

DAFTAR PUSTAKA

- Adi. 2010. “*Konsep Puskesmas*” www.gobooke.org diakses tanggal 25 November 2013.
- Ali, Zainal. 2001. *Dasar-dasar Keperawatan Profesional*. Jakarta: Widya Medika.
- Anonim. 2013. “*Respon Time di IGD*”
Kompasiana.com diakses tanggal 24 Agustus 2014
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi 5*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- . 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*

Edisi Revisi 6. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Depkes RI. 2013. “*Data Dasar Puskesmas*”
www.Depkes.go.id. diakses tanggal 23 Januari 2014
- Dinkes Provinsi Jawa Timur. 2013. “*Daftar Isi Jatim dalam angka Terkini Tahun 2012-2013 Triwulan 1*”
Dinkes.jatimprov.go.id diakses tanggal 23 Januari 2014
- Hurlock, Elizabeth B. 1999. *Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Jakarta: Erlangga
- Hermawanto, Hery. 2010. *Menyiapkan Karya Tulis Ilmiah Panduan Untuk Menyusun Karya Tulis Ilmiah di Bidang Kesehatan*. Jakarta: Trans Info Media
- Hidayat, A. Azis Alimul. 2007. *Riset Keperawatan dan Teknik Keperawatan Ilmiah*. Jakarta: Salemba Medika.
- . 2007. *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik*

Analisa Data. Jakarta: Salemba Medika
- . 2009. *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika

- Hidayat, Nur. 2012. “*Tingkat Kepuasan Pasien Pre Eklamsi Inpartu Terhadap Penanganan Pre Eklamsi*”. Ponorogo: Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Hufron, Agus. Supratman. 2008. *“Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Penumpang Kota Surakarta”*.

Publikasiilmiah.ums.ac.id diakses pada 16 November 2013

Ismani, Nila. 2001. *Etika Keperawatan*. Jakarta: Widya Medika

Muninjaya, A.A. Gde. 2011. *Manajemen Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC

Nasution, Nina Maisyaroh. 2009. *“Analisa Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Keperawatan Prima di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pusat Haji Adam Malik Medan”*

Repository.usu.ac.id diakses pada 13 Desember 2013.

Notoatmodjo, S. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta.

2005. *Promosi kesehatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Rineka Cipta

Nurfauzi, Muhammad. 2013. *“Studi Tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan Dalam Memberikan Kepuasan Masyarakat Pada Puskesmas Desa Genting Tanah Kecamatan Kembang Janggut Kabupaten Kutai Kartanegara”*
ejournal.an.fisip-unmul.org Diakses tanggal 16 November 2013.

Nursalam. Siti Pariani. 2001. *Pendekatan Praktis Metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

Nursalam. 2003. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi I*. Jakarta: Salemba Medika.

2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.2013. *“PMK no.71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada JKN”*

www.jkn.kemkes.go.id diakses tanggal 15 Agustus 2014

Pohan, Imbalo S..2006. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC

Ronggowulan, Lintang. Setya Nugraha. Rita Noviani. 2011. "*Persebaran Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama Di Kabupaten Sukoharjo Tahun 2011*".

Jurnal.fkip.uns.ac.id diakses pada 15 November 2013

Sedarmayanti. 2000. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja: Suatu Tinjauan Dari Aspek Ergonomo Atau Kaitan Antara Manusia Dengan Lingkungan Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.

Setyowati, Titiek. Agustina Lubis. 2003. "*Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Dan Jaminan Pelayanan Kesehatan*".

Ejournal.litbang.depkes.go.id diakses pada 16 November 2013

Sugiyono. 1998. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV. Alfabeta.

