

# LAMPIRAN



**Lampiran 1**

<b>Jenis</b>	<b>Saldo Awal (2020)</b>	<b>Piutang (2020)</b>	<b>Penerimaan (2020)</b>	<b>Piutang Tak Tertagih (2020)</b>
Piutang Air Hidran Umum	20.739.500	156.446.500	158.644.500	18.541.500
Piutang Air Sosial	92.513.200	804.989.500	815.916.500	81.586.200
Piutang Air Rumah Tangga A	139.686.900	961.311.900	957.493.000	143.505.800
Piutang Air Rumah Tangga B	3.508.701.630	32.697.868.000	32.346.019.550	3.860.550.080
Piutang Air ABRI	8.297.300	86.854.000	86.922.000	8.229.300
Piutang Air Pemerintah	41.385.675	401.240.500	400.098.225	42.527.950
Piutang Air Niaga Kecil	81.025.500	564.341.200	554.432.200	90.934.500
Piutang Air Niaga Besar	16.466.780	179.643.000	178.118.500	17.991.280
Piutang Air Industri Kecil				
Piutang Air Industri Besar	4.382.700	29.830.000	33.104.500	1.108.200
Piutang Air Tengki				
<b>Jumlah</b>	<b>3.913.199.185</b>	<b>35.882.524.600</b>	<b>35.530.748.975</b>	<b>4.264.974.810</b>

Sumber: PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun

**Lampiran 2**

<b>Jenis</b>	<b>Saldo Awal (2021)</b>	<b>Piutang (2021)</b>	<b>Penerimaan (2021)</b>	<b>Piutang Tak Tertagih (2021)</b>
Piutang Air Hidran Umum	18.541.500	144.438.000	143.680.250	19.299.250
Piutang Air Sosial	81.586.200	814.728.250	805.099.750	91.214.700
Piutang Air Rumah Tangga A	143.505.800	947.369.100	948.440.300	142.434.600
Piutang Air Rumah Tangga B	3.860.550.080	34.037.317.000	33.776.136.900	4.121.730.180
Piutang Air ABRI	8.229.300	58.313.200	62.889.200	3.653.300
Piutang Air Pemerintah	42.527.950	407.368.300	409.900.100	39.996.150
Piutang Air Niaga Kecil	90.934.500	598.349.100	594.921.100	94.362.500
Piutang Air Niaga Besar	17.991.280	176.512.500	176.930.500	17.573.280
Piutang Air Industri Kecil				
Piutang Air Industri Besar	1.108.200	8.230.800	6.969.100	2.369.900
Piutang Air Tengki				
<b>Jumlah</b>	<b>4.264.974.810</b>	<b>37.192.626.250</b>	<b>36.924.967.200</b>	<b>4.532.633.860</b>

Sumber: PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun

### Lampiran 3

#### PERTANYAAN WAWANCARA

1. Bagaimana sejarah berdirinya PERUMDAM Tirta Dharma Kabupaten Madiun?
2. Apa visi dan misi dari PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun?
3. Berapa jumlah pegawai yang ada di PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun?
4. Berapa jumlah pelanggan atau sambungan PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun pada tahun 2020 dan 2021?
5. Bagaimanakah kebijakan dan sistem penagihan piutang yang diterapkan di PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun?
6. Berapa hari batas pengumpulan piutang yang telah ditetapkan oleh PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun?
7. Sistem pembayaran apa yang berlaku di PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun?
8. Apakah banyak jumlah pelanggan yang telat melakukan pembayaran tagihan rekening air?
9. Apa yang menjadi penyebab pelanggan telat melakukan pembayaran tagihan rekening air?
10. Apa tindakan yang dilakukan perusahaan apabila pengumpulan piutang oleh pelanggan melebihi batas waktu yang telah ditetapkan?
11. Piutang yang bagaimana yang bisa dikatakan sebagai piutang tak tertagih?

12. Apa saja hambatan-hambatan atau kendala yang timbul dalam pengelolaan piutang?
13. Berapa persentase dari penagihan piutang yang diharapkan perusahaan dapat tertagih dalam satu periode?



