

**ANALISIS PENGELOLAAN DAN PENGENDALIAN PIUTANG PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA DHARMA
PURABAYA KABUPATEN MADIUN**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Ahli Madya Program D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Aik Aviska

NIM : 19430491

Program Studi : D3 Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2022

**ANALISIS PENGELOLAAN DAN PENGENDALIAN PIUTANG PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA DHARMA
PURABAYA KABUPATEN MADIUN**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Ahli Madya Program D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Aik Aviska

NIM : 19430491

Program Studi : D3 Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengelolaan dan Pengendalian Piutang pada
Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Dharma
Purabaya Kabupaten Madiun.
Nama : Aik Aviska
NIM : 19430491
Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 15 November 2000
Program Studi : D3 Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat
untuk menyusun Tugas Akhir pada Program Studi D3 Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing

(Nurul Hidayah, SE., M.Ak)
NIDN. 0725058202

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si)
NIP. 197605508 200501 1 002

Ketua Penguji

Nurul Hidayah, S.E., M.Ak
NIDN. 0725058202

Sekretaris Penguji

Ardyan Firdausi Mustoffa, S.E., M.Si
NIDN. 0704128202

Anggota Penguji

Riza Dessy Nila Avutika, S.E., M.M
NIDN. 0727079103

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.



Aik Aviska

NIM. 19430491

MOTTO

“Apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu.”

(Umar Bin Khattab)



PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk orang-orang yang aku sayangi.

1. Mama dan Bapak saya Ibu Ismiatun dan Bapak Sukir, terimakasih sebanyak-banyaknya atas segalanya yang telah diberikan kepada saya selama ini. Semoga Mama dan Bapak selalu diberikan kesehatan dan Panjang umur, Aamiin.
2. My best frienemy in my world, adik Evi (Pindut) tersayang, terimakasih sudah menjadi adik versi terbaik, yang selalu support dan selalu jail.
3. My best friend dari jaman SMA Ririn, Bella, dan Yufa. Terimakasih selalu menjadi tempat berkeluh kesah dan selalu saling support.
4. Teman-teman seperjuangan D3 Akuntansi 2019, terimakasih atas kebersamaan 3 tahun ini, saling menyemangati dan berjuang bersama. See you on top guys.
5. Untuk partner, teman ngobrol, dan teman sharing, terimakasih atas semangat dan suportnya selama ini dalam menghadapi segala bentuk sifatku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan Rahmat, Inayah, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Pengelolaan dan Pengendalian Piutang pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun” dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Tugas Akhir ini digunakan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, peneliti tidak lepas dari bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang bertanggungjawab penuh atas semua kegiatan yang ada di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang bertanggungjawab penuh atas semua kegiatan yang ada di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ardyan Firdausi Mustoffa, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Nurul Hidayah, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti dalam Menyusun Tugas Akhir.
5. Bapak Achmad Zinuri. S.T dan seluruh karyawan PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun yang telah membantu dan memberikan

kemudahan dalam bentuk keterangan-keterangan dan data-data yang peneliti perlukan dalam Menyusun Tugas Akhir ini.

6. Orang tua peneliti yang telah membantu, memberikan doa serta dukungan baik moril maupun materi kepada peneliti sehingga Tugas Akhir ini bisa terselesaikan dengan baik.
7. Teman-teman D3 Akuntansi tahun 2019 yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Pihak-pihak lain yang telah memberi bantuan dan masukan kepada penulis.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun, khususnya dari dosen pembimbing guna menjadi acuan dalam bekal pengalaman bagi peneliti untuk lebih baik di masa yang akan datang. Peneliti berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Ponorogo, 2 Agustus 2022