Suprpto. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta

Trihono. 2005. *Analisis, Rumusan, Rencana, Implementasi, Monitoring, Evaluasi, Sosialisasi (ARRIMES) Manajemen Puskesmas Berbasis Paradigma Sehat*. Jakarta: CV Sagung Seto

Wiyono, Djoko. 2007. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press

Yantzace. 2010. "*Tingkat Kepuasan*" yantzace.wordpress.com diakses pada 13 Desember 2013 **LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**

Kepada,

Yth.Calon Responden penelitian

Di Tempat

Dengan hormat,

Saya mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo, bermaksud melaksanakan penelitian dengan judul "**Kepuasan Pasien yang Berobat ke Puskesmas pembantu Paringan Jenangan**" Penelitian ini dilaksanakan sebagai salah satu kegiatan dalam mengambil data untuk menyelesaikan tugas akhir Program Studi DIII Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Saya mengharap tanggapan atau jawaban yang saudara berikan sesuai dengan pendapat saudara sendiri tanpa dipengaruhi oleh orang lain. Kami menjamin kerahasiaan pendapat dan identitas saudara. Informasi yang saudara berikan hanya akan dipergunakan untuk mengembangkan ilmu keperawatan dan tidak akan dipergunakan untuk maksud-maksud lain.

Atas perhatian dan kesediaannya saya ucapkan terimakasih.

Ponorogo, Januari 2014

Peneliti,

Nur Khayati

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bersedia untuk berpartisipasi dalam pengambilan data atau sebagai responden pada penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Prodi DIII Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang bernama Nur Khayati yang berjudul

“KEPUASAN PASIEN YANG BEROBAT KE PUSKESMAS PEMBANTU PARINGAN JENANGAN”.

Saya mengetahui bahwa informasi yang saya berikan ini besar manfaatnya bagi peningkatan ilmu keperawatan dan akan dijamin kerahasiaannya.

Ponorogo, Januari2014

Responden

No. Responden:

KISI-KISI KUESIONER

KEPUASAN PASIEN YANG BEROBAT KE PUSTU PARINGAN

JENANGAN

Variabel	Indikator	JumlahSoal	No Soal	Skor
Kepuasan pasien yang berobat ke Puskesmas pembantu Paringan Jenangan	<i>1. Responsiveness</i>	5	1-5	Skor penilaian bila jawaban: Iya : 1 Tidak : 0
	<i>2. Reliability</i>	4	6-9	
	<i>3. Assurance</i>	5	10-14	
	<i>4. Empathy</i>	4	15-18	Kriteria penilaian: Puas: 76%-100% Cukup Puas: 51%-75% Kurang Puas: 26%-50% Tidak Puas: 0%-25%
	<i>5. Tangible</i>	5	19-23	

LEMBAR KUESIONER

Petunjuk Pengisian:

No. Responden :

1. Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan anda untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada.
2. Isi data dibawah ini dengan memberi tanda check list (√) sesuai dengan kenyataan yang ada.
3. Terimakasih atas kesediaan anda meluangkan waktu untuk mengisi angket ini.
4. Jika ada yang kurang jelas, silakan bertanya pada peneliti.

A. Data Demografi

Usia : Th.

Jenis Kelamin : Pria Wanita

Pendidikan :

Tidak Sekolah SMP Akademi/Perguruan Tinggi

SD SMA

Pekerjaan :

Tidak Bekerja/Ibu Rumah Tangga PNS

Petani Pelajar/mahasiswa

Pedagang/Wirausaha Lainnya, sebutkan.....

Apakah anda sering berobat ke Puskesmas pembantu Paringan Jenangan?

- Ya Tidak

Jikaya, ... kali.

Berapa jarak rumah anda dengan Puskesmas pembantu Paringan Jenangan?
.....Km

Apakah masalah kesehatan anda/jenis penyakit anda?

- Gangguan Jiwa Katarak/penyakit mata
 Reumatik/keju linu Lain-lain..... Apakah anda merasa
sembuh/membaik setelah mendapatkan terapi atau berobat ke Puskesmas pembantu
Paringan Jenangan?

- Ya Tidak

Petunjuk Pengisian:

Berikantanda check list (√) pada kolom jawaban yang sesuai dengan jawaban anda.