## Lampiran 4

### HASIL WAWANCARA

#### Narasumber 1

Nama : Bapak Achmad Zainuri

Jabatan : Kepala Bagian Umum

Tempat : PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kab. Madiun

Hari/ Tanggal : 11 Juli 2022

Pukul : 10.00 – 11.30 WIB

Peneliti : Bagaimana sejarah berdirinya PERUMDAM Tirta Dharma Kabupaten Madiun?

Narasumber : PERUMDAM diawali pada tahun 1989 berupa Badan Pengelola Air Minum (BPAM) yang didirikan oleh Kementerian PU dari Dinas Cipta karya dan pada saat itu masih dikelola oleh PU Provinsi. Kemudian pada tahun 1993 dari Kementerian PU diserahkan ke PEMDA Kabupaten Madiun dan berubah nama dari Badan Pengelola Air Minum (BPAM) menjadi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) dan menjadi kewenangan daerah tingkat II Kabupaten Madiun. Pada saat masih menjadi BPAM sampai dengan PDAM pada tahun 2000 susunan direksinya masih dari Kementerian PU. Setelah tahun 2000 ada ketentuan baru bahwa pegawai non struktural PDAM atau Penagawai Negeri Sipil harus Kembali ke instansinya masing-masing baik

dari Kementerian PU maupun dari Pemerintah Daerah. Sehingga di PDAM tidak ada Pegawai Negeri Sipil. Mulai tahun 2000 direksinya sudah dari pemerintah daerah. Kemudian pada tahun 2019 berdasarkan PP No 54 Tahun 2017 seluruh BUMD di Indonesia harus berubah menjadi PERUMDA atau PERSERODA. Jangka waktu pelaksanaannya maksimal tiga tahun setelah PP ditandatangani. Alhamdulillah pada tahun 2019 sudah berubah nama lagi dari PDAM menjadi PERUMDAM. Keberadaan PERUMDAM itu salah satu tujuannya untuk memberikan manfaat kepada masyarakat terutama untuk pelayanan air minum untuk meningkatkan kesehatan masyarakat. Selain itu juga bertujuan untuk memberikan manfaat kepada Pemerintah Daerah melalui setoran PAD baik yang pajak maupun non pajak.

Peneliti : Apa visi dan misi dari PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun?

Narasumber : Visi : “Menjadikan perusahaan yang sehat, berkualitas, mandiri dan prima dalam pelayanan”

Misi: “Mempunyai komitmen dalam meningkatkan dan mengutamakan pelayanan yang professional, menjadi mitra sejati pelanggan menuju sehat sejahtera”

Peneliti : Berapa jumlah pegawai yang ada di PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun?



Narasumber : Jumlah pegawai PERUMDAM per 11 juli 2022, pegawai tetapnya 117 orang, pegawai kontrak 7 orang.

Peneliti : Berapa jumlah pelanggan yang ada atau sambungan PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun pada tahun 2020 dan 2021?

Narasumber : Tahun 2020 sebanyak 47.689 dan Tahun 2021 sebanyak 50.394.





## Lampiran 5

### HASIL WAWANCARA

#### Narasumber 2

Nama : Ibu Sri Wahyuni

Jabatan : Kepala Sub Bagian Penagihan dan Pengendali rekening

Tempat : PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kab. Madiun

Hari/ Tanggal : 11 Juli 2022

Pukul : 11.30 – 13.00 WIB

Peneliti : Bagaimanakah kebijakan dan sistem penagihan piutang yang diterapkan di PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun?

Narasumber : Untuk kebijakan sistem penagihan piutang yang diterapkan di PERUMDAM yaitu kalau dalam satu bulan pembayaran tanggal 1 s/d 20 itu jatuh tempo pembayarannya. Kemudian jika lebih dari tanggal 20 itu dikenakan denda sebesar Rp 5000 per bulan. Kemudian apabila menunggak sampai tiga bulan pelanggan akan kena penutupan sementara. Kalau sudah ditutup di fisik maupun di administrasi billingnya kalau pelanggan mau membayar lagi kena biaya buka kembali biaya nya sebesar Rp 40.000.

Peneliti : Berapa hari batas pengumpulan piutang yang telah ditetapkan oleh PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun?

Narasumber : tanggal 1 s/d 20 setiap bulannya.

