	<b>30</b>	<b>57</b>
60.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>54</b>
61.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>54</b>
62.	4	3	4	<b>11</b>	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	3	4	4	<b>23</b>	<b>48</b>
63.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	5	5	5	<b>30</b>	<b>60</b>
64.	5	4	5	<b>14</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>52</b>
65.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
66.	4	3	4	<b>11</b>	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	3	4	4	<b>23</b>	<b>48</b>
67.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>57</b>
68.	3	4	3	<b>10</b>	4	4	4	<b>12</b>	3	4	4	4	3	4	<b>22</b>	<b>44</b>
69.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
70.	5	4	5	<b>14</b>	4	5	5	<b>14</b>	5	5	5	4	5	5	<b>29</b>	<b>57</b>
71.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
72.	4	3	4	<b>11</b>	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	3	4	4	<b>23</b>	<b>49</b>
73.	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>54</b>
74.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
75.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	5	4	5	5	<b>28</b>	<b>57</b>
76.	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	<b>11</b>	4	4	3	4	4	3	<b>22</b>	<b>45</b>
77.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	5	5	5	5	<b>29</b>	<b>59</b>
78.	3	5	3	<b>11</b>	4	3	4	<b>11</b>	3	4	4	5	3	4	<b>23</b>	<b>45</b>
79.	4	3	4	<b>11</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	3	4	4	<b>22</b>	<b>45</b>
80.	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	5	5	5	<b>30</b>	<b>57</b>
81.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>54</b>
82.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>54</b>
83.	4	3	4	<b>11</b>	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	3	4	4	<b>23</b>	<b>48</b>
84.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	5	5	5	<b>30</b>	<b>60</b>
85.	5	4	5	<b>14</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>52</b>
86.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
87.	4	3	4	<b>11</b>	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	3	4	4	<b>23</b>	<b>48</b>
88.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>57</b>
89.	3	4	3	<b>10</b>	4	4	4	<b>12</b>	3	4	4	4	3	4	<b>22</b>	<b>44</b>
90.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>

91.	5	4	5	<b>14</b>	4	5	5	<b>14</b>	5	5	5	4	5	5	<b>29</b>	<b>57</b>
92.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
93.	4	3	4	<b>11</b>	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	3	4	4	<b>23</b>	<b>49</b>
94.	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>54</b>
95.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
96.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	5	4	5	5	<b>28</b>	<b>57</b>
97.	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	<b>11</b>	4	4	3	4	4	3	<b>22</b>	<b>45</b>
98.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	5	5	5	5	<b>29</b>	<b>59</b>
99.	3	5	3	<b>11</b>	4	3	4	<b>11</b>	3	4	4	5	3	4	<b>23</b>	<b>45</b>
100.	4	3	4	<b>11</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	3	4	4	<b>22</b>	<b>45</b>

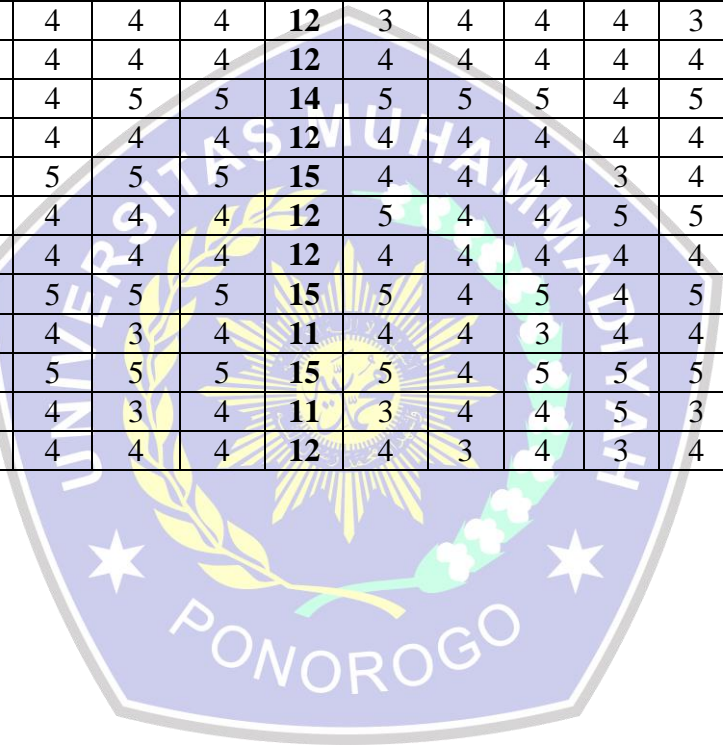
	<i>Perceived Value</i>				Kepuasan				Loyalitas Konsumen							
	1	2	3	Jlh	1	2	3	Jlh	1	2	3	4	5	6		Jlh
	<b>N o m o r P e r n y a t a a n</b>															
	1	2	3	∑	4	5	6	∑	7	8	9	10	11	12	∑	
1.	3	4	3	<b>10</b>	5	5	5	<b>15</b>	3	4	5	4	3	5	<b>24</b>	<b>49</b>
2.	5	5	5	<b>15</b>	4	3	4	<b>11</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>53</b>
3.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	4	4	4	<b>23</b>	<b>47</b>
4.	5	4	5	<b>14</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	4	5	5	<b>29</b>	<b>55</b>
5.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>54</b>
6.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>56</b>
7.	5	5	5	<b>15</b>	4	5	5	<b>14</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>56</b>
8.	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	<b>15</b>	4	5	5	4	4	5	<b>27</b>	<b>54</b>
9.	3	4	3	<b>10</b>	4	4	4	<b>12</b>	3	4	4	4	3	4	<b>22</b>	<b>44</b>
10.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	5	<b>13</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>49</b>
11.	3	5	3	<b>11</b>	4	5	5	<b>14</b>	3	4	4	5	3	4	<b>23</b>	<b>48</b>
12.	5	4	5	<b>14</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>52</b>
13.	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>51</b>
14.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	3	4	4	3	<b>22</b>	<b>46</b>
15.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>