B. Pernyataan

No	PERNYATAAN	Ya	Tidak
A.	<i>Resposiveness (Cepat Tanggap)</i>	1	0
1.	Petugas kesehatan menerima dan menanggapi pasien yang baru datang dengan baik.		
2.	Pendaftaran dan perhitungan biaya pengobatan cepat dan tepat.		
3.	Tenaga medis bersedia mendengarkan keluhan pasien dan memberi solusi.		
4.	Petugas memberi kesempatan pasien untuk bertanya jika ada yang belum dipahami.		
5.	Waktu tunggu pemeriksaan minimal dan privasi dikamar periksa terjaga.		
B	<i>Reliability (Kehandalan)</i>		
6.	Tenaga kesehatan memberikan pelayanan yang teliti, hati-hati dan tepat waktu.		
7.	Petugas kesehatan memberikan informasi baik tentang pelayanan, obat dan waktu tunggu.		
8.	Tenaga kesehatan memberitahu jenis penyakit dengan jelas, cara perawatan di rumah, waktu minum obat dan tandatanda bahaya penyakit.		
9.	Tenaga medis menerangkan tindakan atau pemeriksaan yang akan dilakukan		
C.	<i>Assurance (Jaminan)</i>		

10.	Tenaga medis ramah, memperhatikan pasien sepenuh hati, menghargai pasien dan cekatan.		
11.	Tenaga medis dan karyawan berpenampilan bersih, rapi dan sopan.		
12.	Tenaga medis memberikan pelayanan dengan meyakinkan		
	sehingga pasien merasa aman selama berobat.		
13.	Tenaga medis mempunyai pengetahuan dan kemampuan yang baik, sehingga mampu menjawab semua pertanyaan pasien dengan meyakinkan.		
14.	Kelengkapan persediaan obat dan keberhasilan terapi pengobatan atau kesembuhan.		
D. <i>Empathy (Empati)</i>			
15.	Tenaga kesehatan membantu jika ada permasalahan pada pasien.		
16.	Tenaga kesehatan memberi pelayanan kesehatan dengan senyum, sapa, dan salam.		
17.	Tenaga kesehatan memberikan pelayanan yang sesuai kebutuhan dan keinginan pasien.		
18.	Tenaga kesehatan menggunakan bahasa daerah/bahasa Jawa yang mudah dipahami oleh pasien.		
E. <i>Tangible (Berwujud)</i>			
19.	Tepat pelayanan bersih, rapi, nyaman, berlantai keramik dan asri.		
20.	Ketersediaan ruang tunggu yang mencukupi dilengkapi dengan kursi ditambah fasilitas tambahan seperti televisi, <i>speaker</i> dsb.		
21.	Terdapat WC untuk pasien dan tempat sampah umum.		
22.	Terdapat tempat parkir kendaraan yang memadai.		

23.	Peralatan dan perabot kantor atau ruang pemeriksaan yang lengkap seperti tempat tidur, meja, kursi, sketsel atau tirai penutup, dan alat-alat pemeriksaan.		
F.	Jumlah Skor		

RINCIAN ANGGARAN PEMBIYAAAN

No.	Anggaran	Biaya	
1.	Penentuan judul/topik	Rp	10.000,00
2.	Penyusunan Penelitian		
	a. Foto kopi materi	Rp	150.000,00
	b. Transportasi	Rp	200.000,00
	c. Print naskah	Rp	700.000,00
	d. Ujian proposal	Rp	315.000,00
	e. Ujian KTI	Rp	500.000,00
3.	Pengambilan data	Rp	40.000,00
Jumlah		Rp	1.915.000,00