- Peneliti : Sistem pembayaran apa yang berlaku di PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun?
- Narasumber : Sistem pembayarannya bisa melalui kasir secara tunai maupun melalui bank, supermarket, ATM secara non tunai.
- Peneliti : Apakah banyak jumlah pelanggan yang telat melakukan pembayaran tagihan rekening air?
- Narasumber : iya, banyak
- Peneliti : Apa yang menjadi penyebab pelanggan telat melakukan pembayaran tagihan rekening air?
- Narasumber : 1. Pelanggan menunggu adanya surat pemberitahuan  
2. Pelanggan inginnya membayar tiga bulan sekali
- Peneliti : Apa tindakan yang dilakukan perusahaan apabila pengumpulan piutang oleh pelanggan melebihi batas waktu yang telah ditetapkan?
- Narasumber : Dilakukan penutupan sementara baik fisik maupun pada administrasi billingnya.
- Peneliti : Piutang yang bagaimana yang bisa dikatakan sebagai piutang tak tertagih?
- Narasumber : 1. Rekening yang sudah ditutup selama berbulan-bulan  
2. Rekening yang sudah lama water meternya tidak ada di pelanggan (tutup/cabut)
- Peneliti : Apa saja hambatan atau kendala yang timbul dalam pengelolaan piutang?

Narasumber : 1. Pelanggan yang memilih untuk membayar 3 bulan sekali dengan alasan lebih penting membayar listrik terlebih dahulu.  
2. Rumah pelanggan yang jauh sulit untuk dilakukan penagihan  
3. Pelanggan tidak ada dirumah saat dilakukan penagihan

Peneliti : Berapa persentase dari penagihan piutang yang diharapkan perusahaan dapat tertagih dalam satu periode?

Narasumber : persentase yang diharapkan minimal 90%



## Lampiran 6



### UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO FAKULTAS EKONOMI

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website:www.umpo.ac.id  
Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT  
(SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

Nomor : 682/IV.4/PN/2022  
Hal : Ijin Penelitian

Ponorogo, 23.Juni 2022

Kepada :

Yth. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Dalam Negeri  
(KESBANGPOLDAGRI) Kabupaten Madiun  
Jl. Mt. Haryono No.49, Caruban, Kec. Mejayan, Kab. Madiun

*Assalaamualaikum wr. wb.*

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. SLAMET SANTOSO., M.Si  
NIK : 19701016 199904 12  
Jabatan : Wakil Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Menerangkan bahwa mahasiswa :

Nama : Aik Aviska  
NIM : 19430491  
Semester : VI  
Jurusan : D3 Akuntansi  
No. HP : 085784247690  
Lokasi/Objek : PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kab. Madiun  
Lama Penelitian : 1 Juli 2022 s/d 30 September 2022  
Bidang : Akuntansi Keuangan (Analisis Laporan Keuangan)  
Judul Skripsi : Analisis Pengelolaan dan Pengendalian Piutang pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Dharma Purabaya Kab. Madiun.

Adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam hal ini mohon diberi kesempatan untuk mengadakan penelitian pada Instansi/Perusahaan yang Bapak/Ibu Pimpin guna melaksanakan tugas skripsi.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

*Wassalaamualaikum wr. wb.*

Wakil Dekan,  
  
Dr. SLAMET SANTOSO., M.Si  
NIK. 19701016 199904 12

**Lampiran 7**





## Lampiran 8



### UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO FAKULTAS EKONOMI

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website :www.umpo.ac.id  
Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT  
(SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

#### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Aik Aviska
2. NIM : 19430491
3. Jurusan : D3 Akuntansi
4. Bidang : Akuntansi Keuangan
5. Alamat : Jl. Nusantara Ds. Kedungmaron, Kec. Pilangkenceng, Madiun
6. Judul Skripsi : Analisis Pengelolaan dan Pengendalian Piutang pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun.
  
7. Masa Pembimbingan : Maret 2022 s/d Februari 2023
8. Tanggal Mengajukan Skripsi : 17 Juni 2022
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
24 Juni 2022	Bab 1 (REVISI)	
29 Juni 2022	Bab 2 (REVISI)	
12 Juli 2022	Bab 1,2,3 (REVISI)	
14 Juli 2022	Bab 1,2,3 ACC penuh	
18 Juli 2022	Bab 1,2,3 ACC	
22 Juli 2022	Revisi BAB 4	
26 Juli 2022	Revisi Bab 4.	
02 Agustus 2022	See draft penuh.	