16.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	5	4	5	5	<b>28</b>	<b>57</b>
17.	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	<b>11</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>47</b>
18.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>55</b>
19.	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	<b>11</b>	4	4	3	4	4	3	<b>22</b>	<b>45</b>
20.	4	3	4	<b>11</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	3	4	4	<b>22</b>	<b>45</b>
21.	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	5	5	5	<b>30</b>	<b>57</b>
22.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>56</b>
23.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	5	5	5	5	5	<b>30</b>	<b>59</b>
24.	5	4	5	<b>14</b>	4	5	5	<b>14</b>	5	5	5	4	5	5	<b>29</b>	<b>57</b>
25.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>57</b>
26.	3	4	3	<b>10</b>	4	4	4	<b>12</b>	3	4	4	4	4	3	<b>22</b>	<b>44</b>
27.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
28.	5	4	5	<b>14</b>	4	5	5	<b>14</b>	5	5	5	4	5	5	<b>29</b>	<b>57</b>
29.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
30.	4	3	4	<b>11</b>	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	3	4	4	<b>23</b>	<b>49</b>
31.	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>54</b>
32.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
33.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	5	4	5	5	<b>28</b>	<b>57</b>
34.	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	<b>11</b>	4	4	3	4	4	3	<b>22</b>	<b>45</b>
35.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	5	5	5	5	<b>29</b>	<b>59</b>
36.	3	5	3	<b>11</b>	4	3	4	<b>11</b>	3	4	4	5	3	4	<b>23</b>	<b>45</b>
37.	4	3	4	<b>11</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	3	4	4	<b>22</b>	<b>45</b>
38.	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	5	5	5	<b>30</b>	<b>57</b>
39.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>54</b>
40.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>54</b>
41.	4	3	4	<b>11</b>	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	3	4	4	<b>23</b>	<b>48</b>
42.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	5	5	5	<b>30</b>	<b>60</b>
43.	5	4	5	<b>14</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>52</b>
44.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
45.	4	3	4	<b>11</b>	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	3	4	4	<b>23</b>	<b>48</b>
46.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>57</b>
47.	3	4	3	<b>10</b>	4	4	4	<b>12</b>	3	4	4	4	3	4	<b>22</b>	<b>44</b>
48.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>

49.	5	4	5	<b>14</b>	4	5	5	<b>14</b>	5	5	5	4	5	5	<b>29</b>	<b>57</b>
50.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
51.	4	3	4	<b>11</b>	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	3	4	4	<b>23</b>	<b>49</b>
52.	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>54</b>
53.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
54.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	5	4	5	5	<b>28</b>	<b>57</b>
55.	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	<b>11</b>	4	4	3	4	4	3	<b>22</b>	<b>45</b>
56.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	5	5	5	5	<b>29</b>	<b>59</b>
57.	3	5	3	<b>11</b>	4	3	4	<b>11</b>	3	4	4	5	3	4	<b>23</b>	<b>45</b>
58.	4	3	4	<b>11</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	3	4	4	<b>22</b>	<b>45</b>
59.	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	5	5	5	<b>30</b>	<b>57</b>
60.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>54</b>
61.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>54</b>
62.	4	3	4	<b>11</b>	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	3	4	4	<b>23</b>	<b>48</b>
63.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	5	5	5	<b>30</b>	<b>60</b>
64.	5	4	5	<b>14</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>52</b>
65.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
66.	4	3	4	<b>11</b>	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	3	4	4	<b>23</b>	<b>48</b>
67.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>57</b>
68.	3	4	3	<b>10</b>	4	4	4	<b>12</b>	3	4	4	4	3	4	<b>22</b>	<b>44</b>
69.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
70.	5	4	5	<b>14</b>	4	5	5	<b>14</b>	5	5	5	4	5	5	<b>29</b>	<b>57</b>
71.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
72.	4	3	4	<b>11</b>	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	3	4	4	<b>23</b>	<b>49</b>
73.	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>54</b>
74.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
75.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	5	4	5	5	<b>28</b>	<b>57</b>
76.	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	<b>11</b>	4	4	3	4	4	3	<b>22</b>	<b>45</b>
77.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	5	5	5	5	<b>29</b>	<b>59</b>
78.	3	5	3	<b>11</b>	4	3	4	<b>11</b>	3	4	4	5	3	4	<b>23</b>	<b>45</b>
79.	4	3	4	<b>11</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	3	4	4	<b>22</b>	<b>45</b>
80.	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	5	5	5	5	5	<b>30</b>	<b>57</b>
81.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>54</b>



