

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN,  
DAN PEMAHAMAN INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK PADA MASA PANDEMI COVID-19  
(STUDI PADA UMKM DI KECAMATAN PACITAN)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ramadhani Fortuna

N I M : 18441569

Program Studi : S1 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2021**

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN,  
DAN PEMAHAMAN INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK PADA MASA PANDEMI COVID-19  
(STUDI PADA UMKM DI KECAMATAN PACITAN)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ramadhani Fortuna

N I M : 18441569

Program Studi : S1 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh pengetahuan pajak, sosialisasi perpajakan, dan pemahaman insentif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada masa pandemi covid-19 (Studi pada UMKM di Kecamatan Pacitan)

Nama : Ramadhani Fortuna

N I M : 18441569

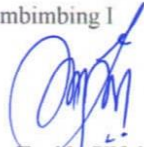
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 15 Desember 1999

Program Studi : S1 Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I



Ika Farida Ulfah, S.Pd., M.Si  
NIDN. 0730088302

Ponorogo,  
Pembimbing II



Nurul Hidavah, SE, M.Ak  
NIDN. 0725058202

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si  
NIP. 19760508 200501 11 002

Dosen Penguji :



Ika Farida Ulfah, S.Pd., M.Si  
NIDN. 0730088302



Arif Hartono, SE., M.SA  
NIDN. 0720017801



Titin Eka Ardiana, SE., M.Si  
NIDN. 0708028205

**RINGKASAN**  
Ramadhani Fortuna  
(1844569)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh dari pengetahuan pajak, sosialisasi perpajakan, serta pemahaman insentif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kecamatan Pacitan. Objek dari penelitian ini adalah pelaku UMKM yang telah mendaftarkan usahanya pada Dashboard Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pacitan. Responden dalam penelitian ini berjumlah 73 pelaku UMKM di Kecamatan Pacitan. Teknik dalam pengambilan sampel ini menggunakan teknik *cluster sampling* atau area sampling. Data yang digunakan yakni, data primer dengan menggunakan kuesioner yang diberikan langsung kepada responden. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda dengan dibantu aplikasi SPSS versi 25. Selain analisis regresi linier berganda, penelitian ini juga menguji statistik deskriptif, uji validitas, reliabilitas, Uji t, Uji F, dan uji koefisien determinasi.

Hasil dari pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa pengetahuan pajak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sehingga semakin tinggi tingkat pengetahuan pajak maka semakin tinggi juga kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Hasil pengujian hipotesis yang kedua menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sehingga semakin tinggi tingkat sosialisasi terkait perpajakan maka semakin tinggi juga kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Hasil hipotesis yang ketiga menunjukkan bahwa pemahaman insentif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, maka ada tidaknya insentif pajak tidak mempengaruhi wajib pajak dalam membayar pajak. Hasil uji simultan menunjukkan bahwa pengetahuan pajak, sosialisasi perpajakan, dan pemahaman insentif pajak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di Kecamatan Pacitan. Serta didukung dengan uji determinasi dengan nilai yang diperoleh sebesar 0,463 maka dapat disimpulkan bahwa pengetahuan pajak, sosialisasi perpajakan, serta pemahaman insentif pajak mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak di Kecamatan Pacitan sebesar 46,3% dan sisanya 53,7 % dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM.

kata kunci : pengetahuan pajak, sosialisasi perpajakan, insentif pajak, dan kepatuhan wajib pajak.



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim,*

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat serta karunia-NYA kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Dan Pemahaman Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Umkm Di Kecamatan Pacitan)”** dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih mengalami berbagai kesulitan dan kekurangan, namun berkat bantuan dan dukungan serta do'a dari berbagai pihak, maka skripsi dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan banyak terimakasih yang tulus serta hormat kepada :

1. Kedua orang tua, Ayah Tumiran dan Ibu Sumiati yang senantiasa memberikan dukungan, do'a, serta motivasi sampai skripsi ini selesai.
2. Dr. Happy Susanto, M.A., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas guna menyelesaikan skripsi ini
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ika Farida Ulfah, S.Pd., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
6. Nurul Hidayah, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
7. Bapak dan Ibu dosen, serta seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh responden pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah di Kecamatan Pacitan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Saudara-saudara serta keluarga tercinta yang telah banyak memberikan motivasi, semangat, dukungan hingga skripsi dapat terselesaikan.
10. Teman-teman yang telah banyak memberikan motivasi, semangat, dukungan hingga skripsi dapat terselesaikan.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan pengetahuan penulis, untuk itu saran dan kritik yang membangun senantiasa penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis selanjutnya dan pihak lain yang membutuhkan. Aamiin.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Ponorogo, 01 Juli 2022

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized letters and a flourish.

Penulis

## MOTTO

Lepaskan segala sesuatu yang membuatmu stress dan sedih.

Apa yang menjadi milikmu, akan menemukanmu.