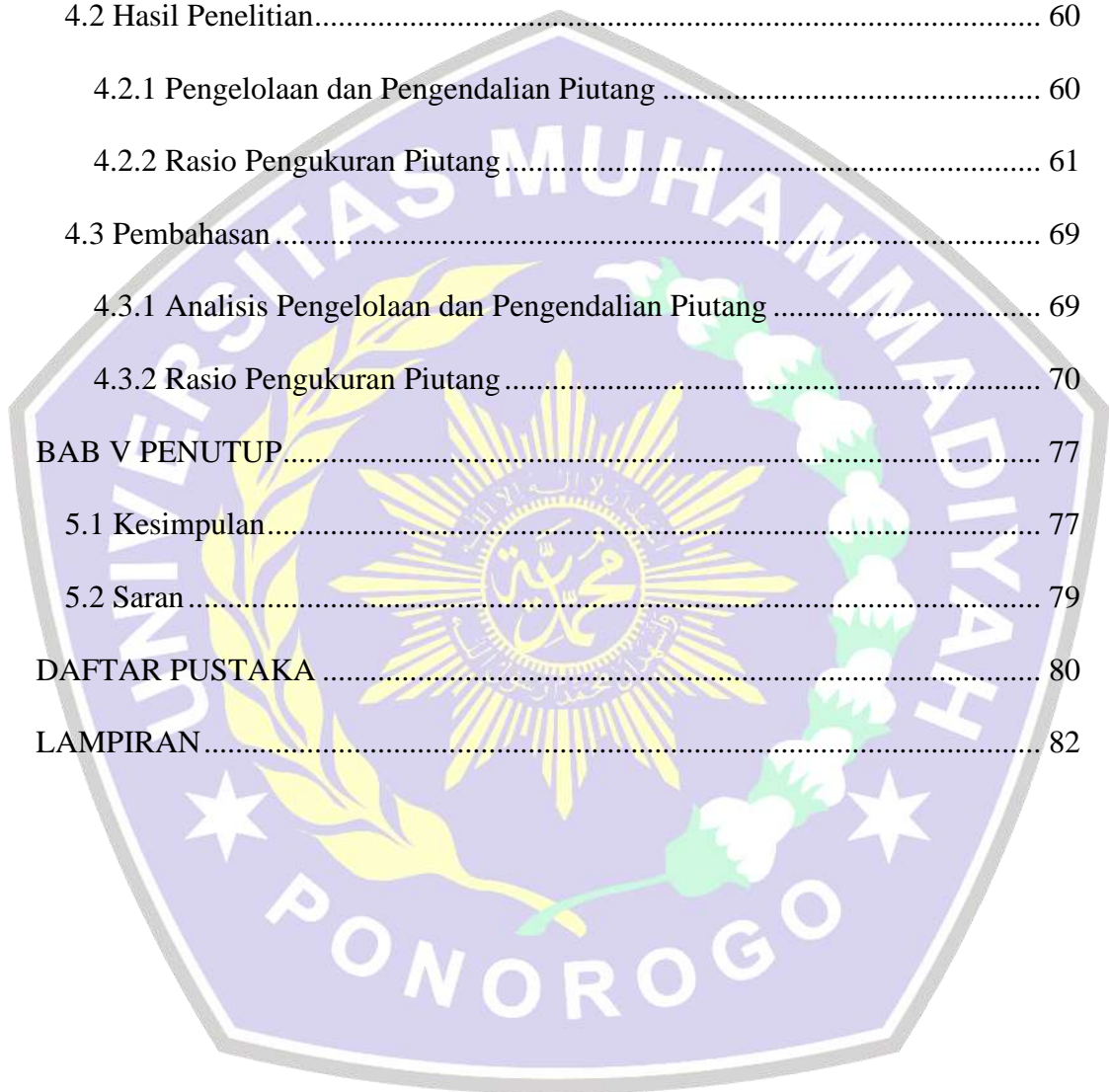
Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Piutang	7
2.1.2 Piutang Tak Tertagih	11
2.1.3 Pengelolaan.....	14