82.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>54</b>
83.	4	3	4	<b>11</b>	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	3	4	4	<b>23</b>	<b>48</b>
84.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	5	5	5	<b>30</b>	<b>60</b>
85.	5	4	5	<b>14</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	4	5	4	<b>26</b>	<b>52</b>
86.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
87.	4	3	4	<b>11</b>	4	5	5	<b>14</b>	4	4	4	3	4	4	<b>23</b>	<b>48</b>
88.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>57</b>
89.	3	4	3	<b>10</b>	4	4	4	<b>12</b>	3	4	4	4	3	4	<b>22</b>	<b>44</b>
90.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
91.	5	4	5	<b>14</b>	4	5	5	<b>14</b>	5	5	5	4	5	5	<b>29</b>	<b>57</b>
92.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
93.	4	3	4	<b>11</b>	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	3	4	4	<b>23</b>	<b>49</b>
94.	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	5	5	4	<b>27</b>	<b>54</b>
95.	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>	<b>48</b>
96.	5	4	5	<b>14</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	5	4	5	5	<b>28</b>	<b>57</b>
97.	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	<b>11</b>	4	4	3	4	4	3	<b>22</b>	<b>45</b>
98.	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	4	5	5	5	5	<b>29</b>	<b>59</b>
99.	3	5	3	<b>11</b>	4	3	4	<b>11</b>	3	4	4	5	3	4	<b>23</b>	<b>45</b>
100.	4	3	4	<b>11</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	3	4	3	4	4	<b>22</b>	<b>45</b>



**VALIDITAS DAN REALIBILITAS**

	<i>Perceived Value</i>			Kepuasan			Loyalitas Konsumen						Jlh
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	6	
	Nomor Pernyataan												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.	3	4	3	5	5	5	3	4	5	4	3	5	49
2.	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	53
3.	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	47
4.	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	55
5.	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	54
6.	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	56
7.	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	56
8.	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	54
9.	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	44
10.	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	49
11.	3	5	3	4	5	5	3	4	4	5	3	4	48
12.	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	52
13.	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	51
14.	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	46
15.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
16.	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	57
17.	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47
18.	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	55
19.	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	45
20.	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	45
21.	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	57
22.	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	56
23.	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	59
24.	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	57
25.	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	57
26.	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	44
27.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
28.	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	57
29.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
30.	4	3	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	49
31.	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	54
32.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
33.	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	57
34.	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	45
35.	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	59
36.	3	5	3	4	3	4	3	4	4	5	3	4	45
37.	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	45
38.	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	57
39.	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	54
40.	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	54
41.	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	48
42.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
43.	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	52
44.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
45.	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	48

46.	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	57
47.	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	44
48.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
49.	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	57
50.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
51.	4	3	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	49
52.	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	54
53.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
54.	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	57
55.	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	45
56.	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	59
57.	3	5	3	4	3	4	3	4	4	5	3	4	45
58.	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	45
59.	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	57
60.	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	54
61.	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	54
62.	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	48
63.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
64.	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	52
65.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
66.	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	48
67.	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	57
68.	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	44
69.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
70.	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	57
71.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
72.	4	3	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	49
73.	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	54
74.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
75.	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	57
76.	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	45
77.	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	59
78.	3	5	3	4	3	4	3	4	4	5	3	4	45
79.	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	45
80.	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	57
81.	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	54
82.	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	54
83.	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	48
84.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
85.	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	52
86.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
87.	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	48
88.	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	57
89.	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	44
90.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
91.	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	57
92.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
93.	4	3	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	49
94.	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	54

95.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
96.	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	57
97.	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	45
98.	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	59
99.	3	5	3	4	3	4	3	4	4	5	3	4	45
100.	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	45



