

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN
REWARD TENAGA KURIR DI SICEPAT EKSPRES
DENGAN METODE *PROFILE MATCHING***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jenjang Strata Satu (S1)
Pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



FAJAR HARIANTO

19533207

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Fajar Harianto
NIM : 19533207
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Pemberian *Reward* Tenaga Kurir Di Sicepat Ekspres Dengan Metode *Profile Matching*

Telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat
Untuk melengkapi persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana
pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 6 Juli 2022

Menyetujui

Dosen Pembimbing I



Ismail Abdurrozzaq Z., S.Kom., M.Kom
NIK. 19880728 201804 13

Dosen Pembimbing II



Sugianti, S.Si., M.Kom
NIK. 19780505 201101 13

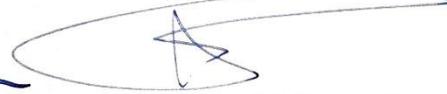
Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Edy Kurniawan, S.T., M.T
NIK. 19771026 200810 12

Ketua Progam Studi Teknik Informatika



Adi Fajaryanto C., S.Kom., M.Kom
NIK. 19840924 201309 13

PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fajar Harianto

NIM : 19533207

Program Studi : Teknik Informatika

Dengan ini Menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul: “Sistem Pendukung Keputusan Pemberian *Reward* Tenaga Kurir Di Sicepat Ekspres Dengan Menggunakan Metode *Profile Matching*” bahwa berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang saya rancang/ teliti di dalam Naskah Skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis ter kutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam Naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiatisme, saya bersedia Ijazah saya dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Ponorogo 25 Juli 2022

penulis,



Fajar Harianto

HALAMAN BERITA ACARA UJIAN

Nama : Fajar Harianto
NIM : 19533207
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Pemberian *Reward* Tenaga Kurir Di Sicepat Ekspres Dengan Metode *Profile Matching*

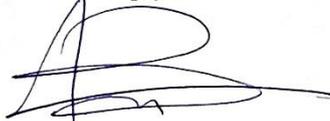
Telah diuji dan dipertahankan dihadapan

Dosen penguji tugas akhir jenjang Strata Satu (S1) pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 26 Juli 2022

Menyetujui

Dosen Penguji I



M. Bhanu Setyawan, S.T., M.Kom
NIK. 19800225 201309 13

Dosen Penguji II



Indah Puji Astuti, S.Kom., M.Kom
NIK. 19860424 201609 13

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Edy Kurniawan, S.T., M.T
NIK. 19771026 200810 12

Ketua Progam Studi Teknik Informatika



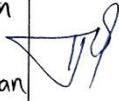
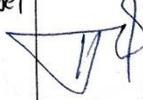
Adi Fafaryanto C, S.Kom., M.Kom
NIK. 19840924 201309 13

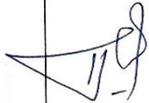
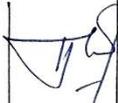
HALAMAN BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fajar Harianto
 NIM : 19533207
 Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Reward
 Tenaga Kurir Di Sicepat Eks Pres Dengan Metode Profile Matching
 Dosen Pembimbing I : Ismail Abdurrozzaq Zulkarnain, S.Kom., M.Kom

PROSES PEMBIMBINGAN

No	Tanggal	Materi Yang Dikonsultasikan	Saran Pembimbing / Hasil	Tanda Tangan
1	28/11/2021	Bab I	Belum tertera data yg ditampilkan sesuai pernyataan Nama Penulis referensi Tabel	
2	25/11/2021	Bab II Bab III	Rentan nilai Kriteria Penilaian Profile Matching Setiap Kriteria memiliki ukuran yang jelas	
3	20/12/2021	Bab III Sempro	Menambahkan tampilan Perhitungan sesuai aplikasi Data yg ditampilkan belum jelas	
4	25/01/2022	Bab IV	Testing Black box Tidak memakai keterangan tabel Ahlipakar	

No	Tanggal	Materi Yang Dikonsultasikan	Saran Pembimbing / Hasil	Tanda Tangan
5	3/5 '22	Bab III	Tabel Parameter Rentan nilai tabel Parameter	
6	13/5 '22	Bab IV Aplikasi	Tampilan Perhitungan Aplikasi Tampilan Perhitungan	
7	22/6 '22	Bab IV	Tidak memakai Pengujian Pakar	
8	1/7 '22	ACC Sidang		
9				
10				