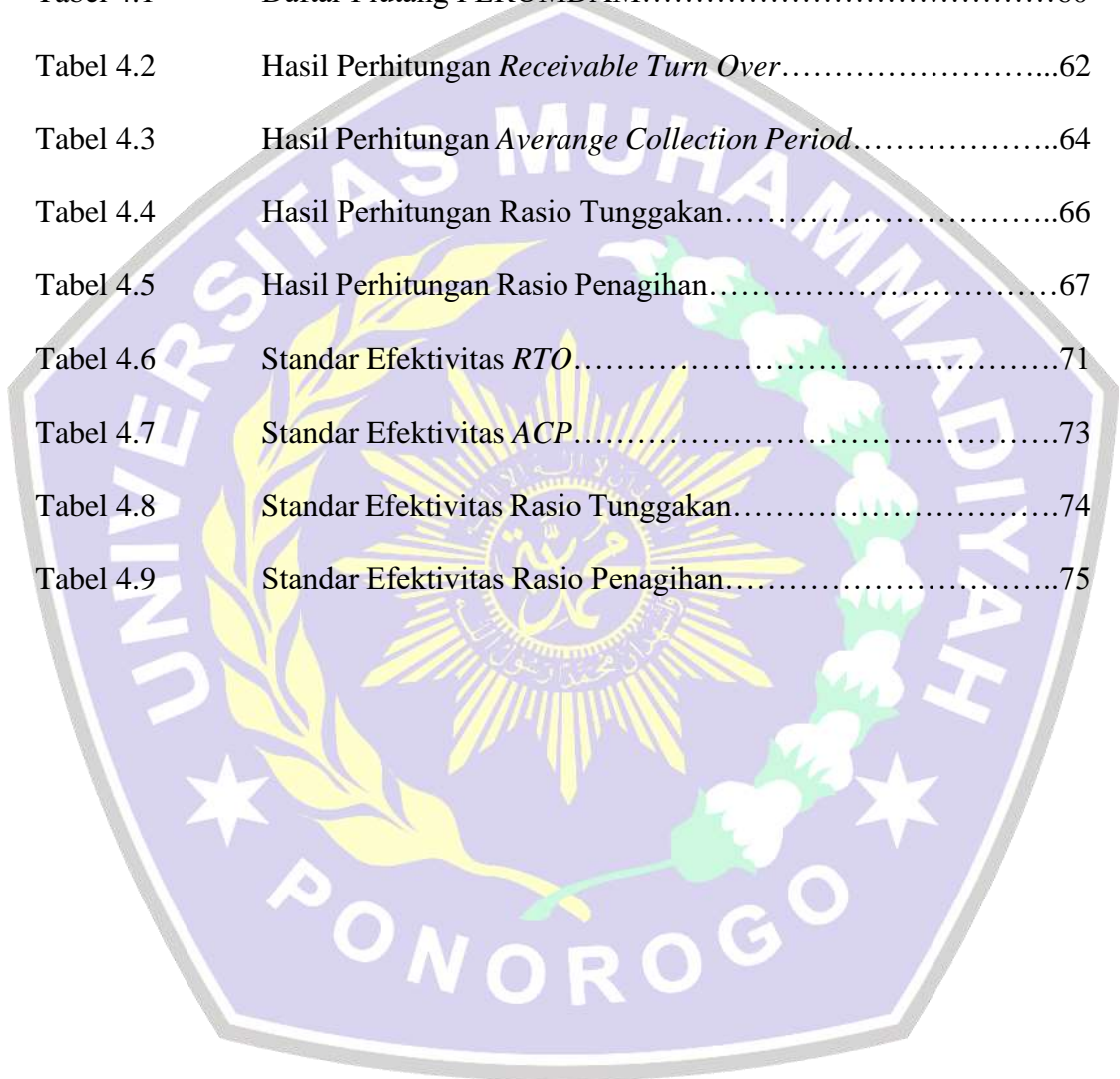
2.1.4 Pengertian Rasio	17
2.1.5 Rasio Keuangan	18
2.1.6 Rasio Aktivitas (<i>Activity Ratio</i>)	21
2.1.7 Rasio Pengukuran Piutang	24
2.1.8 Pengendalian	27
2.1.9 Pengendalian Piutang	29
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Berfikir	38
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	41
3.2 Jenis Penelitian	41
3.3 Sumber Data	41
3.3.1 Data Primer	42
3.3.2 Data Sekunder	42
3.4 Metode Pengumpulan Data	42
3.4.1 Observasi	43
3.4.2 Interview (Wawancara)	43
3.4.3 Dokumentasi	43
3.5 Definisi Operasional	43
3.6 Metode Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Objek Penelitian	48
4.1.1 Profil Perusahaan	48