### REKAPITULASI DATA MENTAH

No.	Indikator		
	<i>Perceived Value</i>	Kepuasan	Loyalitas Konsumen
1.	10	15	24
2.	15	11	27
3.	12	12	23
4.	14	12	29
5.	14	14	26
6.	15	14	27
7.	15	14	27
8.	12	15	27
9.	10	12	22
10.	12	13	24
11.	11	14	23
12.	14	12	26
13.	12	15	24
14.	12	12	22
15.	12	12	24
16.	14	15	28
17.	12	11	24
18.	14	15	26
19.	12	11	22
20.	11	12	22
21.	15	12	30
22.	15	14	27
23.	15	14	30
24.	14	14	29
25.	15	15	27
26.	10	12	22
27.	12	12	24
28.	14	14	29
29.	12	12	24
30.	11	15	23
31.	15	12	27
32.	12	12	24
33.	14	15	28
34.	12	11	22
35.	15	15	29
36.	11	11	23
37.	11	12	22
38.	15	12	30
39.	14	14	26
40.	14	14	26
41.	11	14	23
42.	15	15	30
43.	14	12	26
44.	12	12	24
45.	11	14	23
46.	15	15	27
47.	10	12	22

48.	12	12	24
49.	14	14	29
50.	12	12	24
51.	11	15	23
52.	15	12	27
53.	12	12	24
54.	14	15	28
55.	12	11	22
56.	15	15	29
57.	11	11	23
58.	11	12	22
59.	15	12	30
60.	14	14	26
61.	14	14	26
62.	11	14	23
63.	15	15	30
64.	14	12	26
65.	12	12	24
66.	11	14	23
67.	15	15	27
68.	10	12	22
69.	12	12	24
70.	14	14	29
71.	12	12	24
72.	11	15	23
73.	15	12	27
74.	12	12	24
75.	14	15	28
76.	12	11	22
77.	15	15	29
78.	11	11	23
79.	11	12	22
80.	15	12	30
81.	14	14	26
82.	14	14	26
83.	11	14	23
84.	15	15	30
85.	14	12	26
86.	12	12	24
87.	11	14	23
88.	15	15	27
89.	10	12	22
90.	12	12	24
91.	14	14	29
92.	12	12	24
93.	11	15	23
94.	15	12	27
95.	12	12	24
96.	14	15	28



97.	12	11	22
98.	15	15	29
99.	11	11	23
100.	11	12	22



Tabel-tabel

A. Tabel R (Uji Validasi)

Tabel nilai kritis untuk r Pearson Product Moment								
dk=n- 2	Probabilitas 1 ekor							
	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005	0,0025	0,001	0,0005
	Probabilitas 2 ekor							
	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01	0,01	0,002	0,001
1	0,951	0,988	0,997	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
2	0,800	0,900	0,950	0,980	0,990	0,995	0,998	0,999
3	0,687	0,805	0,878	0,934	0,959	0,974	0,986	0,991
4	0,608	0,729	0,811	0,882	0,692	0,942	0,963	0,974
5	0,551	0,669	0,754	0,833	0,875	0,906	0,935	0,951
6	0,507	0,621	0,707	0,789	0,834	0,870	0,905	0,925
7	0,472	0,582	0,666	0,750	0,798	0,836	0,875	0,898
8	0,443	0,549	0,632	0,715	0,765	0,805	0,847	0,872
9	0,419	0,521	0,602	0,685	0,735	0,776	0,820	0,847
10	0,398	0,497	0,576	0,658	0,708	0,750	0,795	0,823
11	0,380	0,476	0,553	0,634	0,684	0,726	0,772	0,801
12	0,365	0,458	0,532	0,612	0,661	0,703	0,750	0,780
13	0,351	0,441	0,514	0,592	0,641	0,683	0,730	0,760
14	0,338	0,426	0,497	0,574	0,623	0,664	0,711	0,742
15	0,327	0,412	0,482	0,558	0,606	0,647	0,694	0,725
16	0,317	0,400	0,468	0,543	0,590	0,631	0,678	0,708
17	0,308	0,389	0,456	0,529	0,575	0,616	0,662	0,693
18	0,299	0,378	0,444	0,516	0,561	0,602	0,648	0,679
19	0,291	0,369	0,433	0,503	0,549	0,589	0,635	0,665
20	0,284	0,360	0,423	0,492	0,537	0,576	0,622	0,652
21	0,277	0,352	0,413	0,482	0,526	0,565	0,610	0,640
22	0,271	0,344	0,404	0,472	0,515	0,554	0,599	0,629
23	0,265	0,337	0,396	0,462	0,505	0,543	0,588	0,618
24	0,260	0,330	0,388	0,453	0,496	0,534	0,578	0,607
25	0,255	0,323	0,381	0,445	0,487	0,524	0,632	0,597
26	0,250	0,317	0,374	0,437	0,479	0,515	0,559	0,588
27	0,245	0,311	0,367	0,430	0,471	0,507	0,550	0,579
28	0,241	0,306	0,361	0,423	0,463	0,499	0,541	0,570
29	0,237	0,301	0,355	0,416	0,456	0,491	0,533	0,562
30	0,233	0,195	0,349	0,409	0,449	0,484	0,526	0,554
35	0,216	0,275	0,325	0,381	0,418	0,452	0,492	0,519
40	0,202	0,195	0,195	0,358	0,393	0,425	0,463	0,490
45	0,190	0,243	0,205	0,338	0,372	0,403	0,439	0,465
50	0,181	0,231	0,273	0,321	0,354	0,384	0,419	0,443
60	0,165	0,211	0,250	0,295	0,325	0,352	0,385	0,408
70	0,153	0,195	0,195	0,274	0,302	0,327	0,358	0,380
80	0,143	0,183	0,217	0,195	0,283	0,307	0,336	0,357
90	0,135	0,173	0,205	0,242	0,267	0,290	0,318	0,338
100	0,128	0,164	0,195	0,230	0,254	0,276	0,303	0,321