4	17	Pria	SMA	Pelajar	Jarang	15 Km	Lain-lain (gatal)	Sembuh/membaik	Puas
5	35	Pria	SD	Wirausaha	Sering	4 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
6	42	Wanita	SMP	Tdk Bekerja/IRT	Sering	100 Km	Lain-lain (sakit perut)	Sembuh/membaik	Puas
7	50	Wanita	SD	Petani	Sering	50 Km	Lin-lain (gatal)	Sembuh/membaik	Puas
8	35	Wanita	SMA	Tdk Bekerja/IRT	Sering	20 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
9	48	Wanita	SD	Tdk Bekerja/IRT	Sering	20 Km	Lain-lain	Sembuh/membaik	Puas
10	45	Pria	SD	Petani	Sering	15 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Cukup Puas
11	52	Wanita	SD	Petani	Jarang	12 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
12	61	Wanita	SD	Petani	Jarang	10 Km	Reumatik/Keju Liinu	Sembuh/membaik	Puas
13	70	Pria	SD	Petani	Sering	200 m	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
14	50	Pria	SMP	Petani	Sering	3 Km	Lain-lain (pusing)	Sembuh/membaik	Puas
15	46	Wanita	SD	Petani	Sering	2 Km	Lain-lain (panas)	Sembuh/membaik	Puas
16	65	Wanita	SD	Petani	Sering	6 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
17	47	Pria	SMA	Petani	Sering	40 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
18	56	Pria	SD	Petani	Jarang	15 Km	Lain-lain (gatal)	Sembuh/membaik	Puas
19	63	Wanita	SD	Tdk Bekerja/IRT	Jarang	15 Km	Katarak/penyakit mata	Sembuh/membaik	Puas

20	50	Wanita	SD	Petani	Sering	500 m	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
21	48	Pria	SMA	Wirausaha	Sering	20 Km	Lain-lain	Sembuh/membaik	Puas
22	70	Wanita	SD	Tdk Bekerja/IRT	Sering	20 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
23	35	Pria	SMP	Petani	Sering	20 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
24	72	Pria	SMA	Petani	Sering	15 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
25	60	Wanita	SD	Wirausaha	Sering	500 m	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
26	47	Pria	SMA	Petani	Sering	12 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas

27	47	Wanita	SD	Petani	Sering	40 Km	Lain-lain (Stroke)	Sembuh/membaik	Puas
28	42	Pria	SMA	Lain-Lain	Sering	15 Km	Lain-lain	Sembuh/membaik	Puas
29	53	Wanita	SD	Petani	Sering	10 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
30	29	Pria	SMA	Petani	Sering	20 Km	Lain-lain (epilepsi)	Sembuh/membaik	Puas
31	60	Wanita	SD	Petani	Jarang	25 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
32	50	Pria	SD	Petani	Sering	20 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
33	50	Wanita	SD	Tdk Bekerja/IRT	Sering	9 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
34	80	Pria	Tdk Sekolah	Petani	Jarang	21 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
35	30	Pria	SMP	Wirausaha	Sering	15 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
36	38	Pria	SMA	Petani	Jarang	11 Km	Lain-lain (Sakit Perut)	Sembuh/membaik	Puas
37	35	Pria	SMP	Wirausaha	Sering	15 Km	Lain-lain	Sembuh/membaik	Puas
38	60	Pria	SD	Lain-lain (P.Des)	Sering	24 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
39	50	Wanita	SD	Tdk Bekerja/IRT	Sering	2 Km	Lain-lain (DM)	Sembuh/membaik	Puas
40	63	Wanita	SD	Tdk Bekerja/IRT	Sering	30 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
41	46	Wanita	SMP	Wirausaha	Sering	15 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
42	50	Wanita	SMP	PNS	Sering	20 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
43	77	Pria	SMP	Petani	Sering	2 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
44	36	Pria	SMA	Wirausaha	Sering	20 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
45	48	Wanita	SMP	Petani	Sering	15 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
46	41	Wanita	SMA	Tdk Bekerja/IRT	Jarang	5 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
47	37	Wanita	SD	Tdk Bekerja/IRT	Sering	1 Km	Lain-lain (Tuli)	Sembuh/membaik	Puas
48	35	Pria	SMP	Wirausaha	Sering	25 Km	Lain-lain	Sembuh/membaik	Puas
49	54	Wanita	SMP	Petani	Jarang	2 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
50	44	Wanita	SMA	Tdk Bekerja/IRT	Jarang	5 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas

51	63	Pria	Tdk Sekolah	Petani	Jarang	5 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
52	75	Wanita	SD	Petani	Sering	4 Km	Lain-lain (gatal)	Sembuh/membaik	Puas
53	65	Wanita	SMP	Tdk Bekerja/IRT	Sering	10 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
54	77	Wanita	SD	Petani	Sering	7 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
55	39	Pria	SMP	Petani	Sering	12 Km	Lain-lain	Sembuh/membaik	Puas
56	63	Wanita	SD	Petani	Sering	10 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
57	60	Pria	Tdk sekolah	Petani	Sering	11 Km	Lain-lain (stroke)	Sembuh/membaik	Puas
58	60	Pria	SMA	Wirausaha	Sering	20 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
59	25	Wanita	SMA	Petani	Sering	15 Km	Lain-lain	Sembuh/membaik	Puas
60	59	Wanita	SD	Tdk Bekerja/IRT	Sering	20 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
61	51	Wanita	SD	Tdk Bekerja/IRT	Sering	18 Km	Lain-lain (HT)	Sembuh/membaik	Puas
62	45	Pria	SMP	Petani	Jarang	7 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
63	39	Wanita	Tdk Sekolah	Tdk Bekerja/IRT	Sering	2 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Cukup Puas
64	43	Wanita	SD	Wirausaha	Sering	9 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
65	41	Pria	SMP	Petani	Sering	500 m	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Cukup Puas
66	31	Pria	SMP	Petani	Sering	1 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Cukup Puas
67	23	Pria	SMA	Lain-lain	Sering	5 Km	Lain-lain	Sembuh/membaik	Puas
68	26	Pria	SMA	Wirausaha	Jarang	1 Km	Lain-lain	Sembuh/membaik	Puas
69	34	Wanita	SMP	Wirausaha	Sering	1 Km	Lain-lain (HT)	Sembuh/membaik	Puas
70	30	Wanita	SD	Wirausaha	Sering	36 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
71	36	Pria	SMP	Petani	Jarang	36 Km	Lain-lain (Panas)	Sembuh/membaik	Puas
72	29	Pria	SMA	Wirausaha	Jarang	10 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
73	20	Pria	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Jarang	15 Km	Lain-lain	Sembuh/membaik	Puas
74	43	Pria	SD	Petani	Sering	30 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas

75	52	Wanita	SD	Tdk Bekerja/IRT	Sering	40 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
76	55	Pria	SD	Petani	Sering	15 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
77	45	Wanita	SD	Wirausaha	Jarang	5 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
78	55	Wanita	SD	Petani	Sering	15 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
79	44	Pria	SD	Petani	Sering	30 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
80	44	Wanita	SMP	Tdk Bekerja/IRT	Sering	30 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
81	55	Wanita	SD	Petani	Jarang	36 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
82	55	Pria	SD	Petani	Sering	32 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
83	60	Pria	SD	Petani	Sering	30 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
84	63	Pria	SD	Petani	Sering	30 Km	Lain-lain	Sembuh/membaik	Puas
85	46	Pria	SMA	Wirausaha	Sering	15 Km	Lain-lain (HT)	Sembuh/membaik	Puas
86	62	Wanita	SD	Petani	Sering	20 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
87	45	Wanita	SD	Wirausaha	Jarang	20 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
88	50	Wanita	Tdk Sekolah	Wirausaha	Jarang	20 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
89	80	Wanita	SD	Tdk Bekerja/IRT	Jarang	20 Km	Lain-lain (Pusing)	Sembuh/membaik	Puas
90	58	Wanita	SD	Tdk Bekerja/IRT	Sering	15 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
91	47	Pria	SMP	Lain-lain	Sering	15 Km	Lain-lain	Sembuh/membaik	Puas
92	66	Wanita	SD	Petani	Jarang	25 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
93	69	Wanita	Tdk Sekolah	Tdk Bekerja/IRT	Jarang	25 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
94	57	Wanita	SD	Petani	Jarang	25 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
95	90	Wanita	Tdk Sekolah	Tdk Bekerja/IRT	Jarang	25 Km	Lain-lain (kesemutan)	Sembuh/membaik	Puas
96	75	Wanita	SD	Wirausaha	Sering	25 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
97	82	Wanita	Tdk Sekolah	Tdk Bekerja/IRT	Sering	20 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
98	64	Pria	SD	PNS	Sering	25 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas

99	50	Wanita	SMA	PNS	Jarang	25 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
100	69	Pria	SMP	Petani	Sering	25 Km	Lain-lain (gatal)	Sembuh/membaik	Puas
101	68	Wanita	Tdk Sekolah	Petani	Jarang	28 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
102	72	Pria	Tdk sekolah	Tdk Bekerja/IRT	Sering	15 Km	Lain-lain (Pusing)	Sembuh/membaik	Puas
103	58	Pria	SD	Petani	Jarang	10 Km	Lain-lain	Sembuh/membaik	Puas
104	31	Wanita	SMP	Wirausaha	Jarang	15 Km	Lain-lain	Sembuh/membaik	Puas
105	60	Wanita	SD	Petani	Jarang	20 Km	Lain-lain (maag)	Sembuh/membaik	Puas
106	50	Wanita	Tdk sekolah	Petani	Sering	15 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
107	53	Wanita	SD	Wirausaha	Jarang	20 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
108	52	Pria	SD	Petani	Sering	12 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
109	43	Wanita	SD	Wirausaha	Sering	20 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
110	26	Pria	Tdk Sekolah	Petani	Sering	20 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
111	50	Wanita	Tdk Sekolah	Petani	Sering	25 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
112	60	Pria	SD	Petani	Sering	28 Km	Lain-lain (batu ginjal)	Sembuh/membaik	Puas
113	46	Wanita	SD	Wirausaha	Sering	30 Km	Lain-lain (DM)	Sembuh/membaik	Puas
114	33	Pria	SMA	Wirausaha	Sering	30 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas
115	52	Wanita	Tdk Sekolah	Petani	Sering	25 Km	Reumatik/Keju Linu	Sembuh/membaik	Puas

TABULASI KEPUASAN

No. Resp	<i>Responsiveness</i>					<i>Reliability</i>				<i>Assurance</i>					<i>Empathy</i>					<i>Tangible</i>					SP	N	Hasil
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23				
1.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas	

2.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
3.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
4.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
5.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
6.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
7.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
8.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
9.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
10.	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	15	65%	Cukup Puas
11.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
12.	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	21	91%	Puas
13.	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	96%	Puas
14.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	22	96%	Puas
15.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
16.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
17.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
18.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
19.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
20.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
21.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
22.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
23.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
24.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
25.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	22	96%	Puas

26.	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	91%	Puas
27.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
28.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
29.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
30.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
31.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
32.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
33.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
34.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
35.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
36.	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	83%	Puas
37.	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	19	83%	Puas
38.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
39.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	96%	Puas
40.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
41.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
42.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
43.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
44.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
45.	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	96%	Puas
46.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
47.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
48.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	96%	Puas
49.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	22	96%	Puas

50.	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	96%	Puas
51.	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	96%	Puas
52.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
53.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
54.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
55.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
56.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
57.	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	87%	Puas
58.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
59.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
60.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
61.	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	91%	Puas
62.	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	15	65%	Cukup Puas	
63.	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	83%	Puas
64.	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	16	70%	Cukup Puas
65.	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	16	70%	Cukup Puas
66.	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	20	87%	Puas
67.	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	91%	Puas
68.	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	18	78%	Puas
69.	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	78%	Puas
70.	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	96%	Puas
71.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
72.	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	96%	Puas
73.	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	87%	Puas

74.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
75.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
76.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	21	91%	Puas
77.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
78.	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	20	87%	Puas
79.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	96%	Puas
80.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
81.	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	96%	Puas
82.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
83.	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	96%	Puas
84.	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	96%	Puas
85.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
86.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
87.	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	91%	Puas
88.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
89.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
90.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
91.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
92.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
93.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
94.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
95.	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	96%	Puas
96.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
97.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas

98.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	96%	Puas
99.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
100.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
101.	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	96%	Puas
102.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
103.	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	96%	Puas
104.	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	96%	Puas
105.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
106.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
107.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
108.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	22	96%	Puas
109.	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	91%	Puas
110.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
111.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
112.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
113.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas
114.	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	96%	Puas
115.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	100%	Puas