**BERITA ACARA
BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Fajar Harianto
 NIM : 19533207
 Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Reward Tenaga
 Kurir Di Sicepat Ekspres Dengan Metode Profile Matching
 Dosen Pembimbing II : Sugianti, S.Si, M.Kom

PROSES PEMBIMBINGAN

No	Tanggal	Materi Yang Dikonsultasikan	Saran Pembimbing / Hasil	Tanda Tangan
1	09/01/2022	BAB I Latar Belakang	- Latar belakang menjelaskan tentang bagaimana Profile matching dapat digunakan untuk SPK - Persamaan dikiri nomor sebelah kanan - Nama Penulis Referensi	
2	11/01/2022	Latar Belakang	- Buat 1 Paragraf berisi acara menghitung dengan kriteria yg digunakan utk metode Profile Matching	
3	20/01/2022	BAB III	- Data tdk boleh hanya berdasarkan Subjektifitas Pimpinan - Data Setiap Kriteria - Setiap Kriteria yg dipakai memiliki Ukuran yg Jelas	
4	23/05/2022	BAB II	- Kalimat per kalimat yg berisi tentang definisi secara Umum	

No	Tanggal	Materi Yang Dikonsultasikan	Saran Pembimbing / Hasil	Tanda Tangan
5	11/06/2022	Sub Bab BAB 4	<ul style="list-style-type: none"> - Cara penomoran sub bab, anak sub bab, sesuai Panduan - Sebelum Screenshot Aplikasi di Bab 4 diberi Rancangan Interface seperti di Bab 3 	
6	21/06/2022	BAB I - BAB 4	<ul style="list-style-type: none"> - dicek setiap kata dan kalimat - Sesuaikan rancangan antarmuka dengan Screenshot Aplikasi 	
7	01/07/2022	BAB II BAB III	<ul style="list-style-type: none"> - Subjektif Penulis tidak perlu ditulis saya, kami - Pengujian Sistem di BAB III dipindah di BAB IV 	
8	2/7 '22	Bab IV Aplikasi	Tabel param deliveri login aplikasi	
9				
10				

SURAT KETERANGAN HASIL PLAGIASI SKRIPSI



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN
Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, 487662 Fax (0352) 461796,
Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00137/LAP.PT/III.2020)

SURAT KETERANGAN HASIL *SIMILIARITY CHECK* KARYA ILMIAH MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Dengan ini kami nyatakan bahwa karya ilmiah dengan rincian sebagai berikut:

Nama : Fajar Harianto

NIM : 19533207

Prodi : S1 Teknik Informatika

Judul : Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Reward Tenaga Kurir Di Sicepat Ekspres
Dengan Metode Profile Matching

Dosen pembimbing :

1. Ismail Abdurrozaq Z, S.Kom., M.Kom

2. Sugianti, S.Si., M.Kom

Telah dilakukan check plagiasi berupa Skripsi di L2P Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan prosentase kesamaan sebesar 19 %

Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 21 Juni 2022
Petugas pemeriksa



(Mohamad Ulii Albab, SIP)
NIK.1989092720150322

Nb: Dosen pembimbing dimohon untuk mengecek kembali keaslian soft file karya ilmiah yang telah diperiksa melalui Turnitin perpustakaan

SURAT KETERANGAN HASIL PLAGIASI ARTIKEL



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN
Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, 487662 Fax (0352) 461796,
Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00137/LAP.PT/III.2020)

SURAT KETERANGAN HASIL *SIMILIARITY CHECK* KARYA ILMIAH MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Dengan ini kami nyatakan bahwa karya ilmiah dengan rincian sebagai berikut:

Nama : Fajar Harianto

NIM : 19533207

Prodi : Teknik Informatika

Judul : Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Reward Tenaga Kurir Di Sicepat Ekspres Dengan Metode Profile Matching

Dosen pembimbing :

1. Ismail Abdurrozaq Zulkarnain, S.Kom., M.Kom

2. Sugianti, S.Si., M.Kom

Telah dilakukan check plagiasi berupa Artikel di L2P Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan prosentase kesamaan sebesar 23 %

Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 11 Agustus 2022

Petugas pemeriksa



(Mohamad Uliil Albab, SIP)

NIK.1989092720150322

Nb: Dosen pembimbing dimohon untuk mengecek kembali keaslian soft file karya ilmiah yang telah diperiksa melalui Turnitin perpustakaan

HALAMAN MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain.