4.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan	49
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	50
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	52
4.1.5 Tugas Setiap Bagian/ Devisi Perusahaan.....	53
4.2 Hasil Penelitian.....	60
4.2.1 Pengelolaan dan Pengendalian Piutang	60
4.2.2 Rasio Pengukuran Piutang	61
4.3 Pembahasan	69
4.3.1 Analisis Pengelolaan dan Pengendalian Piutang	69
4.3.2 Rasio Pengukuran Piutang	70
BAB V PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	82



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Piutang Tak Tertagih Dan Jumlah Pelanggan	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1	Standar Rasio Efektifitas.....	47
Tabel 4.1	Daftar Piutang PERUMDAM.....	60
Tabel 4.2	Hasil Perhitungan <i>Receivable Turn Over</i>	62
Tabel 4.3	Hasil Perhitungan <i>Average Collection Period</i>	64
Tabel 4.4	Hasil Perhitungan Rasio Tunggalan.....	66
Tabel 4.5	Hasil Perhitungan Rasio Penagihan.....	67
Tabel 4.6	Standar Efektivitas <i>RTO</i>	71
Tabel 4.7	Standar Efektivitas <i>ACP</i>	73
Tabel 4.8	Standar Efektivitas Rasio Tunggalan.....	74
Tabel 4.9	Standar Efektivitas Rasio Penagihan.....	75



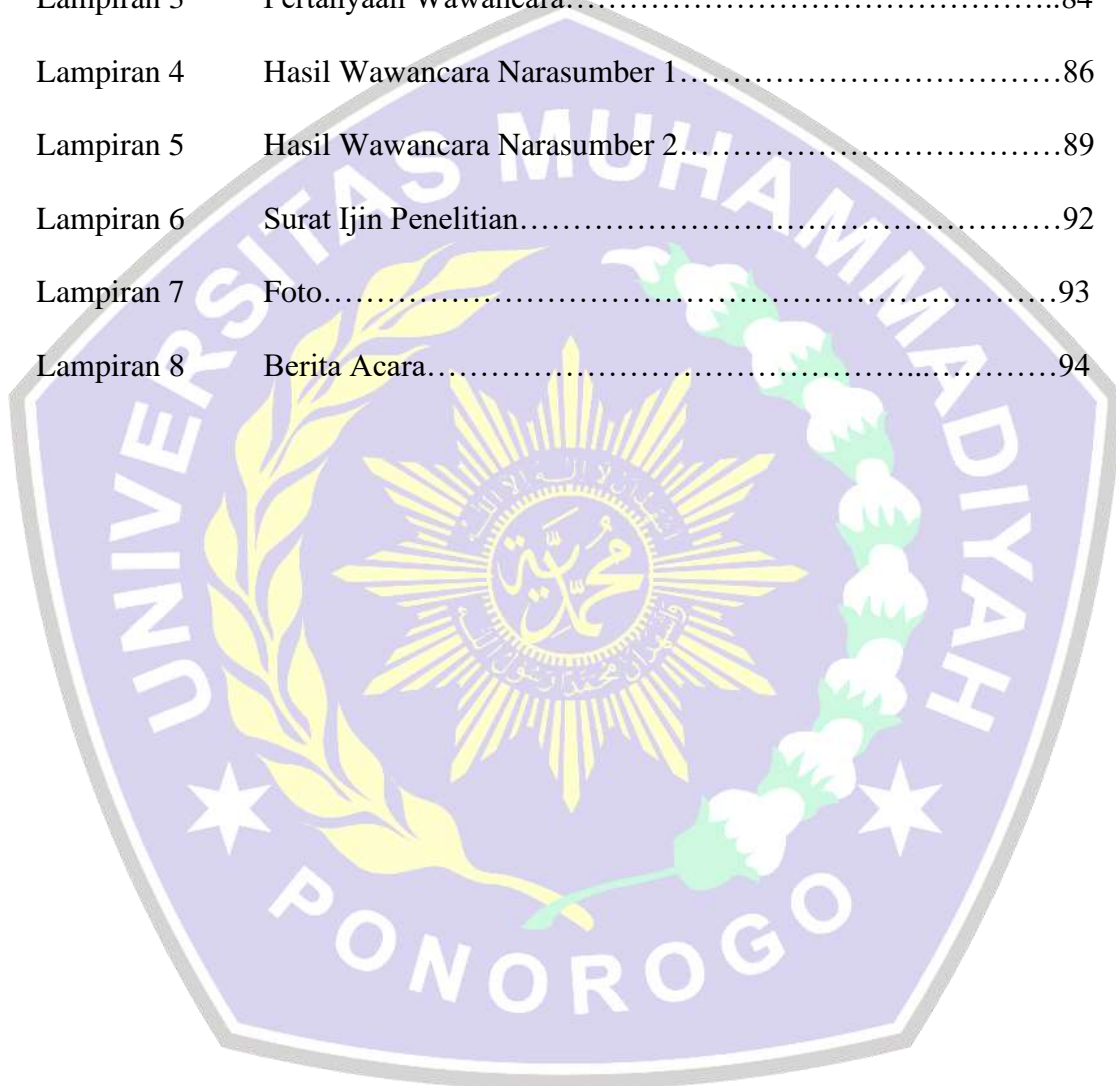
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir.....	40
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Piutang PERUMDAM Tahun 2020.....	82
Lampiran 2	Daftar Piutang PERUMDAM Tahun 2021.....	83
Lampiran 3	Pertanyaan Wawancara.....	84
Lampiran 4	Hasil Wawancara Narasumber 1.....	86
Lampiran 5	Hasil Wawancara Narasumber 2.....	89
Lampiran 6	Surat Ijin Penelitian.....	92
Lampiran 7	Foto.....	93
Lampiran 8	Berita Acara.....	94