**B. Tabel t (Uji Pengaruh Secara Parsial)**

T Distribution Critical Values												
df	.25	.20	.15	.10	.05	.025	.02	.01	.005	.0025	.001	.0005
1	1.000	1.376	1.963	3.078	6.314	12.71	15.89	31.82	63.66	127.3	318.3	636.6
2	.816	1.061	1.386	1.886	2.920	4.303	4.849	6.965	9.925	14.09	22.33	31.60
3	.765	.978	1.250	1.638	2.353	3.182	3.482	4.541	5.841	7.453	10.21	12.92
4	.741	.941	1.190	1.533	2.132	2.776	2.999	3.747	4.604	5.598	7.173	8.610
5	.727	.920	1.156	1.476	2.015	2.571	2.757	3.365	4.032	4.773	5.893	6.869
11	.697	.876	1.088	1.363	1.796	2.201	2.328	2.718	3.106	3.497	4.025	4.437
12	.695	.873	1.083	1.356	1.782	2.179	2.303	2.681	3.055	3.428	3.930	4.318
13	.694	.870	1.079	1.350	1.771	2.160	2.282	2.650	3.012	3.372	3.852	4.221
14	.692	.868	1.076	1.345	1.761	2.145	2.264	2.624	2.977	3.326	3.787	4.140
15	.691	.866	1.074	1.341	1.753	2.131	2.249	2.602	2.947	3.286	3.733	4.073
16	.690	.865	1.071	1.337	1.746	2.120	2.235	2.583	2.921	3.252	3.686	4.015
17	.689	.863	1.069	1.333	1.740	2.110	2.224	2.567	2.898	3.222	3.646	3.965
18	.688	.862	1.067	1.330	1.734	2.101	2.214	2.552	2.878	3.197	3.611	3.922
19	.688	.861	1.066	1.328	1.729	2.093	2.205	2.539	2.861	3.174	3.579	3.883
20	.687	.860	1.064	1.325	1.725	2.086	2.197	2.528	2.845	3.153	3.552	3.850
21	.687	.859	1.063	1.323	1.721	2.080	2.189	2.518	2.831	3.135	3.527	3.819
22	.686	.858	1.061	1.321	1.717	2.074	2.183	2.508	2.819	3.119	3.505	3.792
23	.685	.858	1.060	1.319	1.714	2.069	2.177	2.500	2.807	3.104	3.485	3.768
24	.685	.857	1.059	1.318	1.711	2.064	2.172	2.492	2.797	3.091	3.467	3.745
25	.684	.856	1.058	1.316	1.708	2.060	2.167	2.485	2.787	3.078	3.450	3.725
26	.684	.856	1.058	1.315	1.706	2.056	2.162	2.479	2.779	3.067	3.435	3.707
27	.684	.855	1.057	1.314	1.703	2.052	2.15	2.473	2.771	3.057	3.421	3.690
28	.683	.855	1.056	1.313	1.701	2.048	2.154	2.467	2.763	3.047	3.408	3.674
29	.683	.854	1.055	1.311	1.699	2.045	2.150	2.462	2.756	3.038	3.396	3.659
30	.683	.854	1.055	1.310	1.697	2.042	2.147	2.457	2.750	3.030	3.385	3.646
40	.681	.851	1.050	1.303	1.684	2.021	2.123	2.423	2.704	2.971	3.307	3.551
50	.679	.849	1.047	1.295	1.676	2.009	2.109	2.403	2.678	2.937	3.261	3.496
60	.679	.848	1.045	1.296	1.671	2.000	2.099	2.390	2.660	2.915	3.232	3.460
80	.678	.846	1.043	1.292	1.664	1.990	2.088	2.374	2.639	2.887	3.195	3.416
100	.677	.845	1.042	1.290	1.660	<b>1.984</b>	2.081	2.364	2.626	2.871	3.174	3.390

