

**PENGARUH *INDEPENDENT ATTITUDE*, *HUMAN RELATION*,
KONDISI LINGKUNGAN KERJA, DAN *LEADERSHIP*
TERHADAP ETOS KERJA PADA PEGAWAI *FRONTLINER*
DI PT. KERETA API INDONESIA (*PERSERO*) DAOP 7 MADIUN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Endah Kurniawati
NIM : 18414688
Program Studi : Manajemen (Prosus)

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2022**

**PENGARUH *INDEPENDENT ATTITUDE*, *HUMAN RELATION*,
KONDISI LINGKUNGAN KERJA, DAN *LEADERSHIP*
TERHADAP ETOS KERJA PADA PEGAWAI *FRONTLINER*
DI PT. KERETA API INDONESIA (*PERSERO*) DAOP 7 MADIUN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Endah Kurniawati
NIM : 18414688
Program Studi : Manajemen (Prosus)

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2022**

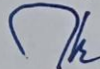
HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Independent Attitude*, *Human Relation*, Kondisi Lingkungan Kerja, dan *Leadership* Terhadap Etos Kerja Pada Pegawai *Frontliner* di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 7 Madiun
Nama : Endah Kurniawati
NIM : 18414688
Tempat, Tanggal Lahir: Madiun, 17 Juli 1996
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk disajikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

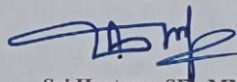
Ponorogo, 12 Juli 2022

Pembimbing I



Titi Rapini, SE., MM
NIDN. 0005056301

Pembimbing II



Sri Hartono, SE., MM
NIDN. 07301272002

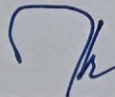
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

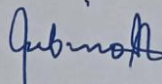


Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 197605082005011002

Dosen Penguji:



Titi Rapini, SE., MM
NIDN. 0005056301



Siti Chamidah, SE., MM
NIDN. 0019057101



Wahna Widhianingrum, SP., MM
NIDN. 0707118602

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Endah Kurniawati
NIM : 18414688
Program Studi : Manajemen (Prosus)
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Ponorogo, 12 Juli 2022

Yang membuat pernyataan


Endah Kurniawati
NIM. 18414688

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

كُتِبَ عَلَيْكُمُ الْقِتَالُ وَهُوَ كُرْهٌ لَّكُمْ وَعَسَىٰ أَن تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ وَعَسَىٰ أَن تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ وَاللَّهُ يَعْلَمُ
وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ ٢١٦

Artinya: “Diwajibkan atas kamu berperang, padahal berperang itu adalah sesuatu yang kamu benci. Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.” (QS. Al Baqarah: 216)



SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

*Bapak, Ibu, dan calon suamiku tercinta yang selalu mendukungu dan
Teman-teman seperjuangan di Program Studi Manajemen Prosus,
Serta orang-orang yang telah memberikan dukungan kepada saya*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya, Tugas Akhir Skripsi dalam rangka untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen dengan judul “Pengaruh *Independent Attitude, Human Relation*, Kondisi Lingkungan Kerja, dan *Leadership* Terhadap Etos Kerja Pada Pegawai *Frontliner* di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 7 Madiun” dapat disusun sesuai dengan harapan. Tugas Akhir Skripsi ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dengan pihak lain. Berkenan dengan hal tersebut, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Happy Susanto, M.A., Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Naning Kristiyana, SE.,MM selaku Kaprodi Manajemen yang telah memberikan izin penelitian.
4. Titi Rapini, SE.,M.M., Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi hingga selesai.
5. Sri Hartono, SE.,M.M. Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi hingga selesai.
6. Karyawan bagian frontliner PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 7 Madiun yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini .
7. Kedua orangtua saya yang telah membantu memberikan dukungan dan doa sehingga dalam pembuatan Tugas Akhir Skripsi selalu diberikan kemudahan.


8. Semua pihak, secara langsung dan tidak langsung, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas bantuan dan perhatiannya selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.

Semoga segala bentuk dukungan yang telah diberikan semua pihak di atas mendapatkan berkah dan diberikan balasan oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat menjadi informasi bermanfaat bagi pembaca atau pihak lain yang membutuhkan.