**ANALISIS PENGELOLAAN DAN PENGENDALIAN PIUTANG PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA DHARMA
KABUPATEN MADIUN**

Aik Aviska
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
aikaviska15@gmail.com

ABSTRAK

This research aims to analyze how the management and control of receivables is carried out by the Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun in 2020 - 2021, as well as knowing the level of effectiveness in collecting its receivables. The research method used is descriptive quantitative with primary and secondary data sources. The analytical method used in this research is the analysis of the receivable turnover ratio (receivable turn over), the ratio of the average collection period (average collection period), the ratio of arrears and the ratio of collections. Based on the results of the study, it can be concluded that the Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun is seen from the effectiveness standards of receivable management, the receivables turnover rate is very effective, the receivable collection period is not effective, the arrears ratio is very effective and the collection ratio is effective.

Keywords: *Receivable Management and Control, Receivable Turn Over, Average Collection Period, Arrears Ratio, and Billing Ratio.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pengelolaan dan pengendalian piutang yang dilakukan oleh Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun pada tahun 2020 – 2021, serta mengetahui tingkat efektivitas dalam penagihan piutangnya. Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kuantitatif dengan sumber data primer dan sekunder. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis rasio perputaran piutang (*receivable turn over*), rasio periode rata-rata pengumpulan piutang (*average collection period*), rasio tunggakan dan rasio penagihan. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Dharma Purabaya Kabupaten madiun dilihat dari standar efektivitas pengelolaan piutang, tingkat perputaran piutang sangat efektif, periode pengumpulan piutang tidak efektif, rasio tunggakan sangat efektif dan rasio penagihan efektif.

Kata Kunci: *Pengelolaan dan Pengendalian Piutang, Receivable Turn Over, Average Collection Period, Rasio Tunggakan, dan Rasio Penagihan.*