No. Resp	Responsiveness					S P	N	Reliability				S P	N	Assurance					S P	N	Empathy				S P	N	Tangible					S P	N
	1	2	3	4	5			6	7	8	9			10	11	12	13	14			15	16	17	18			19	20	21	22	23		
1.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
2.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
3.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
4.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
5.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
6.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
7.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
8.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
9.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
10.	1	1	1	0	1	4	80%	0	1	0	1	2	50%	1	1	0	1	0	3	60%	1	1	0	1	3	75%	1	0	1	0	1	3	60%
11.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
12.	1	0	1	1	1	4	80%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	0	1	4	80%
13.	1	1	1	1	0	4	80%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
14.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	0	1	1	4	80%
15.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
16.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
17.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
18.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
19.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
20.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
21.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
22.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
23.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
24.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
25.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	0	1	1	1	3	75%	1	1	1	1	1	5	100%
26.	1	1	1	0	1	4	80%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	0	1	4	80%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%

55.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
56.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
57.	1	1	1	0	1	4	80%	1	1	0	1	3	75%	1	1	1	1	1	5	100%	0	1	1	1	3	75%	1	1	1	1	1	5	100%
58.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
59.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
60.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
61.	1	1	1	1	1	5	100%	1	0	0	1	2	50%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
62.	0	0	1	1	1	3	60%	0	1	1	1	3	75%	1	1	1	0	1	4	80%	0	0	1	1	2	50%	0	1	1	0	1	4	80%
63.	1	1	1	0	1	4	80%	1	0	0	0	1	25%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
64.	1	0	1	0	1	3	60%	1	0	0	0	1	25%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	0	1	3	75%	1	1	1	0	1	4	80%
65.	1	1	0	0	1	3	60%	1	0	0	0	1	25%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	0	1	3	75%	1	1	1	0	1	4	80%
66.	1	0	1	1	1	4	80%	1	1	0	1	3	75%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	0	1	4	80%
67.	1	1	1	0	1	4	80%	1	1	1	0	3	75%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
68.	1	0	1	1	1	4	80%	0	1	0	1	2	50%	1	1	1	1	0	4	80%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	0	1	4	80%
69.	1	1	0	1	0	3	60%	0	1	0	0	1	25%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
70.	1	1	1	1	1	5	100%	1	0	1	1	3	75%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
71.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
72.	1	1	0	1	1	4	80%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
73.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	0	0	2	50%	0	1	1	1	1	4	80%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
74.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
75.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
76.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	0	0	3	60%
77.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
78.	1	1	1	1	1	5	100%	0	1	1	1	3	75%	1	1	1	0	1	4	80%	0	1	1	1	3	75%	1	1	1	1	1	5	100%
79.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	0	1	1	1	3	75%	1	1	1	1	1	5	100%
80.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
81.	1	1	1	1	0	4	80%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
82.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%

111.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
112.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
113.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
114.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	0	1	3	75%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%
115.	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%	1	1	1	1	4	100%	1	1	1	1	1	5	100%

TABULASI KEPUASAN PASIEN SESUAI PARAMETER KEPUASAN

2. Gambaran tingkat kepuasan pasien yang berobat ke Puskesmas Pembantu

Paringan Jenangan dengan parameter *responsiveness* (cepat tanggap)

Kepuasan	Frekuensi	Prosentase (%)
Puas Cukup Puas	111 4	97 3
Jumlah	115	100

Sumber: Data Primer

3. Gambaran tingkat kepuasan pasien yang berobat ke Puskesmas Pembantu

Paringan Jenangan dengan parameter *reliability* (kehandalan)

Kepuasan	Frekuensi	Prosentase (%)
Puas	107	94
Cukup Puas	4	3
Kurang Puas	4	3
Jumlah	115	100

Sumber: Data Primer

4. Gambaran tingkat kepuasan pasien yang berobat ke Puskesmas Pembantu

Paringan Jenangan dengan parameter *assurance* (jaminan).

Kepuasan	Frekuensi	Prosentase (%)
Puas Cukup Puas	113 2	98 2
Jumlah	115	100

Sumber: Data Primer