Ponorogo, 12 Juli 2022

Penulis,



Endah Kurniawati
NIM. 18414688

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A Latar Belakang Masalah.....	1
B Perumusan Masalah.....	7
C Tujuan Penelitian.....	8
D Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A Landasan Teori.....	10
B Penelitian Terdahulu.....	25
C Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A Ruang Lingkup Penelitian.....	29
B Populasi dan Sampel Penelitian	29
C Metode Pengumpulan Data.....	31
D Jenis dan Sumber Data.....	32
E Definisi Operasional Variabel.....	33
F Metode Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
B Gambaran Umum Responden	51
C Deskripsi Variabel Penelitian.....	53
D Analisis Data.....	63
E Uji Asumsi Klasik	67
F Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
G Uji Hipotesis	72
H Uji F.....	74
I Koefisien Determinasi (R^2)	75
J Pembahasan.....	75
BAB V PENUTUP	86
A Kesimpulan	86
B Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Fronliner	4
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3 Jumlah Frontliner	30
Tabel 4.Ringkasan Sejarah Perkeretaapian Indonesia	49
Tabel 5 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 6 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 7 Tanggapan Responden Variabel Independen Attitude	54
Tabel 8 Tanggapan Responden Variabel Human Relation.....	55
Tabel 9 Tanggapan Responden Variabel Lingkungan.....	57
Tabel 10 Tanggapan Responden Variabel Leadership	60
Tabel 11 Tanggapan Responden Variabel Etos Kerja	62
Tabel 12 Hasil uji validitas independent attitude.....	64
Tabel 13 Hasil uji validitas human relation	64
Tabel 14 Hasil uji validitas lingkungan kerja	65
Tabel 15 Hasil uji validitas leadership	65
Tabel 16 Hasil uji validitas etos kerja.....	65
Tabel 17 Hasil reliabilitas independent attitude	66
Tabel 18 Hasil reliabilitas human relation	66
Tabel 19 Hasil reliabilitas lingkungan kerja	66
Tabel 20 Hasil reliabilitas leadership.....	66
Tabel 21 Hasil reliabilitas etos kerja.....	67
Tabel 22 Pengujian Multikolinearitas	68
Tabel 23 Ringkasan Hasil Regresi.....	70
Tabel 24 Uji F.....	74
Tabel 25 Koefisien Determinasi (R^2).....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Daerah Penolakan dan Penerimaan Ho	44
Gambar 2 Kurva Uji F	46
Gambar 3 Struktur Organisasi	50
Gambar 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 6 Uji Normalitas.....	67
Gambar 7 Uji Heteroskedastisitas.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pengantar Permohonan Pengisian Angket	91
Lampiran 2	Kuesioner	92
Lampiran 3	Hasil pengisian kuesioner	99



“INFLUENCE OF INDEPENDENT ATTITUDE, HUMAN RELATION, WORK ENVIRONMENT CONDITIONS, AND LEADERSHIP ON THE WORK ETHOS OF FRONTLINER EMPLOYEES AT PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) OPERATION REGION 7 MADIUN”

Endah Kurniawati^{1a}, Titi Rapini^{2b}, Sri Hartono^{3c}

¹²³Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Email: endahkurniawati268@gmail.com^a, titi.rapini@gmail.com^b,
mahar.anugerah@gmail.com^c

ABSTRACT

Developments in the fast-paced world of the economy and quality human resources are a special value for a company. Companies must be able to improve and make plans and evaluate each other's performance so that the company is more advanced and remains trusted by the community through its resources. This study aims to determine the effect of independent attitude, human relations, working environment conditions, and leadership on the work ethic of frontliner employees at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Operation Area 7 Madiun. The research approach used is descriptive quantitative. The sampling technique used is the non-probability sampling technique with the saturated sample method totaling 74 respondents. Analysis of the data used using multiple linear regression analysis. The results of this study are independent attitude has a significant influence on work ethic with a value of t count = 2,023, the value of t table = 1,995, human relations has a positive and significant influence on work ethic with a value of t count = 2,558, work environment conditions have an influence which is positive and significant on work ethic with a t -count value = 2,465, leadership has a positive and significant influence on work ethic with a t -count value = 2.696. Independent attitude, human relations, working environment conditions, and leadership have a joint influence on work ethic.

Keywords: *Independent Attitude, Human Relation, Working Environment conditions, leadership, work ethos*

“PENGARUH *INDEPENDENT ATTITUDE, HUMAN RELATION, KONDISI LINGKUNGAN KERJA, DAN LEADERSHIP* TERHADAP ETOS KERJA PADA PEGAWAI *FRONTLINER* DI PT. KERETA API INDONESIA (*PERSERO*) DAERAH OPERASI 7 MADIUN”

Endah Kurniawati¹, Titi Rapini², Sri Hartono³

^{1,2,3}Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo
endahkurniawati@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan dalam dunia ekonomi yang melaju cepat dan sumber daya manusia yang berkualitas menjadi nilai tersendiri bagi sebuah perusahaan. Perusahaan harus mampu memperbaiki dan membuat perencanaan serta melakukan evaluasi terhadap kinerja masing-masing agar perusahaan lebih maju dan tetap dipercaya oleh masyarakat melalui sumber daya yang dimilikinya. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh *independent attitude, human relation, kondisi lingkungan kerja, dan leadership* terhadap etos kerja pada pegawai *frontliner* di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 7 Madiun. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *non-probability Sampling* dengan metode sampel jenuh yang berjumlah 74 responden. Analisis data yang digunakan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini yaitu *Independent attitude* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap etos kerja dengan nilai t hitung = 2,023 lebih besar nilai t tabel = 1,995, *human relation* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap etos kerja dengan nilai t hitung = 2,558, kondisi lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap etos kerja dengan nilai t hitung = 2,465, *leadership* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap etos kerja dengan nilai t hitung = 2,696. *Independent attitude, human relation, kondisi lingkungan kerja, dan leadership* memiliki pengaruh bersama-sama terhadap etos kerja.

Kata Kunci: *Independent attitude, human relation, kondisi lingkungan kerja, leadership, etos kerja*