(Ali bin Abi Thalib)



## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



**Ramadhani Fortuna**  
**NIM 18441569**



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO.....	v
PERNYATAAN .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Pengetahuan pajak .....	10
1.1 Definisi Pajak.....	10
1.2 Jenis-jenis Pajak.....	11
1.2.1 Pajak Pusat .....	11
1.2.2 Pajak Daerah .....	14
1.3 UU Harmonisasi Peraturan Perpajakan .....	15
1.4 Definisi Pengetahuan.....	16
1.5 Pengetahuan Pajak.....	16
2. Sosialisasi perpajakan .....	18
2.1. Definisi Sosialisasi .....	18
2.2. Definisi Sosialisasi Perpajakan .....	18
2.3. Bentuk Sosialisasi Perpajakan .....	19
3. Insentif pajak .....	21
3.1. Definisi Insentif.....	21
3.2. Definisi Insentif Pajak .....	21
3.3. Bentuk Insentif Pajak.....	22
3.4. Tujuan insentif pajak .....	24

4.	Kepatuhan wajib pajak .....	26
4.1.	Definisi Kepatuhan .....	26
4.2.	Jenis-jenis Kepatuhan .....	26
4.3.	Definisi Wajib Pajak .....	27
4.4.	Kepatuhan wajib pajak .....	27
5.	Gambaran Umum Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) .....	29
5.1.	Definisi UMKM .....	29
5.2.	Kriteria UMKM .....	29
B.	Penelitian Terdahulu .....	31
C.	Kerangka Pemikiran .....	34
D.	Hipotesis .....	35
1.	Pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak .....	35
2.	Sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak .....	36
3.	Pemahaman insentif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak .....	37
4.	Pengetahuan pajak, sosialisasi perpajakan, dan pemahaman insentif pajak secara serentak terhadap kepatuhan wajib pajak .....	37
BAB III	.....	39
METODE PENELITIAN	.....	39
A.	Ruang lingkup penelitian .....	39
B.	Populasi dan sampel penelitian .....	39
1.	Populasi .....	39
2.	Sampel Penelitian .....	39
C.	Metode Pengambilan Data .....	44
1.	Data Primer .....	44
D.	Definisi Operasional Variabel .....	45
E.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	47
1.	Uji Validitas .....	47
2.	Uji Reliabilitas .....	47
F.	Teknik Analisis Data .....	48
1.	Analisis Deskriptif .....	48
2.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	48
G.	Uji Hipotesis .....	49
1.	Uji Parsial (Uji t) .....	49
2.	Uji Serentak (Uji F) .....	50
3.	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	51
BAB IV	.....	50
HASIL DAN PEMBAHASAN	.....	50
A.	Hasil Penelitian .....	50
1.	Gambaran UMKM Di Kecamatan Pacitan .....	50
2.	Hasil Pengumpulan Data .....	51

2.1.	Rekapitulasi Hasil Pengumpulan Data .....	51
2.2.	Karakteristik Responden.....	52
2.3.	Distribusi Jawaban Responden .....	54
3.	Statistik Deskriptif Hasil Penelitian.....	58
3.1.	Pengetahuan Pajak (X1) .....	59
3.3.	Pemahaman Insentif Pajak (X3).....	59
3.4.	Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	60
4.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	60
4.1.	Uji Validitas .....	60
4.2.	Uji Reliabilitas .....	63
5.	Analisis Uji Statistik .....	64
5.1.	Uji Analisis Regresi.....	64
5.2.	Uji t (Parsial) .....	66
5.3.	Uji F (Simultan) .....	69
5.4.	Uji Koefisien Determinasi (R2) .....	71
B.	Pembahasan.....	73
1.	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	75
2.	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	76
3.	Pengaruh Pemahaman Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	78
4.	Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan pemahaman insentif pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	80
BAB V	.....	82
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	82
A.	Kesimpulan .....	82
B.	Keterbatasan Penelitian .....	83
C.	Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA	.....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi UMKM berdasarkan jenis usaha .....	40
Tabel 3. 2 Jumlah Populasi UMKM berdasarkan Daerah .....	40
Tabel 3. 3 Jumlah Sampel Responden UMKM Kecamatan Pacitan Berdasarkan Daerah .....	43
Tabel 3. 4 Jumlah Sampel Responden UMKM Kecamatan Pacitan berdasarkan Jenis Usaha .....	44
Tabel 3. 5 Skala Likert .....	45
Tabel 3. 6 Indikator Variabel.....	46
Tabel 3. 7 Kriteria Indeks Reliabilitas .....	48
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Kuesioner yang dapat diolah .....	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden .....	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden .....	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden .....	53
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden .....	54
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pengetahuan Pajak (X1) .....	55
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Sosialisasi Perpajakan (X2) .....	56
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pemahaman Insentif Pajak (X3) .....	57
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	57
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif .....	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak (X1).....	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan (X2).....	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Pemahaman Insentif Pajak (X3) .....	62
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	62
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 4. 16 Hasil Regresi Linier Berganda .....	64
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Uji t (Parsial) .....	67
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Uji F (Simultan) .....	70
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	71
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	34
Gambar 4. 1 Kurva Uji t pengetahuan pajak (X1).....	68
Gambar 4. 2 Kurva Uji t sosialisasi perpajakan (X2) .....	68
Gambar 4. 3 Kurva Uji t pemahaman insentif pajak (X3) .....	69
Gambar 4. 4 Kurva Uji F (simultan X1, X2, X3 terhadap Y) .....	71





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER.....	90
Lampiran 2 SURAT IJIN PENELITIAN.....	96
Lampiran 3 REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN.....	100
Lampiran 4 HASIL KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	105
Lampiran 5 HASIL STATISTIK DESKRIPTIF.....	107
Lampiran 6 HASIL UJI VALIDITAS.....	109
Lampiran 7 HASIL UJI RELIABILITAS, UJI ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA, HASIL UJI t, HASIL UJI F, HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINAN (R <sup>2</sup> ) .....	112
Lampiran 8 BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	116