Table of F-statistics  $\alpha = 0.05$

df2\df1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	22	24	26	28	30	35	40	45	50	60	70	80	100	200	500	1000
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70	8.69	8.68	8.67	8.67	8.66	8.65	8.64	8.63	8.62	8.62	8.60	8.59	8.59	8.58	8.57	8.57	8.56	8.55	8.54	8.53	8.53
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86	5.84	5.83	5.82	5.81	5.80	5.79	5.77	5.76	5.75	5.75	5.73	5.72	5.71	5.70	5.69	5.68	5.67	5.66	5.65	5.64	5.63
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62	4.60	4.59	4.58	4.57	4.56	4.54	4.53	4.52	4.50	4.50	4.48	4.46	4.45	4.44	4.43	4.42	4.42	4.41	4.39	4.37	4.37
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94	3.92	3.91	3.90	3.88	3.87	3.86	3.84	3.83	3.82	3.81	3.79	3.77	3.76	3.75	3.74	3.73	3.72	3.71	3.69	3.68	3.67
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51	3.49	3.48	3.47	3.46	3.44	3.43	3.41	3.40	3.39	3.38	3.36	3.34	3.33	3.32	3.30	3.29	3.29	3.27	3.25	3.24	3.23
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22	3.20	3.19	3.17	3.16	3.15	3.13	3.12	3.10	3.09	3.08	3.06	3.04	3.03	3.02	3.01	2.99	2.99	2.97	2.95	2.94	2.93
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01	2.99	2.97	2.96	2.95	2.94	2.92	2.90	2.89	2.87	2.86	2.84	2.83	2.81	2.80	2.79	2.78	2.77	2.76	2.73	2.72	2.71
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72	2.70	2.69	2.67	2.66	2.65	2.63	2.61	2.59	2.58	2.57	2.55	2.53	2.52	2.51	2.49	2.48	2.47	2.46	2.43	2.42	2.41
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62	2.60	2.58	2.57	2.56	2.54	2.52	2.51	2.49	2.48	2.47	2.44	2.43	2.41	2.40	2.38	2.37	2.36	2.35	2.32	2.31	2.30
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53	2.51	2.50	2.48	2.47	2.46	2.44	2.42	2.41	2.39	2.38	2.36	2.34	2.33	2.31	2.30	2.28	2.27	2.26	2.23	2.22	2.21
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46	2.44	2.43	2.41	2.40	2.39	2.37	2.35	2.33	2.32	2.31	2.28	2.27	2.25	2.24	2.22	2.21	2.20	2.19	2.16	2.14	2.14
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40	2.38	2.37	2.35	2.34	2.33	2.31	2.29	2.27	2.26	2.25	2.22	2.20	2.19	2.18	2.16	2.15	2.14	2.12	2.10	2.08	2.07
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35	2.33	2.32	2.30	2.29	2.28	2.25	2.24	2.22	2.21	2.19	2.17	2.15	2.14	2.12	2.11	2.09	2.08	2.07	2.04	2.02	2.02
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31	2.29	2.27	2.26	2.24	2.23	2.21	2.19	2.17	2.16	2.15	2.12	2.10	2.09	2.08	2.06	2.05	2.03	2.02	1.99	1.97	1.97
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27	2.25	2.23	2.22	2.20	2.19	2.17	2.15	2.13	2.12	2.11	2.08	2.06	2.05	2.04	2.02	2.00	1.99	1.98	1.95	1.93	1.92
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23	2.21	2.20	2.18	2.17	2.16	2.13	2.11	2.10	2.08	2.07	2.05	2.03	2.01	2.00	1.98	1.97	1.96	1.94	1.91	1.89	1.88
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.23	2.20	2.18	2.17	2.15	2.14	2.12	2.10	2.08	2.07	2.05	2.04	2.01	1.99	1.98	1.97	1.95	1.93	1.92	1.91	1.88	1.86	1.85
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15	2.13	2.11	2.10	2.08	2.07	2.05	2.03	2.01	2.00	1.98	1.96	1.94	1.92	1.91	1.89	1.88	1.86	1.85	1.82	1.80	1.79
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11	2.09	2.07	2.05	2.04	2.03	2.00	1.98	1.97	1.95	1.94	1.91	1.89	1.88	1.86	1.84	1.83	1.82	1.80	1.77	1.75	1.74
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07	2.05	2.03	2.02	2.00	1.99	1.97	1.95	1.93	1.91	1.90	1.87	1.85	1.84	1.82	1.80	1.79	1.78	1.76	1.73	1.71	1.70
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04	2.02	2.00	1.99	1.97	1.96	1.93	1.91	1.90	1.88	1.87	1.84	1.82	1.80	1.79	1.77	1.75	1.74	1.73	1.69	1.67	1.66
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01	1.99	1.98	1.96	1.95	1.93	1.91	1.89	1.87	1.85	1.84	1.81	1.79	1.77	1.76	1.74	1.72	1.71	1.70	1.66	1.64	1.63
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.08	2.04	2.01	1.99	1.96	1.94	1.92	1.91	1.89	1.88	1.85	1.83	1.82	1.80	1.79	1.76	1.74	1.72	1.70	1.68	1.66	1.65	1.63	1.60	1.57	1.57
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92	1.90	1.89	1.87	1.85	1.84	1.81	1.79	1.77	1.76	1.74	1.72	1.69	1.67	1.66	1.64	1.62	1.61	1.59	1.55	1.53	1.52
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89	1.87	1.86	1.84	1.82	1.81	1.78	1.76	1.74	1.73	1.71	1.68	1.66	1.64	1.63	1.60	1.59	1.57	1.55	1.51	1.49	1.48
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87	1.85	1.83	1.81	1.80	1.78	1.76	1.74	1.72	1.70	1.69	1.66	1.63	1.61	1.60	1.58	1.56	1.54	1.52	1.48	1.46	1.45
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84	1.82	1.80	1.78	1.76	1.75	1.72	1.70	1.68	1.66	1.65	1.62	1.59	1.57	1.56	1.53	1.52	1.50	1.48	1.44	1.41	1.40
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81	1.79	1.77	1.75	1.74	1.72	1.70	1.67	1.65	1.64	1.62	1.59	1.57	1.55	1.53	1.50	1.49	1.47	1.45	1.40	1.37	1.36
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79	1.77	1.75	1.73	1.72	1.70	1.68	1.65	1.63	1.62	1.60	1.57	1.54	1.52	1.51	1.48	1.46	1.45	1.43	1.38	1.35	1.34
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77	1.75	1.73	1.71	1.69	1.68	1.65	1.63	1.61	1.59	1.57	1.54	1.52	1.49	1.48	1.45	1.43	1.41	1.39	1.34	1.31	1.30
200	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.06	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72	1.69	1.67	1.66	1.64	1.62	1.60	1.57	1.55	1.53	1.52	1.48	1.46	1.43	1.41	1.39	1.36	1.35	1.32	1.26	1.22	1.21
500	3.86	3.01	2.62	2.39	2.23	2.12	2.03	1.96	1.90	1.85	1.81	1.77	1.74	1.71	1.69	1.66	1.64	1.62	1.61	1.59	1.56	1.54	1.52	1.50	1.48	1.45	1.42	1.40	1.38	1.35	1.32	1.30	1.28	1.21	1.16	1.14
1000	3.85	3.00	2.61	2.38	2.22	2.11	2.02	1.95	1.89	1.84	1.80	1.76	1.73	1.70	1.68	1.65	1.63	1.61	1.60	1.58	1.55	1.53	1.51	1.49	1.47	1.43	1.41	1.38	1.36	1.33	1.31	1.29	1.26	1.19	1.13	1.11