(QS. Al-Insyirah 6-7)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan jenjang Strata Satu (S1) ini dengan segala permasalahan hingga solusi yang saya temui. Selalu dikelilingi orang-orang baik yang membuat penulis termotivasi untuk menyelesaikan tugas skripsi ini. Untuk itu, penulis persembahkan skripsi ini untuk :

1. Ibu Ninuk Kristanti dan Bapak Suparminto yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil yang selalu memanjatkan doa dan cinta kasih tiada terhingga.
2. Kakak tercinta Ennie Susiarti yang selalu memberikan dukungan, motivasi, doa dan cinta kasih tiada terhingga.
3. Bapak H. M. Suroso dan semua keluarga yang telah memberikan dukungan, arahan, doa dan motivasi.
4. Sahabat-sahabat seperjuangan kelas Prosus angkatan tahun 2019 yang selalu membantu dalam kesulitan
5. Teman-teman kerja di Sicepat Ekspres yang telah membantu memberikan solusi dan saran untuk membagi waktu kerja dan kuliah, hingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini
6. Teman-teman rumah Ridho dan Ilham yang telah membantu menyelesaikan tugas skripsi ini

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN REWARD TENAGA
KURIR DI SICEPAT EKSPRES DENGAN METODE *PROFILE*
*MATCHING***

Fajar Harianto¹⁾, Ismail Abdurrozzaq Zulkarnain²⁾, Sugianti³⁾

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

e-mail : fharianto4@gmail.com

ABSTRAK

Manusia di kehidupan ini akan bekerja untuk dapat bertahan hidup atau memenuhi kebutuhan hidup dan keberlangsungan hidupnya. Begitu juga dengan karyawan ekspedisi pengiriman barang di Sicepat Ekspres tambahan pendapatan *reward* ini guna memotivasi kurir untuk kinerja lebih baik. Namun masalah yang terjadi dalam proses pemberian *reward* karyawan di Sicepat Ekspres cabang madiun mejayan ini masih manual, sehingga pemberian *reward* menjadi tidak efisien dan faktor subyektifitas cenderung tinggi dikarenakan tidak adanya data-data pendukung yang terintegrasi serta kurang efektif. Dengan permasalahan ini, penulis mempunyai ide untuk membuat sistem pendukung keputusan pemberian *reward* karyawan. Dalam sistem ini menampilkan pemberian *reward* yang sudah didefinisikan pada sistem. Metode yang dibuat pada sistem ini adalah metode *Profile Matching*. Dengan metode ini yang merupakan suatu algoritma untuk proses pada pengambilan keputusan yang berdasarkan variabel ideal dan dilakukan identifikasi terhadap karyawan yang mempunyai kinerja baik maupun buruk. Dari hasil yang sudah di uji coba dengan dilakukannya pada sistem ini dapat berjalan dengan baik dan semestinya. Sistem ini dapat menampilkan proses pemberian *reward* karyawan yang sudah memenuhi kriteria yang dibutuhkan dalam pemberian *reward* tenaga kurir di Sicepat Ekspres.

Kata kunci: Kurir, Pemberian *Reward*, *Profile Matching*, Sicepat Ekspres, Sistem Pendukung Keputusan

KATA PENGANTAR

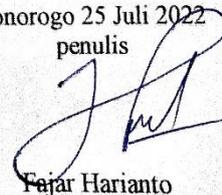
Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat akademik bagi seluruh mahasiswa Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk mendapatkan gelar strata satu (S1). Oleh karena itu, ucapan terimakasih disampaikan kepada:

1. Bapak Adi Fajaryanto Cobantoro, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Ismail Abdurrozaq Zulkarnain, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan saran kepada penulis.
3. Ibu Sugianti, S.Si., M.kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan saran kepada penulis.
4. Bapak/Ibu Dosen pengajar Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Seluruh Staff karyawan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Nasib Subagyo dan Bapak Yoga selaku Koordinator team tenaga kurir Sicepat Ekspres Madiun yang telah menyetujui penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sadar pembuatan Skripsi ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu dengan senang hati penulis akan menerima kritik dan saran untuk perbaikannya. Terima kasih atas bantuannya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Ponorogo 25 Juli 2022

penulis



Fajar Harianto

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	4
Tabel 3.1 Admin Accounts	29
Tabel 3.2 Pm_kurir.....	30
Tabel 3.3 Kategori Nilai.....	30
Tabel 3.4 Pm_bobot	31
Tabel 3.5 Pm_aspek	31
Tabel 3.6 Pm_faktor.....	32
Tabel 3.7 Pm_sample	32
Tabel 3.8 Kriteria Penilaian	37
Tabel 3.9 Parameter Absensi.....	39
Tabel 3.10 Parameter Delivery	40
Tabel 3.11 Parameter Pick up	41
Tabel 3.12 Kriteria Tepat Waktu	42
Tabel 3.13 Parameter Tepat Waktu.....	43
Tabel 3.14 Kriteria Pelayanan.....	44
Tabel 3.15 Nilai Gap.....	45
Tabel 3.16 Perhitungan Gap.....	45
Tabel 3.17 Nilai Bobot Gap	47
Tabel 3.18 Konversi Gap	47
Tabel 3.19 Perhitungan CF dan SF	49
Tabel 3.20 Perhitungan Nilai Total.....	51
Tabel 3.21 Rangking	51
Tabel 4.1 Pengujian <i>Black Box</i>	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Sicepat.....	8
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	19
Gambar 3.2 <i>Flowchart System</i>	23
Gambar 3.3 Diagram Konteks.....	24
Gambar 3.4 DFD Level 1	25
Gambar 3.5 DFD Level 2.....	26
Gambar 3.6 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	27
Gambar 3.7 Skema Relasi.....	29
Gambar 3.8 Menu Login.....	33
Gambar 3.9 Menu Dashboard.....	34
Gambar 3.10 Menu Kurir.....	34
Gambar 3.11 Menu Tambah Kurir.....	35
Gambar 3.12 Menu Ranging.....	35
Gambar 3.13 Tampilan Perhitungan.....	36
Gambar 3.14 Data Absensi	39
Gambar 3.15 Data Delivery	40
Gambar 3.16 Grafik Hasil Akhir.....	52
Gambar 4.1 Data Form Kurir.....	54
Gambar 4.2 Simpan Data Kurir	54
Gambar 4.3 Perhitungan.....	55
Gambar 4.4 Data Master dan Penilaian	55
Gambar 4.5 Halaman <i>Login</i>	56
Gambar 4.6 Halaman Menu Utama	57
Gambar 4.7 Menu Kurir.....	58
Gambar 4.8 Menu Tambah Kurir.....	58
Gambar 4.9 Menu <i>Ranking</i>	59
Gambar 4.10 Tampilan Perhitungan	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Karyawan	67
Lampiran 2 <i>Source Code</i> Aplikasi	68



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI DOSEN I.....	iv
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI DOSEN II	vi
SURAT KETERANGAN HASIL PLAGIASI SKRIPSI	viii
SURAT KETERANGAN HASIL PLAGIASI ARTIKEL	ix
HALAMAN MOTTO	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
ABSTRAK	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR ISI.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Penelitian Terdahulu	4
2.2 Kajian Pustaka.....	6
2.2.1 Sicepat Ekspres.....	7
2.2.2 Struktur Organisasi	8
2.2.3 PHP	9
2.2.4 MySQL	10
2.2.5 XAMPP	11
2.3 Sistem Pendukung Keputusan.....	12

2.3.1	Mekanisme Pengambilan Keputusan	14
2.4	<i>Profile Matching</i>	15
2.4.1	Tahapan Proses Gap	15
2.4.2	Pembobotan	16
2.4.3	Pengelompokan <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i>	16
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		19
3.1	Tahapan Penelitian	19
3.1.1	Identifikasi Masalah	19
3.1.2	Pengumpulan Data.....	20
3.1.3	Analisis Sistem	20
3.1.4	Analisa Profile Matching.....	22
3.1.5	Perancangan Sistem.....	22
3.2	Representasi Data	36
3.2.1	Parameter dan Kriteria.....	37
3.2.3	Kriteria Absensi.....	38
3.2.3	Kriteria <i>Delivery</i>	40
3.2.4	Kriteria <i>Pick Up</i>	41
3.2.5	Kriteria Tepat Waktu	42
3.2.6	Kriteria Pelayanan	44
3.2.7	Perhitungan Gap	45
3.2.8	Perhitungan <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i>	48
3.2.9	Perhitungan Nilai Total	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Implementasi Sistem	53
4.1.1	Kebutuhan Perangkat Keras	53
4.1.2	Kebutuhan Perangkat Lunak	53
4.1.3	Source Code.....	53
4.2	Implementasi Database	55
4.3	Implementasi Interface	56
4.3.1	Halaman Login	56
4.3.2	Halaman Menu Utama.....	57
4.3.3	Halaman Menu Kurir.....	57

4.3.4	Halaman Tambah Kurir	58
4.3.5	Halaman Rangking	59
4.3.6	Tampilan Perhitungan	59
4.4	Pengujian Sistem	60
4.4.1	Hasil Pengujian Sistem	60
BAB V PENUTUP		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		64