## Data Demografis

### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	28	25.9	28.0	28.0
	Perempuan	72	66.7	72.0	100.0
	Total	100	92.6	100.0	
Missing	System	8	7.4		
Total		108	100.0		

### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 20 tahun	48	44.4	48.0	48.0
	20 - 35 tahun	15	13.9	15.0	63.0
	> 35 tahun	37	34.3	37.0	100.0
	Total	100	92.6	100.0	
Missing	System	8	7.4		
Total		108	100.0		

### Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	14	13.0	14.0	14.0
	SMP	18	16.7	18.0	32.0
	SMA	39	36.1	39.0	71.0
	Mahasiswa	29	26.9	29.0	100.0
	Total	100	92.6	100.0	
Missing	System	8	7.4		
Total		108	100.0		

### Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/Mahasiswa	46	42.6	46.0	46.0
	Wiraswasta	14	13.0	14.0	60.0
	ASN	17	15.7	17.0	77.0
	Lain-lain	23	21.3	23.0	100.0
	Total	100	92.6	100.0	
Missing	System	8	7.4		
Total		108	100.0		

### Pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 1 Juta	61	56.5	61.0	61.0
	1-3 Juta	5	4.6	5.0	66.0
	> 3 Juta	34	31.5	34.0	100.0
	Total	100	92.6	100.0	
Missing	System	8	7.4		
Total		108	100.0		



## Data Validitas

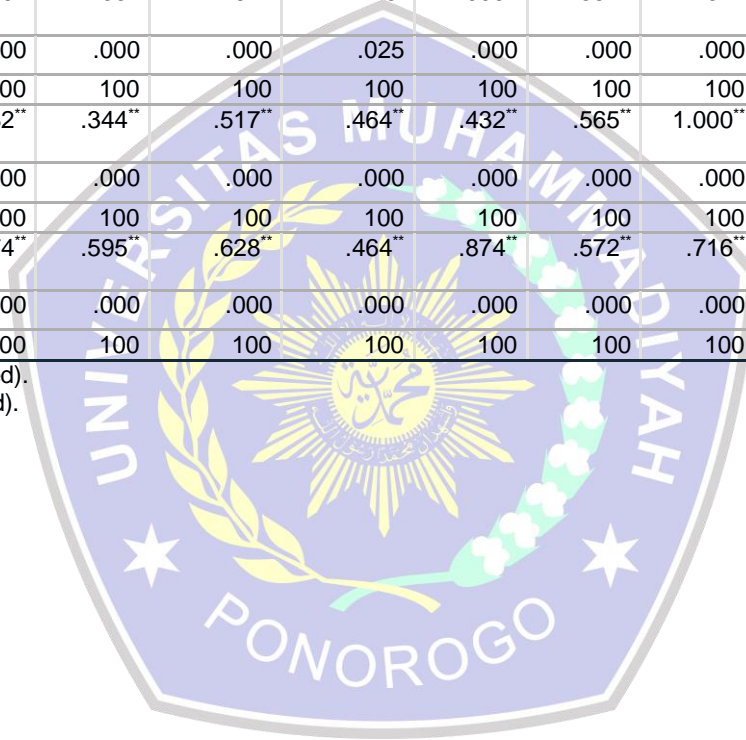
		Correlations												
		Pernyataan1	Pernyataan2	Pernyataan3	Pernyataan4	Pernyataan5	Pernyataan6	Pernyataan7	Pernyataan8	Pernyataan9	Pernyataan10	Pernyataan11	Pernyataan12	Jumlah
Pernyataan1	Pearson Correlation	1	.321**	1.000**	.433**	.467**	.225*	1.000**	.357**	.432**	.321**	1.000**	.432**	.874**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.000	.025	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pernyataan2	Pearson Correlation	.321**	1	.321**	.171	-.093	-.074	.321**	.403**	.275**	1.000**	.321**	.275**	.526**
	Sig. (2-tailed)	.001		.001	.090	.358	.466	.001	.000	.006	.000	.001	.006	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pernyataan3	Pearson Correlation	1.000**	.321**	1	.433**	.467**	.225*	1.000**	.357**	.432**	.321**	1.000**	.432**	.874**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000	.025	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pernyataan4	Pearson Correlation	.433**	.171	.433**	1	.684**	.482**	.433**	.091	.344**	.171	.433**	.344**	.595**
	Sig. (2-tailed)	.000	.090	.000		.000	.000	.000	.367	.000	.090	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pernyataan5	Pearson Correlation	.467**	-.093	.467**	.684**	1	.716**	.467**	.224*	.517**	-.093	.467**	.517**	.628**
	Sig. (2-tailed)	.000	.358	.000	.000		.000	.000	.025	.000	.358	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pernyataan6	Pearson Correlation	.225*	-.074	.225*	.482**	.716**	1	.225*	.256*	.464**	-.074	.225*	.464**	.464**
	Sig. (2-tailed)	.025	.466	.025	.000	.000		.025	.010	.000	.466	.025	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pernyataan7	Pearson Correlation	1.000**	.321**	1.000**	.433**	.467**	.225*	1	.357**	.432**	.321**	1.000**	.432**	.874**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.025		.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pernyataan8	Pearson Correlation	.357**	.403**	.357**	.091	.224*	.256*	.357**	1	.565**	.403**	.357**	.565**	.572**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.367	.025	.010	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



Pernyataan9	Pearson Correlation	.432**	.275**	.432**	.344**	.517**	.464**	.432**	.565**	1	.275**	.432**	1.000**	.716**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.006	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pernyataan10	Pearson Correlation	.321**	1.000**	.321**	.171	-.093	-.074	.321**	.403**	.275**	1	.321**	.275**	.526**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.090	.358	.466	.001	.000	.006		.001	.006	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pernyataan11	Pearson Correlation	1.000**	.321**	1.000**	.433**	.467**	.225*	1.000**	.357**	.432**	.321**	1	.432**	.874**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.025	.000	.000	.000	.001		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pernyataan12	Pearson Correlation	.432**	.275**	.432**	.344**	.517**	.464**	.432**	.565**	1.000**	.275**	.432**	1	.716**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.006	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Jumlah	Pearson Correlation	.874**	.526**	.874**	.595**	.628**	.464**	.874**	.572**	.716**	.526**	.874**	.716**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## Data Reliabilitas

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pernyataan1	46.91	19.456	.836	.880
Pernyataan2	47.13	21.892	.421	.903
Pernyataan3	46.91	19.456	.836	.880
Pernyataan4	46.93	22.288	.528	.897
Pernyataan5	46.91	21.113	.535	.897
Pernyataan6	46.89	22.867	.382	.902
Pernyataan7	46.91	19.456	.836	.880
Pernyataan8	47.18	22.513	.506	.898
Pernyataan9	47.08	21.408	.658	.891
Pernyataan10	47.13	21.892	.421	.903
Pernyataan11	46.91	19.456	.836	.880
Pernyataan12	47.08	21.408	.658	.891

## Path Analysis

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.909 <sup>a</sup>	.827	.823	1.106

a. Predictors: (Constant), Kepuasan, Perceived Value

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	4.284	1.151		3.721	.000
	Perceived Value	1.308	.071	.833	18.475	.000
	Kepuasan	.323	.083	.176	3.895	.000

a. Dependent Variable: Loyalitas Konsumen

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	567.360	2	283.680	231.721	.000 <sup>b</sup>
	Residual	118.750	97	1.224		
	Total	686.110	99			

a. Dependent Variable: Loyalitas Konsumen

b. Predictors: (Constant), Kepuasan, Perceived Value



## DOKUMENTASI GAMBAR

